

# Cómo utilizar los indicadores de mantenimiento en Fractal One

---

 [help.fractal.com/hc/es-es/articles/24912122350093-Cómo-utilizar-los-indicadores-de-mantenimiento-en-Fractal-One](https://help.fractal.com/hc/es-es/articles/24912122350093-Cómo-utilizar-los-indicadores-de-mantenimiento-en-Fractal-One)

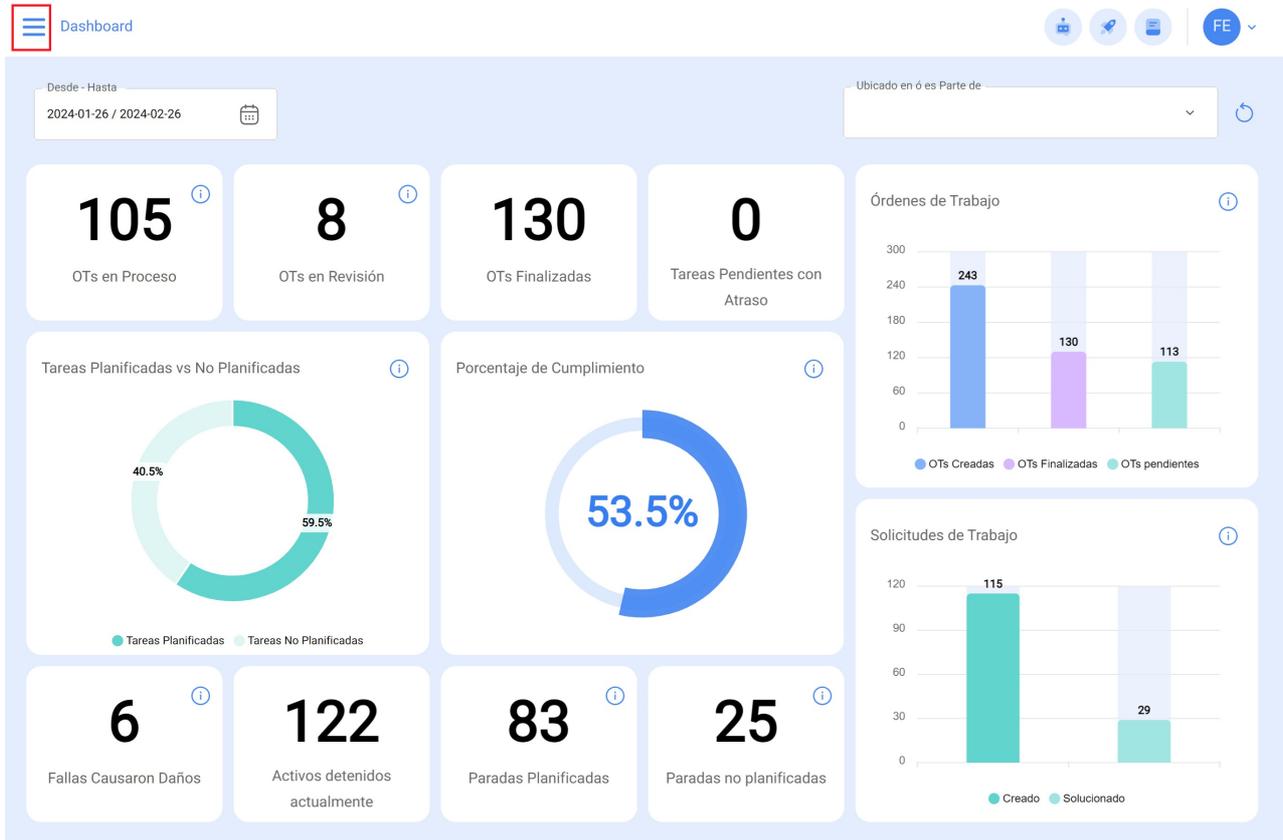
En Fractal One 5.0 existen 4 tipos de indicadores fundamentales en toda gestión de mantenimiento:

- **Disponibilidad por mantenimiento:** Es la probabilidad de que un sistema, equipo o componente realice la función prevista cuando sea requerido. Se expresa en porcentaje y tiene en cuenta tanto la confiabilidad como la mantenibilidad del sistema.
- **Disponibilidad por fallas :** Se entiende como el porcentaje de tiempo durante el cual un equipo se encuentra apto para su uso y operatividad, pero tomando en cuenta solo la sumatoria del tiempo por paradas imprevistas, **fallas** e incidencias de los equipos y activos físicos.
- **Tiempo medio entre fallas MTBF (Mean Time Between Failures):** Es una medida del tiempo promedio entre fallas consecutivas de un sistema o componente reparable y como dice su nombre, se calcula desde que se presenta una falla hasta que tiempo después se presente la otra, por lo que incluye los periodos de uptime y downtime.
- **Tiempo medio de reparación MTTR (Mean Time To Repair):** Indica el tiempo promedio necesario para reparar un sistema después de una falla. Un MTTR bajo es deseable, ya que implica una rápida recuperación y menor tiempo de inactividad.

