

Comment créer une demande d'intervention ?

help.fractal.com/hc/fr/articles/25142814250253-Comment-créer-une-demande-d-intervention

Dans la plateforme, il y a deux façons de faire une demande de travail, la première est de la faire directement   partir du module de demande de travail et la deuxième option est de l'ajouter   partir du bouton d'action rapide sur la barre principale de la plateforme.

A partir du module de candidature :

Pour ajouter une nouvelle candidature, cliquez sur le symbole d'ajout en bas   droite de la plateforme.

The screenshot displays the FractalOne dashboard interface. On the left is a navigation sidebar with the following items: Start, Catalogs, Warehouses, Work Management, Monitoring, Dispatcher, Business Intelligence, Cloud Disk, Requests (highlighted with a red arrow), Work Requests (highlighted with a red box), and Purchase Requests. The main dashboard area features several analytics widgets: 'Closed WOs' with a value of 42, 'Pending Tasks with Delay' with a value of 21, and a 'Compliance Percentage' gauge showing 46.2%. There are also two bar charts: 'Work Orders' with three bars (91, 42, 49) and 'Work Requests' with one bar (32). The top right corner shows a user profile 'JC' and various notification icons.

Requests
Work Request

Search...

JC

Pending 218

In Progress 453

Closed 602

N°: 1289
Asset: No asset assigned
Description: Prueba portal
2025-04-25
Diego

N°: 1287
Asset: No asset assigned
Description: Tenemos una manguera rota y se presenta fuga de aceite
2025-04-24
Alexander Sanchez

N°: 1283
Asset: No asset assigned

N°: 1288
Asset: HELLER TORNO CNC - 0002 { MQU-0002 }
Description: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LUBRICACION
2025-04-23
ALEXANDER SANCHEZ

N°: 1284
Asset: OTIS ELEVADOR #1 { EL01 }
Description: EL EQUIPO NO LLEGA HASTA EL FINAL DE CARRERA
2025-04-23
ALEXANDER SANCHEZ

N°: 1280
Asset: MOTOR A GAS { MOT-GAS-09 }

N°: 1286
Asset: HORNO 01 { HOR-01 }
Description: EJEMPLO SOLICITUD GRUPO FAC
2025-04-24
DIEGO VERGARA

N°: 1285
Asset: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }
Description: ejemplo
2025-04-23
DIEGO VERGARA

N°: 1279
Asset: PORTATIL 04 { PTL-0004 }

+

Après avoir cliqué sur ajouter, une nouvelle fenêtre s'ouvre dans laquelle le demandeur doit remplir toutes les informations nécessaires dans l'onglet "Général" afin de détailler la demande à signaler dans le système.

Save Change Status

Required Information

- Description can't be blank
- Asset can't be blank
- Requested email can't be blank
- Location can't be blank

General

Work Request Status

Attachments

Created by: Jonas Campos

Creation Date: 2025-04-28 12:11

Description

Description can't be blank

Do you know the asset?

Asset

Asset can't be blank

Comments

Les informations qui peuvent être ajoutées lors de la déclaration d'une demande d'emploi sont les suivantes :

- **Créé par** : Nom du profil de la personne qui fait la demande, ce nom est tiré directement du compte d'accès enregistré dans le système de cette personne.
- **Date de création** : date à laquelle la demande est signalée dans le système.
- **Description de la demande** : brève description de la demande.
- **Connaissez-vous le bien** : Option qui permet à l'utilisateur qui rapporte la demande d'indiquer s'il connaît le nom du bien en question (cette option peut être rendue obligatoire dans le module de configuration des OT).
- **Bien** : Nom ou identification du bien associé à la demande de travail dans le système.
- **Remarques** : Description détaillée de la demande de travail.
- **Date de l'incident** : Date à laquelle s'est produit l'incident pour lequel la demande de travail est introduite (cette date ne doit pas nécessairement coïncider avec la date à laquelle la demande est signalée dans le système).
- **Urgent** : Option permettant de définir le degré de criticité de la demande comme étant urgent.
- **Image** : Image ou photographie illustrant la demande de travail signalée.

En outre, le système permet d'ajouter des informations avancées à la demande de travail, qui peuvent être détaillées comme suit :

