

Acceso a la plataforma

 help.fractal.com/hc/es-es/articles/32260307220109-Acceso-a-la-plataforma

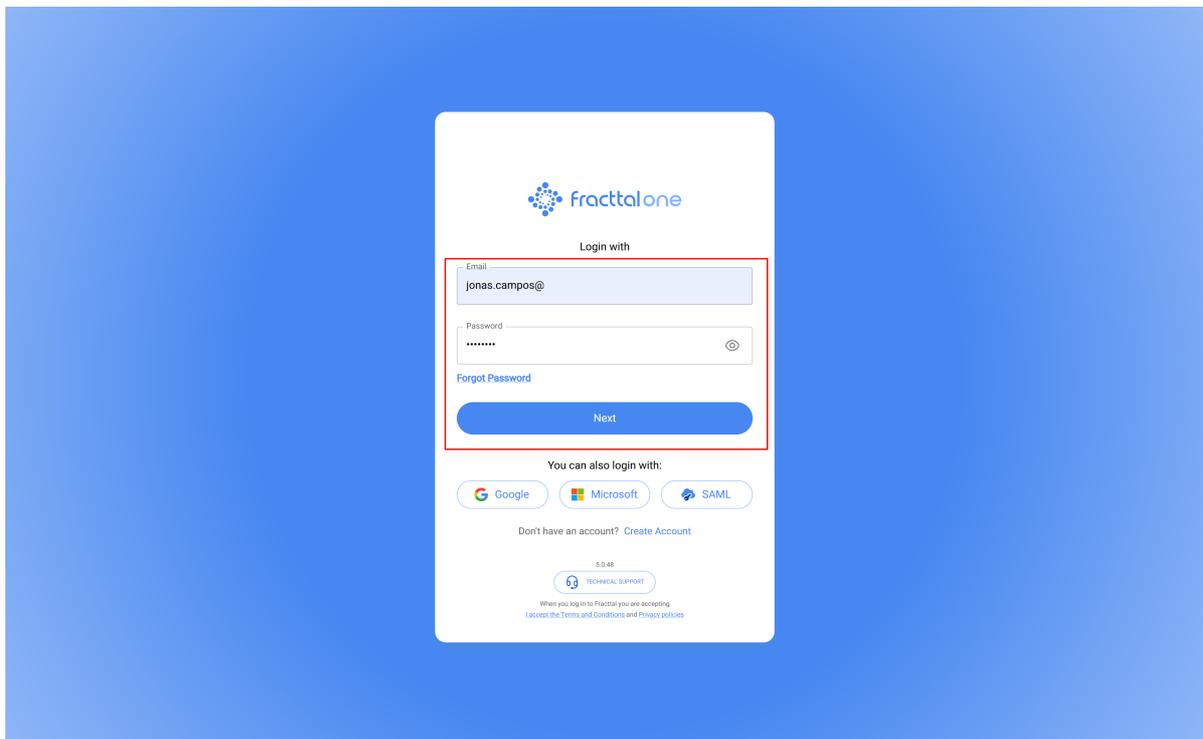
Para acceder a la plataforma Fractal One (login), el usuario debe ingresar sus credenciales, que consisten en su correo electrónico y su contraseña, de manera simultánea. Esta medida adicional de seguridad refuerza la protección contra intentos de acceso no autorizados, dificultando que personas no autorizadas puedan acceder a las cuentas sin el debido permiso.

Además, esta opción contribuye a prevenir un riesgo importante conocido como *enumeración de identificación de usuarios* (ID User Enumeration), que es fundamental para protegerse contra ataques de fuerza bruta. Al impedir que se pueda verificar si un usuario existe o no en la base de datos, se dificulta el acceso no autorizado y se proporciona una capa extra de seguridad, mejorando así la protección de la privacidad e integridad de los usuarios.