## ¿Cómo los ubicamos en Fractal One?

---

1. Clic en menú principal



## 2. clic en el modulo inteligencia de negocio

Fractal One  
Version: 5.0.00-rc.6

Inicio

Catálogos

- Activos
- Recursos Humanos
- Terceros

Almacenes

Tareas

Monitoreo

Automatizador

**Inteligencia de Negocio**

Disco Virtual

Solicitudes

Ayuda en línea

Chat Soporte

3  
Revisión

**130**  
OTs Finalizadas

**0**  
Tareas Pendientes con Atraso

Porcentaje de Cumplimiento

**53.5%**

Órdenes de Trabajo

300  
240  
180  
120  
60  
0

243  
130  
113

OTs Creadas OTs Finalizadas OTs pendientes

Solicitudes de Trabajo

120  
90  
60  
30  
0

115  
29

Creado Solucionado

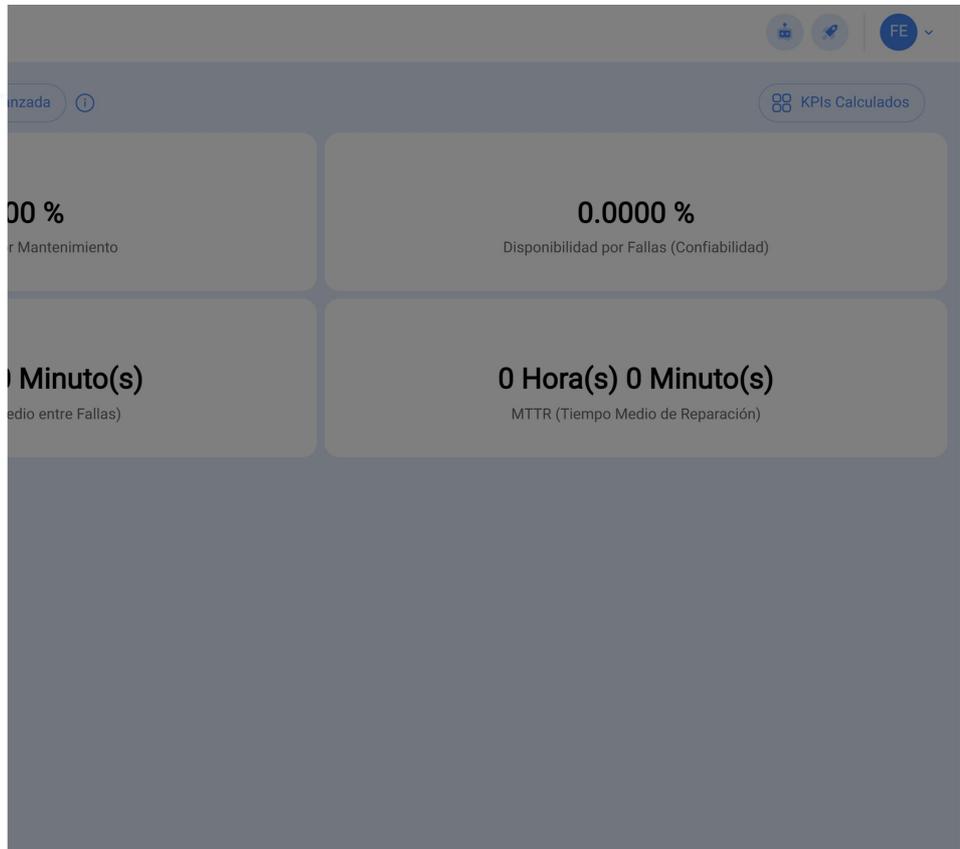
**122**  
Activos detenidos actualmente

**83**  
Paradas Planificadas

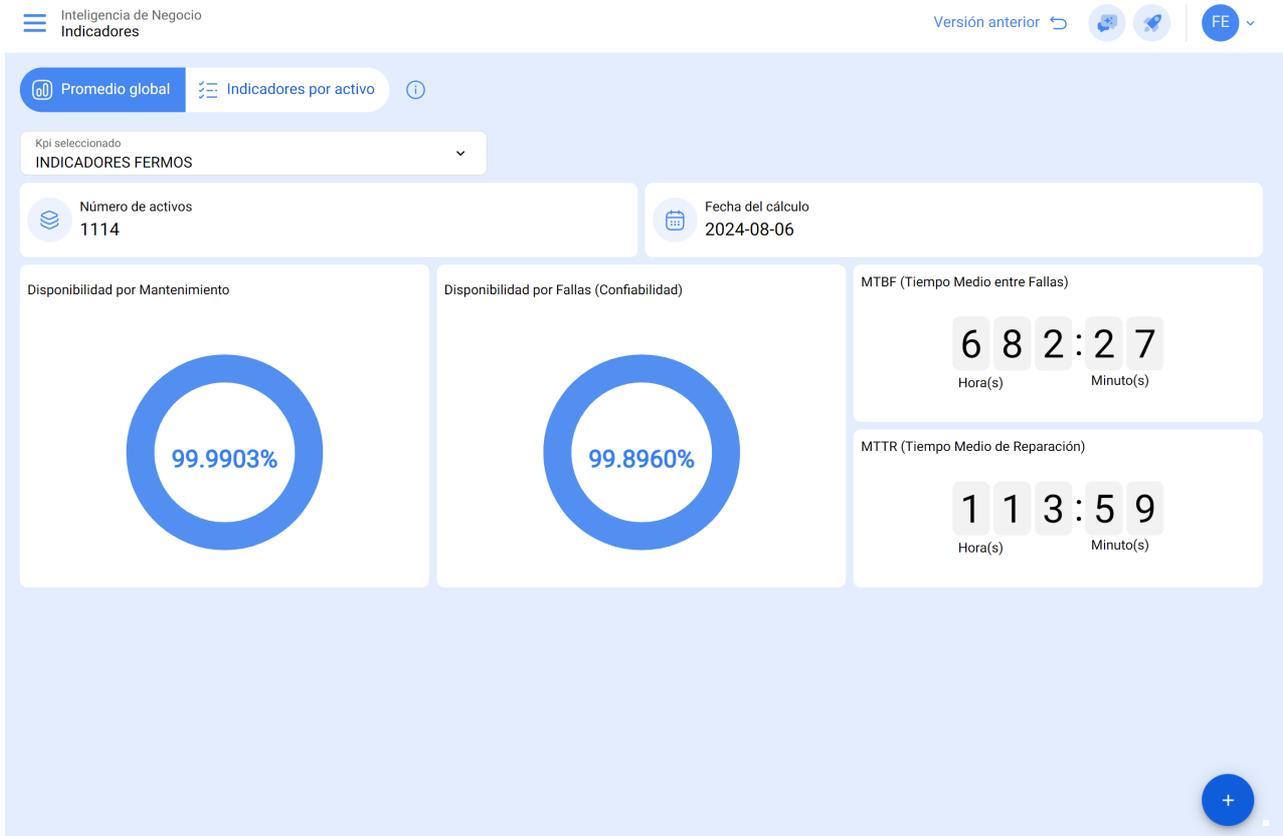
**25**  
Paradas no planificadas

## 3. clic en Indicadores

- Catálogos
  - Activos
  - Recursos Humanos
  - Terceros
- Almacenes
- Tareas
- Monitoreo
- Automatizador
- Inteligencia de Negocio
  - Análisis Económico
  - Análisis Técnico
  - Análisis de Solicitudes
  - Fractal BI
  - Indicadores**
  - Análisis de Performance



Aquí veras la interfaz de indicadores clave de desempeño

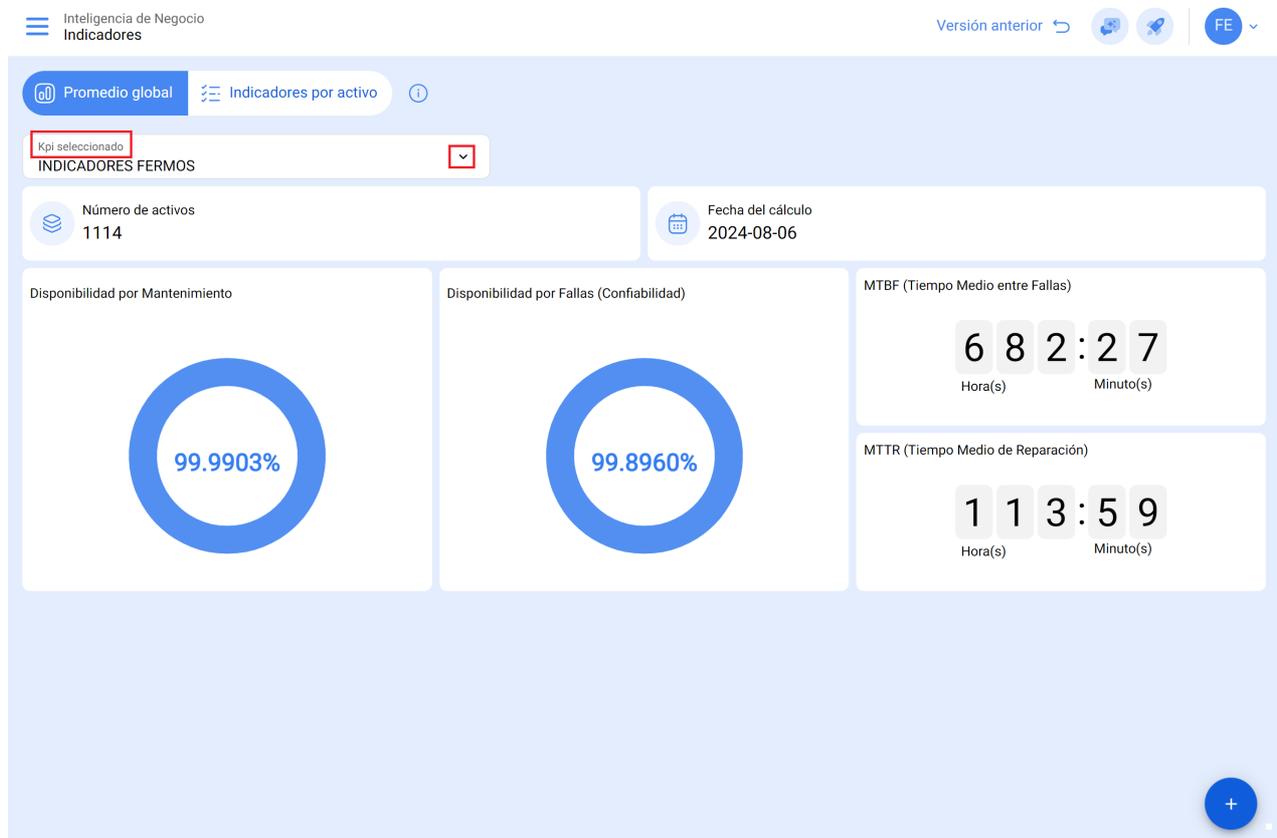


¿Qué puede interactuar el usuario allí?

**KPIs Calculados** : En este espacio, los usuarios tienen la posibilidad de elegir los rangos de fechas para consultar sus KPIs. Lo destacado es la opción de guardar estos rangos para consultas futuras, proporcionando una experiencia aún más eficiente.

