Avez-vous oublié ou souhaitez-vous réinitialiser votre mot de passe ?

help.fracttal.com/hc/fr/articles/25222967067917-Avez-vous-oublié-ou-souhaitez-vous-réinitialiser-votre-mot-de-passe

Lorsque votre compte est bloqué en raison de plusieurs tentatives de connexion échouées, un message vous informera du blocage. Voici les étapes pour récupérer ou réinitialiser votre mot de passe :

Étapes pour récupérer votre mot de passe sur Fracttal One

1. Entrez votre adresse e-mail enregistrée sur Fracttal One.

Cogin with Enall Jonas. Jonas. Jonas. Joseword Next Vou can also login with: Cogogle Marcosoft Marcosoft
Fract Login with Trail jonas (* os@fractal.com) Password Password Forgot Password Next Vou can also login with: Cogogle Microsoft Microsoft Microsoft Microsoft Microsoft Microsoft
jona.x os@fractal.com Password © Forgot Password Next You can also login with: © G Google microsoft Image: SAML Don't have an account? Create Account Don't have an account? Cocount
Next You can also login with: G Google Microsoft SAML Don't have an account? Create Account
E.B.d Control and a second When you kig in its fracting you are excepting Lancers the Lemma and Constitution and Constitution

2. Cliquez sur l'option "Mot de passe oublié".

🔹 Fracti	alone
Login wi	th
Email	
jonas.c os@fracttal.com	
Password	0
Forgot Password	
Next	
NEAL	
You can also lo	gin with:
G Google	soft 🔗 SAML
Don't have an account?	Create Account
5.0.48	
	UPPORT
When you log in to Fracttal y	ou are accepting
Lacospitite Lemis and Condition	s and Phyacy policies

3. Un message apparaîtra indiquant :

"Un e-mail a été envoyé à votre adresse enregistrée avec des instructions pour réinitialiser votre mot de passe."

Login with Login signal Login with Login wit	
Forgot Password Next	
You can also login with:	
5.5.4 f3 TIDHACK, SUPPORT Wany yoo log in on Frantzal you are according Lacoret the Terms and Conditions and Physics policies	
If the account exists, an email will be sent with instructions to reset your passed	ord

- Accédez à votre boîte de réception (ou au dossier SPAM) et recherchez un e-mail de <u>no-reply@fracttal.com</u>.
- 5. Ouvrez l'e-mail et cliquez sur le bouton ou le lien "Changer le mot de passe".



- 6. Vous serez redirigé(e) vers une page où vous devrez :
 - Sélectionner l'entreprise ou la base de données où vous souhaitez changer votre mot de passe (si vous gérez plusieurs entreprises).
 - Entrer un nouveau mot de passe et le confirmer en le saisissant à nouveau.

Change password
Company ① (Am) Fracttal Demo ·
New Password
Confirm New Password
Change
G TECHNICAL SUPPORT When you log in to Fractial you are accepting
Lacept the Terms and Conditions and Privacy policies

7. Cliquez sur "Changer" pour continuer

🔹 Fracttalone
Change password
Company
New Password
Confirm New Password
Change
TECHNICAL SUPPORT When you log in to Fractal you are accepting Laccept the Terms and Conditions and Privacy policies

Votre mot de passe a été mis à jour avec succès. Vous pouvez maintenant accéder à **Fracttal One**.

Important :

• Si vous avez plusieurs comptes, vous devrez répéter ces étapes pour chacun d'eux.

• Assurez-vous de créer un mot de passe sécurisé contenant au moins 8 caractères, incluant des majuscules, des minuscules, des chiffres et des symboles.