

# Acesso à plataforma

[help.fractal.com/hc/change\\_language/pt-pt](https://help.fractal.com/hc/change_language/pt-pt)

Para aceder à plataforma Fractal One (login), o utilizador deve inserir as suas credenciais, que consistem no seu e-mail e palavra-passe, simultaneamente. Esta medida de segurança adicional reforça a proteção contra tentativas de acesso não autorizado, dificultando o acesso a contas por pessoas não autorizadas.

Além disso, esta opção ajuda a prevenir um risco importante conhecido como *enumeração de identificação de utilizadores* (ID User Enumeration), que é um fator chave na proteção contra ataques de força bruta. Ao impedir que seja possível verificar se um utilizador existe ou não na base de dados, o acesso não autorizado torna-se mais difícil, oferecendo uma camada extra de segurança e protegendo melhor a privacidade e a integridade dos utilizadores.

## Procedimento de Início de Sessão

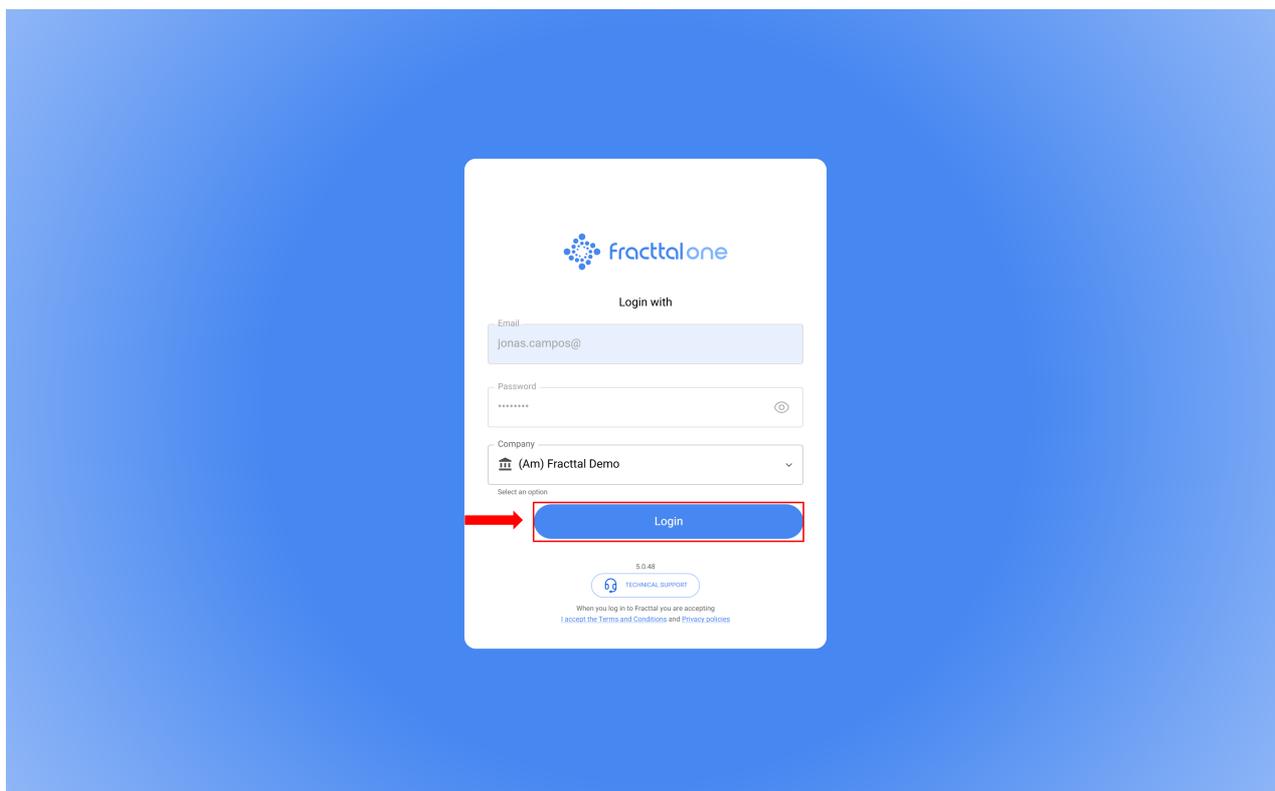
### Para utilizadores com uma única empresa associada

Se a sua conta de utilizador está associada a uma única empresa, o processo de login é simples. Siga os seguintes passos:

**1. Insira as suas credenciais:** Na tela de login, insira o seu e-mail e palavra-passe nos campos correspondentes e clique em "Seguinte".