## Paso a Paso: Configuración de KPIs Calculados

1. Haz clic en "KPIs Seleccionado".



2. Luego, haz clic en el botón de "+"

Inteligencia de Negocio  
Indicadores

Promedio global Información Avanzada

**0.0000 %**  
Disponibilidad por Mantenimiento

**0 Hora(s) 0 Minuto(s)**  
MTBF (Tiempo Medio entre Fallas)

KPIs CALCULADOS

Sin datos para mostrar con estos parámetros

Mostrando 0 de 0

3. En la descripción, ingresa el nombre que deseas para identificar tu análisis. Luego, selecciona el rango de fechas que te interesa y completa los demás campos para centralizar correctamente la información de tu interés, tales como: localización, tipo de activo, código, descripción, centro de costos y formularios.

Inteligencia de Negocio  
Indicadores

Promedio global Indicadores por activo

Kpi seleccionado  
INDICADORES FERMOS

Número de activos  
1114

Fecha del cálculo  
2024-08-06

Disponibilidad por Mantenimiento  
**99.9903%**

Disponibilidad por Fallas (Confiabilidad)  
**99.8960%**

← Editar KPI

Descripción  
INDICADORES FERMOS

Fecha de Inicio  
2024-07-01 07:00

Fecha de finalización  
2024-08-06 20:01

Localización  
FERMOS CIUDAD DE MEXICO México ( FERM )

Tipo de Activo

Código

Descripción

Centro de costo

Formularios personalizados

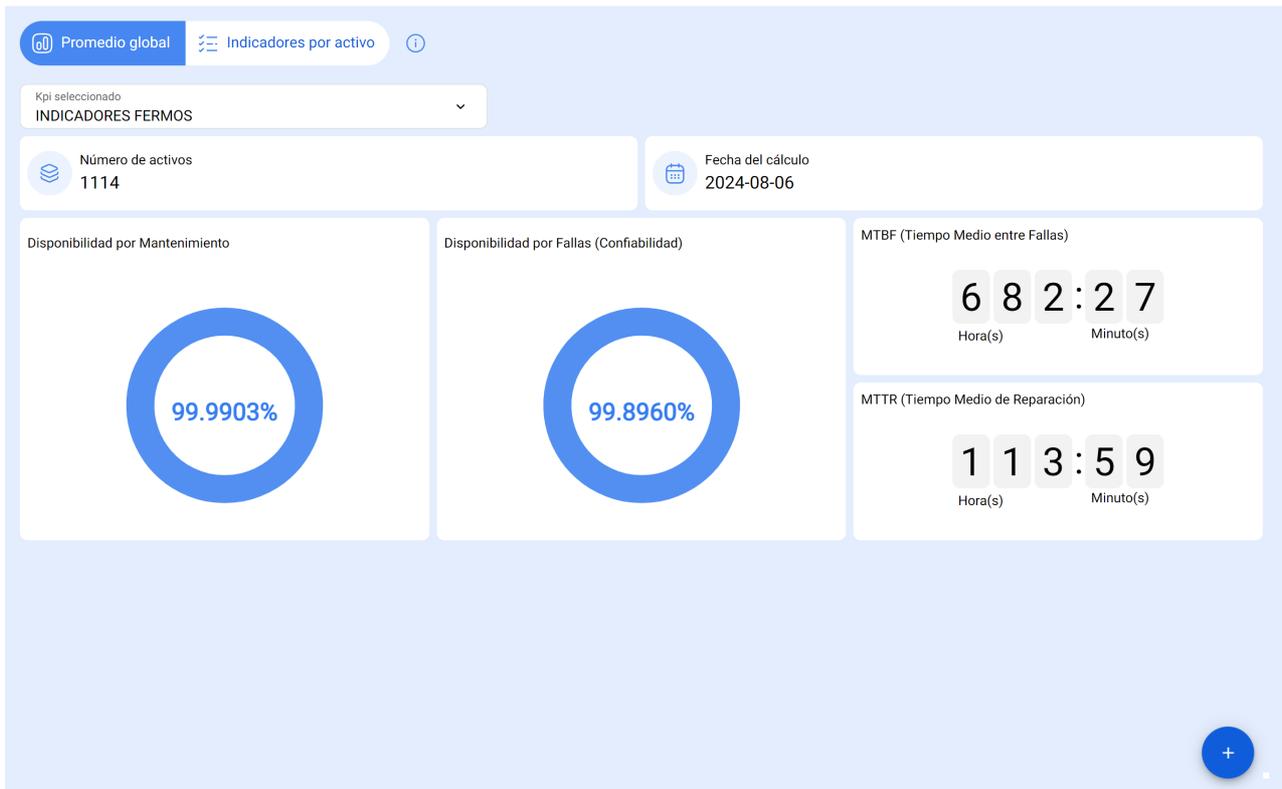
Estado: Finalizado

Cancelar Recalcular

4. Haz clic en "Calcular".

5. Para seleccionar el análisis bajo las fechas y datos asignados, haz clic en la estrella junto al nombre hasta quedar en color azul, tal como se muestra en la imagen.

6. Una vez cargada la información, se te presentará el comportamiento de los indicadores dentro del rango de fechas especificado.



**Promedio global:** Se refiere comúnmente al cálculo promedio que se realiza en los activos, teniendo en cuenta que Fractal One 5.0 contempla un promedio de cierta cantidad de activos para extraer las variables o datos disponibles.

**Información Avanzada:** En esta sección, proporcionamos a nuestros usuarios una explicación detallada por activo, donde se evalúan los siguientes aspectos

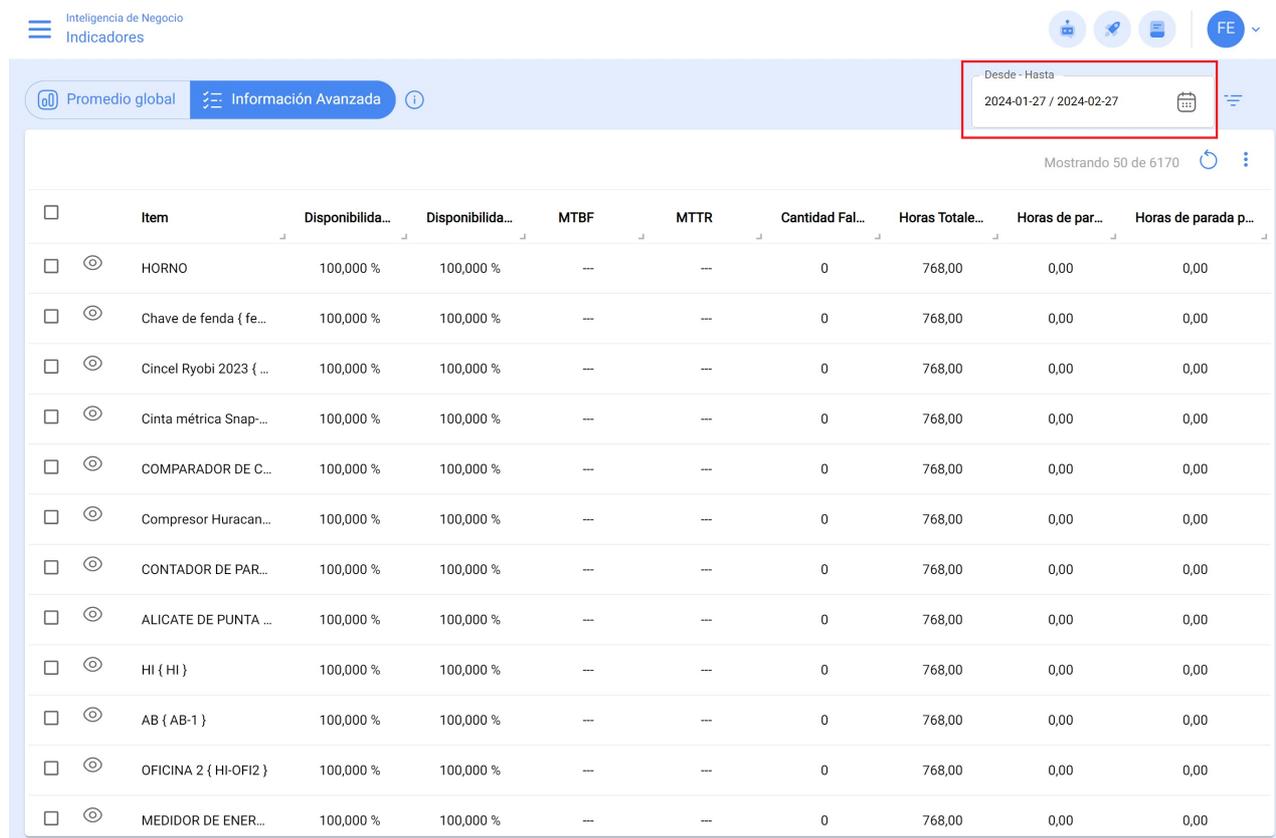
Promedio global		Información Avanzada		Desde - Hasta 2024-01-27 / 2024-02-27					
		1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	Item	Disponibilida...	Disponibilida...	MTBF	MTTR	Cantidad Fal...	Horas Totale...	Horas de par...	Horas de parada p...
<input type="checkbox"/>	HORNO	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	Chave de fenda ( fe...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	Cinzel Ryobi 2023 { ...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	Cinta métrica Snap...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	COMPARADOR DE C...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	Compresor Huracan...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	CONTADOR DE PAR...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	ALICATE DE PUNTA ...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	HI { HI }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	AB { AB-1 }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	OFICINA 2 { HI-OFI2 }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	MEDIDOR DE ENER...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00

