

Pedidos de Trabalho e como aceder ao módulo?

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25052701123085-Pedidos-de-Trabalho-e-como-aceder-ao-módulo

Neste módulo, os utilizadores da plataforma poderão criar pedidos através de Pedidos de Trabalho, que podem ser concluídos e geridos na plataforma conforme apropriado.

The image shows a screenshot of the Fractal One dashboard. On the left, there is a navigation menu with the following items: Início, Catálogos, Armazéns, Tarefas, Monitorização, Automatizador, Business Intelligence, Disco Virtual, Pedidos, Pedidos de Trabalho (highlighted with a red box), Pedidos de Material, and Ajuda online (Bate-papo, Suporte). The main dashboard area displays several key performance indicators (KPIs) and charts. The KPIs include: 7 (Revisão), 139 (OTs Concluídas), 52 (Tarefas Pendentes com Atraso), 0 (Não), 62.1% (Percentagem de Cumprimento), 0 (gramadas), 37 (Paragens por Manutenção), and 12 (Paragens por Avaria). There are also two bar charts: 'Ordens de Trabalho' with values 224 (OTs Criadas), 139 (OTs Concluídas), and 85 (OTs em Aberto); and 'Pedidos de Trabalho' with values 134 (Criado) and 50 (Resolvido). The dashboard also features a search bar at the top right and a 'Versão anterior' button.

Como aceder ao módulo de Pedidos de Trabalho?

Para entrar no módulo de Pedidos de Trabalho, o utilizador precisa de procurar o módulo no menu superior esquerdo da barra principal da plataforma e clicar em "Pedidos" e, de seguida, em "Pedidos de Trabalho".

Desde - Até
2024-02-12 / 2024-03-12

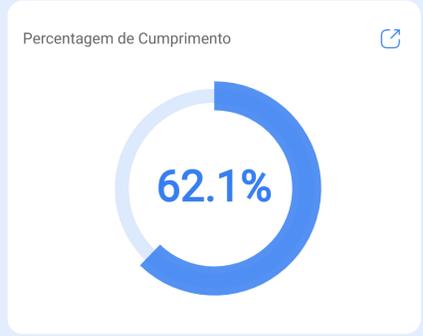
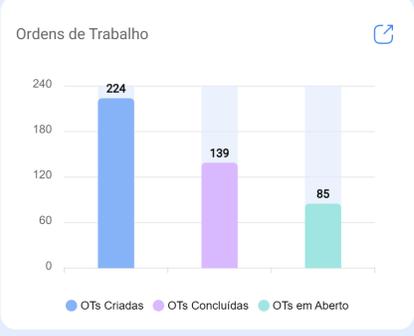
Localizado em ou é parte de

68 OTs em Execução

17 OTs em Revisão

139 OTs Concluídas

52 Tarefas Pendentes com Atraso



0 N.º de Avarias que Causaram Danos

60 Atualmente ativos fora de serviço

37 Paragens por Manutenção

12 Paragens por Avaria

- Início
- Catálogos
- Armazéns
- Tarefas
- Monitorização
- Automatizador
- Business Intelligence
- Disco Virtual
- Pedidos**
- Pedidos de Trabalho
- Pedidos de Material
- Ajuda online
- Bate-papo
- Suporte

