

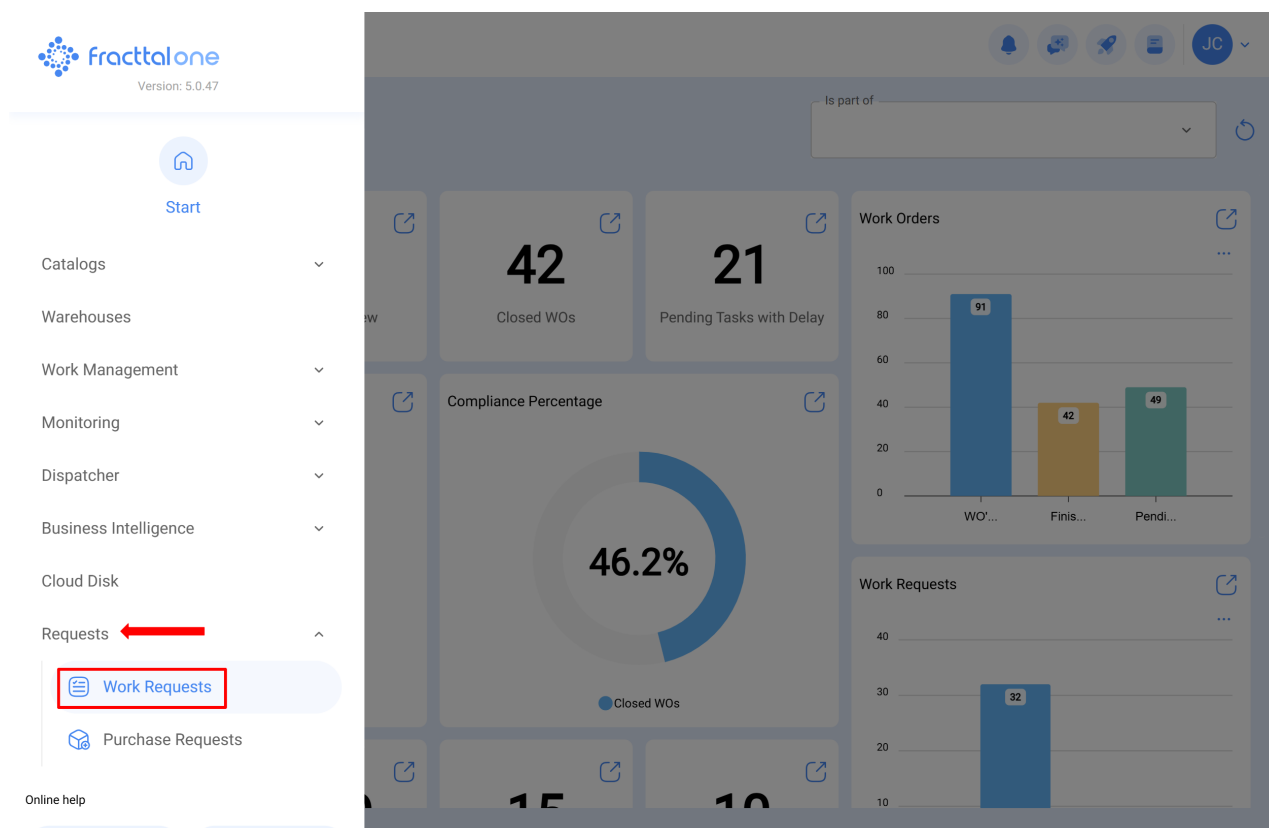
# Como criar um Pedido de Trabalho?

