

# ¿Cómo visualizar el contenido de una solicitud de trabajo?

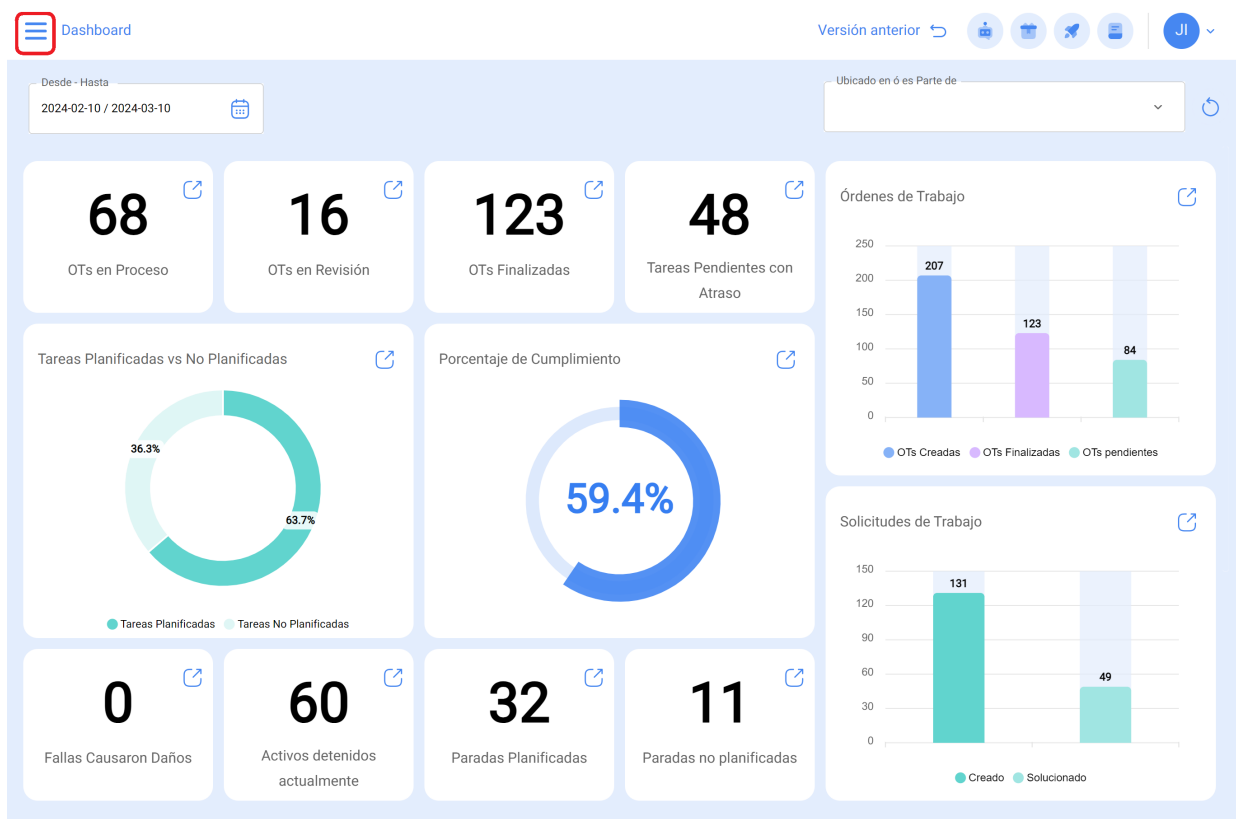
[help2.fractal.com/hc/es-es/articles/25020287883917--Cómo-visualizar-el-contenido-de-una-solicitud-de-trabajo](https://help2.fractal.com/hc/es-es/articles/25020287883917--Cómo-visualizar-el-contenido-de-una-solicitud-de-trabajo)

Desde el módulo de tareas, es posible observar las peticiones que realizan los clientes a través de las solicitudes de trabajo. Esto garantiza que los usuarios con acceso a la orden puedan revisar toda la información en modo lectura, lo que facilita la comprensión detallada de lo requerido.

