

# Planificador Virtual

[help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25285859187213-Planificador-Virtual](https://help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25285859187213-Planificador-Virtual)

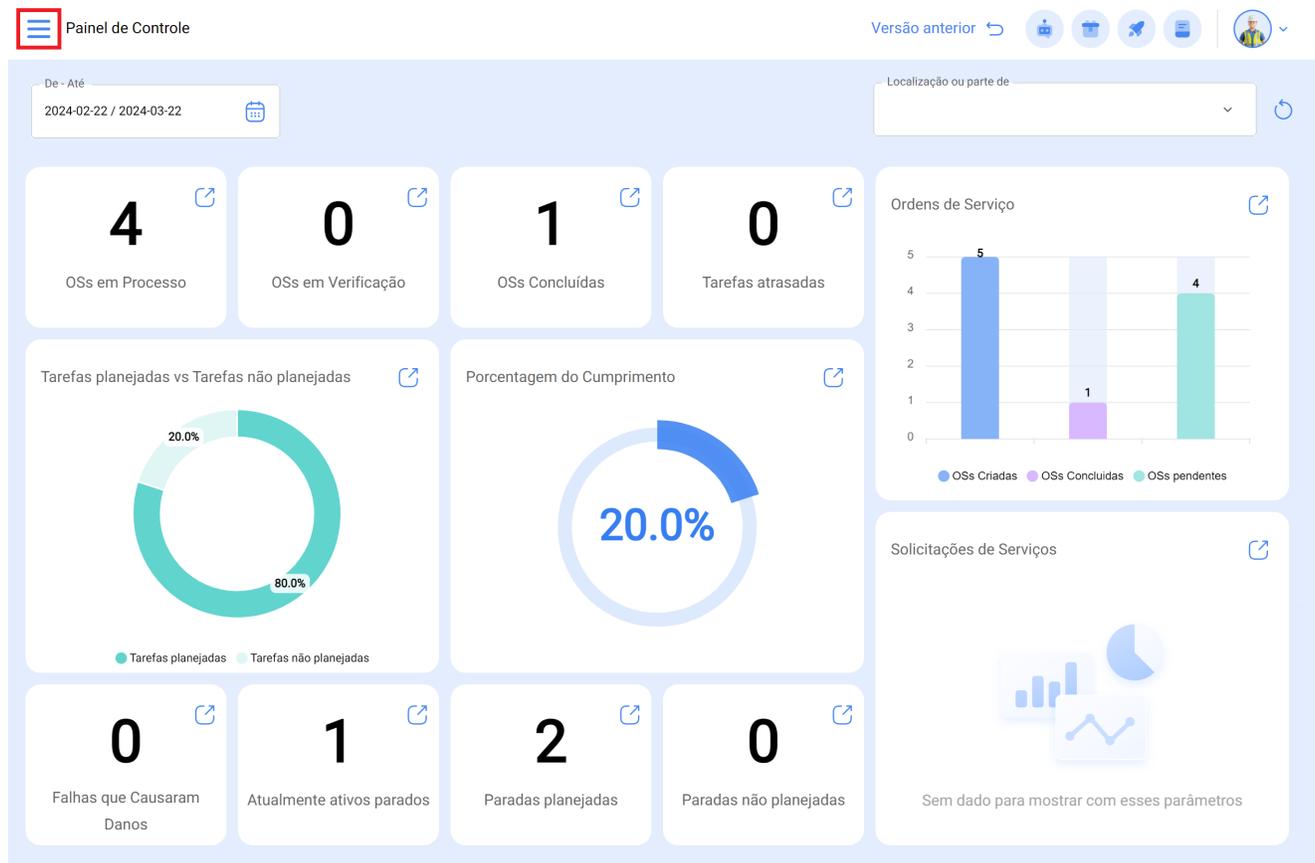
O add-on de agendamento virtual permite que você gere duas regras adicionais no módulo "Automator", que são

- Gerar uma OT automaticamente a partir de uma nova solicitação de trabalho.
- Gerar OTs automaticamente a partir de tarefas pendentes

## Gerar OS de Novas Solicitações de Trabalho.

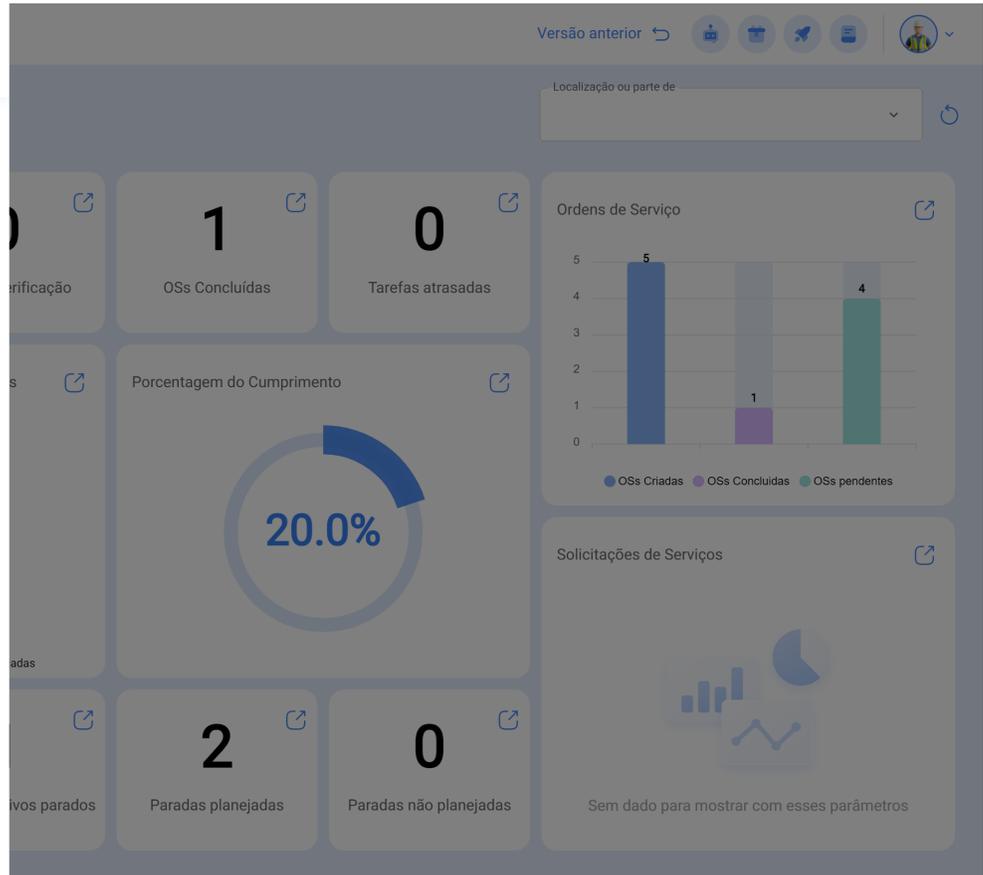
Para gerar ordens de serviço não planejadas a partir de uma solicitação, o seguinte deve ser feito.

Entre no menu principal que temos no canto superior esquerdo.