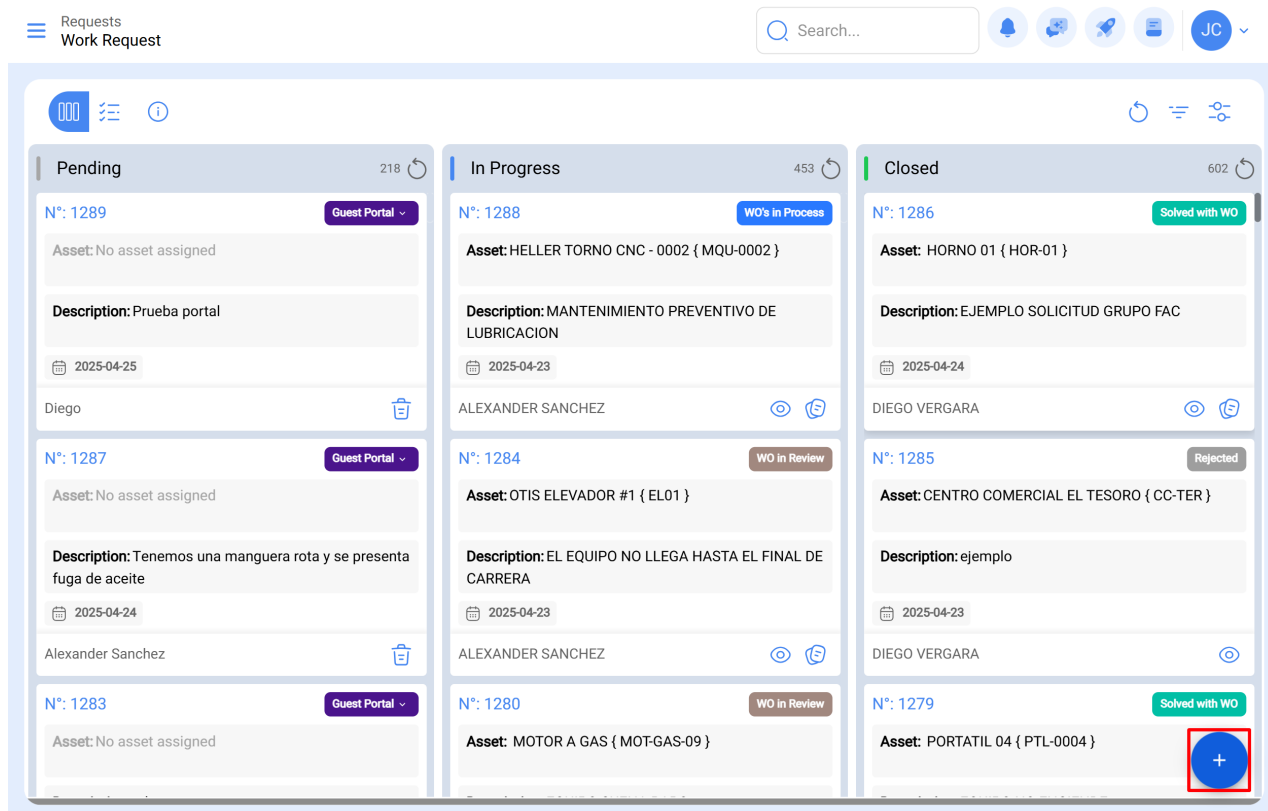
[help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/25142814250253-Como-criar-um-Pedido-de-Trabalho](https://help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/25142814250253-Como-criar-um-Pedido-de-Trabalho)

Na plataforma existem duas formas de criar um Pedido de Trabalho, a primeira é diretamente a partir do módulo de Pedidos de Trabalho e a segunda opção é a partir do botão de ação rápida que está localizado na barra principal da plataforma.

## A partir do módulo de Pedidos de Trabalho:

Para adicionar um novo Pedido de Trabalho, o utilizador deve clicar no símbolo de adicionar (+), localizado no canto inferior direito da plataforma.





Após clicar em adicionar, uma nova janela será aberta onde o utilizador deverá preencher todas as informações necessárias na aba Geral para detalhar o pedido que deseja criar no sistema.