Versão anterior

Localizado em ou é parte de

7 Revisão

139 OTs Concluídas

52 Tarefas Pendentes com Atraso

Ordens de Trabalho

Status	Quantidade
OTs Criadas	224
OTs Concluídas	139
OTs em Aberto	85

Manutenções Programadas vs Manutenções Não Programadas

Percentagem de Cumprimento

62.1%

Pedidos de Trabalho

Status	Quantidade
Criado	134
Resolvido	50

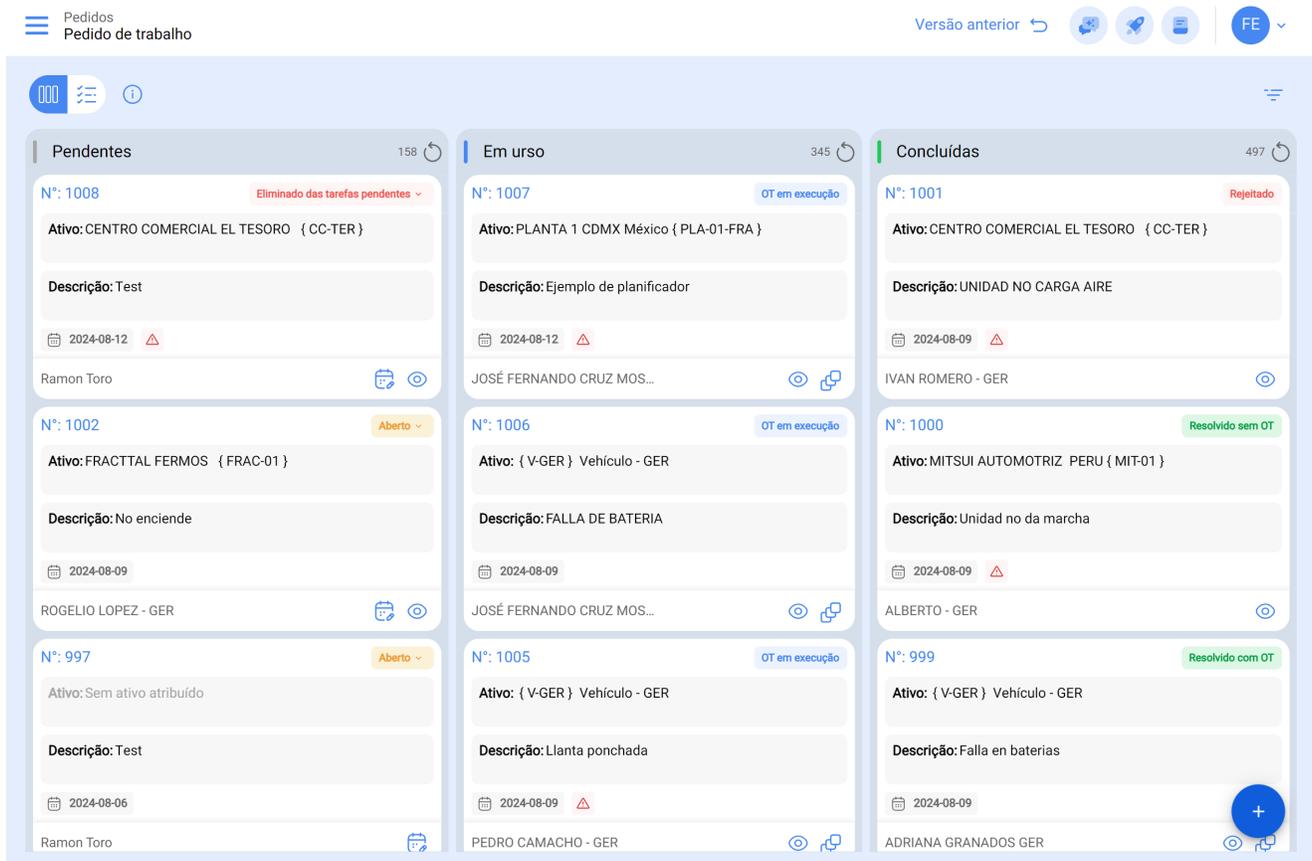
0 N.º de Avarias que Causaram Danos

60 Atualmente ativos fora de serviço

37 Paragens por Manutenção

12 Paragens por Avaria

Ao selecionar, será aberta uma nova janela com todos os Pedidos de Trabalho que foram criados no sistema, bem como com os respectivos estados.



Um pedido pode ser encontrado nos seguintes estados:

- **Aberto:** Estado em que o pedido ainda não foi atendido.
- **Em processo:** estado em que o pedido está a criar uma tarefa não programada, antes de se tornar uma tarefa pendente ou uma ordem de trabalho OT.
- **OT em Execução:** O estado de um pedido após ter sido programado e convertido numa OT.
- **Resolvido sem OT:** Estado em que o pedido já foi resolvido sem ter gerado uma OT.
- **Cancelado:** O estado em que um pedido foi cancelado.
- **Resolvido com OT:** Estado em que o pedido já foi resolvido através de uma OT.
- **À espera de uma OT:** Estado onde um pedido foi enviado para o módulo de Tarefas Pendentes e se encontra em espera para ser executado numa OT.
- **OT em Revisão:** Estado em que o pedido já foi gerado numa OT e está em revisão.

- **OT Cancelada:** Estado em que o pedido foi gerado numa OT, que foi posteriormente cancelada. (Neste caso, as tarefas associadas à OT retornam para as tarefas pendentes).
- **Pedido eliminado das Tarefas Pendentes:** Estado em que o pedido foi removido do módulo de Tarefas Pendentes e deve ser reagendado no módulo de Pedidos de Trabalho.
- **Rejeitado:** Estado em que está um pedido que foi rejeitado.
- **Aguardando outra OT:** este status se aplica quando uma solicitação tinha anteriormente uma ordem de serviço (OT) atribuída a ela, mas essa OT foi cancelada. A tarefa que não foi executada regressa à categoria de tarefas pendentes com este estado.
- **Criado no portal de convidados:** estado que indica que o pedido foi gerado através do portal de convidados, o que significa que provém de um utilizador externo ou convidado.