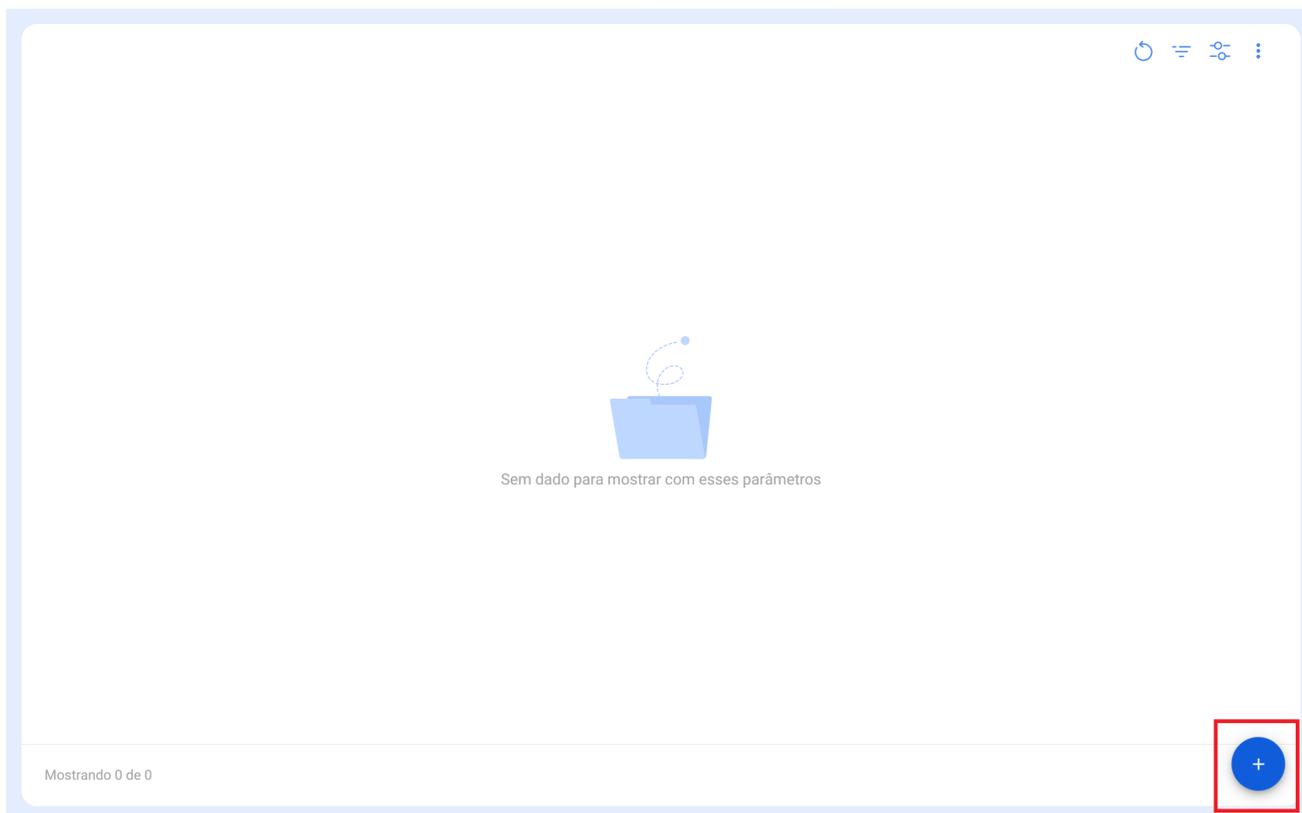


Dentro do menu principal, iremos para o módulo "Automatizador".

- Início
  - Catálogos
  - Almoxarifados
  - Tarefas
  - Monitoramento
  - Automatizador**
    - Eventos**
    - Fractal Hub
  - Business Intelligence
  - Disco Nuvem
  - Pedidos
  - Ajuda online
    - Bate-papo
    - Suporte
- Commit: 3db9ff6  
BuiltTime: 2024-03-22 17:03



Clicamos no símbolo de mais que aparece no canto inferior direito para criar uma nova regra.



Ele nos direcionará para a primeira das três guias que podemos configurar para a regra, uma vez lá, selecionaremos o “Módulo”, “Submódulo” e “evento” que usaremos para nossa regra.

Módulo: Solicitações Submódulo: Minhas Solicitações Evento: Nova Solicitação



Salvar

Habilitado

- Dados solicitados
- Descrição não pode ficar em branco
  - Módulo não pode ficar em branco
  - Sub-Módulo não pode ficar em branco
  - Evento não pode ficar em branco

detalhes

- Geral
- Condições
- Ações

Módulo	Sub-Módulo
Evento	Descrição

Descrição não pode ficar em branco



Salvar

Habilitado

- Dados solicitados
- Descrição não pode ficar em branco

detalhes

- Geral
- Condições
- Ações

Módulo	Sub-Módulo
Solicitações de Serviços	Minhas Solicitações
Evento	Descrição
Criar uma nova Solicitação de Serviço	

Descrição não pode ficar em branco

Colocaremos o nome da regra em “Descrição” para identificá-la na lista principal de regras criadas, clicaremos em salvar com o ícone que aparece na parte superior direita e voltaremos com o ícone à esquerda.

Automatizador

Versão anterior

Nova solicitação de serviço

Habilitado

Informações  
Você tem alterações pendentes para salvar!

detalhes

Geral

Condições

Ações

Módulo  
Solicitações de Serviços

Sub-Módulo  
Minhas Solicitações

Evento  
Criar uma nova Solicitação de Serviço

Descrição  
Nova solicitação de serviço

Salvar

Aqui iremos para a segunda guia que podemos configurar para a regra e clicaremos na guia "Condições".

Nesta opção podemos criar condições específicas com o símbolo de mais que aparece no canto inferior direito, essas condições teriam que ser atendidas para ativar a regra, no caso de não colocar nenhuma condição, a regra será ativada quando chegar qualquer nova solicitação sem importar o ativo ou a localização ou algum recurso especial.

← Nova solicitação de serviço Salvar

Habilitado

detalhes

- Geral
- Condições**
- Ações

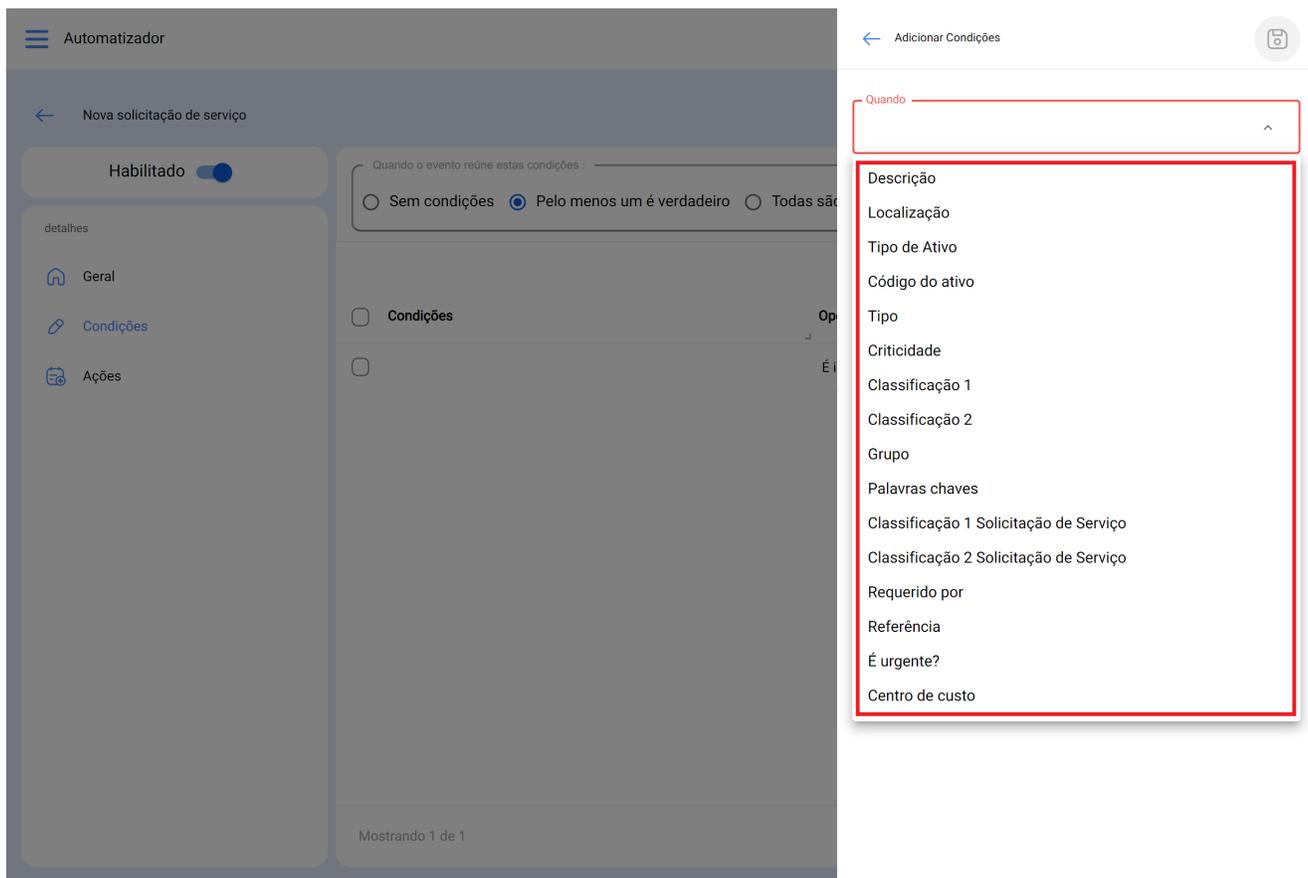
Quando o evento reúne estas condições :

