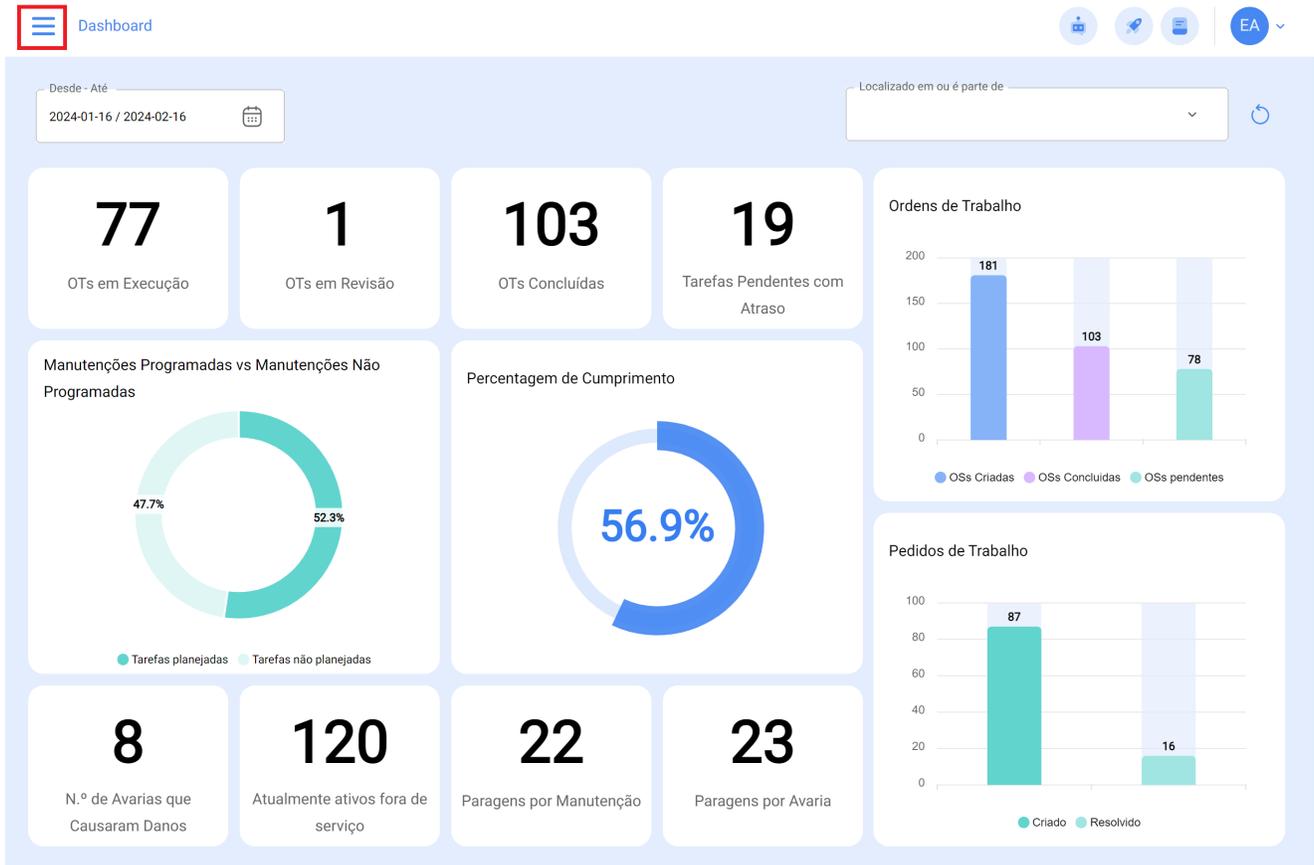


Indicadores

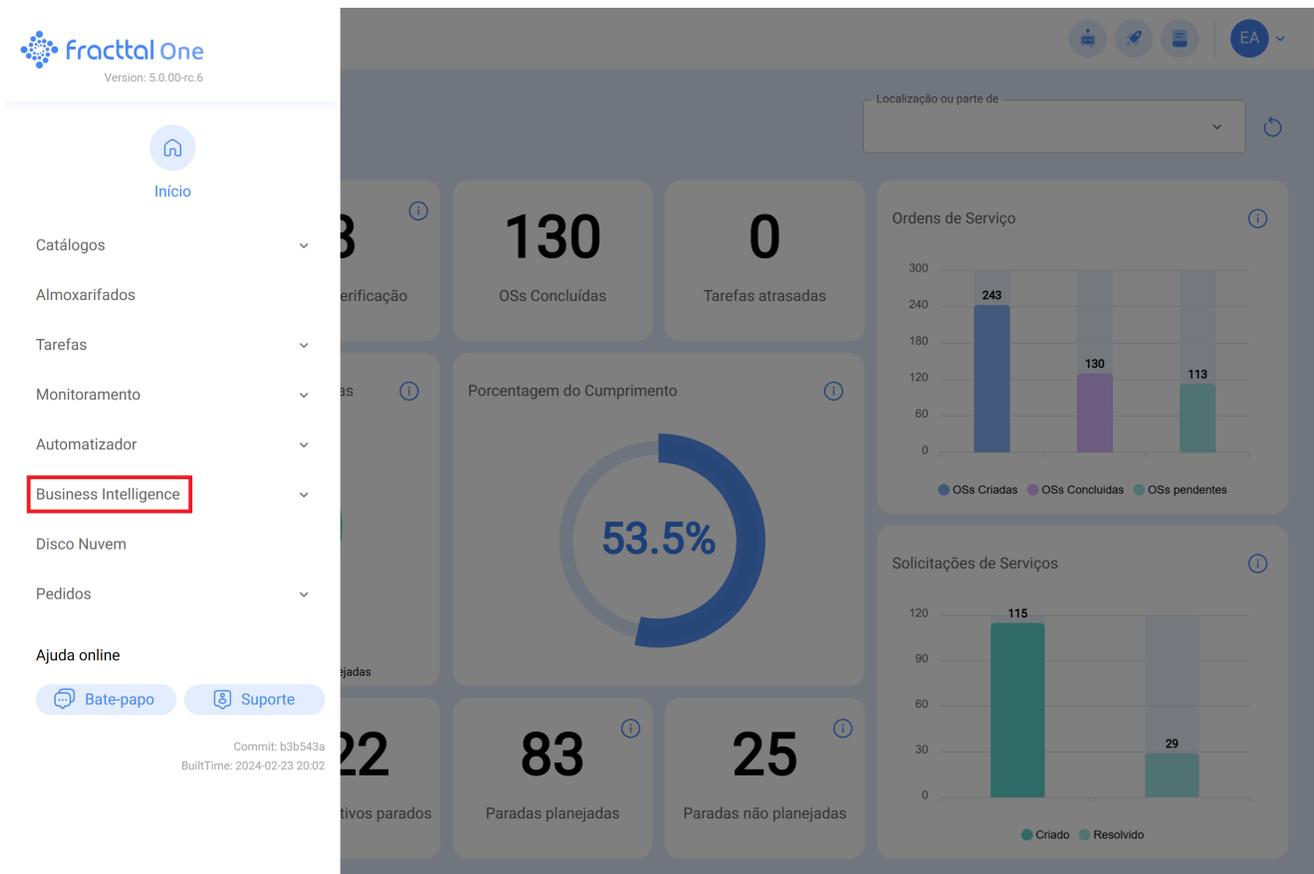
help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/24912122350093-Indicadores

- **Disponibilidade de manutenção:** A probabilidade de um sistema, equipamento ou componente desempenhar a sua função prevista quando necessário. É expressa em percentagem e tem em conta tanto a fiabilidade como a capacidade de manutenção do sistema.
- **Disponibilidade devido a falhas:** Entende-se como a percentagem de tempo durante o qual um equipamento está apto a ser utilizado e operacional, mas tendo em conta apenas a soma do tempo devido a paragens não planeadas, falhas e incidentes do equipamento e dos ativos físicos.
- **Tempo médio entre falhas MTBF (Mean Time Between Failures):** Esta é uma medida do tempo médio entre falhas consecutivas de um sistema ou componente reparável e, como o nome indica, é calculada a partir do momento em que ocorre uma falha até à ocorrência da seguinte, pelo que inclui os períodos de tempo de atividade e de tempo de inatividade.
- **Tempo médio de reparação (MTTR):** Indica o tempo médio necessário para reparar um sistema após uma falha. Um MTTR baixo é desejável, pois implica uma recuperação rápida e menos tempo de inatividade.