- 1. Disponibilidad por mantenimientos:** La disponibilidad por mantenimientos se refiere al tiempo durante el cual un activo está operativo y disponible para su uso, excluyendo el tiempo dedicado a actividades de mantenimiento planificadas. Es decir, representa la fracción de tiempo en la que el activo está en funcionamiento y no está programado para mantenimiento.
- 2. Disponibilidad por falla (confiabilidad):** La disponibilidad por falla, también conocida como confiabilidad, indica la capacidad de un activo para funcionar sin interrupciones debido a fallas. Representa el porcentaje de tiempo en el que el activo está operativo sin experimentar problemas o averías.
- 3. MTBF (Mean Time Between Failures):** MTBF es la abreviatura de Mean Time Between Failures, que traducido al español significa Tiempo Medio Entre Fallas. Es una medida de confiabilidad que representa el tiempo promedio que transcurre entre las fallas de un activo, indicando la fiabilidad esperada.
- 4. MTTR (Mean Time To Repair):** MTTR es la abreviatura de Mean Time To Repair, que traducido al español significa Tiempo Medio de Reparación. Representa el tiempo promedio necesario para reparar un activo después de que ha experimentado una falla.
- 5. Cantidad de fallas:** Se refiere al número total de fallas con paro que ha experimentado un activo en un período específico.
- 6. Horas totales:** Esta información sirve como base para evaluar el rendimiento de los activos en un período específico.

7. **Horas totales por averías:** Indica la cantidad total de horas en las que los activos están fuera de servicio debido a averías e intervenciones correctivas.

8. **Horas paradas por mantenimiento:** Indica la cantidad total de horas en las que los activos están fuera de servicio debido a actividades de mantenimiento planificadas.

**Nota:** Estos indicadores se evalúan bajo el rango de fecha que se selecciona en parte superior derecha de la interfaz



Inteligencia de Negocio  
Indicadores

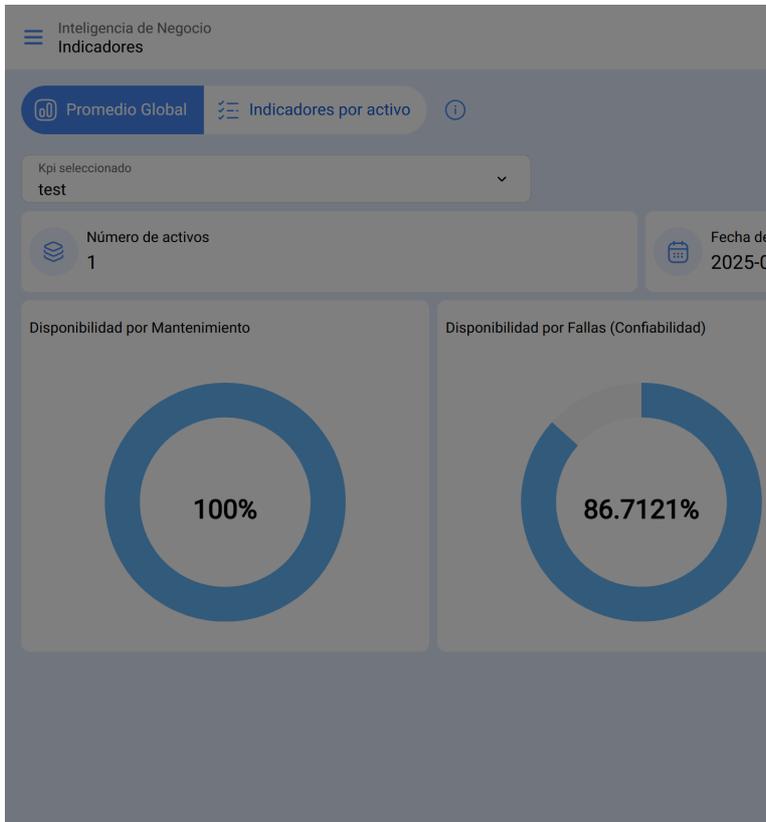
Promedio global Información Avanzada

Desde - Hasta  
2024-01-27 / 2024-02-27

Mostrando 50 de 6170

<input type="checkbox"/>	Item	Disponibilida...	Disponibilida...	MTBF	MTTR	Cantidad Fal...	Horas Totale...	Horas de par...	Horas de parada p...
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> HORNO	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Chave de fenda { fe...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Cíncel Ryobi 2023 { ...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Cinta métrica Snap...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> COMPARADOR DE C...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Compresor Huracan...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> CONTADOR DE PAR...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> ALICATE DE PUNTA ...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> HI { HI }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> AB { AB-1 }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> OFICINA 2 { HI-OFI2 }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> MEDIDOR DE ENER...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00

Al hacer clic en cada activo, los usuarios pueden acceder a las fórmulas específicas que hemos implementado para calcular los resultados finales. Esto asegura que cada fórmula se ajuste y personalice según el activo seleccionado.



← Fórmula

Disponibilidad por Mantenimiento

$$Disponibilidad = \frac{HTP - \sum HPM}{HTP} \times 100$$

**Abreviaturas**

HTP: Horas Totales en el Periodo

ΣHPM: Sumatoria Horas de parada por mantenimiento

Disponibilidad por Averías

$$Disponibilidad por Fallas (Confiabilidad) = \frac{HTP - \sum HPA}{HTP} \times 100$$

**Abreviaturas**

HTP: Horas Totales en el Periodo

ΣHPA: Sumatoria Horas de parada por averías

Tiempo Medio entre Fallos

$$MTBF = \frac{(HTP - HPA)}{AP}$$

**Abreviaturas**

HTP: Horas Totales en el Periodo

HPA: Horas de parada por averías

AP: N° de Averías en el Periodo

Tiempo Medio de Reparación

$$MTTR = \frac{HPA}{AP}$$

También proporcionamos un icono que redirige puntualmente a la información detallada de cada activo.

Inteligencia de Negocio  
Indicadores

Promedio global | Información Avanzada

Desde - Hasta: 2024-01-27 / 2024-02-27

Mostrando 50 de 6170

<input type="checkbox"/>	Item	Disponibilida...	Disponibilida...	MTBF	MTTR	Cantidad Fal...	Horas Totale...	Horas de par...	Horas de parada p...
<input type="checkbox"/>	HORNO	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	Chave de fenda { fe...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	Cincel Ryobi 2023 { ...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	Cinta métrica Snap...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	COMPARADOR DE C...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	Compresor Huracan...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	CONTADOR DE PAR...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	ALICATE DE PUNTA ...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	HI { HI }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	AB { AB-1 }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	OFICINA 2 { HI-OFI2 }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	MEDIDOR DE ENER...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00

Puedes filtrar de manera específica una localización, ubicación, tipo de activo, código, centro de costos o formulario personalizado.

