

Acesso à plataforma

help.fractal.com/hc/change_language/pt-br

Para acessar a plataforma Fractal One (login), o usuário deve inserir suas credenciais, que consistem no seu e-mail e senha, simultaneamente. Essa medida adicional de segurança reforça a proteção contra tentativas de acesso não autorizadas, dificultando que pessoas não autorizadas obtenham acesso às contas sem a devida permissão.

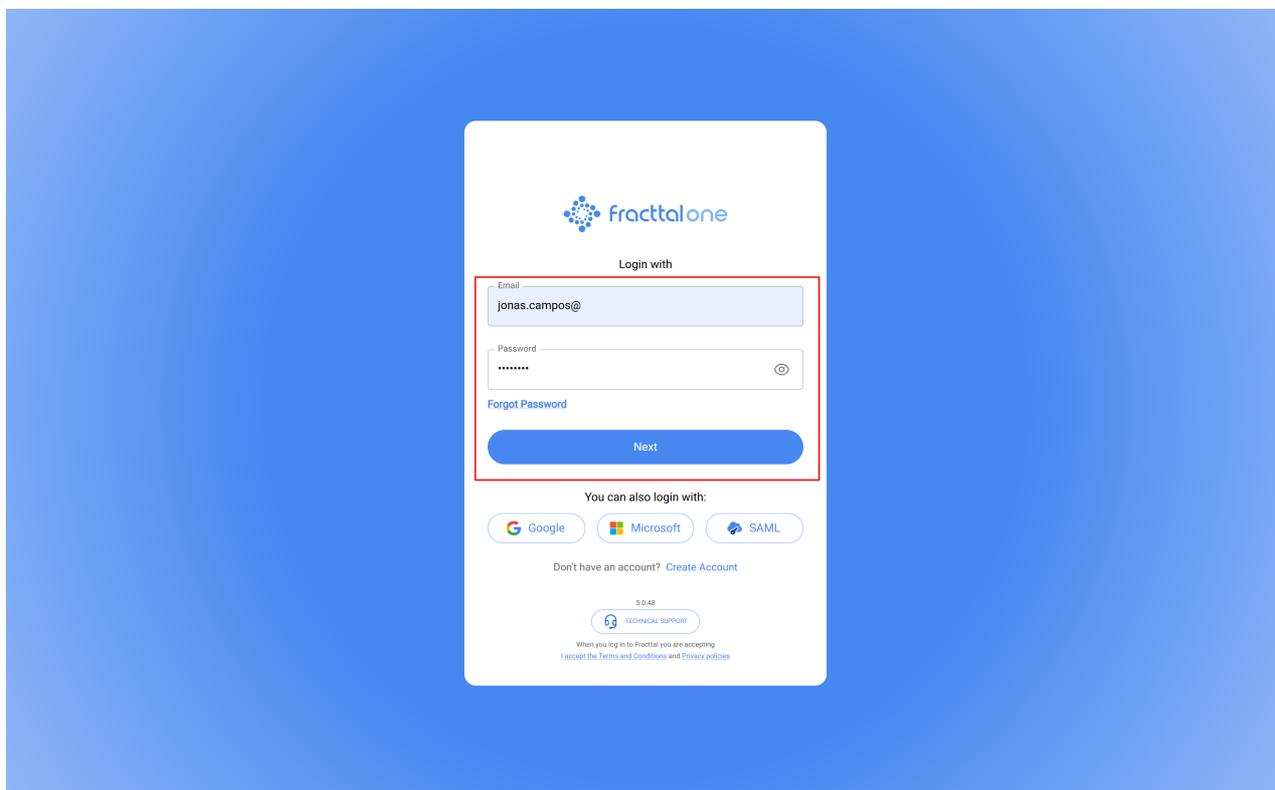
Além disso, essa opção ajuda a prevenir um risco importante conhecido como *enumeração de identificação de usuários* (ID User Enumeration), fator essencial para a proteção contra ataques de força bruta. Ao impedir que seja possível verificar se um usuário existe ou não na base de dados, o acesso não autorizado é mais dificultado, oferecendo uma camada extra de segurança e protegendo melhor a privacidade e a integridade dos usuários.