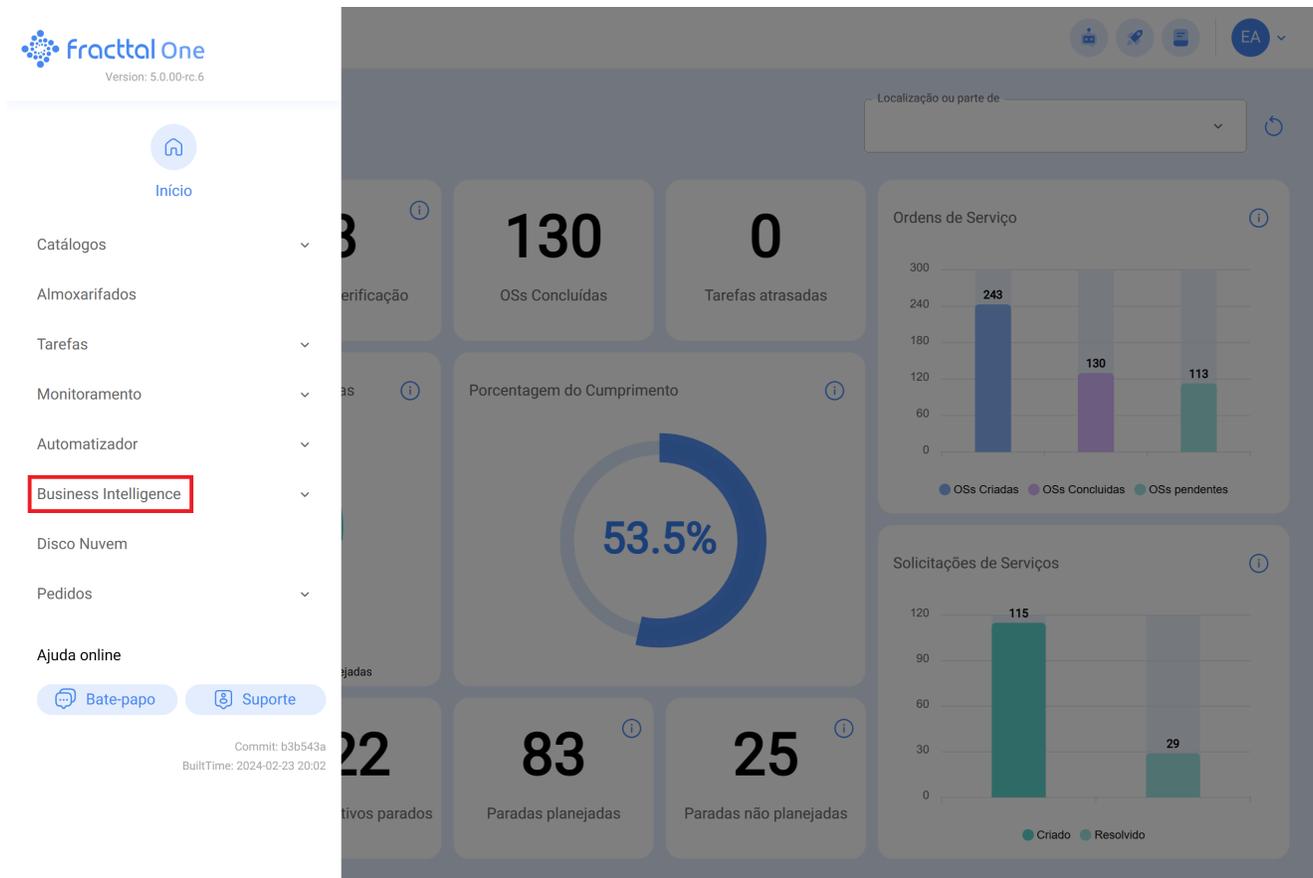
Como é que os colocamos no Fractal One?1. Clicar no menu principal



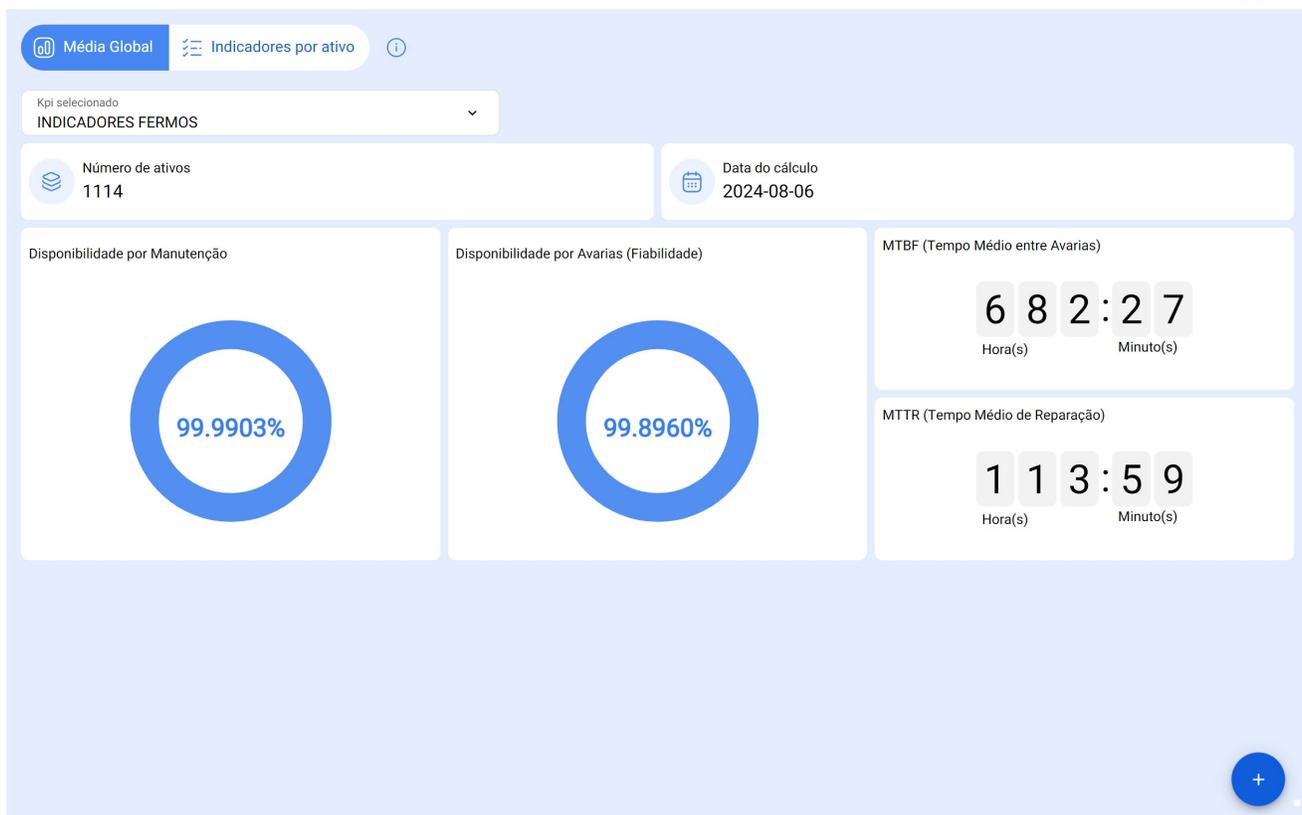
2. clique no modulo Business Intelligence