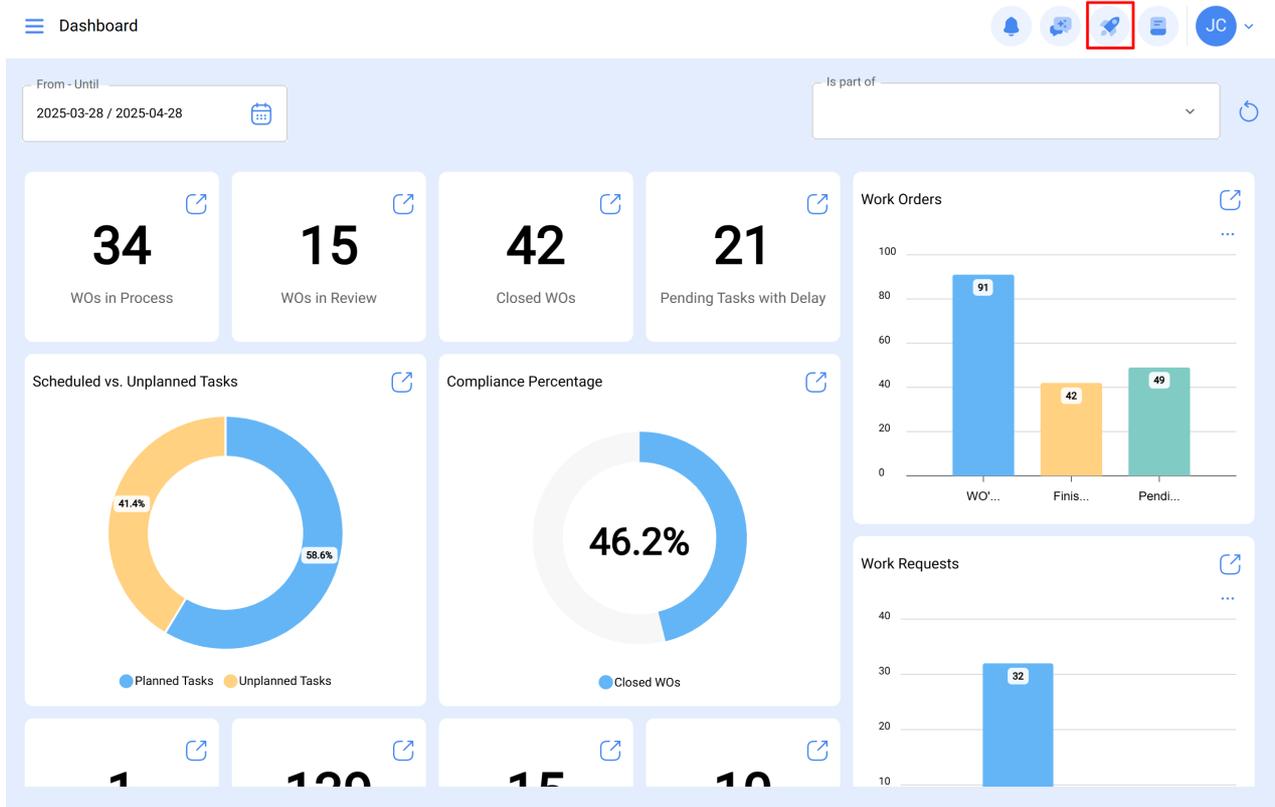
- **Référence** : nom ou code de référence pouvant être ajouté à la demande.
 - **Lieu** : option permettant de déterminer la géolocalisation du site où la demande a été introduite (cette information est tirée du système GPS de l'appareil utilisé pour introduire la demande).
 - **Groupe** : Catalogue dans lequel vous pouvez créer des groupes de couleurs qui peuvent être utilisés pour être attribués aux demandes (la configuration du nom et des couleurs de ces groupes se fait à partir du module Configuration-Catalogues).
 - **Classification 1 et 2** : Correspond à des champs libres laissés par la plate-forme à remplir selon les besoins (la configuration se fait à partir du module Configuration-catalogues).
 - **Mots clés (sélection multiple)** : Catalogue permettant d'établir des mots clés d'identification lors de la création d'une demande de travail (la configuration se fait à partir du module Configuration-Catalogues).
- Note** : Il est possible de définir quels champs sont obligatoires lors de l'ouverture d'une demande dans Fractal One. Pour ce faire, allez dans le menu 'Paramètres', dans le sous-menu 'Modules - Demandes de travail' et faites les réglages correspondants. Pour plus d'informations.

Enfin, après avoir complété les informations nécessaires, la demande sera générée et devra être gérée comme il se doit.

The screenshot displays a 'Work Request' management dashboard. At the top, there is a search bar and a user profile 'JC'. The dashboard is organized into three columns: 'Pending' (219 requests), 'In Progress' (453 requests), and 'Closed' (602 requests). Each column contains a list of request cards. The first card in the 'Pending' column is highlighted with a red border and contains the following information: N°: 1290, Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }, Description: PRUEBA - TEST, Date: 2025-04-28, and assigned to Jonas Campos. A red arrow points to a 'Quick Action' button (represented by a gear icon) located at the bottom right of this card. Other cards in the 'In Progress' and 'Closed' columns show various assets and descriptions, such as 'HELLER TORNO CNC' and 'HORNO 01'.

À partir du bouton d'action rapide

L'action rapide est un bouton qui est toujours disponible dans la barre principale de la plateforme. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur cette option, puis de cliquer sur la demande d'emploi.