Sem condições  Pelo menos um é verdadeiro  Todas são verdadeiras

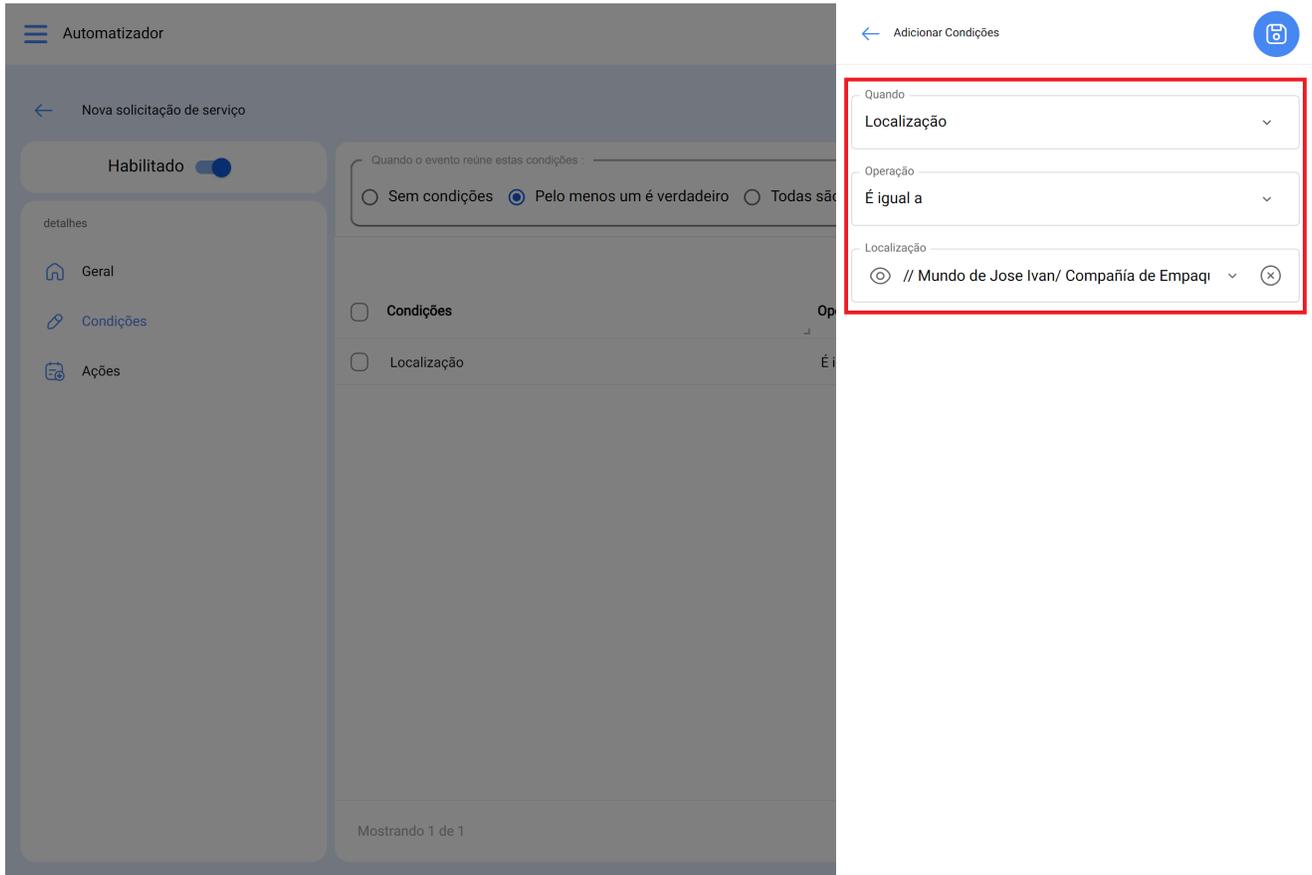
Sem dado para mostrar com esses parâmetros

Mostrando 0 de 0 

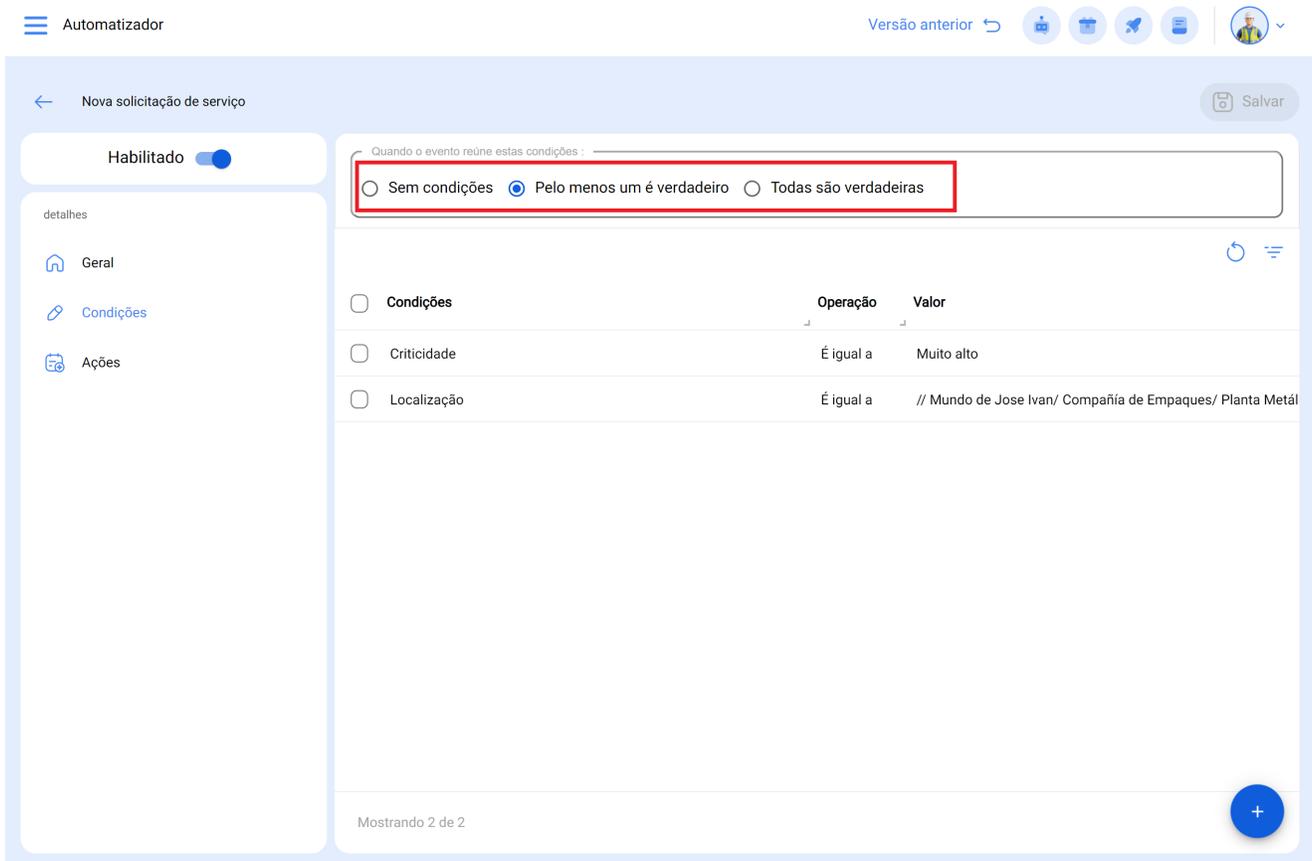
Clicaremos no símbolo de mais e poderemos ver as diferentes condições que podem ser configuradas para a ativação da regra.



Por exemplo, podemos selecionar que o Local da nova solicitação seja proveniente de uma Filial, área ou subárea específica ou que o tipo de equipamento seja apenas um específico.



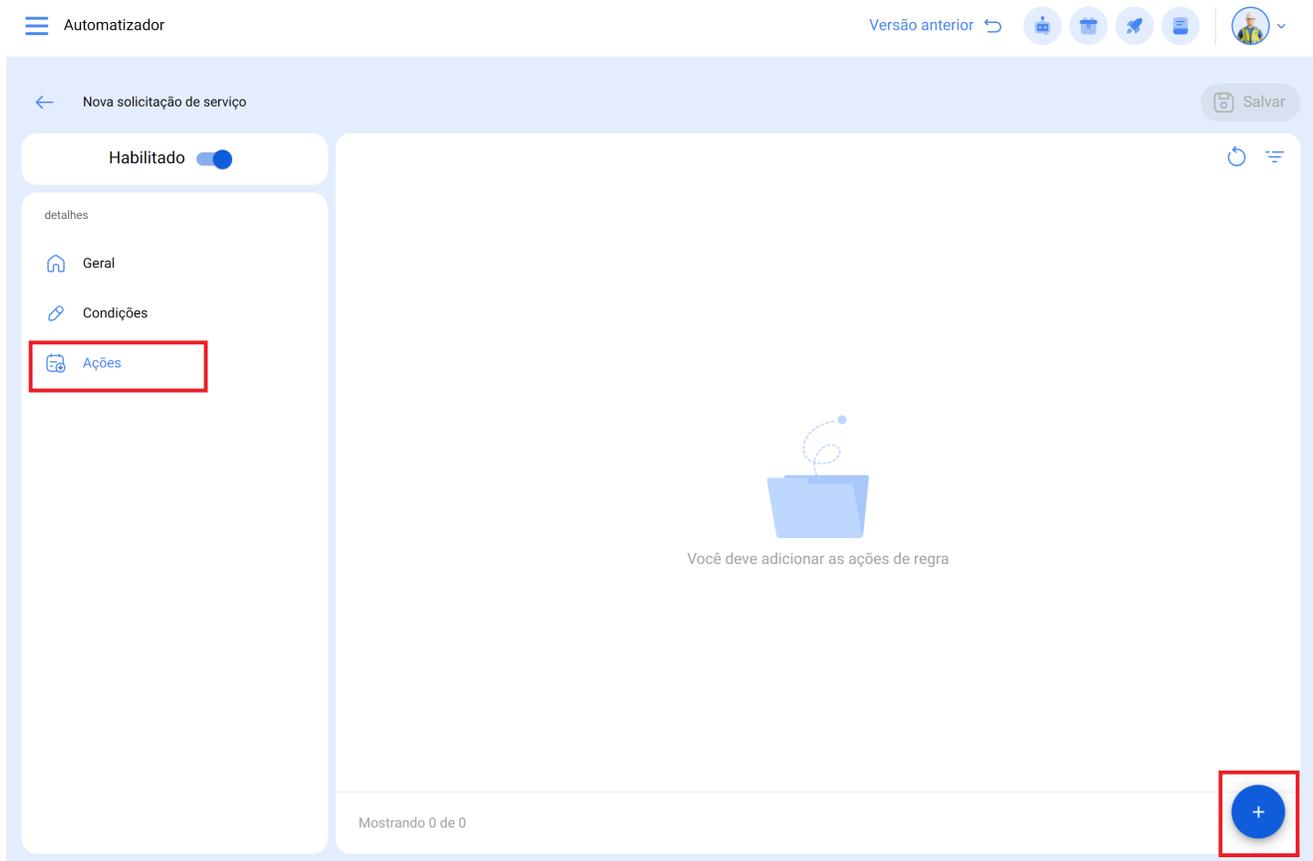
Teremos 3 opções no topo das condições que funcionam para o seguinte:



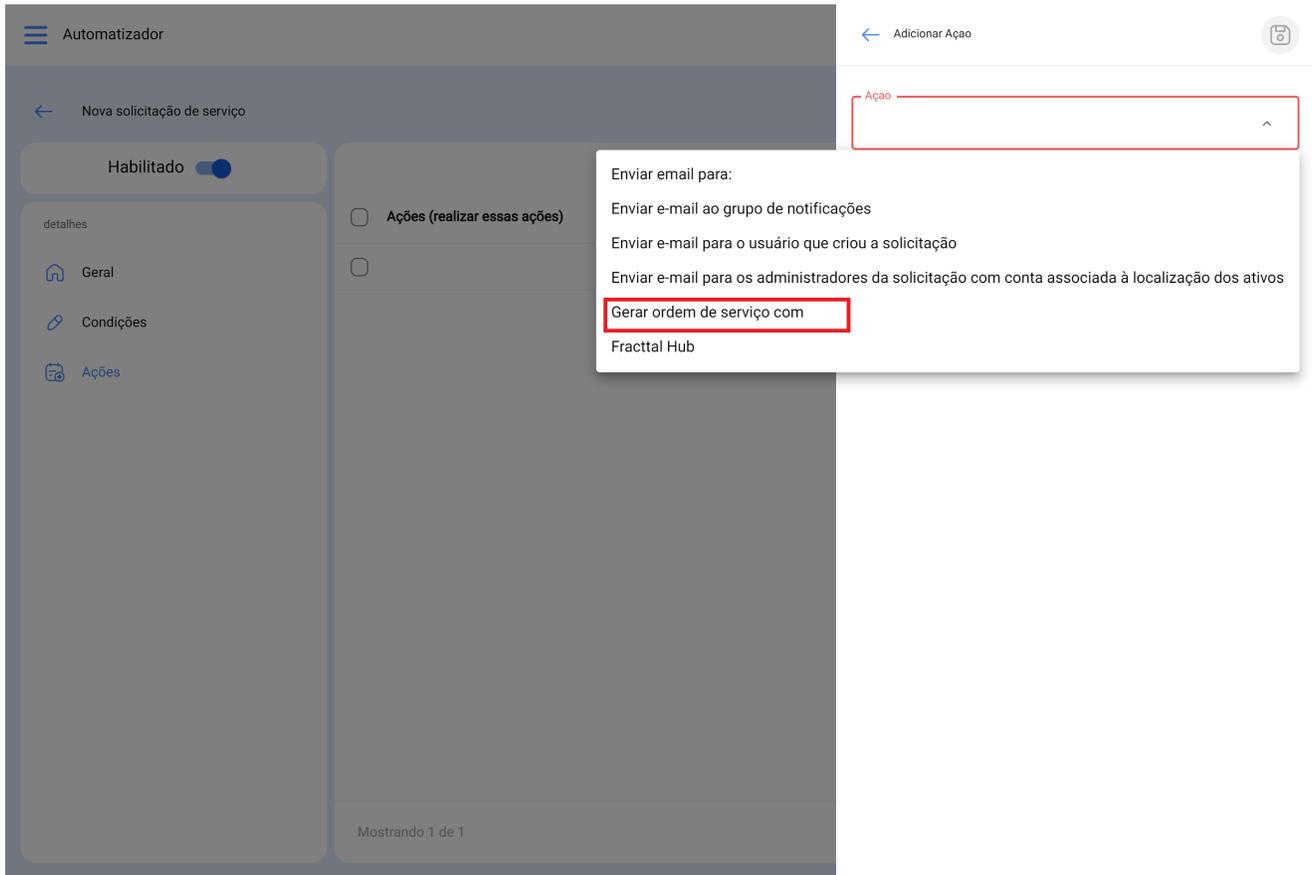
- **Sem condições:** Não se aplica nenhuma condição para a ativação da regra.
- **Pelo menos uma é verdadeira:** A nova requisição deve ter qualquer uma das 2 condições em suas propriedades para que a regra seja ativada.
- **Todas são verdadeiras:** A nova solicitação em suas propriedades deve atender a todas as condições especificadas, por exemplo com base em nosso exercício mostrado na imagem, o ativo deve ser do tipo "Ar condicionados" e pertencer ao local especificado " Filial 2" ou caso contrário, a regra não será ativada nesse evento.

Uma vez configurada a condição, clicaremos no ícone salvar e voltar.

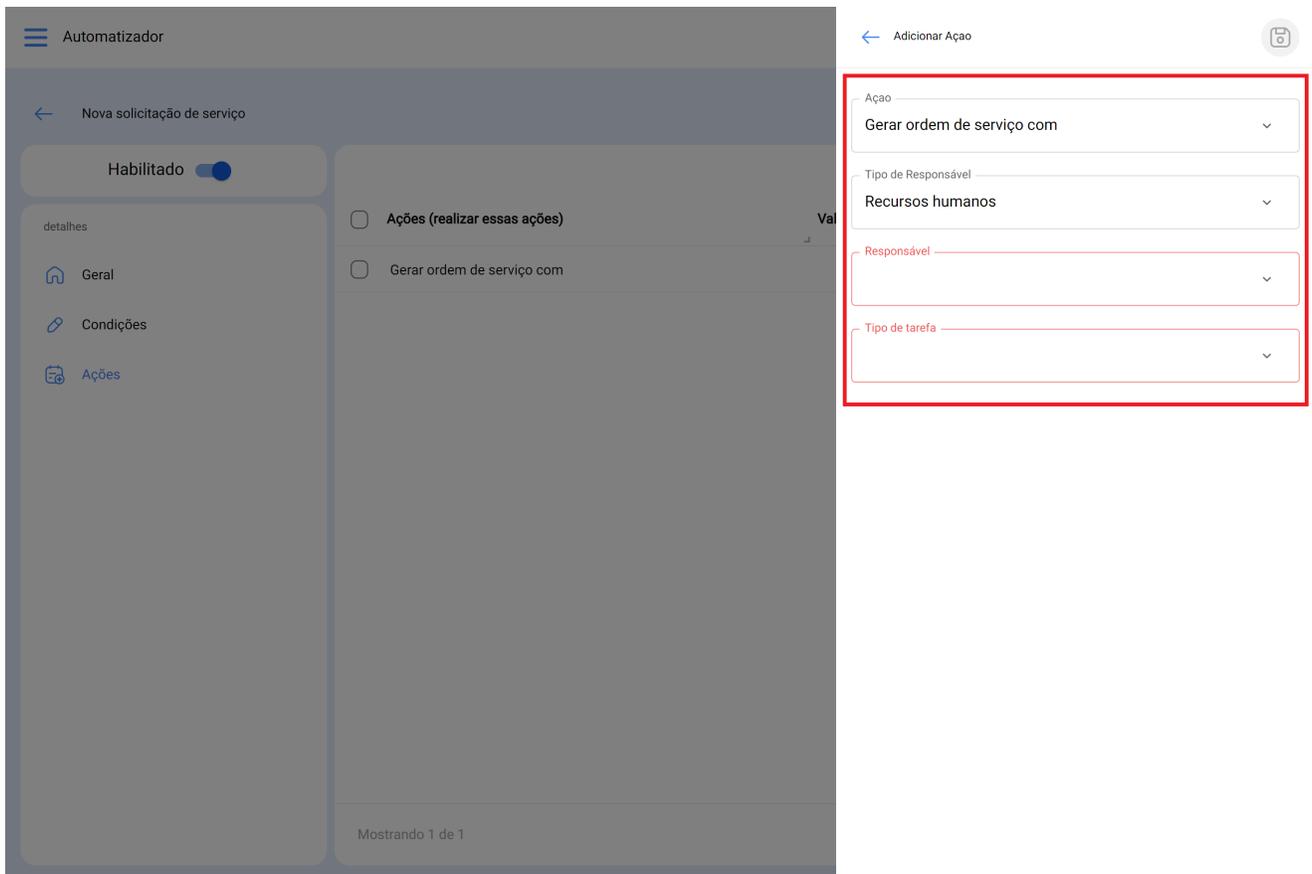
Iremos para a última guia "Ações" e depois para o símbolo de mais.