3. clicar em Indicadores



Aqui pode ver a interface dos indicadores-chave de desempenho

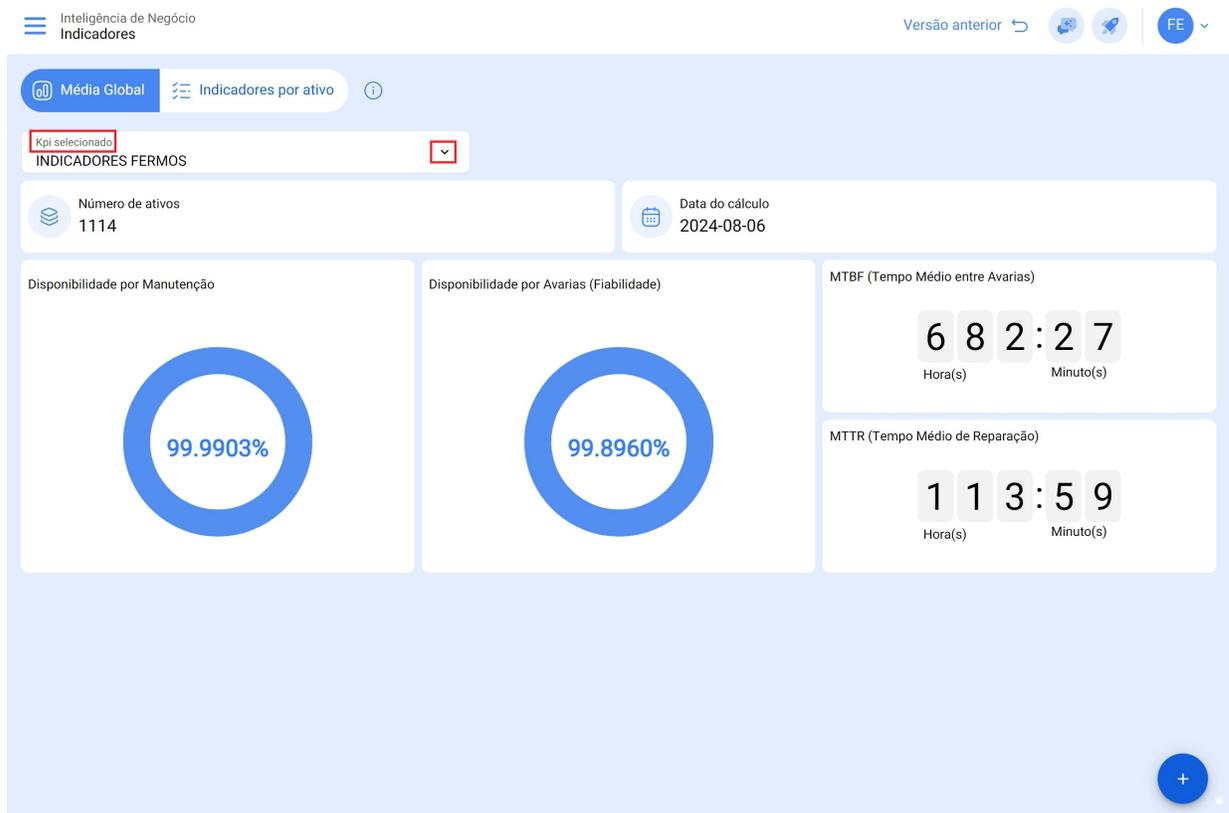


O que pode o utilizador interagir aí?

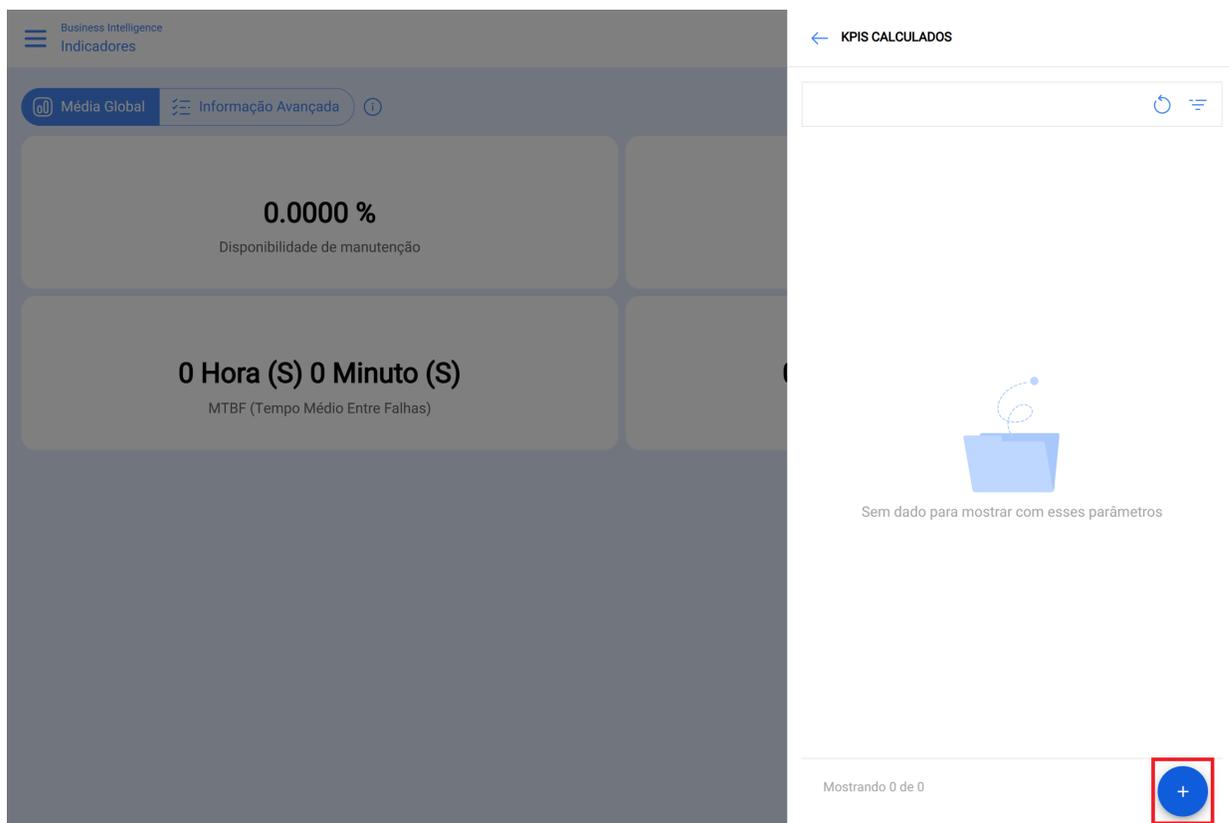
KPIs Calculados : Neste espaço, os utilizadores têm a possibilidade de escolher os intervalos de datas para consultar os seus KPIs. O destaque é a opção de salvar esses intervalos para futuras consultas, proporcionando uma experiência ainda mais eficiente.