Inteligencia de Negocio  
Indicadores

Promedio global Información Avanzada ⓘ

Item	Disponibilida...	Disponibilida...	MTBF	MTTR	Cantida
☐ Ⓞ HORNO	100,000 %	100,000 %	---	---	
☐ Ⓞ Chave de fenda { fe...	100,000 %	100,000 %	---	---	
☐ Ⓞ Cincel Ryobi 2023 { ...	100,000 %	100,000 %	---	---	
☐ Ⓞ Cinta métrica Snap...	100,000 %	100,000 %	---	---	
☐ Ⓞ COMPARADOR DE C...	100,000 %	100,000 %	---	---	
☐ Ⓞ Compresor Huracan...	100,000 %	100,000 %	---	---	
☐ Ⓞ CONTADOR DE PAR...	100,000 %	100,000 %	---	---	
☐ Ⓞ ALICATE DE PUNTA ...	100,000 %	100,000 %	---	---	
☐ Ⓞ HI { HI }	100,000 %	100,000 %	---	---	
☐ Ⓞ AB { AB-1 }	100,000 %	100,000 %	---	---	
☐ Ⓞ OFICINA 2 { HI-OFI2 }	100,000 %	100,000 %	---	---	
☐ Ⓞ MEDIDOR DE ENER...	100,000 %	100,000 %	---	---	

FILTRAR

ACTIVO TAREAS ÓRDENES DE TRABAJO

Localización

Tipo de Activo

Código

Descripción

Centro de costo

Formularios personalizados

Borrar Filtros Aplicar Filtros

**Icono visualizar fórmulas general:** Aquí ofrecemos a nuestros usuarios una explicación detallada de las diversas fórmulas que empleamos para obtener los resultados finales de manera general.

Inteligencia de Negocio  
Indicadores

Promedio global Información Avanzada ⓘ

Desde - Hasta  
2024-01-27 / 2024-02-27

Mostrando 400 de 6170

Item	Disponibilida...	Disponibilida...	MTBF	MTTR	Cantidad Fal...	Horas Totale...	Horas de par...	Horas de parada p...
☐ Ⓞ HORNO	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
☐ Ⓞ Chave de fenda { fe...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
☐ Ⓞ Cincel Ryobi 2023 { ...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
☐ Ⓞ Cinta métrica Snap...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
☐ Ⓞ COMPARADOR DE C...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
☐ Ⓞ Compresor Huracan...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
☐ Ⓞ CONTADOR DE PAR...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
☐ Ⓞ ALICATE DE PUNTA ...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
☐ Ⓞ HI { HI }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
☐ Ⓞ AB { AB-1 }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
☐ Ⓞ OFICINA 2 { HI-OFI2 }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
☐ Ⓞ MEDIDOR DE ENER...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00

Inteligencia de Negocio  
Indicadores por activo

Promedio Global   Indicadores por activo

Item	Disponibilidad por Mantenimiento
{ GT2001 } LOCOMOTORA GT38	100,000 %

Mostrando 1 de 1

← Fórmula

Disponibilidad por Mantenimiento

$$Disponibilidad = \frac{HTP - \sum HPM}{HTP} \times 100$$

**Abreviaturas**

HTP: Horas Totales en el Periodo

ΣHPM: Sumatoria Horas de parada por mantenimiento

Disponibilidad por Averías

$$Disponibilidad por Fallas (Confiablez) = \frac{HTP - \sum HPA}{HTP} \times 100$$

**Abreviaturas**

HTP: Horas Totales en el Periodo

ΣHPA: Sumatoria Horas de parada por averías

Tiempo Medio entre Fallos

$$MTBF = \frac{(HTP - HPA)}{AP}$$

**Abreviaturas**

HTP: Horas Totales en el Periodo

HPA: Horas de parada por averías

AP: N° de Averías en el Periodo

Tiempo Medio de Reparación

$$MTTR = \frac{HPA}{AP}$$

## Comprendamos puntualmente las formulas:

### 1. ¿Qué son las horas totales en el periodo (HTP):

Corresponde al total de horas evaluadas en el lapso de tiempo (este dato sale del filtro por rango de fechas) en la que se está evaluando el indicador (**Imagen A**) por el número de horas de uso promedio diario de los activos evaluados (**imagen B**).

### ¿Dónde encontramos lo mencionado anteriormente en Fractal One?

#### Lapso de tiempo evaluado (Imagen A)

Promedio global Información Avanzada

Desde - Hasta  
2024-01-27 / 2024-02-27

Mostrando 50 de 6170

Item	Disponibilida...	Disponibilida...	MTBF	MTTR	Cantidad Fal...	Horas Totale...	Horas de par...	Horas de parada p...
HORNO	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
Chave de fenda { fe...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
Cinzel Ryobi 2023 { ...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
Cinta métrica Snap...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
COMPARADOR DE C...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
Compresor Huracan...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
CONTADOR DE PAR...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
ALICATE DE PUNTA ...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
HI { HI }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
AB { AB-1 }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
OFICINA 2 { HI-OFI2 }	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00
MEDIDOR DE ENER...	100,000 %	100,000 %	---	---	0	768,00	0,00	0,00

## Número de horas de uso promedio diario del activo (Imagen B)

Ascensor 1

Guardar



Fuera de servicio: No  
Habilitado

Información  
Tiene cambios pendientes por guardar!

Detalles

- General
- Formulario Personalizado
- Estado de Salud Beta
- Financiero
- Terceros
- Repuestos y Suministros



Ubicado en ó es Parte de //

Nombre de equipo Ascensor 1 Código 1993-01

Fabricante MTY Especificación sly

Número de serial 2024 POTENCIA

TIPO DE CONTRATO 1115685 Código de Barras 11100033322100 Prioridad Muy Alta

Tipo Electromecánico Clasificación 1 Eléctrico Clasificación 2 Transporte vertical

Proveedor CDE Fecha de Compra 2001-01-01

Horas de uso promedio diario 24:00 Visible para todos

Plan de Tareas Plan mantenimiento Ascensores

## Recomendaciones:

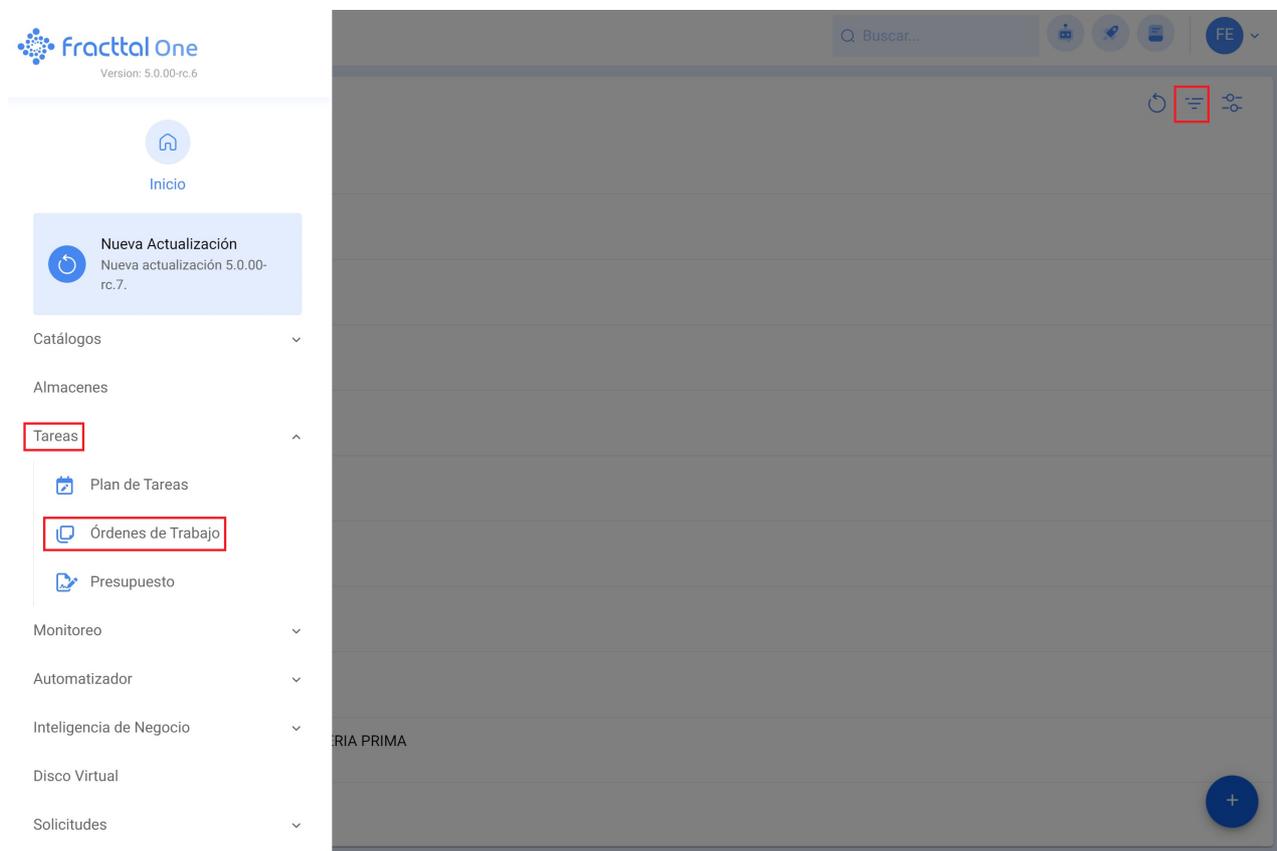
Es fundamental evitar que el campo "Horas de uso promedio diario" se encuentre en cero, ya que esta configuración podría tener un impacto directo en las Horas Totales en el Periodo (HTP) y, por consiguiente, en los indicadores clave de desempeño. Mantener un valor distinto de cero en este campo es esencial para garantizar la integridad de los cálculos y la precisión de los indicadores asociados.