Procedimento para Início de Sessão

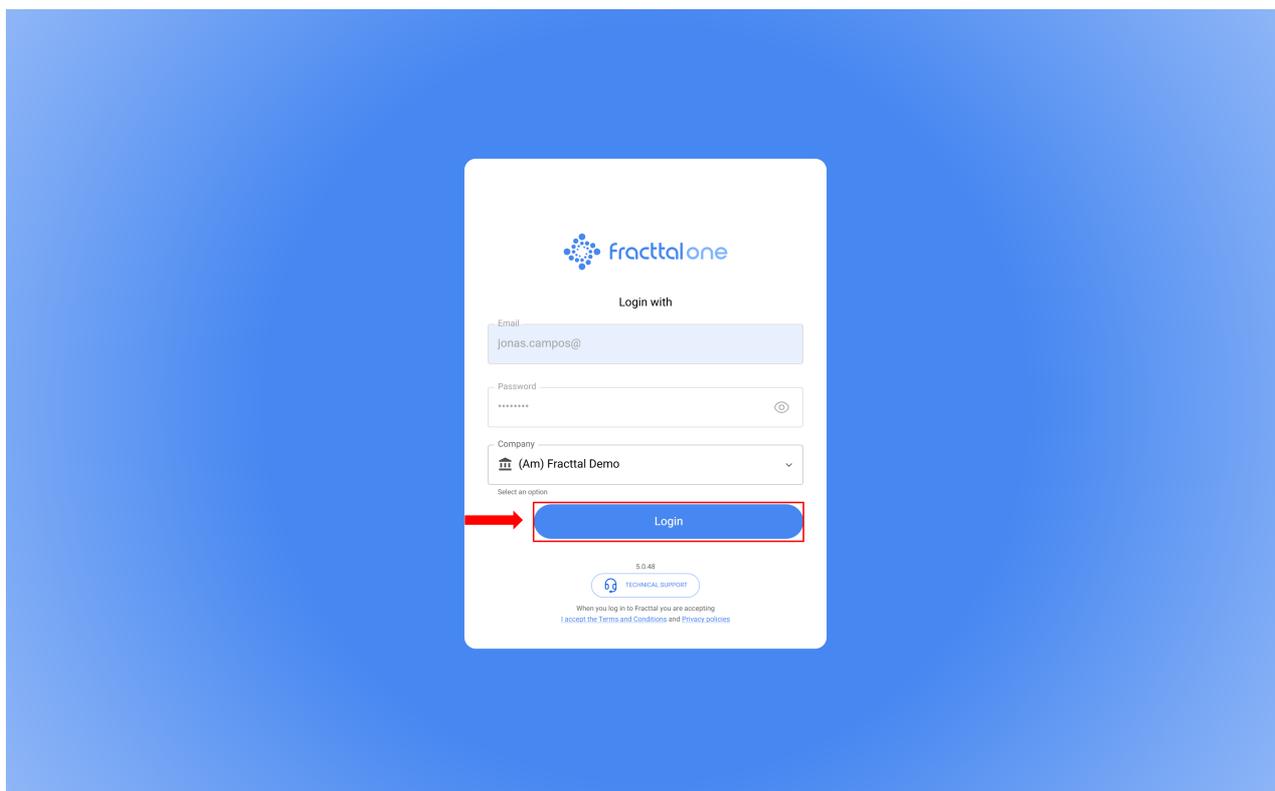
Para usuários com uma única empresa associada

Se sua conta de usuário está associada apenas a uma empresa, o processo de login é simples. Siga os passos abaixo:

1. Insira suas credenciais: Na tela de login, insira seu e-mail e senha nos campos correspondentes e clique em "Avançar".



2. Autenticação e acesso: Após inserir suas credenciais, clique em "Iniciar sessão". O sistema autenticará sua identidade e o redirecionará automaticamente para o ambiente de trabalho de sua empresa no Fractal One.