The 'General' form for creating a work request includes the following fields and elements:

- Required Information:**
  - Description can't be blank
  - Asset can't be blank
  - Requested email can't be blank
  - Location can't be blank
- Form Fields:**
  - Created by:** Jonas Campos
  - Creation Date:** 2025-04-28 12:11
  - Description:** (Red text: Description can't be blank)
  - Asset:** (Red text: Asset can't be blank)
  - Comments:**
- Navigation:**
  - General (selected)
  - Work Request Status
  - Attachments
- Buttons:** Save, Change Status

As informações que podem ser adicionadas ao criar um pedido de trabalho são as seguintes:

- **Criado por:** Nome do utilizador que cria o pedido, este nome é obtido diretamente da conta registada no sistema da pessoa.
- **Data de criação:** Data em que o pedido está a ser registado no sistema.
- **Descrição do pedido:** Descrição curta da identificação do pedido.
- **Conhece o ativo?** : Opção que permite ao utilizador descrever o pedido para indicar se sabe o nome do ativo em questão (esta opção pode ser definida como obrigatória no módulo Configuração - OTs).
- **Ativo:** Nome ou identificação do ativo associado ao pedido de trabalho no sistema.
- **Observações:** Descrição detalhada do pedido de trabalho.
- **Data da ocorrência:** Data em que ocorreu o incidente que deu origem ao pedido de trabalho (esta data não precisa necessariamente de coincidir com a data em que o pedido é criado no sistema).
- **É urgente:** Opção onde o pedido é estabelecido em grau de criticidade como urgente.
- **Imagem:** Imagem ou fotografia que ilustra o pedido de trabalho registado.

Além disso, o sistema permite adicionar informações avançadas ao pedido de trabalho, onde pode detalhar o seguinte:

- **Referência:** Nome ou código referencial que pode ser adicionado ao pedido.
- **Localização:** Opção que permite estabelecer a geolocalização do local onde o pedido foi criado (estas informações são obtidas do sistema GPS do dispositivo utilizado para registar o pedido).
- **Grupo:** Catálogo onde o utilizador pode criar grupos de cores que podem ser usados para serem atribuídos a pedidos. (A configuração dos nomes e cores destes grupos é feita a partir do módulo Configuração - Catálogos).
- **Classificação 1 e 2:** Corresponde aos campos livres deixados pela plataforma para completar conforme necessário. (A configuração é feita a partir do módulo Configuração - Catálogos).
- **Palavras-chave (Seleção Múltipla):** Catálogo onde pode definir palavras-chave de identificação ao criar um pedido de trabalho. (A configuração é feita a partir do módulo Configuração - Catálogos).

Finalmente, após o preenchimento das informações necessárias, o pedido será gerado e posteriormente deverá ser gerido conforme apropriado.

Requests

Work Request

Search...

JC

000

Pending

219

N°: 1290

Open

Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }

Description: PRUEBA - TEST

2025-04-28

Jonas Campos

N°: 1289

Guest Portal

Asset: No asset assigned

Description: Prueba portal

2025-04-25

Diego

N°: 1287

Guest Portal

Asset: No asset assigned

In Progress

453

N°: 1288

WO's in Process

Asset: HELLER TORNO CNC - 0002 { MQU-0002 }

Description: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LUBRICACION

2025-04-23

ALEXANDER SANCHEZ

N°: 1284

WO in Review

Asset: OTIS ELEVADOR #1 { EL01 }

Description: EL EQUIPO NO LLEGA HASTA EL FINAL DE CARRERA

2025-04-23

ALEXANDER SANCHEZ

N°: 1280

WO in Review

Asset: MOTOR A GAS { MOT-GAS-09 }

Closed

602

N°: 1286

Solved with WO

Asset: HORNO 01 { HOR-01 }

Description: EJEMPLO SOLICITUD GRUPO FAC

2025-04-24

DIEGO VERGARA

N°: 1285

Rejected

Asset: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }

Description: ejemplo

2025-04-23

DIEGO VERGARA

N°: 1279

Solved with WO

Asset: PORTATIL 04 { PTL-0004 }

## A partir do botão de ação rápida:

A ação rápida é um botão que encontraremos sempre disponível na barra principal da plataforma. Para fazer isso, basta clicar nessa opção e, de seguida, na opção "Pedido de Trabalho":

Dashboard

JC

From - Until

2025-03-28 / 2025-04-28

Is part of

34

WOs in Process

15

WOs in Review

42

Closed WOs

21

Pending Tasks with Delay

Scheduled vs. Unplanned Tasks

41.4%

58.6%

Planned Tasks

Unplanned Tasks

Compliance Percentage

46.2%

Closed WOs

Work Orders

91

42

49

WO'...

