

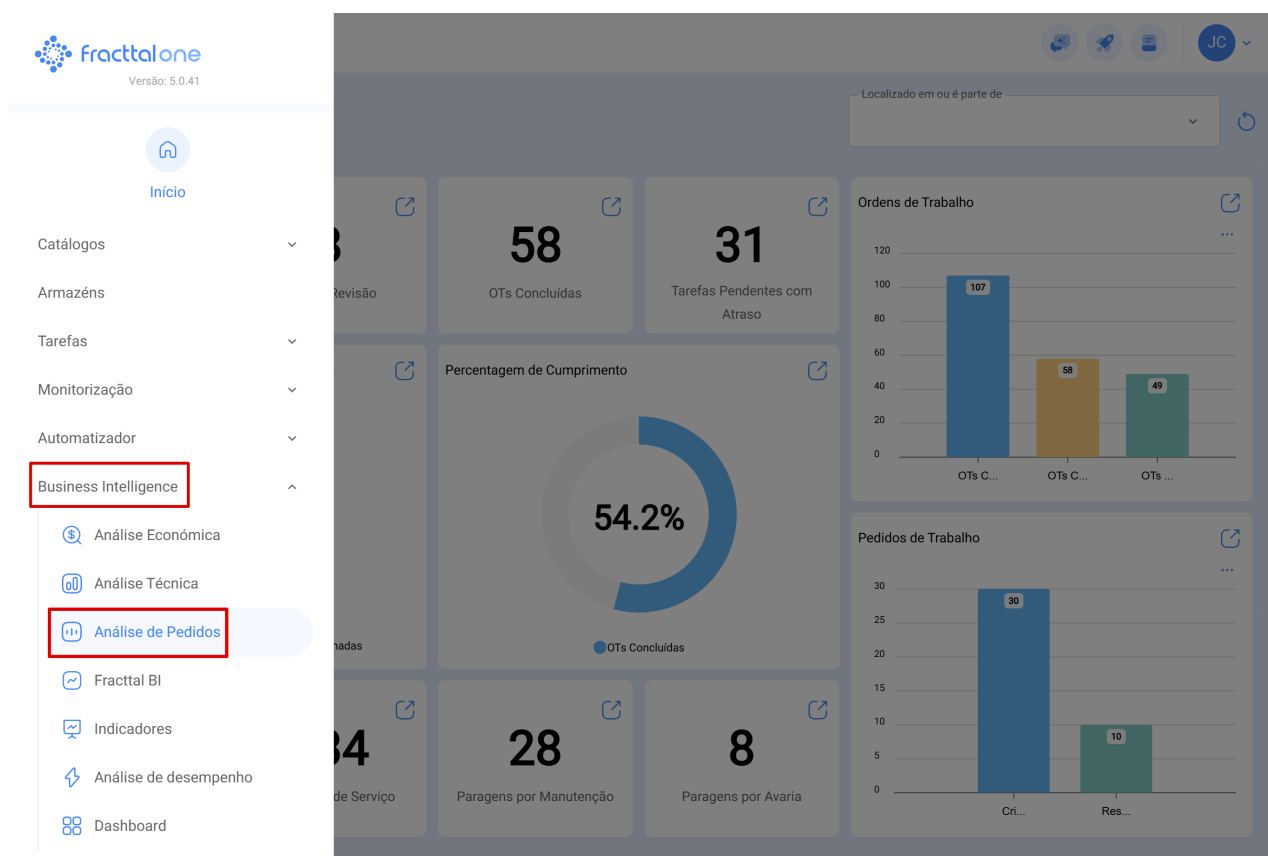
# Dashboard em Análise de Pedidos

[help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25197339115661-Dashboard-em-Análise-de-Pedidos](https://help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25197339115661-Dashboard-em-Análise-de-Pedidos)

O **Dashboard em Análise de Pedidos** permite o acompanhamento detalhado das solicitações registadas no sistema. Através deste painel, é possível monitorizar, em tempo real, o volume de solicitações criadas, resolvidas e pendentes, além de métricas sobre tempos médios de atendimento e estado das solicitações.

