

Puis-je modifier ou rouvrir un OT terminé ?

help2.fractal.com/hc/fr/articles/25225022277645-Puis-je-modifier-ou-rouvrir-un-OT-terminé

En raison de notre engagement à ce que les ordres de travail soient 100% vérifiables, lorsque nous envoyons un ordre de travail au statut Finalisé, nous confirmons que toutes les données fournies sont vérifiées et correctes. C'est pourquoi le statut de l'ordre de travail est en cours de révision afin de confirmer ces informations, de sorte que les données déjà confirmées ne puissent pas être modifiées, comme le suggère l'alerte qui apparaît lorsque l'ordre de travail est envoyé au statut Finalisé.

Dans le cas où les ressources n'ont pas été ajoutées ou que certaines d'entre elles sont manquantes, nous avons la possibilité de le faire en suivant les étapes suivantes :

1. entrez dans le module Configuration et ensuite dans le sous-module Comptes d'utilisateurs, en entrant dans l'onglet PERMISSIONS :

The screenshot shows the 'Configuration' module in the Fractal system. The 'Comptes Utilisateur' (User Accounts) sub-module is selected, and the 'AUTORISATIONS' (Permissions) tab is active. The interface displays a table of user accounts with their status and names. The 'Comptes Utilisateur' count is 25 / 30, 'comptes techniques limités' is 6 / 10, 'Comptes de demande' is 13 / illimité, and 'Comptes en lecture seule' is 1 / illimité. The table lists users with their status (e.g., 'Oui') and names (e.g., 'Abelardo 123', 'AFJ Pruebas', 'Alexander FJ (Pruebas)', 'Alexander Sanchez', 'Alex Sanchez', 'ANAY PENICHE', 'Andres FC'). A red box highlights the 'AUTORISATIONS' tab, and another red box highlights the 'Comptes Utilisateur' menu item in the left sidebar.

Comptes Utilisateur	comptes techniques limités	Comptes de demande	Comptes en lecture seule
25 / 30	6 / 10	13 / illimité	1 / illimité

Activé	Nom
<input type="checkbox"/>	Abelardo 123
<input type="checkbox"/>	AFJ Pruebas
<input type="checkbox"/>	Alexander FJ (Pruebas)
<input type="checkbox"/>	Alexander Sanchez
<input type="checkbox"/>	Alex Sanchez
<input type="checkbox"/>	ANAY PENICHE
<input type="checkbox"/>	Andres FC

2. Sélectionnez le groupe de permissions qui aura la possibilité d'ajouter des ressources lorsque l'OT sera terminé, comme le montre l'image suivante

Description

équipe de maintenance

Note

 Lecture seulement. Sélectionnez / désélectionner tout.

<input type="checkbox"/> Module	Sous module	Voir	Ajouter	Éditer	Éliminer	Rappo...
<input type="checkbox"/> Tâches	Services de ressources dans les OTs en cours d'examen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Tâches	Ressources d'inventaire (non cataloguées) dans les OTs en ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Tâches	Ressources de service (non cataloguées) dans les OTs en c...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Tâches	Inventorier les ressources dans les OTs terminés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> Tâches	Ressources humaines dans les OT terminées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> Tâches	Ressources de services dans les OTs terminés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> Tâches	Stocke les ressources (non cataloguées) dans les OTs termi...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> Tâches	Ressources de service (non cataloguées) dans les OTs term...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> Tâches	Journaux de tâches dans OT provenant d'autres utilisateurs	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Affichage 73 sur 73

Enfin, les modifications sont enregistrées et de nouvelles ressources ou des ressources supplémentaires peuvent être saisies.