### Recuperación o cambio de contraseña

help.fracttal.com/hc/es-es/articles/32260644162061-Recuperación-o-cambio-de-contraseña

## Procedimiento para cambio de contraseña para usuarios con una única compañía

Para los usuarios registrados en una única compañía, el proceso de cambio de contraseña es sencillo y directo. A continuación, se detallan los pasos a seguir:

#### 1. Solicitud de Cambio de Contraseña

• En la pantalla de inicio de sesión, ingrese el correo electrónico asociado a su cuenta.

· Seleccione la opción "Olvidé mi contraseña".

Ingrese sus datos para iniciar sesión     Email   ramon.toro@fracttal.com   Contraseña      Októć mi contraseña     Siguiente
Ingrese sus datos para iniciar sesión     Errail   ramon.toro@fracttal.com     Ot/dé mi contraseña     Siguiente    O iniciar sesión con:
Ingrese sus datos para iniciar sesión  Imai  ramon.toro@fracttal.com  Contraseña  Olvidé mi contraseña  Siguiente  O iniciar sesión con:
Email ramon.toro@fracttal.com Contraseña Olvidé mi contraseña Siguiente O iniciar sesión con:
Olvidé mi contraseña Siguiente O iniciar sesión con:
Olvidé mi contraseña Siguiente O iniciar sesión con:
Siguiente O iniciar sesión con:
O iniciar sesión con:
G Google (H Microsoft) 🤣 SSO
¿No tienes una cuenta? Crear una cuenta
5.0.31-dav.29 Socient Tricuto Al inclar sealin an Fractfal Ud. está aceptando
Acesto las Términos y Condiciones y Políticas de privacidad Si la cuenta existe, se enviará un correo electrónico donde encontrará las instrucciones para restablecer su contraseña.

### 2. Recepción del Correo de Recuperación

• Recibirá un correo electrónico con un enlace para restablecer su contraseña. Este enlace es único y estará disponible durante 72 horas.

• Haga clic en el enlace proporcionado en el correo. Será redirigido a una página donde podrá ingresar una nueva contraseña.

• Introduzca la nueva contraseña y haga clic en "Cambiar".





Una vez completado el proceso, podrá iniciar sesión nuevamente con su correo electrónico y la nueva contraseña.

# Procedimiento para cambio de contraseña para usuarios con múltiples compañías

Para los usuarios que tienen acceso a varias compañías bajo el mismo correo de usuario, el proceso de cambio de contraseña incluye un paso adicional para seleccionar la compañía en la que desean actualizar la contraseña. A continuación, se describen los pasos:

### 1. Solicitud de Cambio de Contraseña

- En la pantalla de inicio de sesión, ingrese el correo electrónico asociado a su cuenta.
- Seleccione la opción "Olvidé mi contraseña".

	fracttalone
	Ingrese sus datos para iniciar sesión
	ramon.toro@fracttal.com
	Contraseña
	Olvidé mi contraseña
	Siguiente
	O iniciar sesión con:
	G Google
	¿No tienes una cuenta? Crear una cuenta
	Al iniciar sesión en Fractal Ud. está aceptando Acepto los Términos y Condiciones y Políticas de privacidad
Si la cue	enta existe, se enviará un correo electrónico donde encontrará las instrucciones para cer su contraseña.

**2. Recepción del Correo de Recuperación**• Recibirá un correo electrónico con un enlace para restablecer su contraseña. Este enlace es único y estará disponible durante 72 horas.

• Al hacer clic en el enlace proporcionado, será redirigido a una página donde verá la lista de compañías a las que está asociado con ese usuario.

• Seleccione la compañía en la que desea cambiar la contraseña. Este paso es importante, ya que la nueva contraseña solo se aplicará a la compañía seleccionada.

• Después de elegir la compañía, ingrese la nueva contraseña y haga clic en "Cambiar". Esta contraseña será válida únicamente para la compañía seleccionada.



### Restablecer Contraseña

#### Hola Ramón Toro

Nos solicitaste el restablecimiento de tu contraseña, si realmente quieres hacerlo haz clic en el botón de abajo, de lo contrario ignora este mensaje.

Esta solicitud estará vigente durante las **próximas 72 horas**. En caso de que expire, deberás volver a solicitar el restablecimiento de tu contraseña.