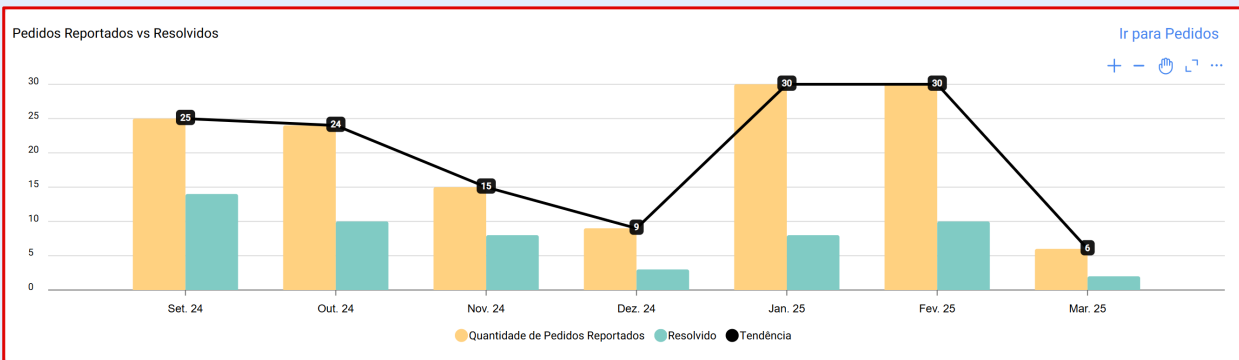
## Aceder ao Dashboard

- No menu principal, aceda a **Inteligência de Negócios**.
- Selecione **Solicitações de Serviços**.



## Gráfico – Pedidos Reportados vs Resolvidos

O primeiro elemento em destaque no Dashboard é o **gráfico Pedidos Reportados vs Resolvidos**, que permite comparar o número de solicitações criadas e concluídas ao longo do tempo. Esta visualização auxilia na análise do fluxo de atendimento e na identificação de potenciais bloqueios operacionais.