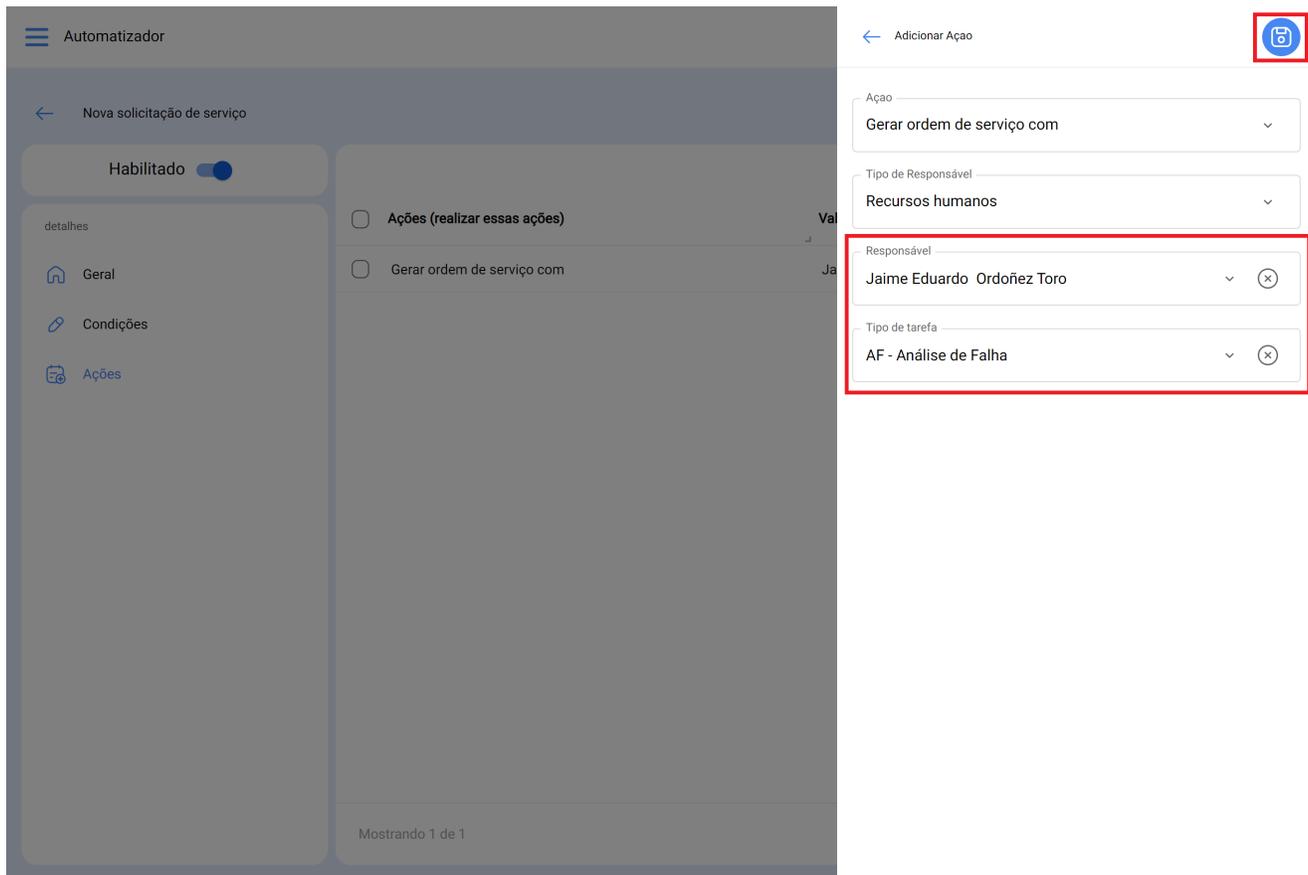


Aqui teremos cinco ações para escolher e selecionaremos aquela que diz “Gerar Ordem de Serviço com:”



Indicaremos quem será o Responsável e o tipo de Tarefa que a OS gerada pela regra terá.



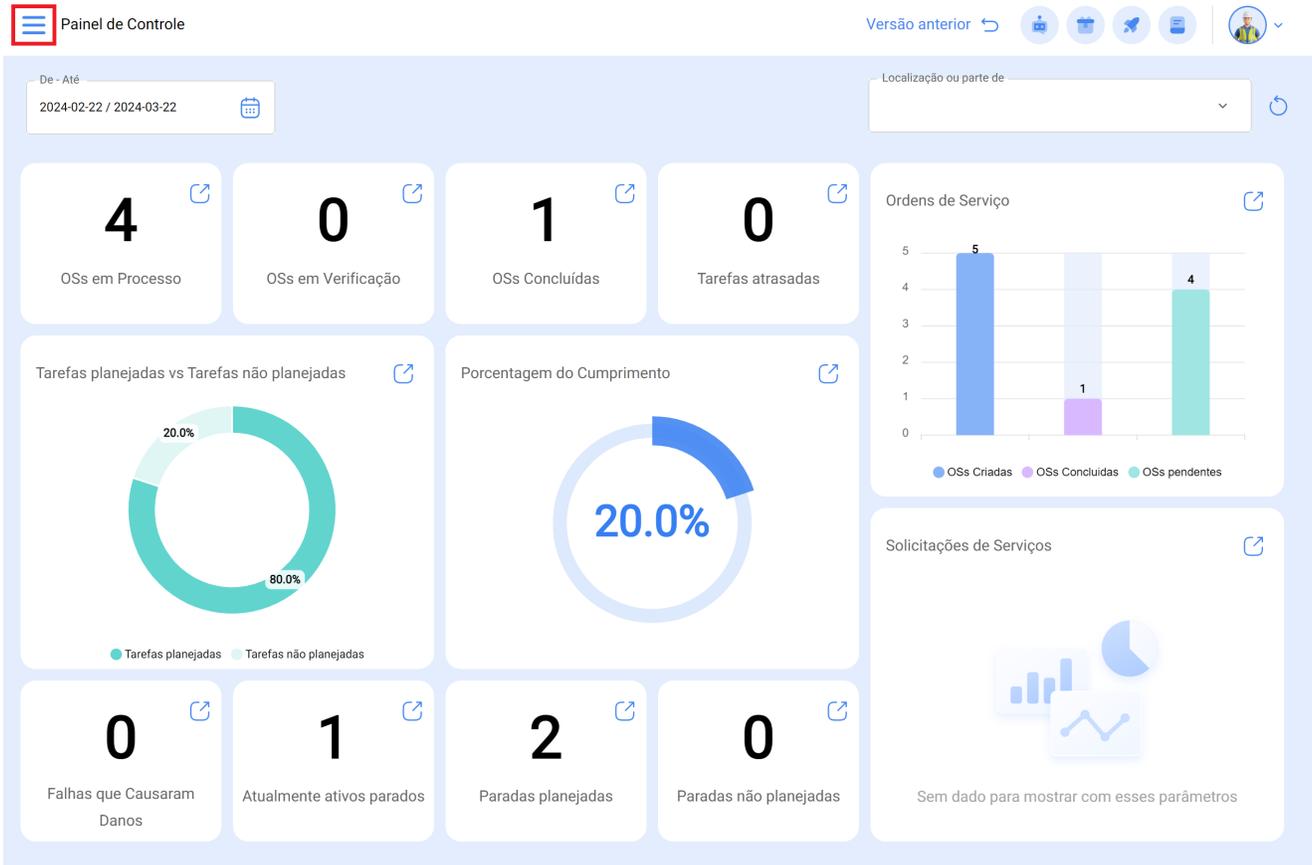


Teremos a ação pronta, resta apenas salvá-la e retornar à lista principal e pronto, teremos a regra de gerar automaticamente Ordens de Serviço a partir de uma nova solicitação.