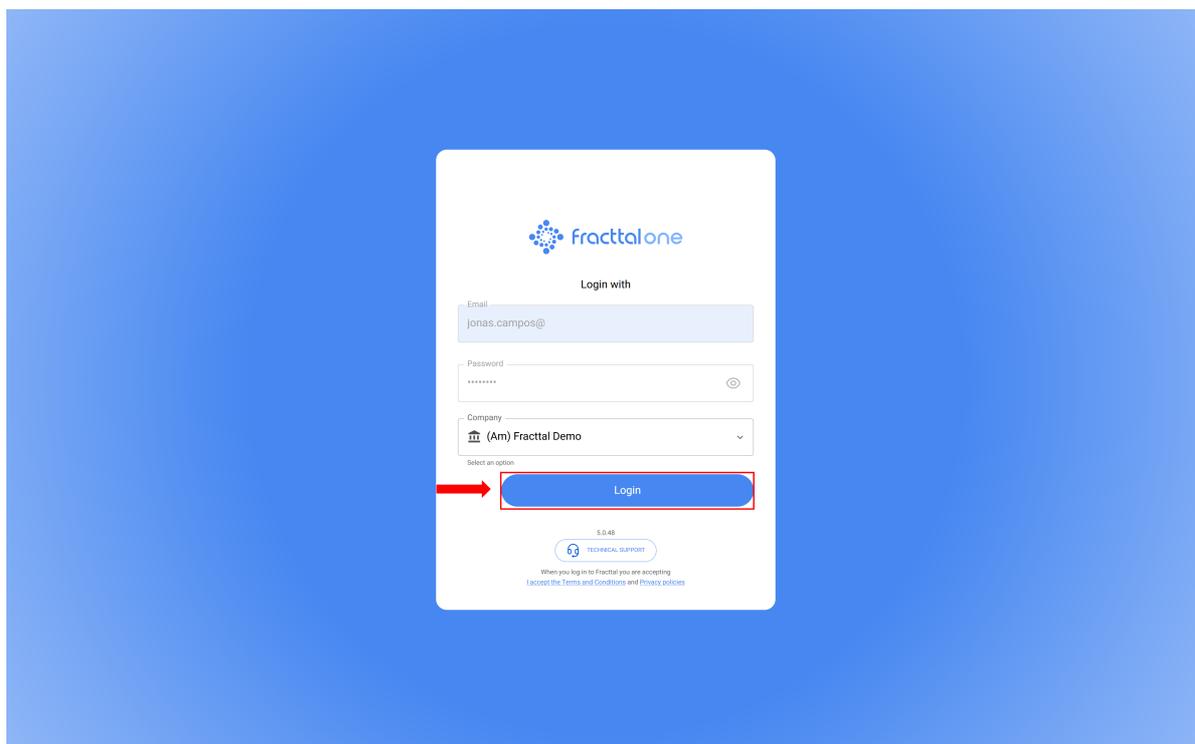
Procedimiento para el Inicio de Sesión

Si su cuenta de usuario está asociada únicamente a una empresa, el proceso de inicio de sesión es sencillo. Siga estos pasos:

1. **Ingrese sus credenciales:** En la pantalla de inicio de sesión, ingrese su correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes y haga clic en "Siguiente".



2. Autenticación y acceso: Una vez ingresadas sus credenciales, haga clic en "Iniciar sesión". El sistema autenticará su identidad y lo redirigirá automáticamente al entorno de trabajo de su compañía en Fractal One.