139

Número Pedidos Criados

55

Número Pedidos Resolvidos

84

Número Pedidos Não Resolvidos

Pedidos Por Estado

Aberto

20

Em execução

13

Tempo médio da primeira resposta

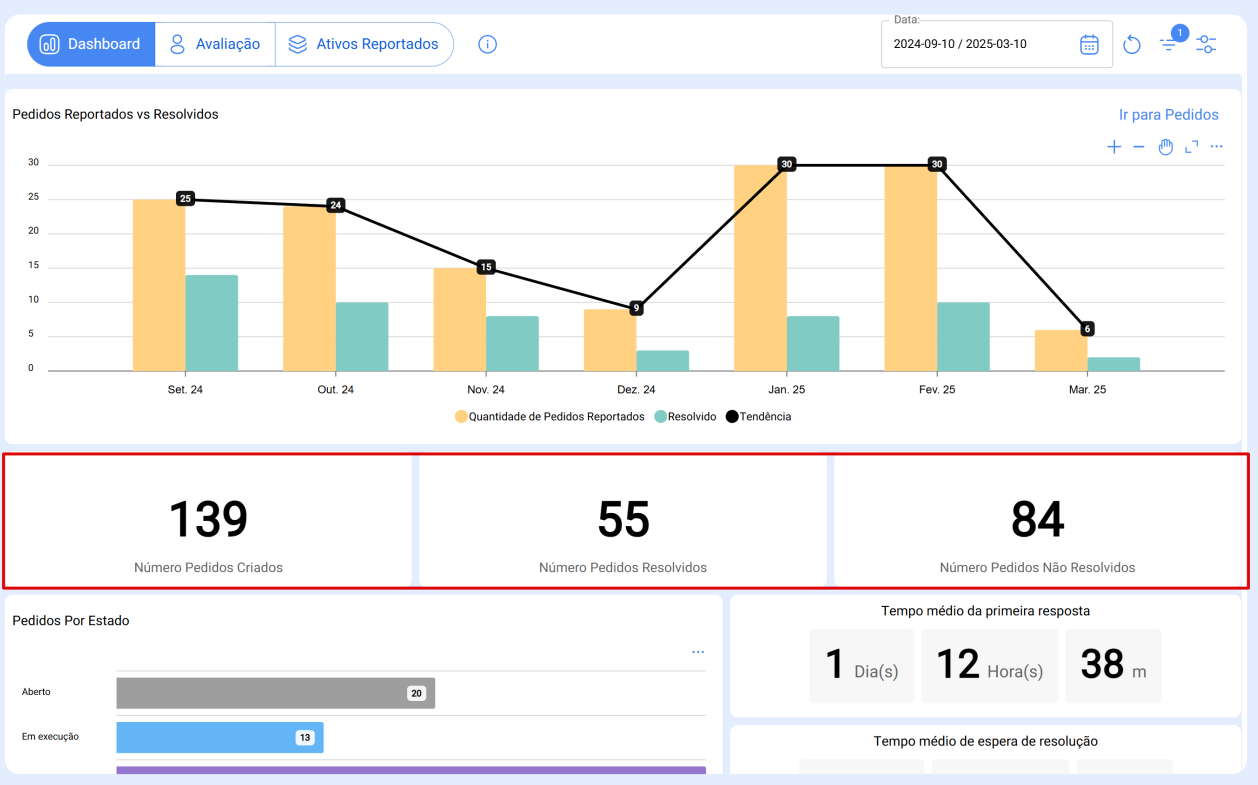
1 Dia(s) 12 Hora(s) 38 m

Tempo médio de espera de resolução

Logo abaixo do gráfico, são apresentados os principais indicadores quantitativos relacionados com as solicitações:

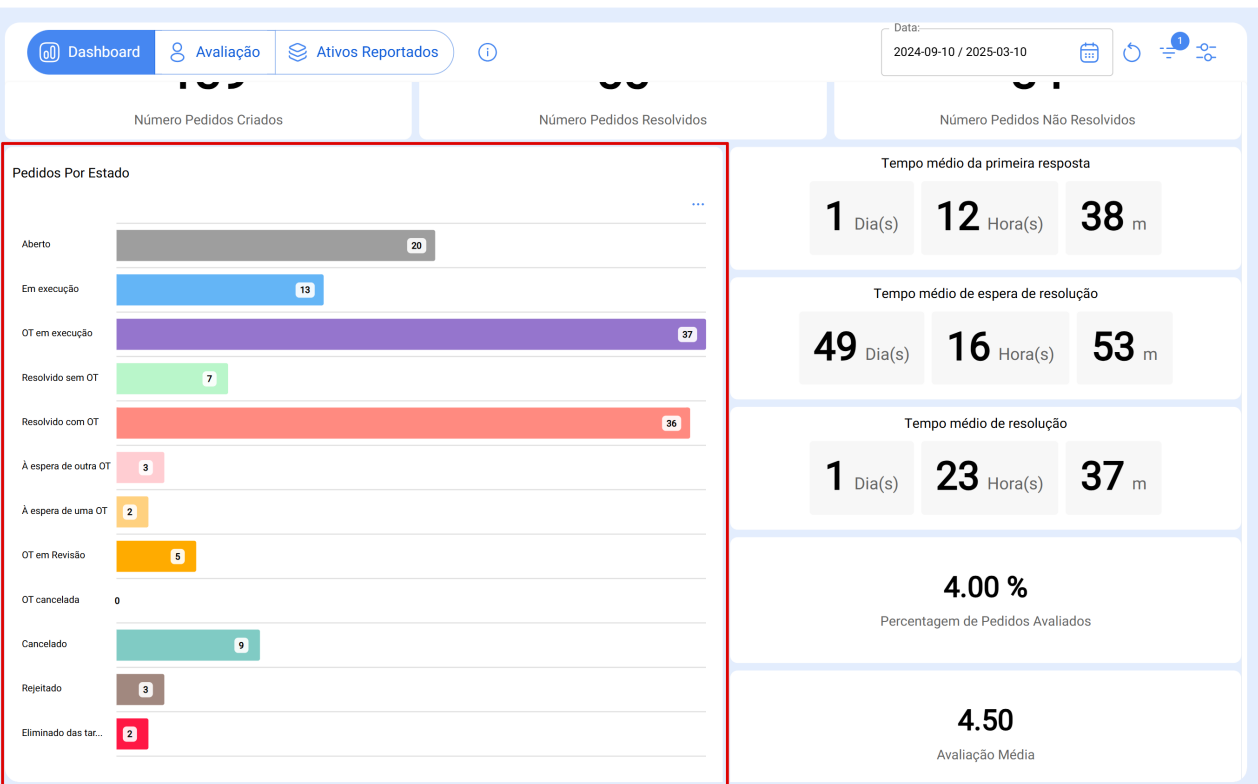
- **Número de Pedidos Criados**
- **Número de Pedidos Resolvidos**
- **Número de Pedidos Não Resolvidos**