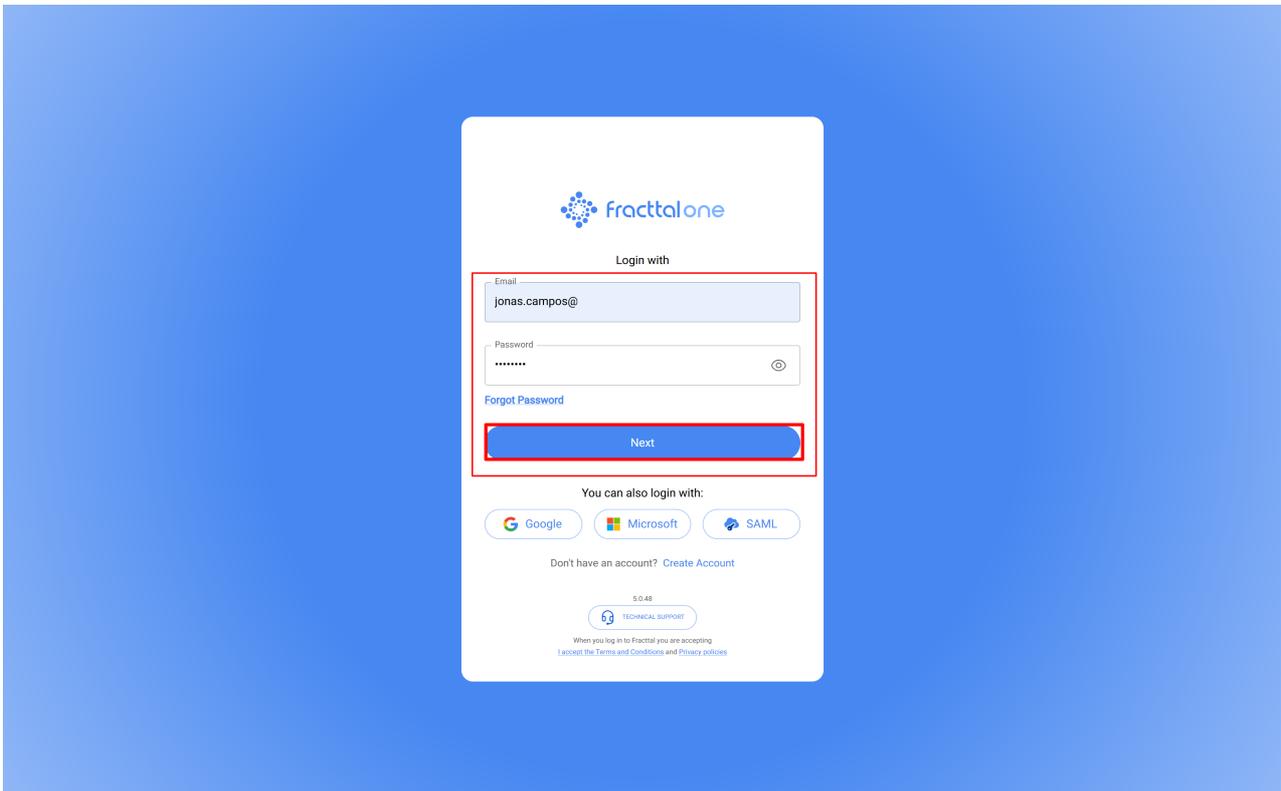


Nota: Caso sua conta esteja vinculada apenas a uma empresa, não será necessário selecionar uma empresa adicional.