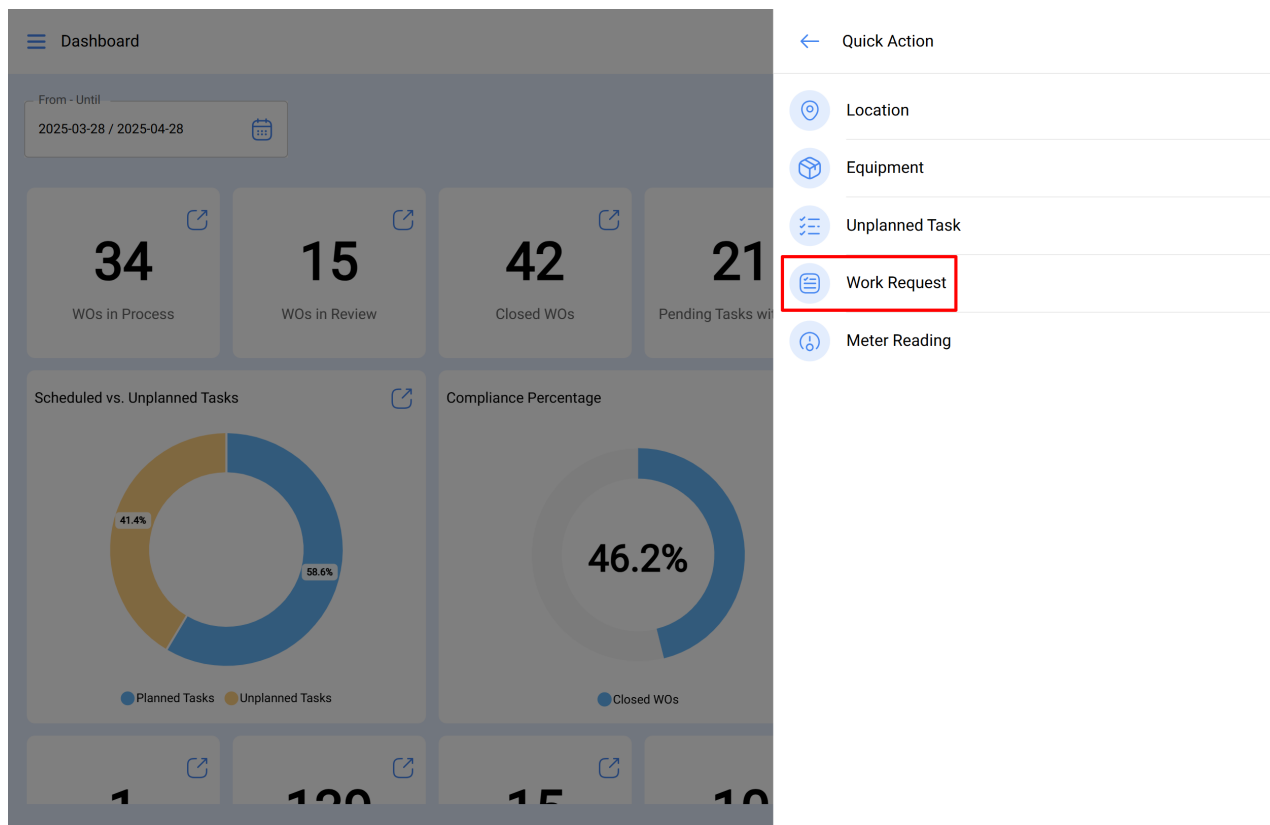
Finis...