Estes indicadores permitem um acompanhamento ágil da procura e da eficiência operacional da equipa.



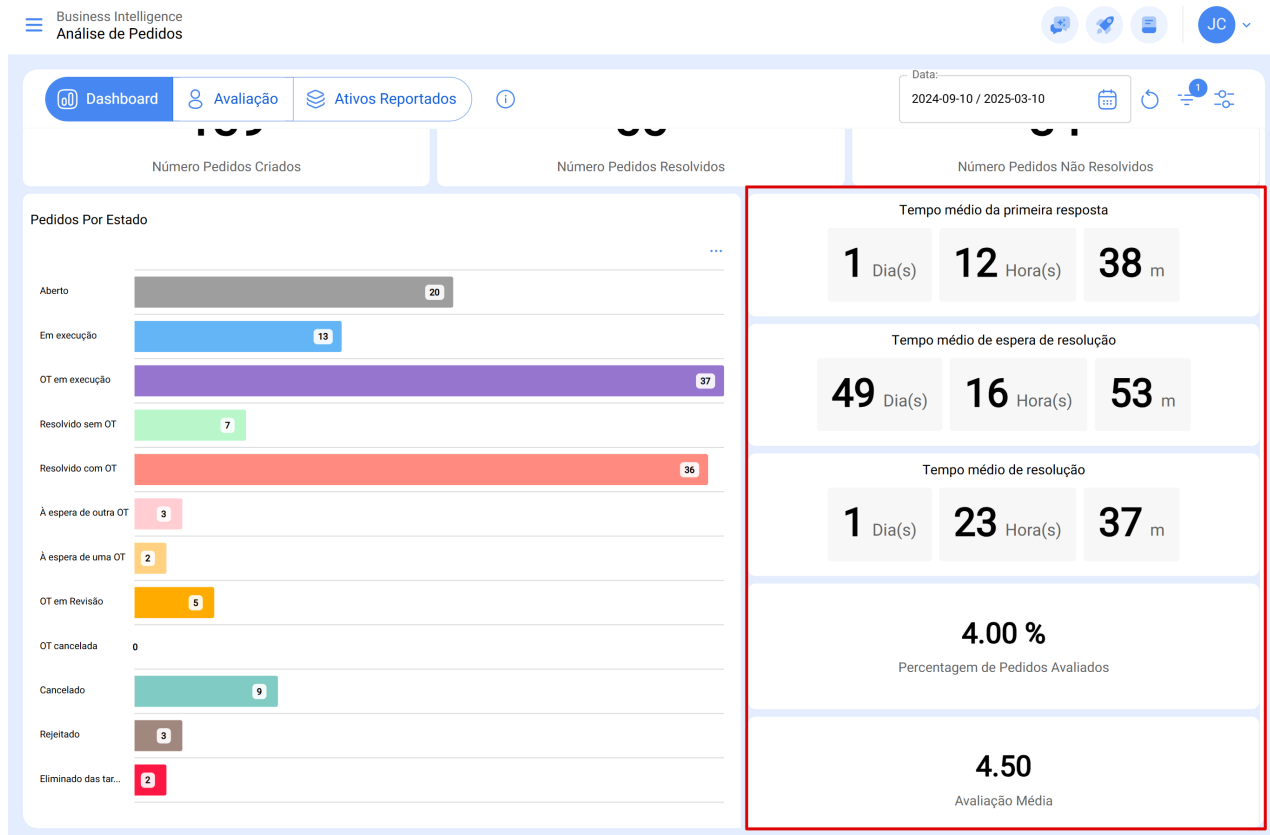
## Pedidos Por Estado

A secção Pedidos Por Estado detalha a fase em que cada solicitação se encontra dentro do fluxo de atendimento. Esta categorização ajuda a priorizar pedidos e a monitorizar o desempenho da equipa.