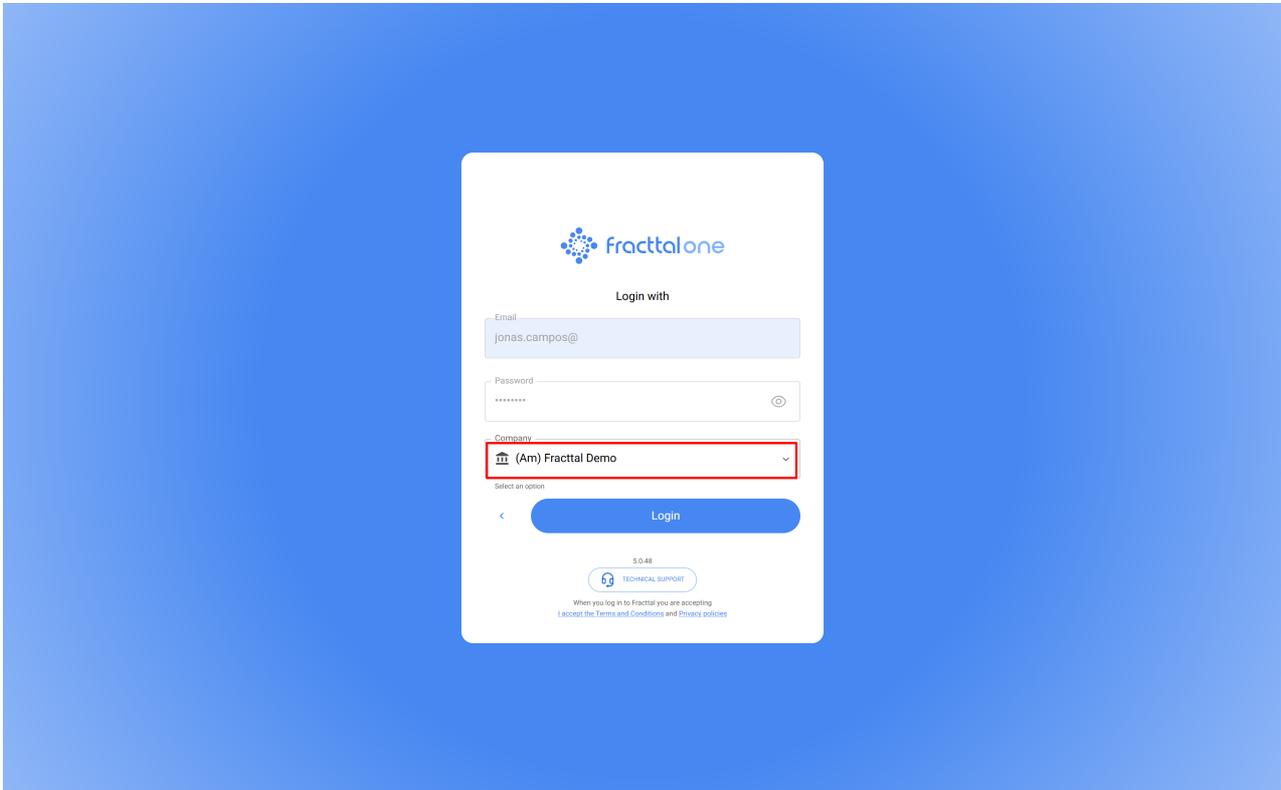
Procedimento para usuários com múltiplas empresas

Se sua conta está associada a várias empresas no Fractal One, o fluxo de acesso será o seguinte:

1. Início de sessão: Insira suas credenciais (e-mail e senha) simultaneamente para autenticar sua identidade de forma segura.



2. Seleção de empresa: Após a autenticação, se você tiver acesso a várias empresas, será solicitado que escolha uma delas para trabalhar durante essa sessão. Selecione a empresa desejada e clique em "Iniciar sessão".