Passo-a-passo: Configurando KPIs calculados

1. Clique em "KPIs calculados".



2. Em seguida, clique no botão "+"



3. Na descrição, insira o nome que deseja usar para identificar a sua análise. Depois, selecione o intervalo de datas que lhe interessa e complete os restantes campos para centralizar corretamente a informação de seu interesse, tais como: localização, tipo de ativo, código, descrição, centro de custos e formulários.

The image shows a dashboard on the left and a configuration modal on the right. The dashboard, titled 'Inteligência de Negócio Indicadores', displays 'Média Global' and 'Indicadores por ativo'. The selected KPI is 'INDICADORES FERMOS' with a value of 1114. Two donut charts show availability percentages: 99.9903% for 'Disponibilidade por Manutenção' and 99.8960% for 'Disponibilidade por Avarias (Fiabilidade)'. The modal, titled 'Adicionar KPI', contains the following fields: 'Descrição' (KRP), 'Data de Início' (2024-08-14 13:32), 'Data de Fim' (2024-08-14 13:32), 'Localizado em ou é parte de' (dropdown), 'Tipo de Ativo' (Equipamentos), 'Código', 'Descrição', 'Prioridade' (dropdown), 'Tipo' (dropdown), and 'Classificação 1'. 'Cancelar' and 'Calcular' buttons are at the bottom.

4. Clique em "Calcular".

Inteligência de Negócio
Indicadores

Média Global Indicadores por ativo

Kpi selecionado
INDICADORES FERMOS

Número de ativos
1114

Data do cálculo
2024-08-06

Disponibilidade por Manutenção
99.9903%

Disponibilidade por Avarias (Fiabilidade)
99.8960%

Adicionar KPI

Descrição
KRP

Data de Início
2024-08-14 13:32

Data de Fim
2024-08-14 13:32

Localizado em ou é parte de

Tipo de Ativo
Equipamentos

Código

Descrição

Prioridade

Tipo

Classificação 1

Cancelar Calcular

5. Para seleccionar a análise com base nas datas e dados atribuídos, clique na estrela ao lado do nome até que ela fique azul, como mostrado na imagem.

Inteligência de Negócio
Indicadores

Média Global Indicadores por ativo

Kpi selecionado
INDICADORES FERMOS

Número de ativos
1114

Data do cálculo
2024-08-06

Disponibilidade por Manutenção
99.9903%

Disponibilidade por Avarias (Fiabilidade)
99.8960%

KPIs calculados

INDICADORES FERMOS

Estado: Concluída

Intervalo de dat... 2024-07-01 07:00:00 - 2024-08-06 20:01:16

N.º de Ativos: 1114

Filtros: Sim

KPI JULIO

Estado: Concluída

Intervalo de dat... 2024-06-30 23:00:00 - 2024-07-31 22:59:00

N.º de Ativos: 4550

Filtros: Sim

RFP

Estado: Concluída

Intervalo de dat... 2024-08-13 15:24:59 - 2024-08-13 15:24:59

N.º de Ativos: 49

Filtros: Sim

test1

Estado: Concluída

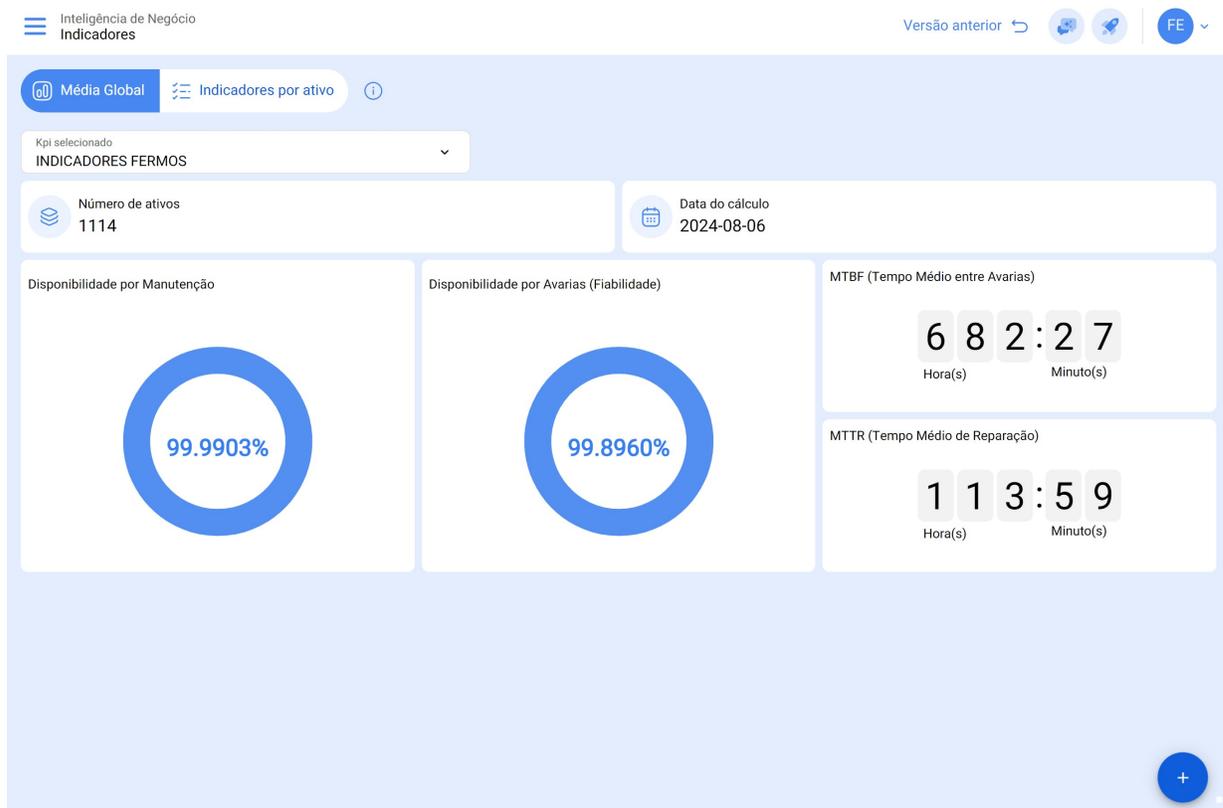
Intervalo de dat... 2024-01-01 10:00:00 - 2024-08-31 11:00:00

N.º de Ativos: 3

Filtros: Sim

Mostrando 4 de 4

6. Uma vez carregada a informação, ser-lhe-á apresentado o comportamento dos indicadores dentro do intervalo de datas especificado.



Média global: Normalmente se refere ao cálculo da média que se realiza sobre os ativos, tendo em conta que Fractal One 5.0 contempla uma média de uma determinada quantidade de ativos para extrair as variáveis ou dados disponíveis.