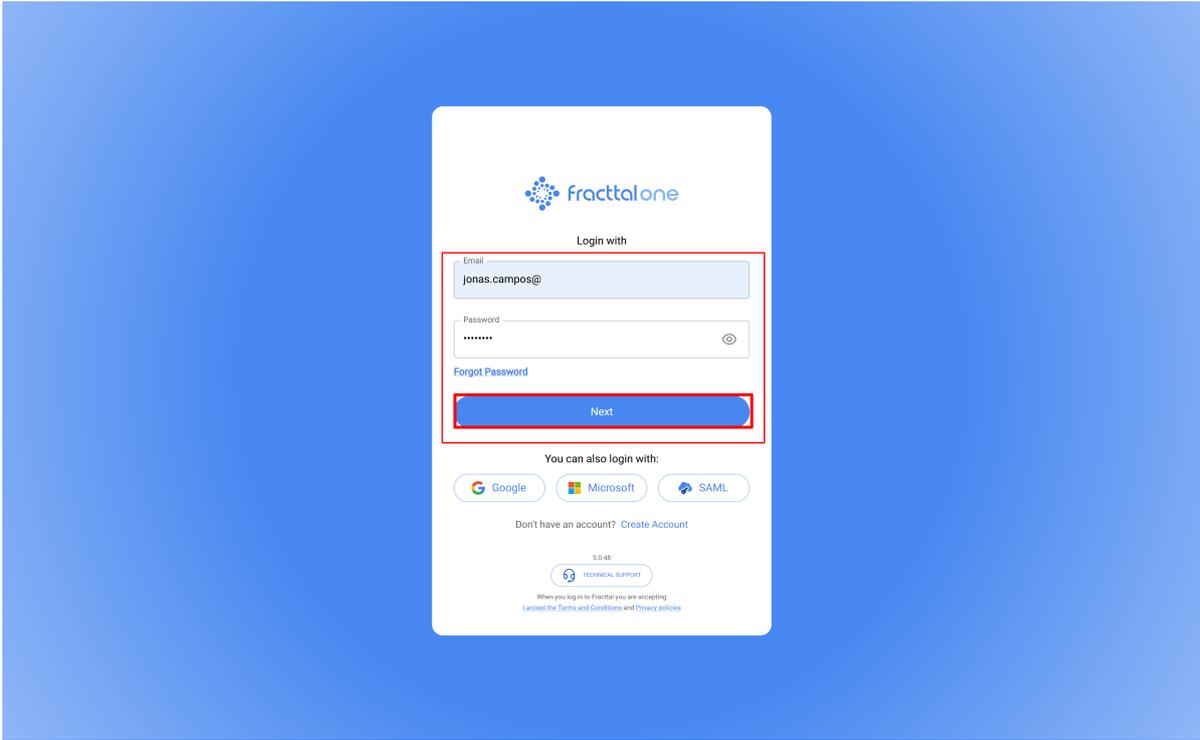


Nota: Si su cuenta está vinculada únicamente a una empresa, no será necesario seleccionar una compañía adicional.