The screenshot shows the Fractal One login interface. At the top is the Fractal One logo. Below it, the text 'Login with' is centered. There are two input fields: 'Email' containing 'jonas.campos@' and 'Password' with masked characters. A 'Forgot Password' link is below the password field. A blue 'Next' button is at the bottom of the form. Below the form, there is a section 'You can also login with:' with buttons for Google, Microsoft, and SAML. At the bottom, there is a 'Create Account' link and a 'TECHNICAL SUPPORT' button. The page footer includes a version number '5.0.48' and a link to 'Accept the Terms and Conditions and Privacy policies'.

**2. Autenticação e acesso:** Após inserir as suas credenciais, clique em "Iniciar sessão". O sistema irá autenticar a sua identidade e redirecioná-lo automaticamente para o ambiente de trabalho da sua empresa na Fractal One.



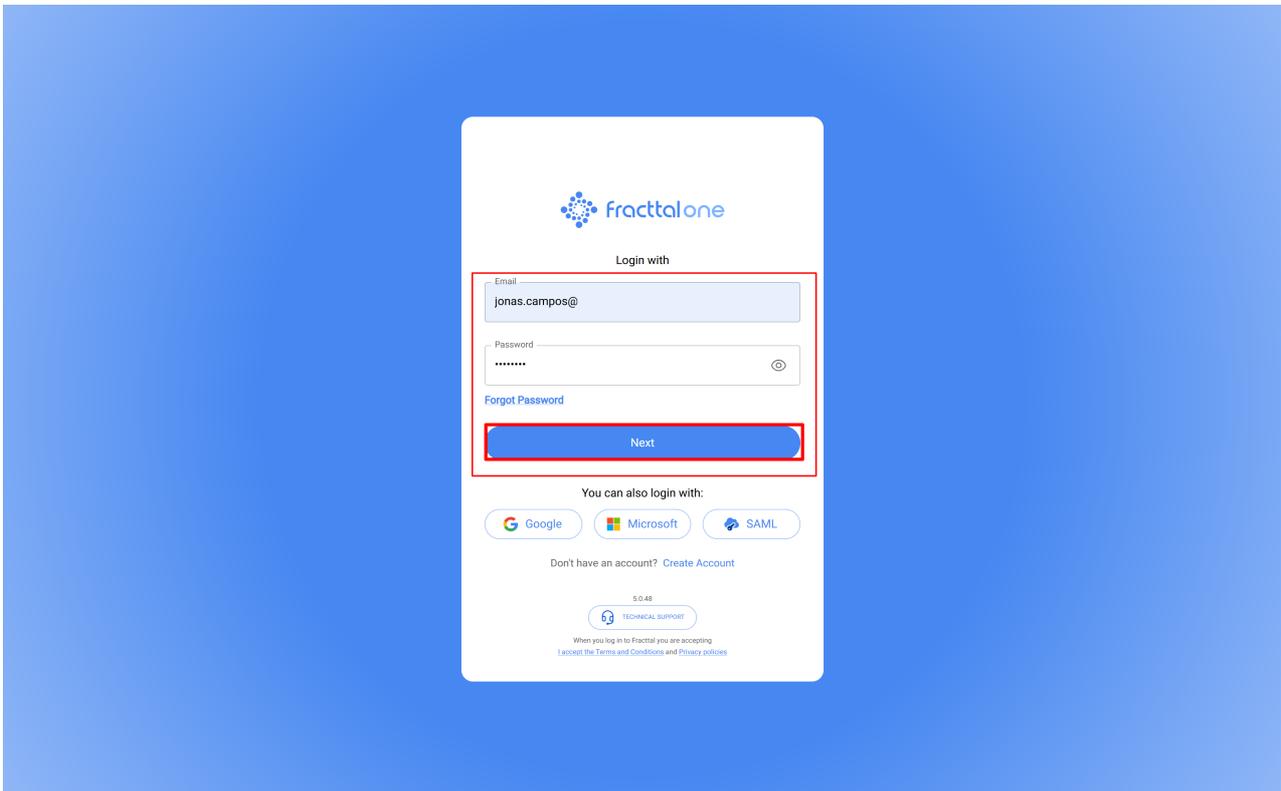
**Nota:** Caso a sua conta esteja vinculada apenas a uma empresa, não será necessário selecionar outra empresa.