Informação avançada: Nesta secção, fornecemos aos nossos utilizadores uma explicação detalhada por ativo, onde são avaliados os seguintes aspectos

		1	2	3	4	5	6	7	8
	Item	Disponibilid...	Disponibilid...	MTBF	MTTR	Quantidade d...	Total de Hora...	De horas para...	De horas para...
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> HORNO	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Chave de fend...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Cincel Ryobi 2...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Cinta métrica ...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> COMPARADO...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Compressor H...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> CONTADOR D...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> ALICATE DE P...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> HI	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> AB	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> OFICINA 2	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> MEDIDOR DE ...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00

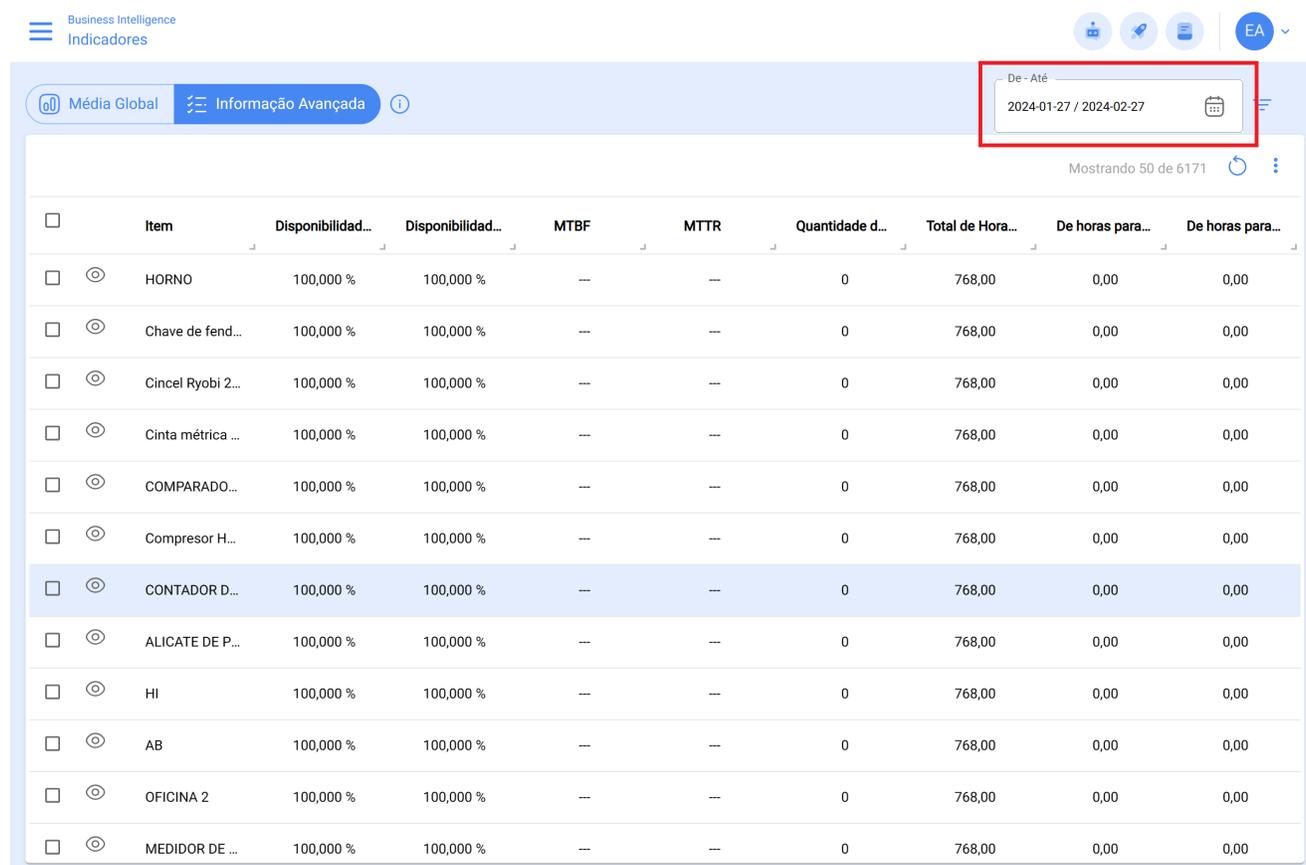
- 1. Disponibilidade de manutenção:** A disponibilidade de manutenção refere-se ao tempo durante o qual um ativo está operacional e disponível para utilização, excluindo o tempo gasto em atividades de manutenção planejadas. Por outras palavras, representa a fração de tempo durante o qual o ativo está operacional e não está programado para manutenção.
- 2. Disponibilidade devido a falhas (confiabilidade):** A disponibilidade por falha, também conhecida como confiabilidade, indica a capacidade de um ativo funcionar sem interrupções devido a falhas. Representa a percentagem de tempo em que o ativo está operacional sem sofrer problemas ou falhas.
- 3. MTBF (Tempo médio entre falhas):** MTBF é a abreviatura de Mean Time Between Failures (Tempo médio entre falhas). É uma medida de fiabilidade que representa o tempo médio entre falhas de um ativo, indicando a fiabilidade esperada.
- 4. MTTR (Mean Time To Repair):** MTTR é a abreviatura de Mean Time To Repair (tempo médio de reparação). Representa o tempo médio necessário para reparar um ativo depois de este ter sofrido uma avaria.
- 5. Número de falhas:** Refere-se ao número total de falhas que um ativo sofreu num período específico.

6. **Total de horas:** Esta informação serve de base para avaliar o desempenho dos ativos durante um período específico.

7. **Total de horas de avaria:** Indica o número total de horas em que os ativos estão fora de serviço devido a avarias e intervenções corretivas.

8. **Horas de inatividade de manutenção:** Indica o número total de horas em que os ativos estão fora de serviço devido a atividades de manutenção planeadas.

Nota: Estes indicadores são avaliados no intervalo de datas selecionado no canto superior direito da interface.



Business Intelligence
Indicadores

Média Global Informação Avançada

De - Até
2024-01-27 / 2024-02-27

Mostrando 50 de 6171

<input type="checkbox"/>	Item	Disponibilidad...	Disponibilidad...	MTBF	MTRR	Quantidade d...	Total de Hora...	De horas para...	De horas para...
<input type="checkbox"/>	HORNO	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	Chave de fend...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	Cinzel Ryobi 2...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	Cinta métrica ...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	COMPARADO...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	Compresor H...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	CONTADOR D...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	ALICATE DE P...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	HI	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	AB	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	OFICINA 2	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	MEDIDOR DE ...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00

Ao clicar em cada ativo, os utilizadores podem aceder às fórmulas específicas que implementámos para calcular os resultados finais. Desta forma, cada fórmula é ajustada e personalizada em função do ativo selecionado.

Business Intelligence
Indicadores

Média Global Informação Avançada

<input type="checkbox"/>	Item	Disponibilidad...	Disponibilidad...	MTBF	MTRR	Quantic
<input type="checkbox"/>	 HORNO	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 Chave de fend...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 Cincel Ryobi 2...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 Cinta métrica ...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 COMPARADO...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 Compresor H...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 CONTADOR D...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 ALICATE DE P...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 HI	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 AB	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 OFICINA 2	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 MEDIDOR DE ...	100,000 %	100,000 %	--	--	

← HORNO

Disponibilidade de manutenção

$$\frac{THP - \sum PHM}{THP} \times 100 = 100\%$$

Abreviações

THP: Horas totais do período = 768
ΣPHM: Somatória De horas paradas por manutenção = 0

Disponibilidade por falhas

$$Disponibilidade\ de\ Falhas\ (Confiabilidade) = \frac{THP - \sum PHA}{THP} \times 100 = 100\%$$

Abreviações

THP: Horas totais do período = 768
ΣPHA: Somatória De horas paradas por falhas = 0

Tempo médio entre falhas

$$MTBF = \frac{THP}{FP} = \text{--- Hora}(S)$$

Abreviações

THP: Horas totais do período = 768
FP: N° de falhas no período = 0

Tempo médio para reparo

$$MTTR = \frac{PHA}{FP} = \text{--- Hora}(S)$$

Abreviações

PHA: De horas paradas por falhas = 0
FP: N° de falhas no período = 0

Também fornecemos um ícone que redireciona prontamente para informações detalhadas sobre cada ativo.