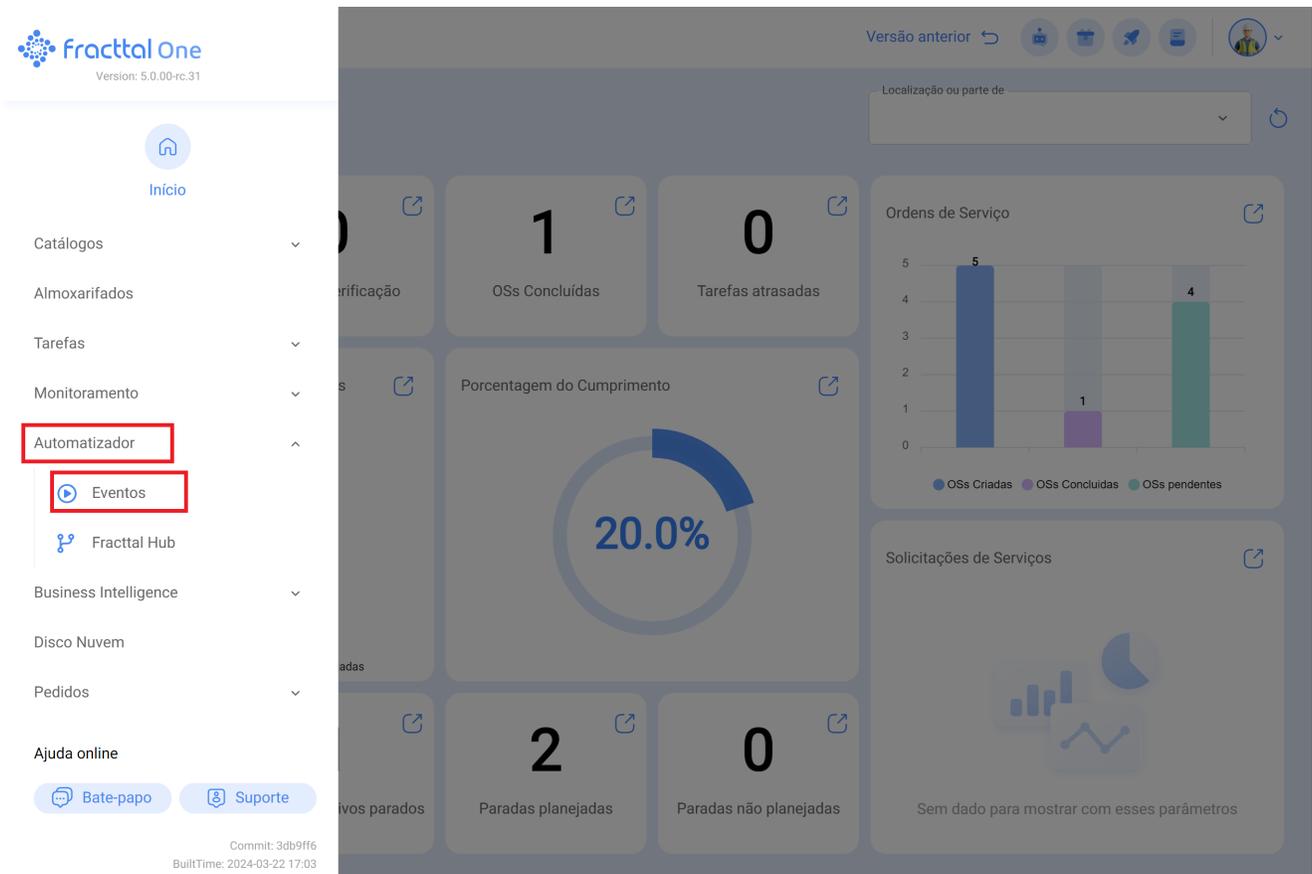
## Gerar OS de Tarefas Planejadas

Para gerar ordens de serviço de uma tarefa planejada, o seguinte deve ser feito.

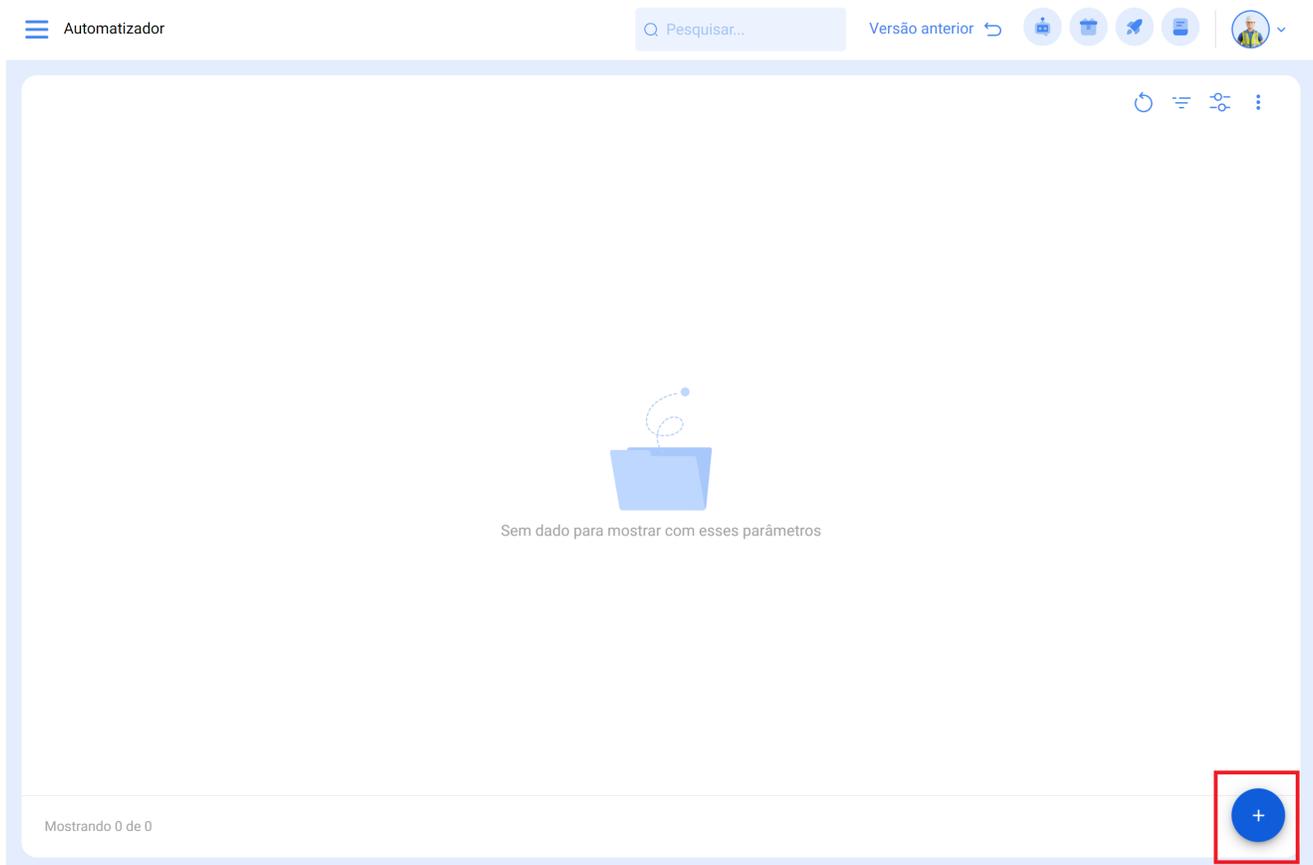
Entre no menu principal que temos no canto superior esquerdo.



No menu principal, vá para o módulo Automator e depois para Events.



Clicamos no símbolo de mais que aparece no canto inferior direito para criar uma nova regra.



Ele nos direcionará para a primeira das três guias que podemos configurar para a regra.

**Habilitado**

**Dados solicitados**

- Descrição não pode ficar em branco
- Módulo não pode ficar em branco
- Sub-Módulo não pode ficar em branco
- Evento não pode ficar em branco

detalhes

- 🏠 Geral
- 🔗 Condições
- 📅 Ações

Módulo

Sub-Módulo

Evento

Descrição

Descrição não pode ficar em branco

Selecionar o "Módulo", "Submódulo" e "evento" que vamos ocupar para nossa regra que será.

Módulo: Tarefas Submódulo: Tarefas pendentes Evento: Tarefas pendentes ou atrasadas

**Habilitado**

**Dados solicitados**

- Descrição não pode ficar em branco

detalhes

- [Geral](#)
- [Condições](#)
- [Ações](#)