Dashboard

From - Until
2025-03-28 / 2025-04-28

Quick Action

- Location
- Equipment
- Unplanned Task
- Work Request**
- Meter Reading

The screenshot shows the dashboard with a 'Quick Action' menu overlaid on the right side. The menu items are: Location, Equipment, Unplanned Task, Work Request (highlighted with a red box), and Meter Reading. The dashboard content behind the menu is dimmed.

Après avoir cliqué, une nouvelle fenêtre s'ouvrira dans laquelle il faudra suivre la même procédure que celle décrite ci-dessus pour compléter et générer la demande d'emploi.

000 ☰ ⓘ

🔄 ⚙️

Pending 218	In Progress 453	Closed 602
<p>Nº: 1289 Guest Portal</p> <p>Asset: No asset assigned</p> <p>Description: Prueba portal</p> <p>📅 2025-04-25</p> <p>Diego 🗑️</p>	<p>Nº: 1288 WO's in Process</p> <p>Asset: HELLER TORNO CNC - 0002 { MQU-0002 }</p> <p>Description: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LUBRICACION</p> <p>📅 2025-04-23</p> <p>ALEXANDER SANCHEZ 👁️ 🗨️</p>	<p>Nº: 1286 Solved with WO</p> <p>Asset: HORNO 01 { HOR-01 }</p> <p>Description: EJEMPLO SOLICITUD GRUPO FAC</p> <p>📅 2025-04-24</p> <p>DIEGO VERGARA 👁️ 🗨️</p>
<p>Nº: 1287 Guest Portal</p> <p>Asset: No asset assigned</p> <p>Description: Tenemos una manguera rota y se presenta fuga de aceite</p> <p>📅 2025-04-24</p> <p>Alexander Sanchez 🗑️</p>	<p>Nº: 1284 WO in Review</p> <p>Asset: OTIS ELEVADOR #1 { EL01 }</p> <p>Description: EL EQUIPO NO LLEGA HASTA EL FINAL DE CARRERA</p> <p>📅 2025-04-23</p> <p>ALEXANDER SANCHEZ 👁️ 🗨️</p>	<p>Nº: 1285 Rejected</p> <p>Asset: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }</p> <p>Description: ejemplo</p> <p>📅 2025-04-23</p> <p>DIEGO VERGARA 👁️</p>
<p>Nº: 1283 Guest Portal</p> <p>Asset: No asset assigned</p>	<p>Nº: 1280 WO in Review</p> <p>Asset: MOTOR A GAS { MOT-GAS-09 }</p>	<p>Nº: 1279 Solved with WO</p> <p>Asset: PORTATIL 04 { PTL-0004 }</p> <p>+</p>

000 ☰ ⓘ

🔄 ⚙️

Pending 219	In Progress 453	Closed 602
<p>Nº: 1290 Open</p> <p>Asset: FRUNIV MONTADORA - FA { MON-FA-0001 }</p> <p>Description: PRUEBA - TEST</p> <p>📅 2025-04-28</p> <p>Jonas Campos ➡️ 🗑️ 🗨️</p>	<p>Nº: 1288 WO's in Process</p> <p>Asset: HELLER TORNO CNC - 0002 { MQU-0002 }</p> <p>Description: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LUBRICACION</p> <p>📅 2025-04-23</p> <p>ALEXANDER SANCHEZ 👁️ 🗨️</p>	<p>Nº: 1286 Solved with WO</p> <p>Asset: HORNO 01 { HOR-01 }</p> <p>Description: EJEMPLO SOLICITUD GRUPO FAC</p> <p>📅 2025-04-24</p> <p>DIEGO VERGARA 👁️ 🗨️</p>
<p>Nº: 1289 Guest Portal</p> <p>Asset: No asset assigned</p> <p>Description: Prueba portal</p> <p>📅 2025-04-25</p> <p>Diego 🗑️</p>	<p>Nº: 1284 WO in Review</p> <p>Asset: OTIS ELEVADOR #1 { EL01 }</p> <p>Description: EL EQUIPO NO LLEGA HASTA EL FINAL DE CARRERA</p> <p>📅 2025-04-23</p> <p>ALEXANDER SANCHEZ 👁️ 🗨️</p>	<p>Nº: 1285 Rejected</p> <p>Asset: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }</p> <p>Description: ejemplo</p> <p>📅 2025-04-23</p> <p>DIEGO VERGARA 👁️</p>
<p>Nº: 1287 Guest Portal</p> <p>Asset: No asset assigned</p>	<p>Nº: 1280 WO in Review</p> <p>Asset: MOTOR A GAS { MOT-GAS-09 }</p>	<p>Nº: 1279 Solved with WO</p> <p>Asset: PORTATIL 04 { PTL-0004 }</p> <p>+</p>