<input type="checkbox"/>	Item	Disponibilidad...	Disponibilidad...	MTBF	MTRR	Quantidade d...	Total de Hora...	De horas para...	De horas para...
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> HORNO	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Chave de fend...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Cincel Ryobi 2...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Cinta métrica ...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> COMPARADO...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Compresor H...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> CONTADOR D...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> ALICATE DE P...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> HI	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> AB	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> OFICINA 2	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> MEDIDOR DE ...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00

Pode filtrar especificamente por localização, localização, tipo de ativo, código, centro de custos ou formulário personalizado.

Business Intelligence
Indicadores

Média Global **Informação Avançada**

<input type="checkbox"/>	Item	Disponibilidad...	Disponibilidad...	MTBF	MTRR	Quantic
<input type="checkbox"/>	 HORNO	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 Chave de fend...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 Cincel Ryobi 2...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 Cinta métrica ...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 COMPARADO...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 Compressor H...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 CONTADOR D...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 ALICATE DE P...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 HI	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 AB	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 OFICINA 2	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	 MEDIDOR DE ...	100,000 %	100,000 %	--	--	

FILTRO

ATIVO TAREFAS ORDENS DE SERVIÇO

Localização

Tipo de Ativo

Código

Descrição

Centro de custo

Formulários Personalizados

Limpar filtros Aplicar filtros

Ícone de visualização da fórmula geral: Aqui fornecemos aos nossos utilizadores uma explicação detalhada das várias fórmulas que utilizamos para obter os resultados finais de uma forma geral.

Mostrando 50 de 6171

<input type="checkbox"/>	Item	Disponibilidad...	Disponibilidad...	MTBF	MTRR	Quantidade d...	Total de Hora...	De horas para...	De horas para...
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> HORNO	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Chave de fend...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Cincel Ryobi 2...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Cinta métrica ...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> COMPARADO...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Compresor H...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> CONTADOR D...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> ALICATE DE P...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> HI	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> AB	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> OFICINA 2	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> MEDIDOR DE ...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00

<input type="checkbox"/>	Item	Disponibilidad...	Disponibilidad...	MTBF	MTRR	Quantic
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> HORNO	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Chave de fend...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Cincel Ryobi 2...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Cinta métrica ...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> COMPARADO...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Compresor H...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> CONTADOR D...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> ALICATE DE P...	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> HI	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> AB	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> OFICINA 2	100,000 %	100,000 %	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> MEDIDOR DE ...	100,000 %	100,000 %	--	--	

← FÓRMULA

Disponibilidade de manutenção

$$Disponibilidade = \frac{THP - \sum PHM}{THP} \times 100$$

Abreviações

THP: Horas totais do período
ΣPHM: Somatória De horas paradas por manutenção

Disponibilidade por falhas

$$Disponibilidade\ de\ Falhas\ (Confiabilidade) = \frac{THP - \sum PHA}{THP} \times 100$$

Abreviações

THP: Horas totais do período
ΣPHA: Somatória De horas paradas por falhas

Tempo médio entre falhas

$$MTBF = \frac{THP}{FP}$$

Abreviações

THP: Horas totais do período
FP: N° de falhas no período

Tempo médio para reparo

$$MTRR = \frac{PHA}{FP}$$

Abreviações

PHA: De horas paradas por falhas
FP: N° de falhas no período

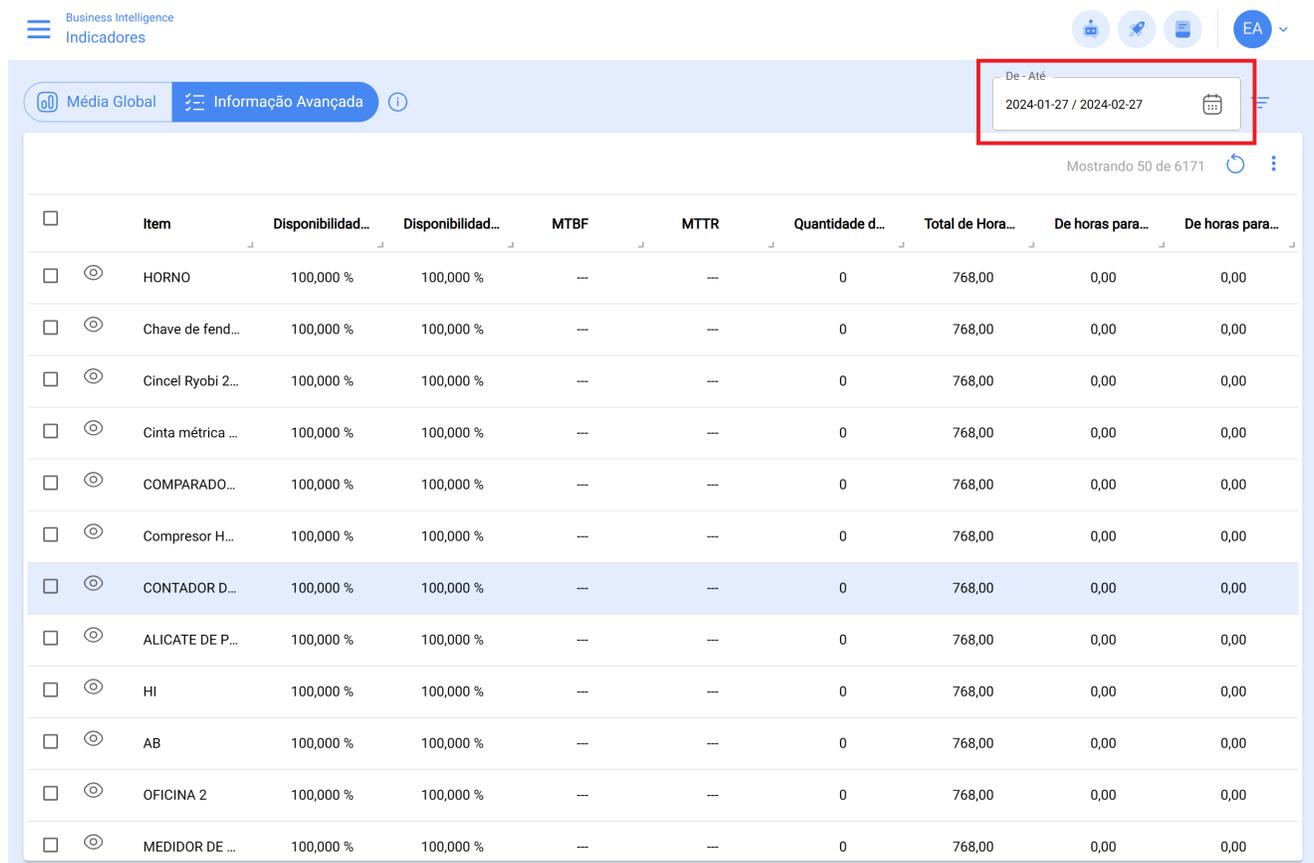
Vamos compreender as fórmulas:

1. Qual é o total de horas no período (HTP):

Corresponde ao número total de horas avaliadas no período de tempo (este dado sai do filtro por intervalo de datas) em que o indicador está a ser avaliado (Imagem A) vezes o número de horas de utilização média diária dos ativos avaliados (Imagem B).