Módulo

Sub-Módulo

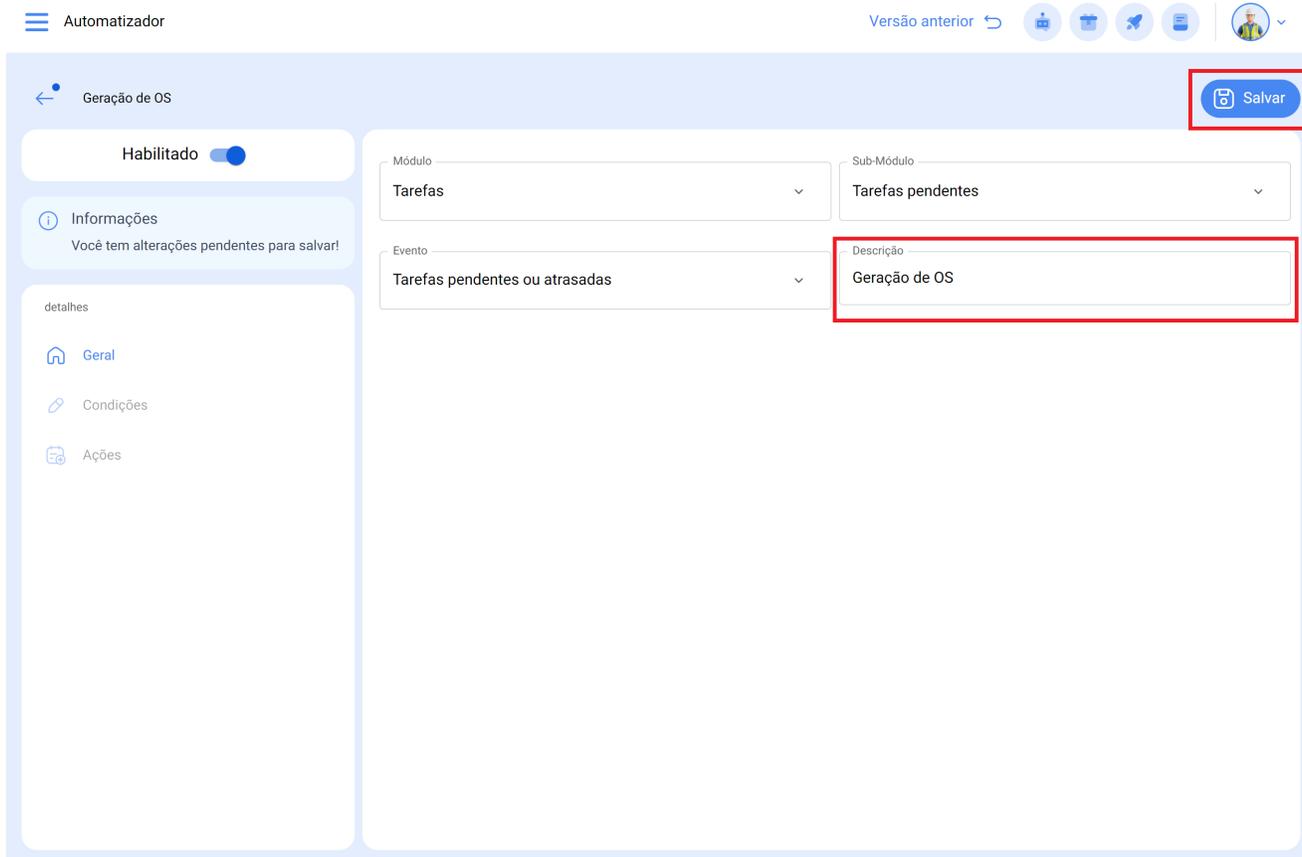
Evento

Descrição

Descrição não pode ficar em branco

Salvar

Colocaremos o nome da regra em “Descrição” para identificá-la na lista principal de regras criadas, clicaremos em salvar com o ícone que aparece na parte superior direita e voltaremos com o ícone à esquerda.



Aqui veremos as 3 guias que podemos configurar para a regra e clicaremos na guia "Condições".

Nesta opção podemos criar condições específicas com o símbolo de mais que aparece no canto inferior direito, essas condições teriam que ser atendidas para ativar a regra, no caso de não colocar nenhuma condição a regra será ativada quando qualquer "Tarefa pendente" novo toque independentemente do ativo, localização ou qualquer outra condição específica.



Geração de OS

Habilitado

detalhes

- Geral
- Condições**
- Ações

Quando o evento reúne estas condições :

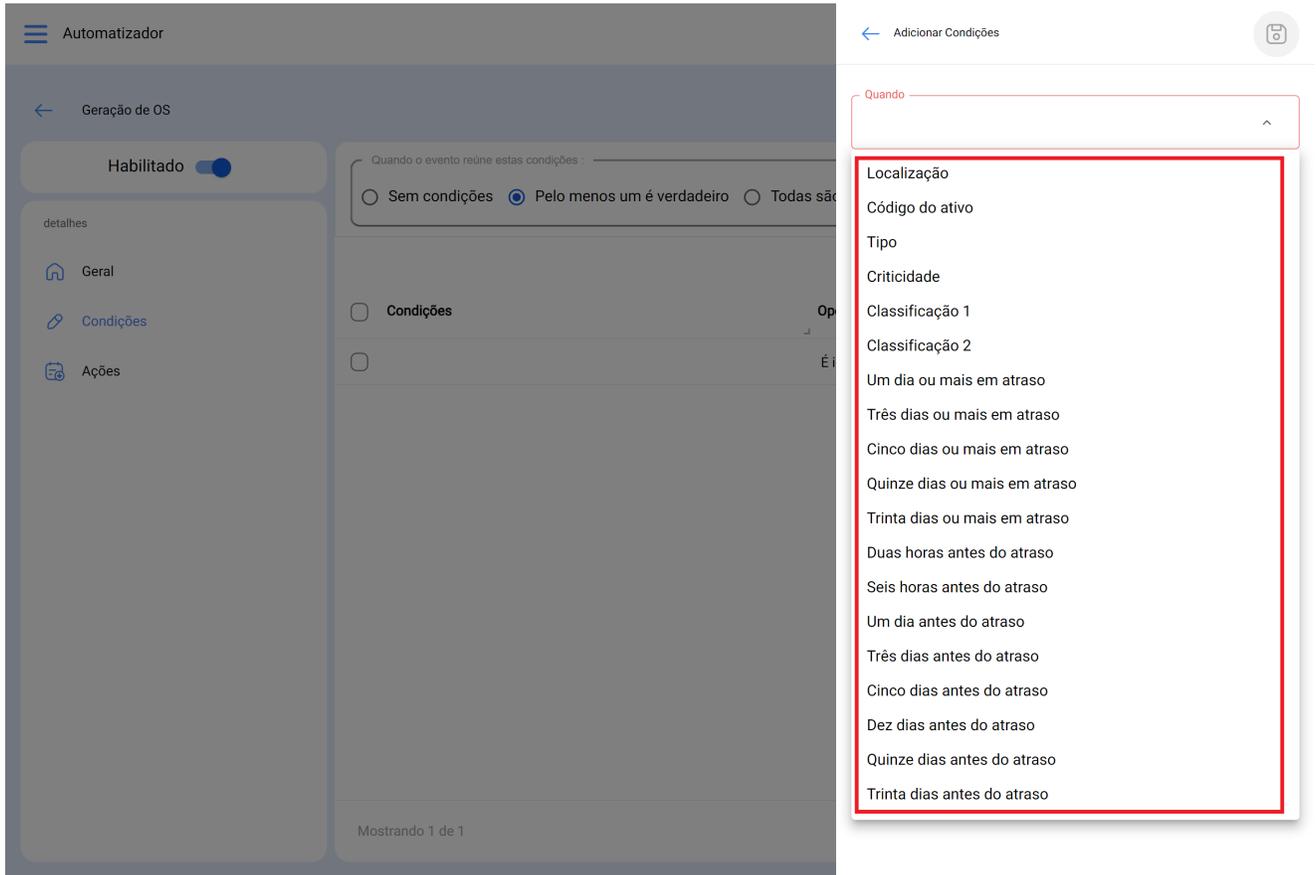
Sem condições  Pelo menos um é verdadeiro  Todas são verdadeiras