## 2. ¿Qué es la sumatoria de horas de parada por mantenimiento(HPM)?

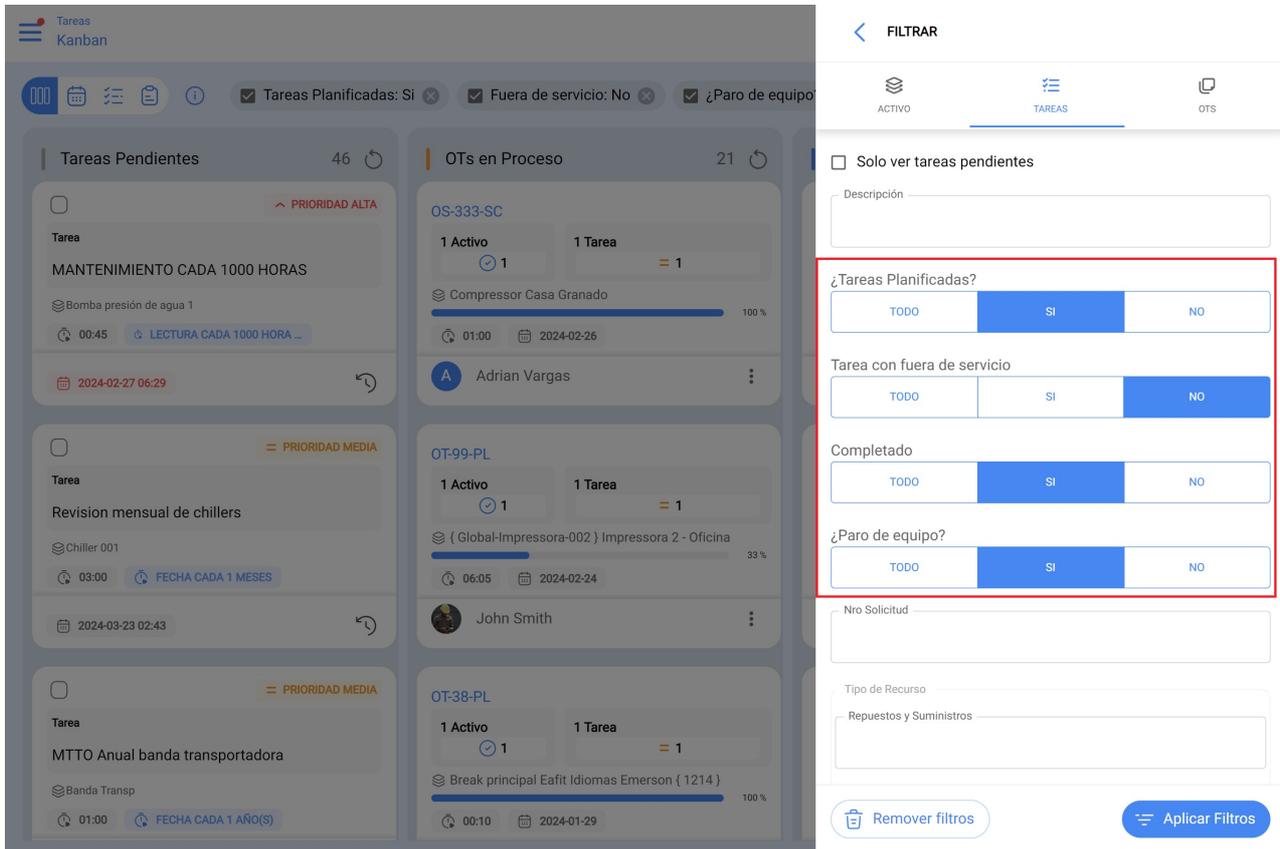
Corresponde al tiempo real de paro del activo que es registrado en las OTs Planificadas.

### ¿Dónde encontramos lo mencionado anteriormente en Fractal One?

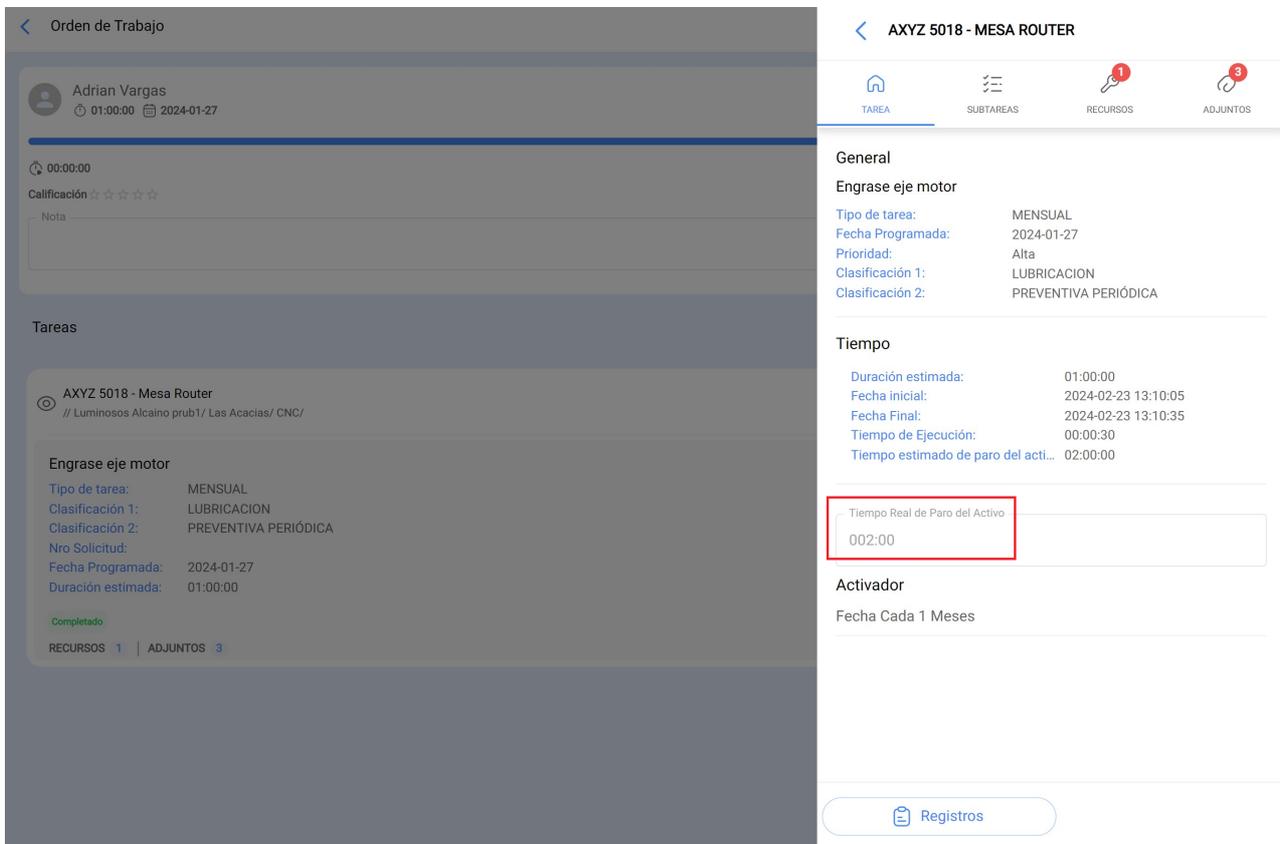
Para encontrar la información mencionada anteriormente en Fractal One, primero, dirígete al menú principal y selecciona el módulo "Tareas" y, posteriormente, "Órdenes de Trabajo" como se indica a continuación:



Después, realiza un filtro seleccionando la opción "Tareas" y en la casilla de tipo de planificación elige "Tareas planificadas", tal como se muestra en la siguiente imagen:



Cada tarea que observamos después de aplicar el filtro contendrá un campo específico, como se evidencia en la imagen:



Es en este campo donde se debe completar el tiempo de paro del activo durante cada mantenimiento. Esta responsabilidad recae directamente en el técnico encargado de ejecutar la tarea planificada, y a su vez, en el planificador o supervisor, quienes deben

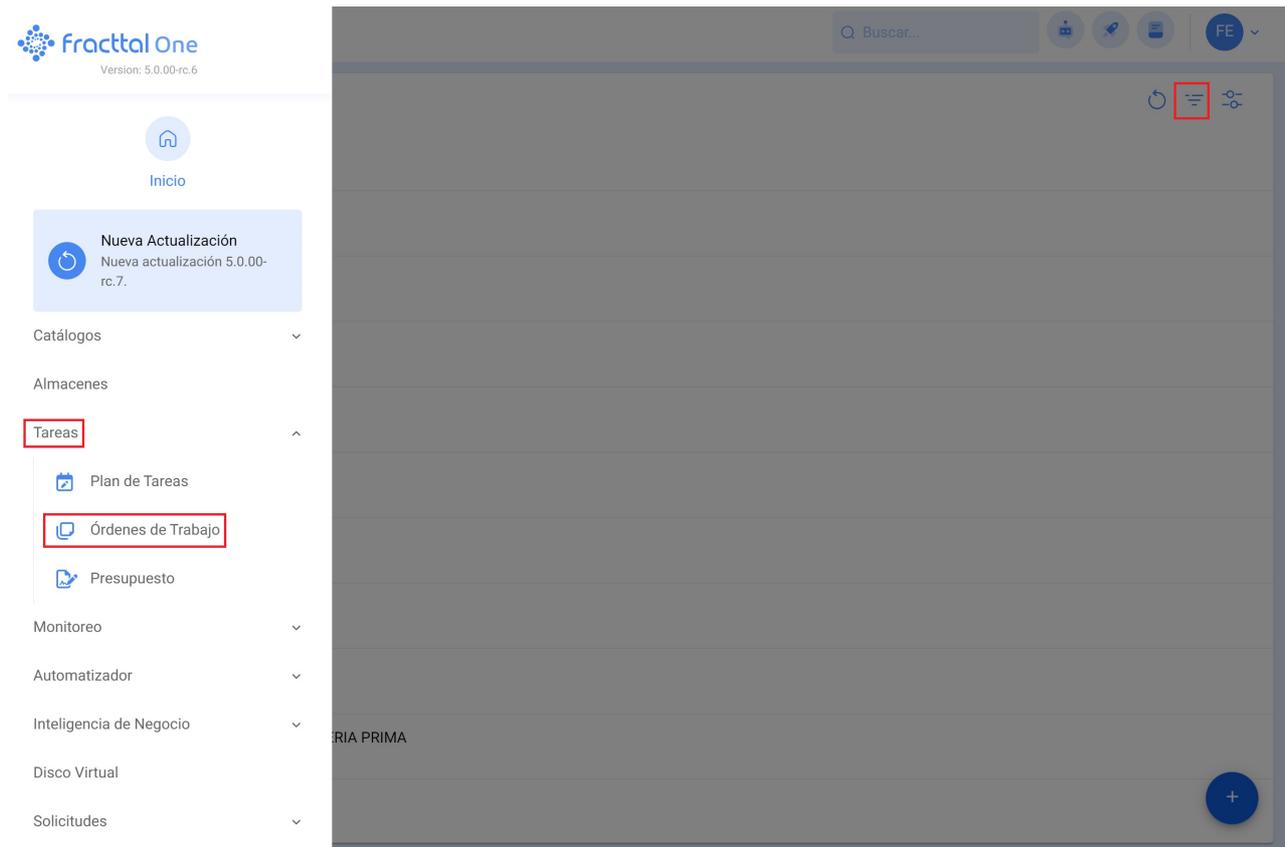
velar para que la información sea registrada adecuadamente.

### 3. ¿Qué es la Sumatoria de horas de parada por avería?

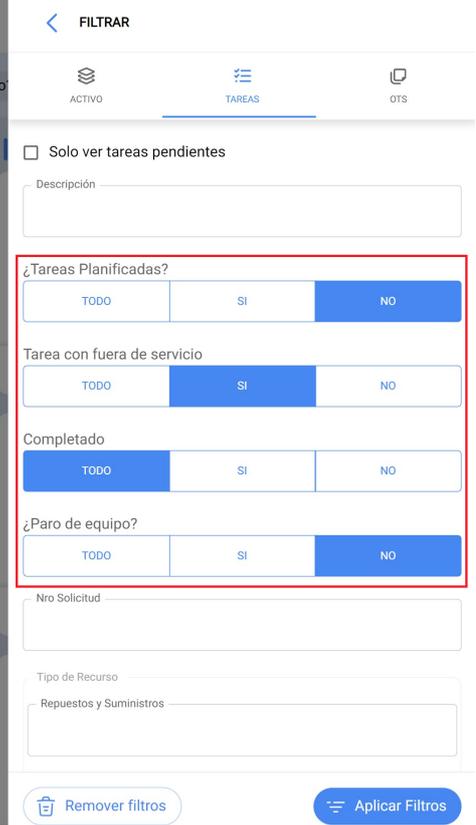
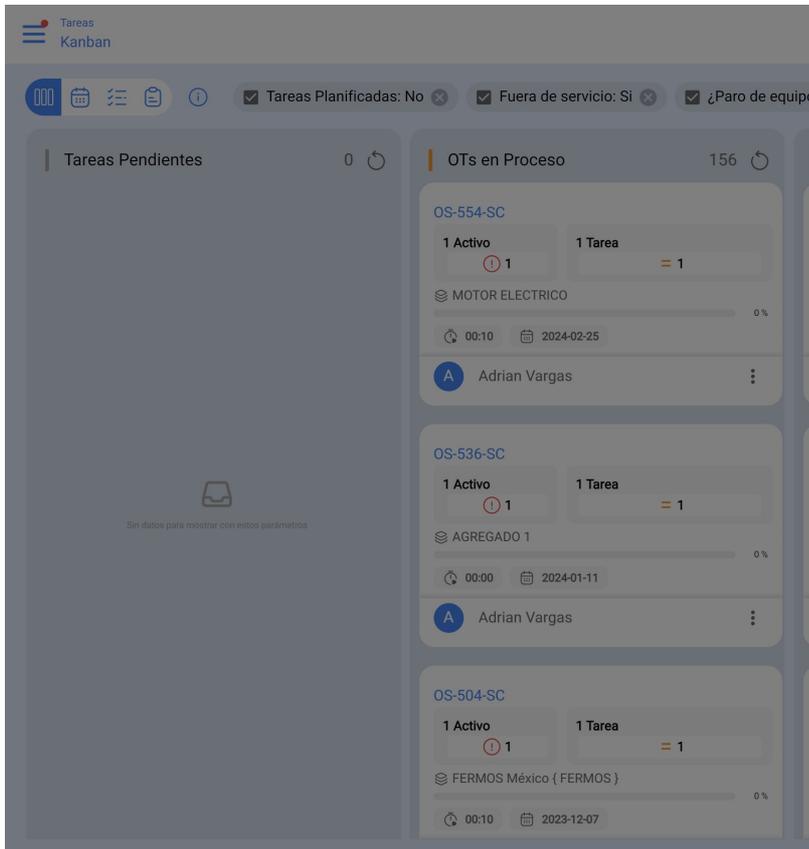
Corresponde al tiempo de fuera de servicio registrado en las tareas No planificadas.