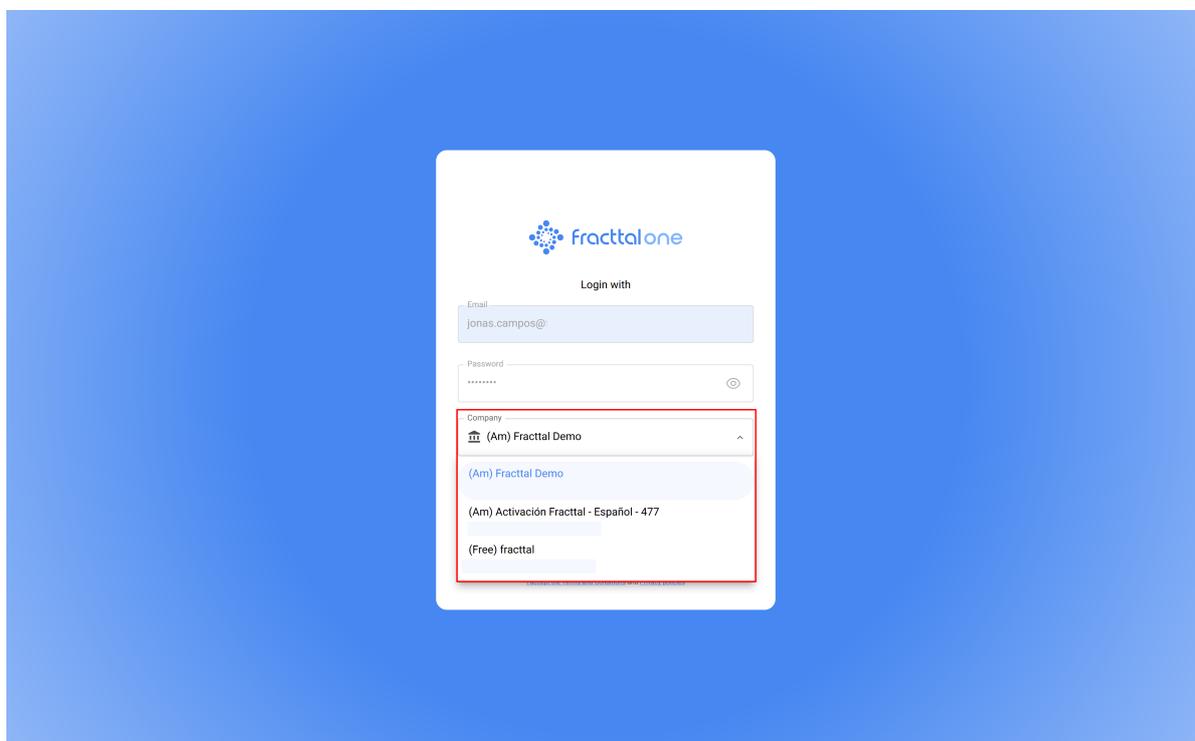
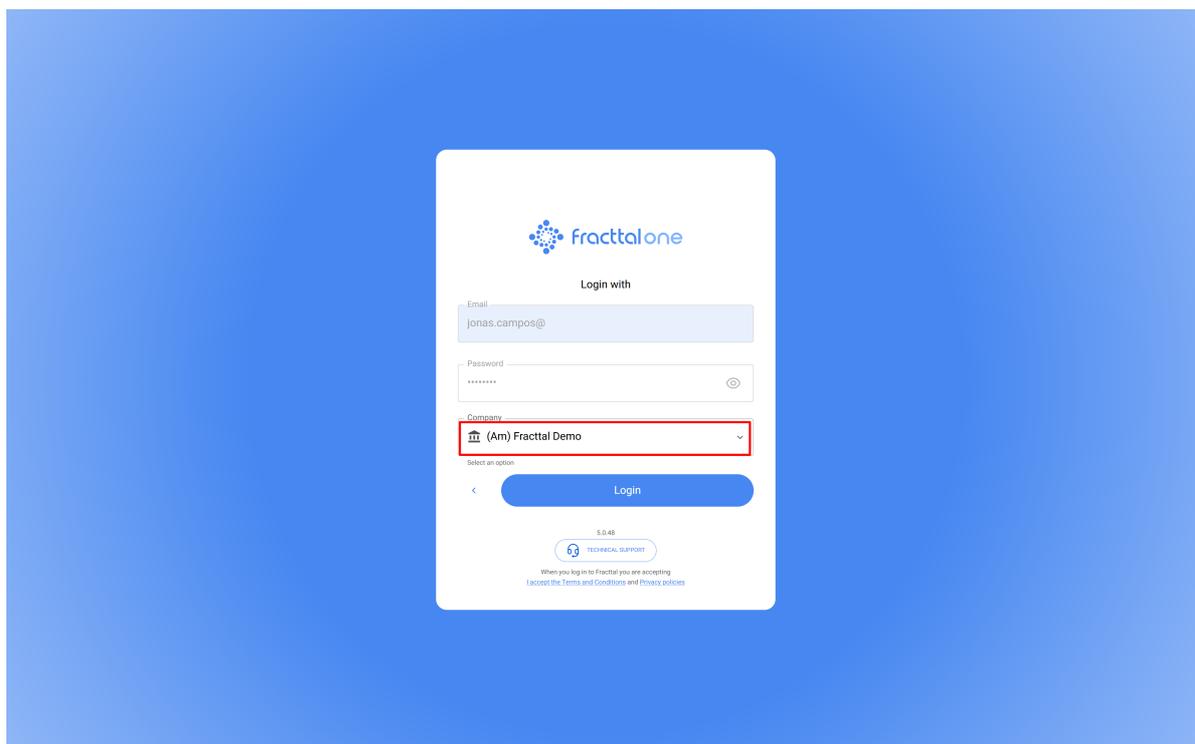
Procedimiento para usuarios con acceso a múltiples compañías

Si su cuenta está asociada a varias compañías en Fractal One, el flujo de acceso será el siguiente:

1. **Inicio de sesión:** Ingrese sus credenciales (correo electrónico y contraseña) de manera simultánea para autenticar su identidad de forma segura.