Onde é que se encontram os elementos acima referidos no Fractal One?

Avaliação do lapso de tempo (Imagem A)



The screenshot shows a dashboard with a table of asset metrics. The date filter is highlighted in red, indicating the period from 2024-01-27 to 2024-02-27. The table lists various assets with their availability percentages, MTBF, MTTR, and total hours.

Item	Disponibilidad...	Disponibilidad...	MTBF	MTTR	Quantidade d...	Total de Hora...	De horas para...	De horas para...
HORNO	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
Chave de fend...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
Cinzel Ryobi 2...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
Cinta métrica ...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
COMPARADO...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
Compressor H...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
CONTADOR D...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
ALICATE DE P...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
HI	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
AB	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
OFICINA 2	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00
MEDIDOR DE ...	100,000 %	100,000 %	--	--	0	768,00	0,00	0,00

Número de horas de utilização média diária do ativo (Imagem B)

← ROBO - 0001 Salvar



Fora de serviço: Não
Habilitado



Localização ou parte de
// Montadora - Elias Corp/ USINAGEM DE MOTORES/ USINAGEM DE CABEÇOTES/

Nome de equipo
ROBO - 0001

Código
ROB-0001

Fabricante
FANUC

Especificação
Robô Auxiliar

Número de serial
32541345

POTENCIA
1500W

TIPO DE CONTRATO
Serviço

Código de Barras
43534656542

Criticidade
Muito alto

Tipo
ROBO

Classificação 1
AUXILIAR

Classificação 2
Mecânico

Fornecedor
Servicios Electricos SA

Data de compra
2024-02-22

Média de horas diária de uso
24:00

Visível a todos

Plano de tarefas
Plano de Tarefas - Montadora Elias Corp

detalhes

- Geral
- Formulário Personalizado
- Estado de Saúde Beta
- Financeiro
- Terceiros
- Peças de reposição e suprimentos
- Histórico
- Anexos

Recomendações:

É fundamental evitar que o campo "Média de Horas Diárias de Utilização" seja definido como zero, uma vez que esta definição pode ter um impacto direto no Total de Horas em Período (TTH) e, conseqüentemente, nos KPIs. A manutenção de um valor diferente de zero neste campo é essencial para garantir a integridade dos cálculos e a exatidão dos indicadores associados.

2. Qual é a soma das horas de paragem para manutenção (HPM)?

Corresponde ao tempo de inatividade real do ativo que é registado nas OSs planeadas.

Onde é que se encontram os elementos acima referidos no Fractal One?

Para encontrar as informações acima no Fractal One, primeiro vá para o menu principal e selecione o módulo "Tasks" (Tarefas) e, em seguida, "Work Orders" (Ordens de serviço), como segue:



Início

Catálogos

Almoxarifados

Tarefas

Plano de tarefas

Ordens de Serviço

Orçamentos

Monitoramento

Automatizador

Business Intelligence

Disco Nuvem

Pedidos

Ajuda online

Bate-papo

Suporte

The screenshot displays the Fractal One dashboard interface. On the left, a navigation menu is visible with the 'Tarefas' (Tasks) option highlighted in red. Below it, 'Ordens de Serviço' (Service Orders) is also highlighted in red. The main dashboard area shows a grid of service order cards. Each card represents a specific order, such as 'OS-554-SC', 'OS-360-SC', 'OS-551-SC', 'OS-358-SC', 'OS-550-SC', and 'OS-356-SC'. Each card includes details like the number of active orders ('Ativos') and tasks ('Tarefa'), a progress bar, and the assigned technician's name. A red box in the top right corner of the dashboard highlights a filter icon. The overall layout is clean and organized, providing a clear overview of the service orders and their progress.

Em seguida, filtre selecionando a opção "Tarefas" e, na caixa de tipo de planeamento, escolha "Tarefas planeadas", como mostra a imagem seguinte:

Tarefas Vista Kanban

← FILTRO

ATIVOS TAREFAS OS

Somente tarefas pendentes

Descrição

¿Tarefas planejadas ?

TODOS SIM NÃO

Tarefa com fora de serviço

TODOS SIM NÃO

Concluído

TODOS SIM NÃO

Parou o equipamento?

TODOS SIM NÃO

Número de Solicitação de Serviço

Tipo de recurso

Peças e Suprimentos

Remover filtros Aplicar filtros

Cada tarefa que observarmos após a aplicação do filtro conterá um campo específico, como se pode ver na imagem:

Ordem de Serviço

John Smith
06:05:00 2024-01-22

00:00:00

Observação

Tarefas

{ Global-Impressora-002 } Impressora 2 - Oficina
// Global Ruth/ Oficina/

Manutenção Mensal - Chiller

Tipo de tarefa: Preventiva
Classificação 1:
Classificação 2:
Número de Solicitaç...
Data Programada: 2024-02-24
Duração estimada: 03:00:00

Concluído

RECURSOS 2 | ANEXOS 1

{ GLOBAL-IMPRESSORA-002 } IMPRESSOR...

TAREFA SUBTAREFAS RECURSOS ANEXOS

Geral

Manutenção Mensal - Chiller

Tipo de tarefa: Preventiva
Data Programada: 2024-02-24
Criticidade: Médio
Classificação 1: --
Classificação 2: --

Tempo

Duração estimada: 03:00:00
Data inicial: 2024-02-07 08:26:54
Data final: 2024-02-07 08:27:58
Tempo de execução: 00:01:03
Tempo estimado de parada ativo: 04:00:00