Sem dado para mostrar com esses parâmetros

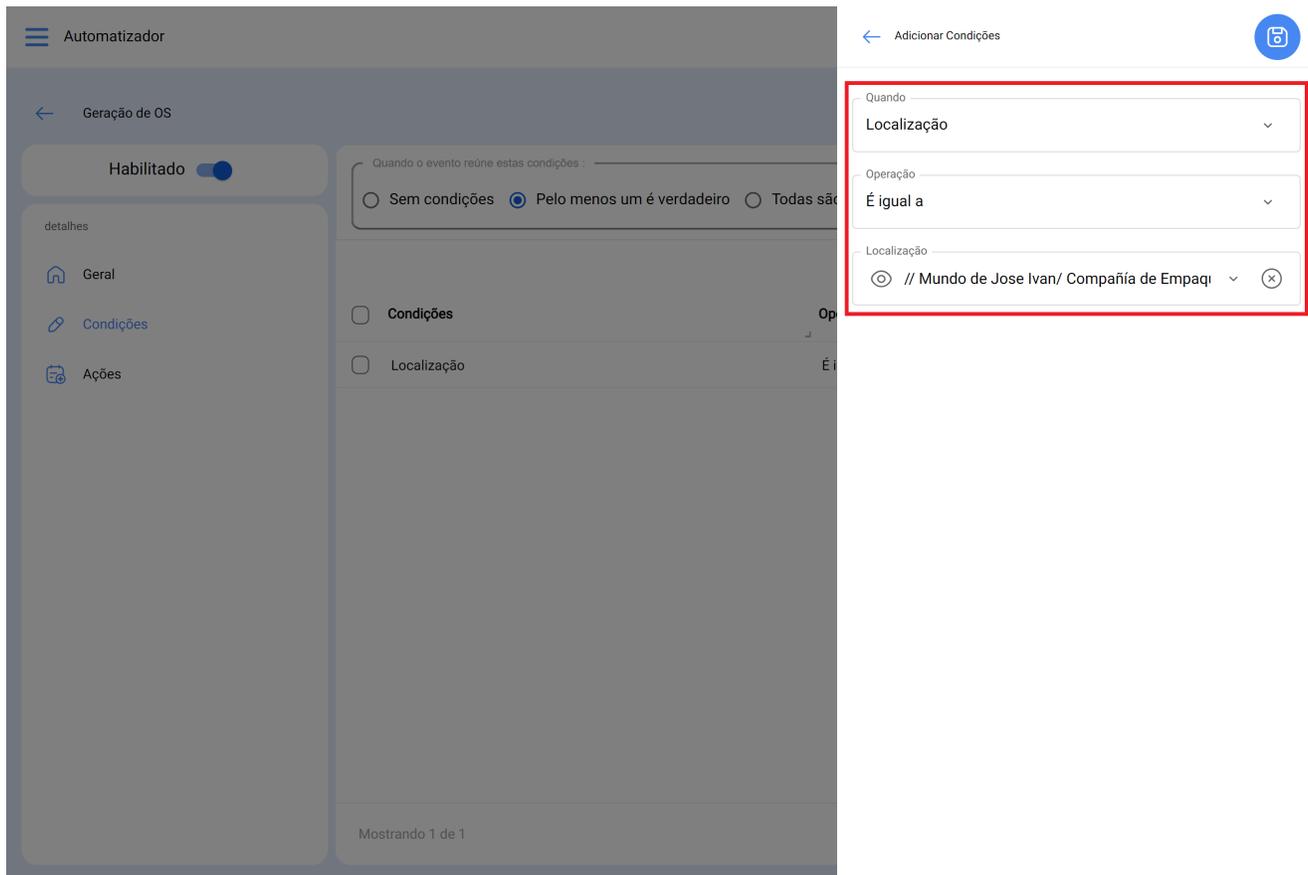
Mostrando 0 de 0

+

Na imagem a seguir podemos ver as diferentes condições que podem ser configuradas para a ativação da regra.



Por exemplo, podemos seleccionar que a Localização da equipe seja de uma Filial, área ou subárea específica ou que o tipo da equipe seja apenas um ou ainda que a tarefa pendente esteja com x dias de atraso.



Teremos 3 opções no topo das condições que funcionam para o seguinte:

- **Sem condições:** Não se aplica nenhuma condição para a ativação da regra.
- **Pelo menos um é verdadeiro:** A Tarefa pendente deve ter qualquer uma das 2 condições em suas propriedades para ativar a regra.
- **Todas são verdadeiras:** A Tarefa Pendente em suas propriedades deve atender a todas as condições especificadas, por exemplo, com base em nosso exercício mostrado na imagem, o ativo teria que ser do tipo "Ar condicionado", pertencer ao local especificado " Filial 2" e estar "Três dias ou mais atrasado" ou então a regra não será ativada nesse evento.

← Geração de OS Salvar

Habilitado

detalhes

- Geral
- Condições
- Ações

Quando o evento reúne estas condições:

Sem condições  Pelo menos um é verdadeiro  Todas são verdadeiras

*Leve em consideração que o atraso de uma tarefa é definido em relação à data calculada*

Condições	Operação	Valor
<input type="checkbox"/> Um dia ou mais em atraso	É igual a	
<input type="checkbox"/> Criticidade	É igual a	Alto
<input type="checkbox"/> Localização	É igual a	// Mundo de Jose Ivan/ Companhia de Empaques/ Planta Metál

Mostrando 3 de 3 +

Uma vez configurada a condição, clicaremos no ícone salvar e voltar.

Iremos para a última guia "Ações" e depois para o símbolo de mais.

← Geração de OS Salvar

Habilitado

detalhes

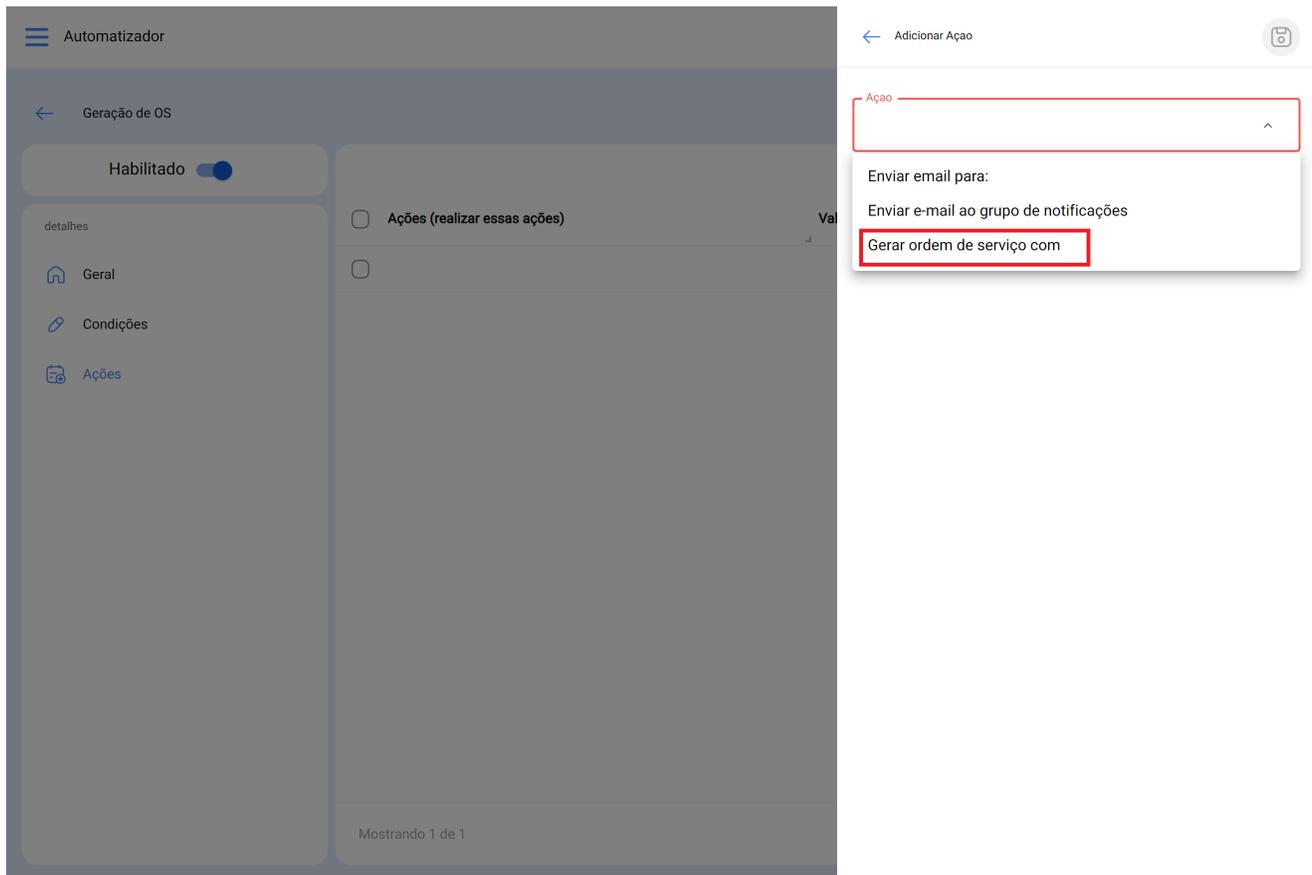
- Geral
- Condições
- Ações**

Você deve adicionar as ações de regra

Mostrando 0 de 0



Aqui teremos 3 ações para escolher e selecionaremos a que diz “Gerar Ordem de Serviço com:”



Indicaremos quem será o Responsável, Origem do Recurso de Inventário, Origem do Recurso de Recursos Humanos e origem do Recurso de Serviços que terá a OS gerado pela regra, esses dados são obrigatórios e podem ser editados na OS se necessário ou caso não seja aplicado, a etapa será ignorada ao atribuir a OS.

Automatizador

← Geração de OS

Habilitado

detalhes

- Geral
- Condições
- Ações

Ações (realizar essas ações)

Gerar ordem de serviço com

Mostrando 1 de 1

← Editar Ação

Ação

Gerar ordem de serviço com

Tipo de Responsável

Recursos humanos

Responsável

Fonte de Recursos Inventário

Fonte de Recursos Recursos humanos

Fonte de Recursos Serviços

Automatizador

← Geração de OS

Habilitado

detalhes

- Geral
- Condições
- Ações

Ações (realizar essas ações)

Gerar ordem de serviço com

Mostrando 1 de 1

← Editar Ação

Ação

Gerar ordem de serviço com

Tipo de Responsável

Recursos humanos

Responsável

Jaime Eduardo Ordoñez Toro

Fonte de Recursos Inventário

Almacén de Materias Primas

Fonte de Recursos Recursos humanos

Jaime Eduardo Ordoñez Toro

Fonte de Recursos Serviços

Sealco S.A.

Teremos a ação pronta, só teremos que salvá-la e retornar à lista principal e pronto, teremos a regra de gerar automaticamente Ordens de Serviço a partir de Tarefas Pendentes.