## Tempo Médio de Primeira Resposta

O Dashboard proporciona uma visão clara e detalhada sobre o desempenho da equipa no atendimento das solicitações de serviço. Através de métricas essenciais, é possível avaliar a eficiência na resolução das solicitações e a experiência dos utilizadores com o serviço prestado.



## Módulo de Avaliação

O **Módulo de Avaliação** permite avaliar o desempenho dos responsáveis pelo atendimento. Ele fornece uma visão detalhada sobre o número de solicitações atendidas e a média de avaliações recebidas pelos utilizadores.

Os principais indicadores desta categoria são:

- **Responsável:** Lista os técnicos e utilizadores encarregados do atendimento.
- **Quantidade de Pedidos Satisfeitos:** Mostra o total de solicitações finalizadas por cada responsável.
- **Média de Classificações de Pedidos:** Exibe a nota média recebida, baseada no feedback dos utilizadores.

Dashboard Avaliação Ativos Reportados

Data: 2024-09-10 / 2025-03-10

<input type="checkbox"/> Responsável	Quantidade de Pedidos Satisfeitos	Média de Classificações de Pedidos
<input type="checkbox"/> Abelardo Perez	5	0.00
<input type="checkbox"/> Adrian	3	0.00
<input type="checkbox"/> Adrian Vargas	1	0.00
<input type="checkbox"/> ALBERTO FERNANDEZ	5	0.00
<input type="checkbox"/> Alexander Fuentes (SOLICITANTE SUREXPORT)	1	0.00
<input type="checkbox"/> Alexander (NRSUR-TECNICO DE VALENCIA)	1	0.00
<input type="checkbox"/> ANA MORALES - HADES	1	5.00
<input type="checkbox"/> Carlos Altamar	1	0.00
<input type="checkbox"/> Darwin Mosqueda Antonio	1	3.00
<input type="checkbox"/> Diego Vergara	1	0.00
<input type="checkbox"/> FELICIANO MARTINEZ	1	0.00
<input type="checkbox"/> FELIPE RIVEROS	1	0.00
<input type="checkbox"/> JENNIFER ROBUSPACK	2	4.50

Mostrando 18 de 18

## Ativos Reportados

O **módulo Ativos Reportados**, permite monitorizar quais ativos possuem maior volume de solicitações. Com esta funcionalidade, é possível identificar tendências, priorizar manutenções e tomar decisões estratégicas para otimizar a gestão dos ativos.

<input type="checkbox"/>	Ativo	Quantidade de Pedidos Reportados
<input type="checkbox"/>	{ 00001-2 } FA mantenimiento J	1
<input type="checkbox"/>	{ 001 CH AEROPUERTO { T-1 }	1
<input type="checkbox"/>	{ 124779874302 } EQUIPO DE DOS BOBINAS Y EIS NUCLEOS	1
<input type="checkbox"/>	{ 2 BOBINAS CONCENTRICAS 3 NUCLEOS	1
<input type="checkbox"/>	{ ACT.LOC-0001 } Fracttal Brasil	2
<input type="checkbox"/>	{ AEM-01 } AREA DE EMPAQUE	1
<input type="checkbox"/>	ASCENSOR 01	1
<input type="checkbox"/>	{ ativo A } Ativo A	1
<input type="checkbox"/>	{ BOD-001 } BODEGA PRINCIPAL DE HERRAMIENTAS	1
<input type="checkbox"/>	BOMBA CENTRIFUGA 56 PUMPX EJEMPLO { BOM-57 } H10...	1
<input type="checkbox"/>	{ BUF-3 } BUFFER 3	1
<input type="checkbox"/>	{ CAM-18 } CAMARA 18	1
<input type="checkbox"/>	Caminhão Báscula Mercedes { CB-05 }	1

Mostrando 50 de 91