

# Dois-je faire appel à un service de mise en œuvre pour démarrer avec Fracttal One ?

---

[help2.fracttal.com/hc/fr/articles/24985831077773-Dois-je-faire-appel-à-un-service-de-mise-en-œuvre-pour-démarrer-avec-Fracttal-One](https://help2.fracttal.com/hc/fr/articles/24985831077773-Dois-je-faire-appel-à-un-service-de-mise-en-œuvre-pour-démarrer-avec-Fracttal-One)

Non, lorsque vous contractez Fracttal, nous voulons que vous tiriez le meilleur parti du potentiel de l'outil, vous aurez donc tout le soutien de l'équipe Customer Success, nous avons des instances telles que Ask the Expert chaque semaine et tous les deux mois nous organisons notre Université Fracttal où vous apprendrez comment fonctionne Fracttal One, configurer et utiliser l'outil, entre autres choses en obtenant des résultats satisfaisants dans le plus court laps de temps possible.

Dans tous les cas, si vous avez besoin d'un service d'implémentation sur place, vous pouvez bien sûr faire appel à notre service de conseil en implémentation où vous aurez votre propre consultant responsable du développement et de l'application de votre projet d'implémentation. Ce service est fortement recommandé pour les grandes entreprises et les grandes sociétés.