2. **Selección de compañía:** Tras la autenticación, si tiene acceso a varias compañías, se le pedirá que seleccione cuál desea utilizar en esta sesión. Elija la compañía correspondiente y haga clic en "Iniciar sesión".





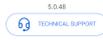
Login with

Email
jonas.campos@

Password

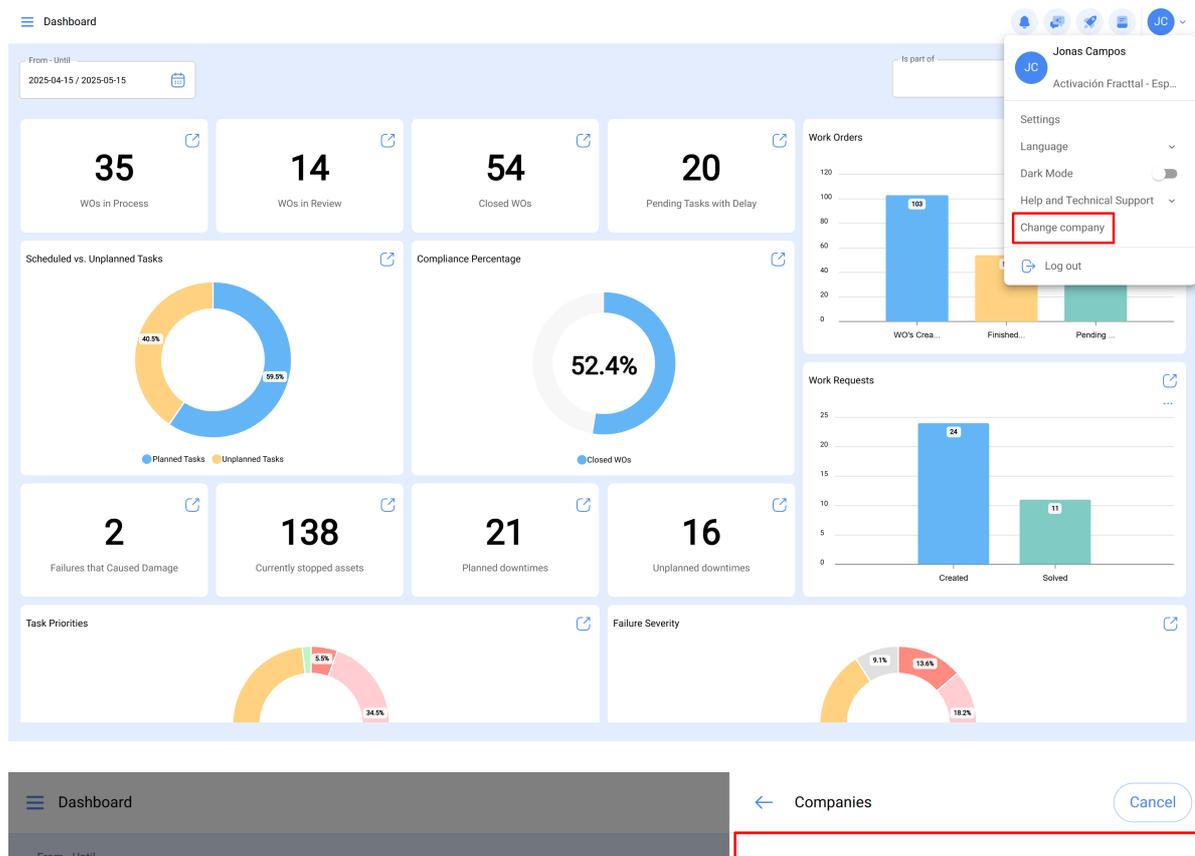
Company
Fractalone (Am) Fractal Demo

Select an option
< Login



When you log in to Fractal you are accepting
I accept the Terms and Conditions and Privacy policies

3. **Cambio de compañía:** Si necesita trabajar en otra compañía, puede hacerlo desde el menú de configuración en la aplicación o cerrando sesión y repitiendo el proceso de inicio de sesión para seleccionar una compañía diferente.



Nota: En el caso de usuarios con acceso a múltiples compañías, solo se mostrará el listado de aquellas compañías donde las credenciales coincidan.