Pendi...

Work Requests

32

4/6



Após clicar, uma nova janela será aberta onde deve realizar o mesmo procedimento acima descrito para concluir e criar um pedido de trabalho.

The 'Requests' page displays a list of work requests categorized by status:

- Pending (218):**
  - Nº: 1289:** Asset: No asset assigned, Description: Prueba portal, Date: 2025-04-25, Assigned to: Diego.
  - Nº: 1287:** Asset: No asset assigned, Description: Tenemos una manguera rota y se presenta fuga de aceite, Date: 2025-04-24, Assigned to: Alexander Sanchez.
  - Nº: 1283:** Asset: No asset assigned.
- In Progress (453):**
  - Nº: 1288:** Asset: HELLER TORNO CNC - 0002 { MQU-0002 }, Description: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LUBRICACION, Date: 2025-04-23, Assigned to: ALEXANDER SANCHEZ.
  - Nº: 1284:** Asset: OTIS ELEVADOR #1 { EL01 }, Description: EL EQUIPO NO LLEGA HASTA EL FINAL DE CARRERA, Date: 2025-04-23, Assigned to: ALEXANDER SANCHEZ.
  - Nº: 1280:** Asset: MOTOR A GAS { MOT-GAS-09 }.
- Closed (602):**
  - Nº: 1286:** Asset: HORNO 01 { HOR-01 }, Description: EJEMPLO SOLICITUD GRUPO FAC, Date: 2025-04-24, Assigned to: DIEGO VERGARA.
  - Nº: 1285:** Asset: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }, Description: ejemplo, Date: 2025-04-23, Assigned to: DIEGO VERGARA.
  - Nº: 1279:** Asset: PORTATIL 04 { PTL-0004 }, Date: 2025-04-23, Assigned to: DIEGO VERGARA.

A red box highlights a blue circular button with a white plus sign in the bottom right corner of the 'Closed' section.

| Pending219                                                                                                                                                                 | In Progress453                                                                                                                                                                                                      | Closed602                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>N°: 1290Open</div><div>Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }</div><div>Description: PRUEBA - TEST</div><div>2025-04-28</div><div>Jonas Campos</div></div> | <div><div>N°: 1288WO's in Process</div><div>Asset: HELLER TORNO CNC - 0002 { MQU-0002 }</div><div>Description: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LUBRICACION</div><div>2025-04-23</div><div>ALEXANDER SANCHEZ</div></div> | <div><div>N°: 1286Solved with WO</div><div>Asset: HORNO 01 { HOR-01 }</div><div>Description: EJEMPLO SOLICITUD GRUPO FAC</div><div>2025-04-24</div><div>DIEGO VERGARA</div></div> |
| <div><div>N°: 1289Guest Portal</div><div>Asset: No asset assigned</div><div>Description: Prueba portal</div><div>2025-04-25</div><div>Diego</div></div>                    | <div><div>N°: 1284WO in Review</div><div>Asset: OTIS ELEVADOR #1 { EL01 }</div><div>Description: EL EQUIPO NO LLEGA HASTA EL FINAL DE CARRERA</div><div>2025-04-23</div><div>ALEXANDER SANCHEZ</div></div>          | <div><div>N°: 1285Rejected</div><div>Asset: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }</div><div>Description: ejemplo</div><div>2025-04-23</div><div>DIEGO VERGARA</div></div>         |
| <div><div>N°: 1287Guest Portal</div><div>Asset: No asset assigned</div><div></div><div></div><div></div></div>                                                             | <div><div>N°: 1280WO in Review</div><div>Asset: MOTOR A GAS { MOT-GAS-09 }</div><div></div><div></div><div></div></div>                                                                                             | <div><div>N°: 1279Solved with WO</div><div>Asset: PORTATIL 04 { PTL-0004 }</div><div></div><div></div><div></div></div>                                                           |