Tempo real de parada ativo
004:00

Ativador

Data Cada 1 Meses

Começar Registro

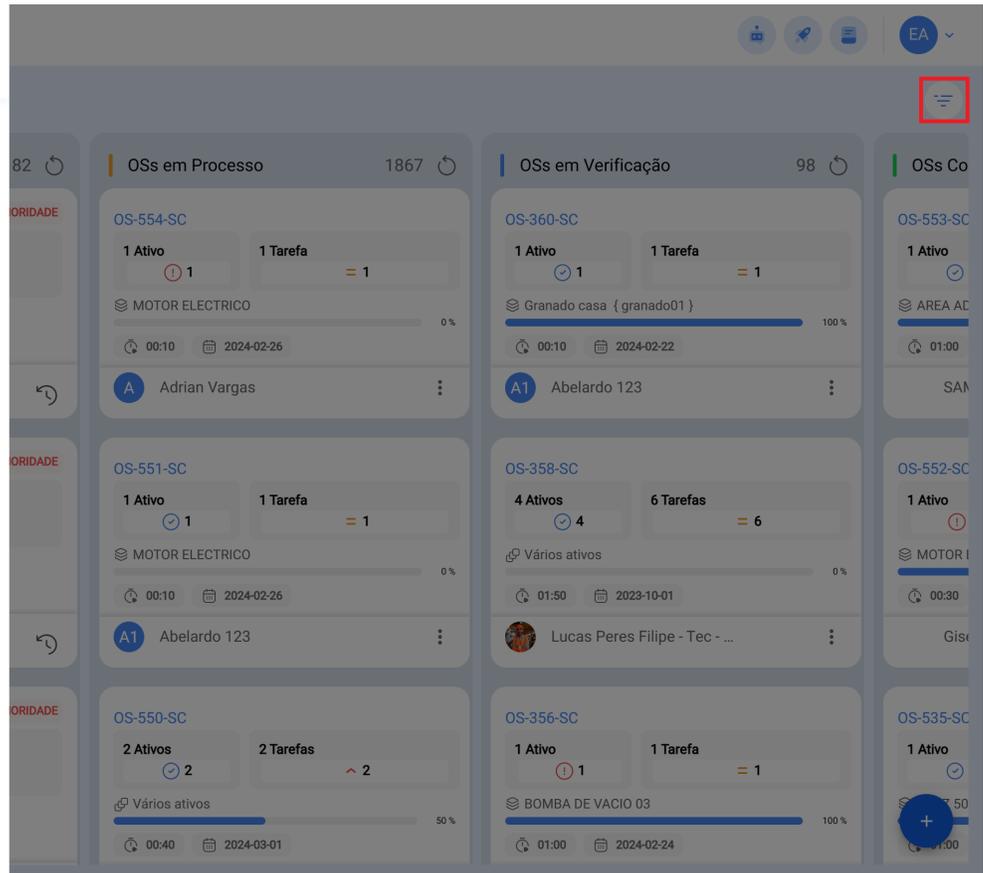
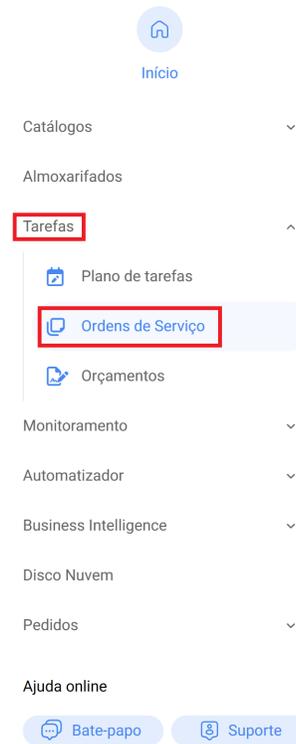
É neste campo que deve ser preenchido o tempo de paragem do bem durante cada manutenção. Esta responsabilidade recai diretamente sobre o técnico responsável pela execução da tarefa planeada e, por sua vez, sobre o planeador ou supervisor, que deve garantir que a informação é devidamente registada.

3. Qual é a soma das horas de inatividade devido a avarias?

Corresponde ao tempo fora de serviço registado nas Tarefas não planeadas.

Onde podemos encontrar as informações acima no Fractal One?

Para encontrar as informações acima no Fractal One, primeiro vá para o menu principal e selecione o módulo "Tarefas" e, em seguida, "Ordens de trabalho" da seguinte forma:



Em seguida, faça um filtro selecionando a opção "Tarefas" e, na caixa de tipo de planejamento, escolha "NÃO" em "Tarefas planejadas" e escolha a opção "SIM" em "Tarefa com ordem fora de ordem", como mostra a imagem seguinte:

The image shows a Kanban board interface with a filter overlay. The board is divided into columns: 'Tarefas pendentes' (49 items), 'OSs em Processo' (21 items), and 'Tarefas concluídas' (10 items). The filter overlay on the right is titled 'FILTRO' and includes a 'Somente tarefas pendentes' checkbox. Below this, there are several filter sections, each with a 'SIM' button highlighted in blue and a 'NÃO' button in white. These sections are: 'Tarefas planejadas?', 'Tarefa com fora de serviço', 'Concluído', and 'Parou o equipamento?'. Each section also has a 'TODOS' button. At the bottom of the filter overlay, there are 'Remover filtros' and 'Aplicar filtros' buttons.

Cada tarefa que identificarmos após a aplicação do filtro apresentará campos específicos, como mostra a imagem. É essencial preencher todos estes campos e, sobretudo, assinalar a caixa "Falha ativa?"

← Ordem de Serviço

Adrian Vargas
00:10:00 2024-02-26

00:00:00

Observação

Tarefas

MOTOR ELECTRICO
// NRG/

Corretiva troca de Correia (COPY)

Tipo de tarefa: CORRETIVA
Classificação 1:
Classificação 2:
Número de Solicitaç...
Data Programada: 2024-02-26
Duração estimada: 00:10:00

RECURSOS 1 | ANEXOS 0

← MOTOR ELECTRICO

TAREFA SUBTAREFAS RECURSOS ANEXOS

Informação de Falhas

O ativo falhou?

Tipo de falha
Curto Circuito

Causas da Falha
falha eletrica

Método de Detecção da Falha
FALHA DE OPERAÇÃO

Severidade das Falhas
Médio

Tipo de dano
Nenhum

Causou a interrupção de outros ativos?
00:00

Essa tarefa também deve ser encerrada para que o Ativo volte a entrar no serviço?

Desde quando
2022-02-16 13:00

Começar Registro

Se o equipamento estiver fora de serviço, é necessário assinalar a caixa "Ativo fora de serviço" e, em seguida, registrar a data e a hora em que o equipamento começou a estar fora de serviço, como ilustrado na figura.

← Ordem de Serviço

Alexander Sanchez
00:25:00 2023-09-12

Observação
15/09

Tarefas

{ HORN-0001 } HORNO Propio
// NEWREST LATINOAMERICA/ NEWREST PERU/

FUGA DE GAS
Tipo de tarefa: CORRECTIVO
Classificação 1:
Classificação 2:
Número de Solicitaç...
Data Programada: 2023-09-12
Duração estimada: 00:25:00

RECURSOS 0 | ANEXOS 0

← { HORN-0001 } HORNO PROPIO

TAREFA SUBTAREFAS RECURSOS ANEXOS

Informação de Falhas

O ativo falhou?

Tipo de falha
Curto Circuito

Causas da Falha
falha elétrica

Método de Detecção da Falha
Visual

Severidade das Falhas
Médio

Tipo de dano
Nenhum

Causou a interrupção de outros ativos?
00:00

Fora de serviço

Desde quando
2023-09-12 11:51

Começar Registro

Estes campos devem ser preenchidos para cada manutenção corretiva. Esta responsabilidade recai diretamente sobre o técnico responsável pela execução da tarefa corretiva e, por sua vez, sobre o planeador ou supervisor, que deve garantir que a informação é devidamente registada.

Por outro lado, deve verificar no módulo de configuração, opção Módulos, especificamente na secção Ordens de Trabalho, que a opção 'Definir a data de fim de serviço dos ficheiros com a data de fim da tarefa está ativada e aparece a verde, como mostra a imagem.

detalhes

-  Geral
-  Contas de Usuário
-  Calendário
-  Módulos
-  Financeiro
-  Catálogos Auxiliares
-  Gerenciamento de Documentos
-  Log de Transações
-  Segurança
-  Conexões API
-  Portal de Convidados
-  Conta

Tipo

Ordens de Serviço

OPÇÕES E PERMISSÕES

ID DA ORDEM DE SERVIÇO

IMPRESSÕES DIGITAIS

Descrição

- Permitir adicionar anexos em OSs acabados
- Permitir final / cancelar OSs com requisições de material pendentes
- Definir a data de término de fora de serviço dos ativos com a data de conclusão da tarefa (por padrão, é a data final do OS).
- Permitir que os recursos humanos atribuídos sejam responsáveis pela OS (multirresponsáveis)
- Permitir a edição da quantidade real utilizada com requisições de material pendentes
- Permitir que o usuário de perfil técnico visualize valores relacionados a recursos nas OSs
- Permite qualificar o OS mesmo que esteja sob revisão
- Filtrar recursos humanos de acordo com o perfil selecionado (Dentro de uma tarefa)
- Gerar automaticamente o link para compartilhar todas as OSs