

# ¿Cómo ingresar al módulo de Análisis de Solicitudes?

[help.fractal.com/hc/es-es/articles/25196997331981--Cómo-ingresar-al-módulo-de-Análisis-de-Solicitudes](https://help.fractal.com/hc/es-es/articles/25196997331981--Cómo-ingresar-al-módulo-de-Análisis-de-Solicitudes)

Para ingresar solo se debe ingresar al menú principal y buscar el módulo de “Inteligencia de Negocio”.

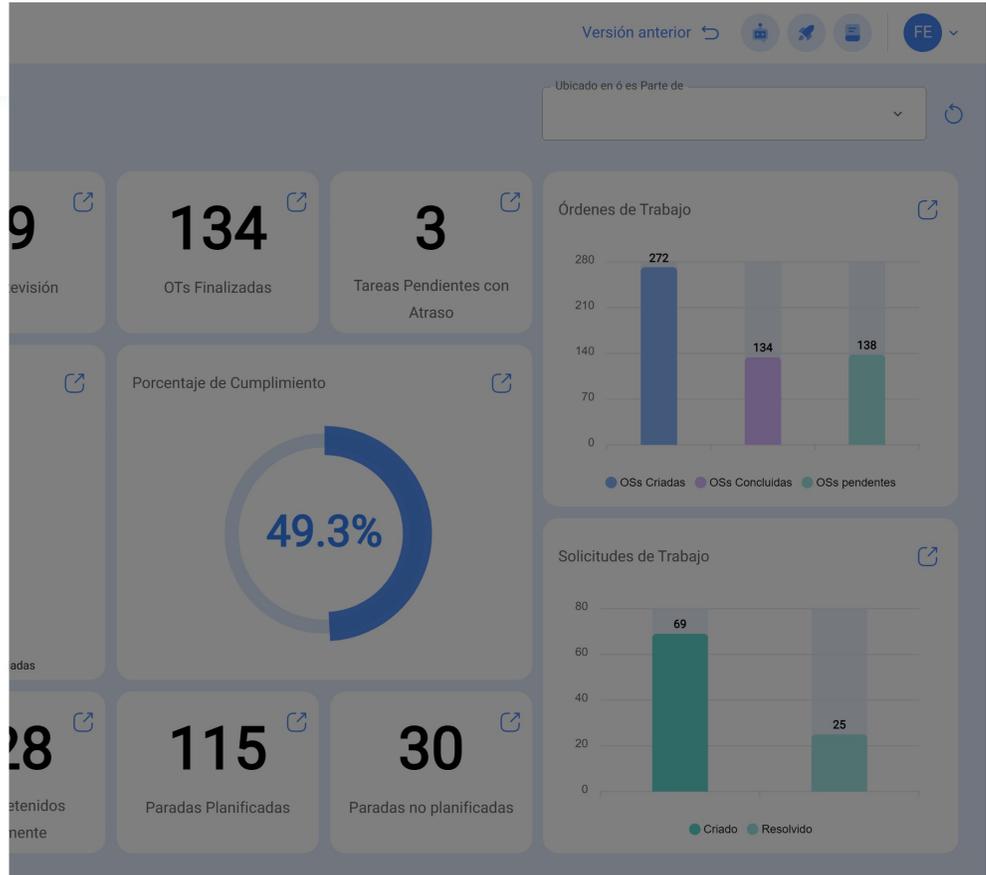
The screenshot displays the Fractal One dashboard interface. On the left, a navigation menu is visible with the following items: Inicio, Catálogos, Almacenes, Tareas, Monitoreo, Automatizador, **Inteligencia de Negocio** (highlighted with a red box), Disco Virtual, Solicitudes, and Ayuda en línea. Below the menu are 'Chat' and 'Soporte' buttons. The main dashboard area shows several key performance indicators (KPIs) and charts. The KPIs include: 'OTs Finalizadas' (134), 'Tareas Pendientes con Atraso' (3), 'Paradas Planificadas' (115), and 'Paradas no planificadas' (30). A central circular gauge shows a 'Porcentaje de Cumplimiento' of 49.3%. Two bar charts are also present: 'Órdenes de Trabajo' with values 272 (OSs Creadas), 134 (OSs Concluidas), and 138 (OSs pendientes); and 'Solicitudes de Trabajo' with values 69 (Creado) and 25 (Resolvido). The top right corner shows 'Versión anterior' and a user profile icon 'FE'.

Al hacer clic se desplegarán todos los submódulos asociados y en donde se debe hacer nuevamente clic en “Análisis de Solicitudes” para que finalmente se muestre la ventana con la sección de análisis de solicitudes.



Inicio

- Catálogos
- Almacenes
- Tareas
- Monitoreo
- Automatizador
- Inteligencia de Negocio
  - 🔍 Análisis Económico
  - 📊 Análisis Técnico
  - 📄 Análisis de Solicitudes**
  - 📄 Fractal BI
  - 📊 Indicadores
  - 📄 Análisis de Performance
  - 📄 Dashboard

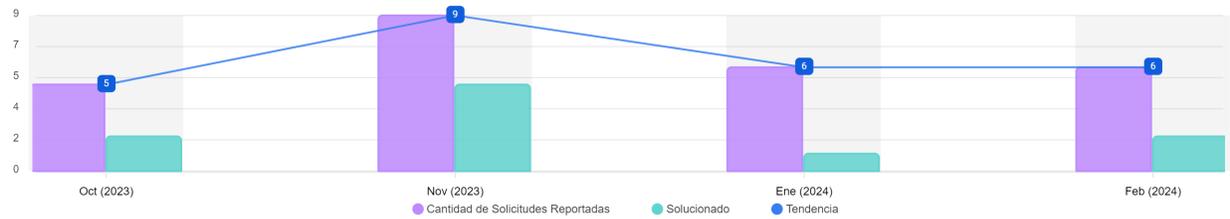


- Dashboard**
- Calificación
- Activos Reportados

Desde - Hasta  
2023-09-20 / 2024-03-20

Solicitudes Reportadas vs Solucionadas

[Ir a Solicitudes](#)



30

Número Solicitudes Creadas

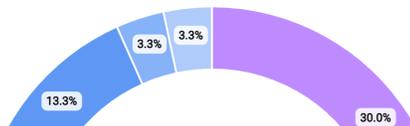
10

Número Solicitudes Resueltas

20

Número Solicitudes No Resueltas

Solicitudes Por Estado



0 Dia(s) 14 Hora(s) 56 Minuto(s)

Tiempo promedio para la primera respuesta

54 Dia(s) 23 Hora(s) 44 Minuto(s)