## Procedimento para utilizadores com várias empresas

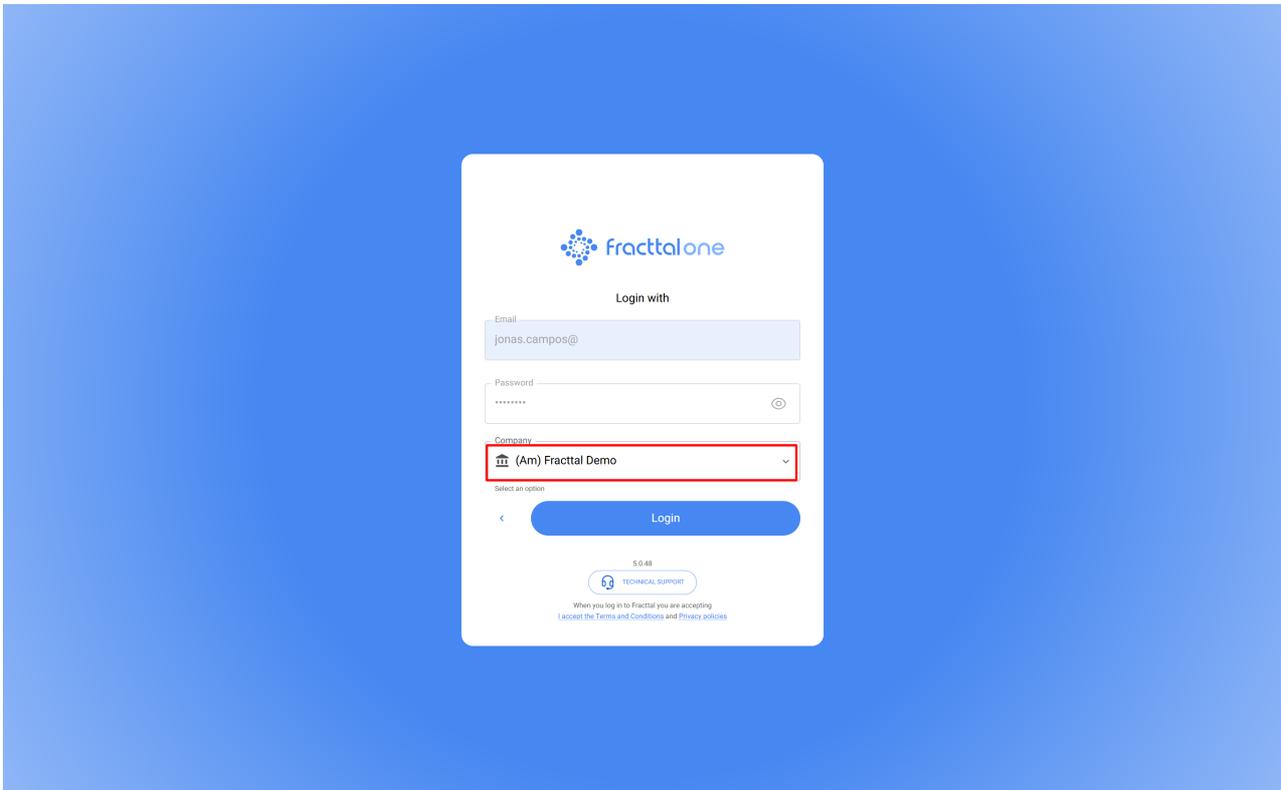
---

Se a sua conta estiver associada a várias empresas na Fractal One, o fluxo de acesso será o seguinte:

**1. Início de sessão:** Insira as suas credenciais (e-mail e palavra-passe) simultaneamente para autenticar a sua identidade de forma segura.



**2. Seleção de empresa:** Após a autenticação, se tiver acesso a várias empresas, será solicitado a escolher uma empresa com a qual deseja trabalhar durante essa sessão. Selecione a empresa desejada e clique em "Iniciar sessão".