#### ¿Dónde encontramos lo mencionado anteriormente en Fractal One?

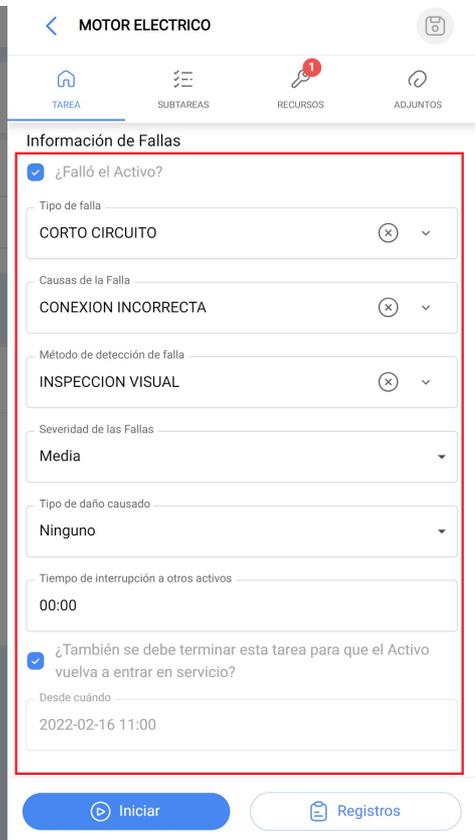
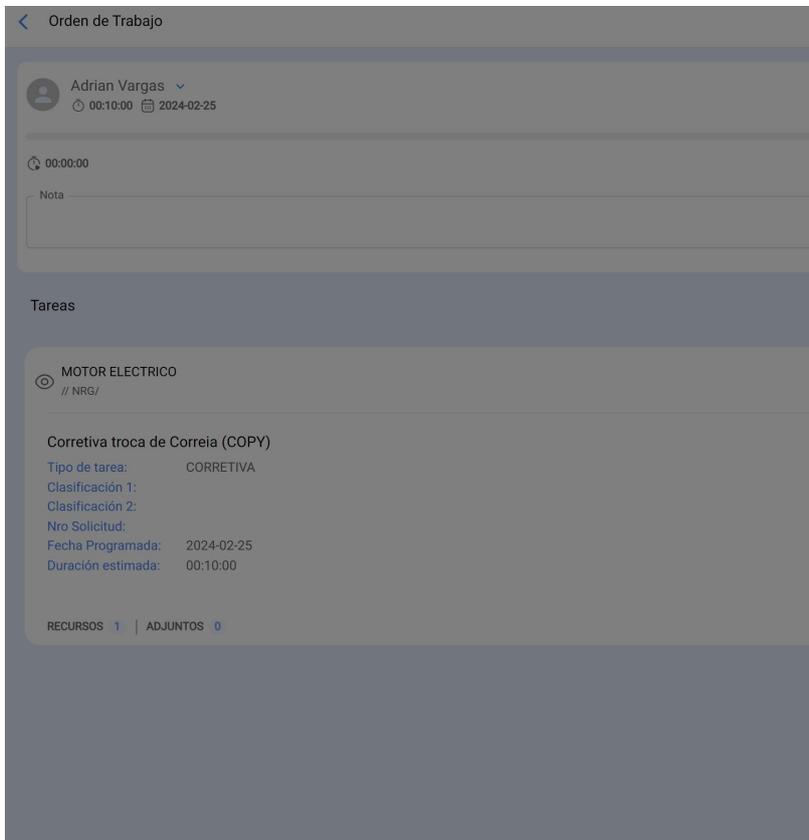
Para encontrar la información mencionada anteriormente en Fractal One, primero, dirígete al menú principal y selecciona el módulo "Tareas" y, posteriormente, "Órdenes de Trabajo" como se indica a continuación:



Después, realiza un filtro seleccionando la opción "Tareas" y en la casilla de tipo de planificación elige "NO" en "Tareas planificadas", y escoge la opción "SI" en ""Tarea con fuera de servicio" tal como se muestra en la siguiente imagen:



Cada tarea que identifiquemos después de aplicar el filtro mostrará campos específicos, como se muestra en la imagen. Es esencial completar todos estos campos y, sobre todo, marcar la casilla '¿Falló activo?'



Si el equipo está fuera de servicio, es necesario marcar la casilla 'Activo Fuera de Servicio' y luego registrar la fecha y hora en que el equipo empezó a estar fuera de servicio, según se ilustra en la imagen.

The image shows a screenshot of a software interface for managing work orders. On the left, a sidebar displays the user 'ALBERTO FERNANDEZ' and a task titled '{ ASC-01 } ASCENSOR 01' with a duration of 00:45:00 and a date of 2024-02-15. The main area shows the 'Información de Fallas' (Failure Information) form for this task. The form includes several fields: '¿Falló el Activo?' (checked), 'Tipo de falla' (CORTO CIRCUITO), 'Causas de la Falla' (Cable roto), 'Método de detección de falla' (ALARMA), 'Severidad de las Fallas' (Alta), 'Tipo de daño causado' (Daño a las Instalaciones), and 'Tiempo de interrupción a otros activos' (00:00). Two fields are highlighted with red boxes: 'Activo fuera de servicio' (checked) and 'Desde cuándo' (2024-02-13 07:00). At the bottom, there are buttons for 'Iniciar' and 'Registros'.

Estos campos se debe completar en cada mantenimiento correctivo. Esta responsabilidad recae directamente en el técnico encargado de ejecutar la tarea correctiva, y a su vez, en el planificador o supervisor, quienes deben velar para que la información sea registrada adecuadamente.

Por otro lado debes de revisar en el modulo de configuración, opción Módulos , específicamente en la sección de Órdenes de Trabajo, que la opción que indica 'Establecer la fecha de finalización de fuera de servicio de los archivos con la fecha de finalización de la tarea' esté activada y aparezca en verde, tal como se muestra en la imagen.

FRACTTAL - Activación Guardar

Detalles

- General
- Cuentas de Usuarios
- Calendario Laboral
- Módulos
- Financiero
- Catálogos Auxiliares
- Gestión Documental
- Log de Transacciones
- Seguridad
- Conexiones API
- Portal de Invitados
- Cuenta

Tipo: Órdenes de Trabajo

OPCIONES Y PERMISOS	ID DE ORDEN DE TRABAJO	IMPRESIONES
<input checked="" type="checkbox"/>		Permitir agregar adjuntos en OTs finalizadas
<input type="checkbox"/>		Permitir finalizar/cancelar OTs con requisiciones de material pendientes
<input checked="" type="checkbox"/>		Establecer la fecha de finalización de fuera de servicio de los activos con la fecha de finalización de la tarea (por defecto es la fecha de final...
<input checked="" type="checkbox"/>		Permitir a los recursos humanos asignados ser responsables de la OT (Multiresponsables)
<input checked="" type="checkbox"/>		Permitir editar la cantidad real usada con requisiciones de material pendientes
<input checked="" type="checkbox"/>		Permitir a usuarios de perfil técnico visualizar costos en las OTs
<input type="checkbox"/>		Permitir calificar la OT aun estando en revisión
<input type="checkbox"/>		Filtrar los recursos humanos según el perfil seleccionado (Dentro de una tarea)
<input checked="" type="checkbox"/>		Generar automáticamente el enlace para compartir todas las OTs

**Nota:** Para los indicadores de **MTBF** y **MTTR**, se contabilizan solo las fallas con paro de activos.