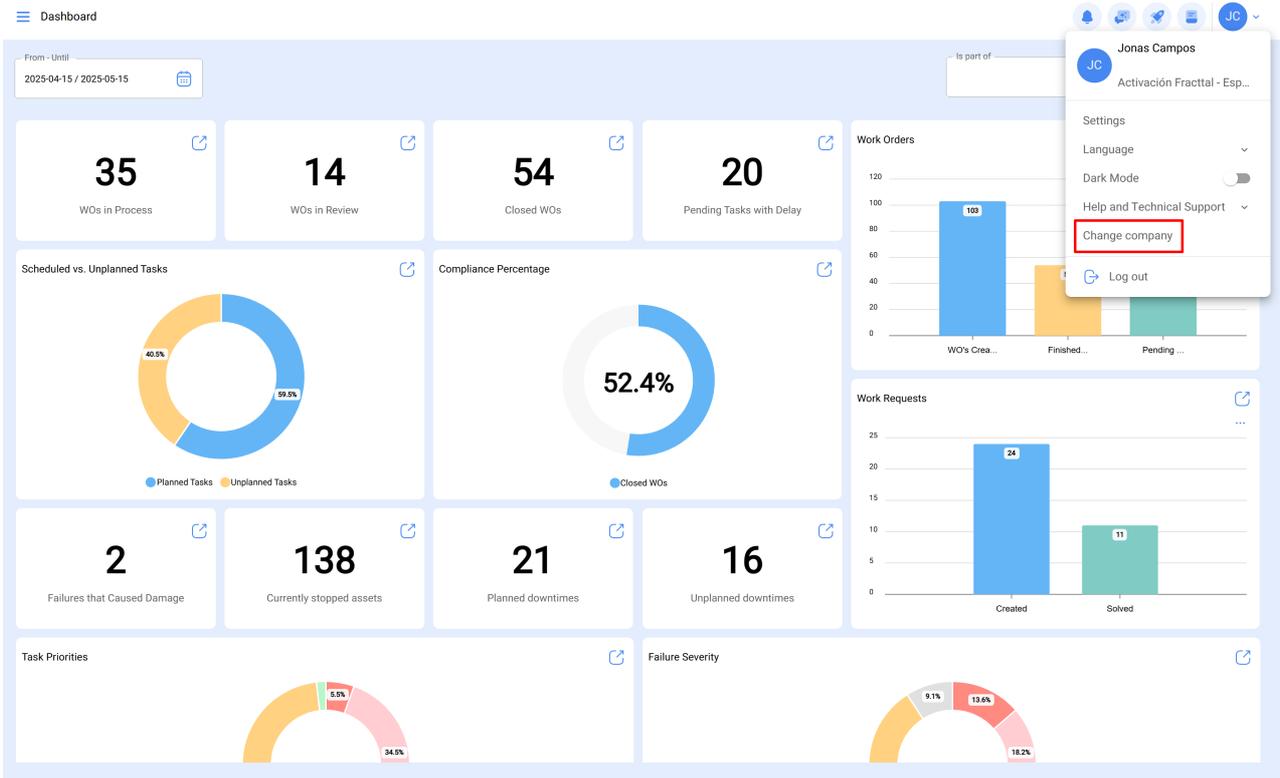


The image shows the Fractalone login interface. At the top is the Fractalone logo. Below it is the text "Login with". There are three input fields: "Email" containing "jonas.campos@", "Password" with masked characters and a visibility toggle, and "Company". The "Company" dropdown menu is open, showing a list of options: "(Am) Fractal Demo" (selected), "(Am) Fractal Demo", "(Am) Activación Fractal - Español - 477", and "(Free) fracttal". A red box highlights the dropdown menu.



The image shows the Fractalone login interface. At the top is the Fractalone logo. Below it is the text "Login with". There are three input fields: "Email" containing "jonas.campos@", "Password" with masked characters and a visibility toggle, and "Company" containing "(Am) Fractal Demo". Below the "Company" field is the text "Select an option" and a left-pointing arrow. A blue "Login" button is highlighted with a red box. At the bottom, there is a version number "5.0.48" and a "TECHNICAL SUPPORT" button. Below that is a small disclaimer: "When you log in to Fractal you are accepting I accept the Terms and Conditions and Privacy policies".

3. Alteração de empresa: Caso precise trabalhar em outra empresa, você pode fazer isso pelo menu de configurações do aplicativo ou simplesmente fazer logout e repetir o processo de login para selecionar uma empresa diferente.



Dashboard

From - Until: 2025-04-14 / 2025-05-14

37 WOs in Process | 14 WOs in Review | 55 Closed WOs | 21 Pending Tasks with Delay

Scheduled vs. Unplanned Tasks: 39.5% Planned Tasks, 60.5% Unplanned Tasks

Compliance Percentage: 51.9%

Companies:

- Fractal Demo
- Activación Fractal - Español - 477
- Activación fracttal - portugues br - 2819
- Activación Fractal - Ingles - 3803
- Activación Fractal - Frances - 3959
- IoT Activación - Fractal CX (ID-4058)

Nota: Para usuários com acesso a várias empresas, será exibida apenas a lista das empresas nas quais as credenciais inseridas coincidam.