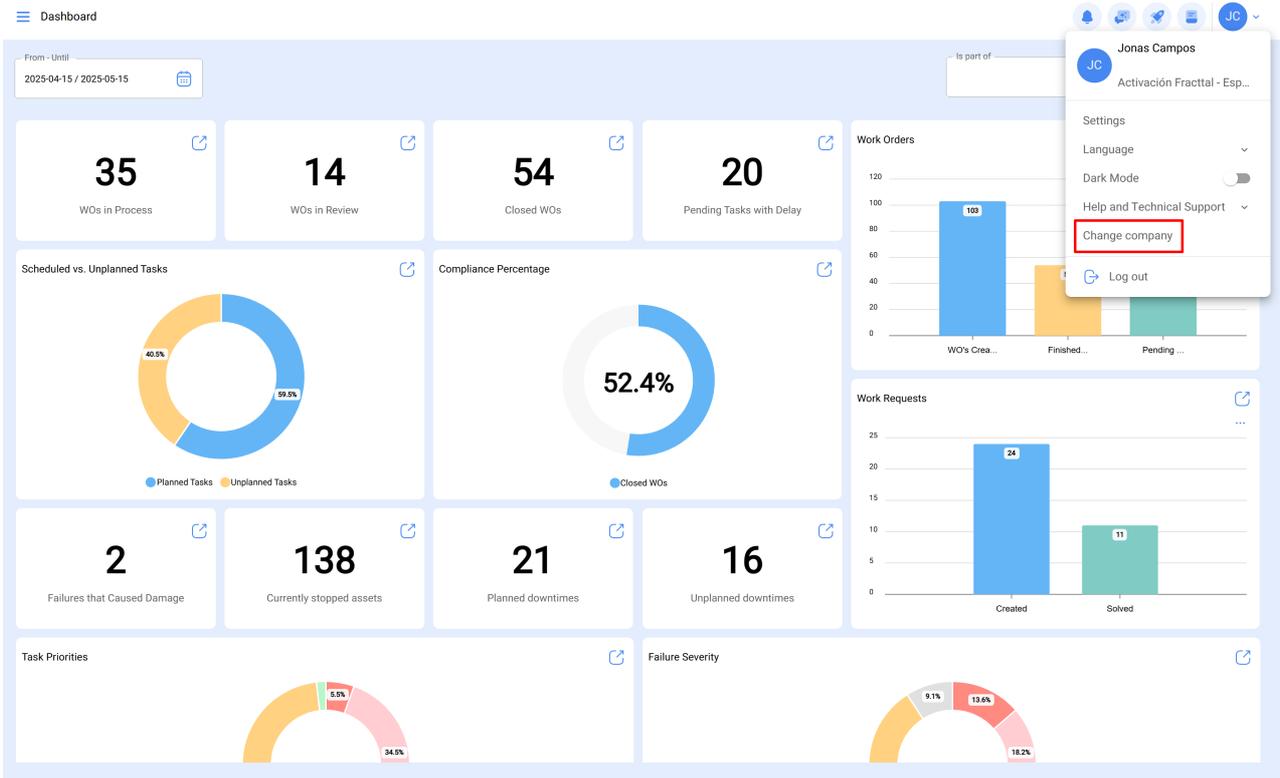


The image shows the Fractalone login interface. At the top is the Fractalone logo. Below it is the text "Login with". There are three input fields: "Email" containing "jonas.campos@", "Password" with masked characters and a visibility toggle, and "Company". The "Company" dropdown menu is open, showing a list of options: "(Am) Fractal Demo" (selected), "(Am) Fractal Demo", "(Am) Activación Fractal - Español - 477", and "(Free) fracttal". A red box highlights the dropdown menu.



The image shows the Fractalone login interface. At the top is the Fractalone logo. Below it is the text "Login with". There are three input fields: "Email" containing "jonas.campos@", "Password" with masked characters and a visibility toggle, and "Company" containing "(Am) Fractal Demo". Below the "Company" field is the text "Select an option" and a left-pointing arrow. A blue "Login" button is highlighted with a red box. At the bottom, there is a version number "5.0.48" and a "TECHNICAL SUPPORT" button. Below that is a small disclaimer: "When you log in to Fractal you are accepting I accept the Terms and Conditions and Privacy policies".

**3. Alteração de empresa:** Se precisar de trabalhar numa outra empresa, pode fazê-lo a partir do menu de configurações da aplicação ou simplesmente fazer logout e repetir o processo de login para seleccionar uma empresa diferente.



Dashboard

From - Until: 2025-04-14 / 2025-05-14

37 WOs in Process

14 WOs in Review

55 Closed WOs

21 Pending Tasks with Delay

Scheduled vs. Unplanned Tasks: 39.5% Planned Tasks, 60.5% Unplanned Tasks

Compliance Percentage: 51.9%

Companies

- Fractal Demo
- Activación Fractal - Español - 477
- Activación fracttal - portugues br - 2819
- Activación Fractal - Ingles - 3803
- Activación Fractal - Frances - 3959
- IoT Activación - Fractal CX (ID-4058)

**Nota:** Para utilizadores com acesso a várias empresas, será mostrada apenas a lista das empresas nas quais as credenciais inseridas coincidam.