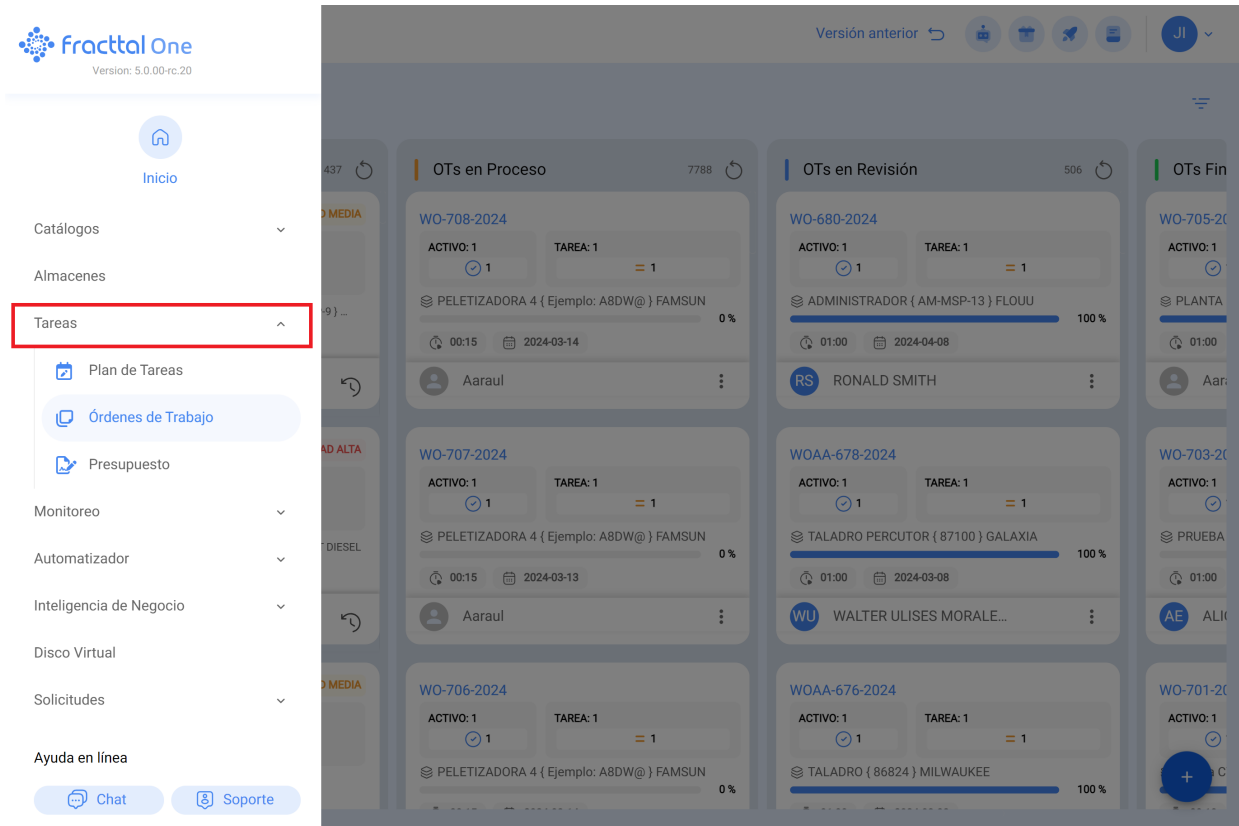
Los ejecutores pueden comprender mejor las solicitudes al acceder directamente a la información detallada. Esto conduce a una ejecución más precisa, reduciendo malentendidos y mejorando la calidad de la respuesta. Además, agiliza los tiempos de respuesta y fortalece la comunicación entre equipos, optimizando la gestión de activos y recursos.

## Pasos para visualizar contenido de una solicitud de trabajo:

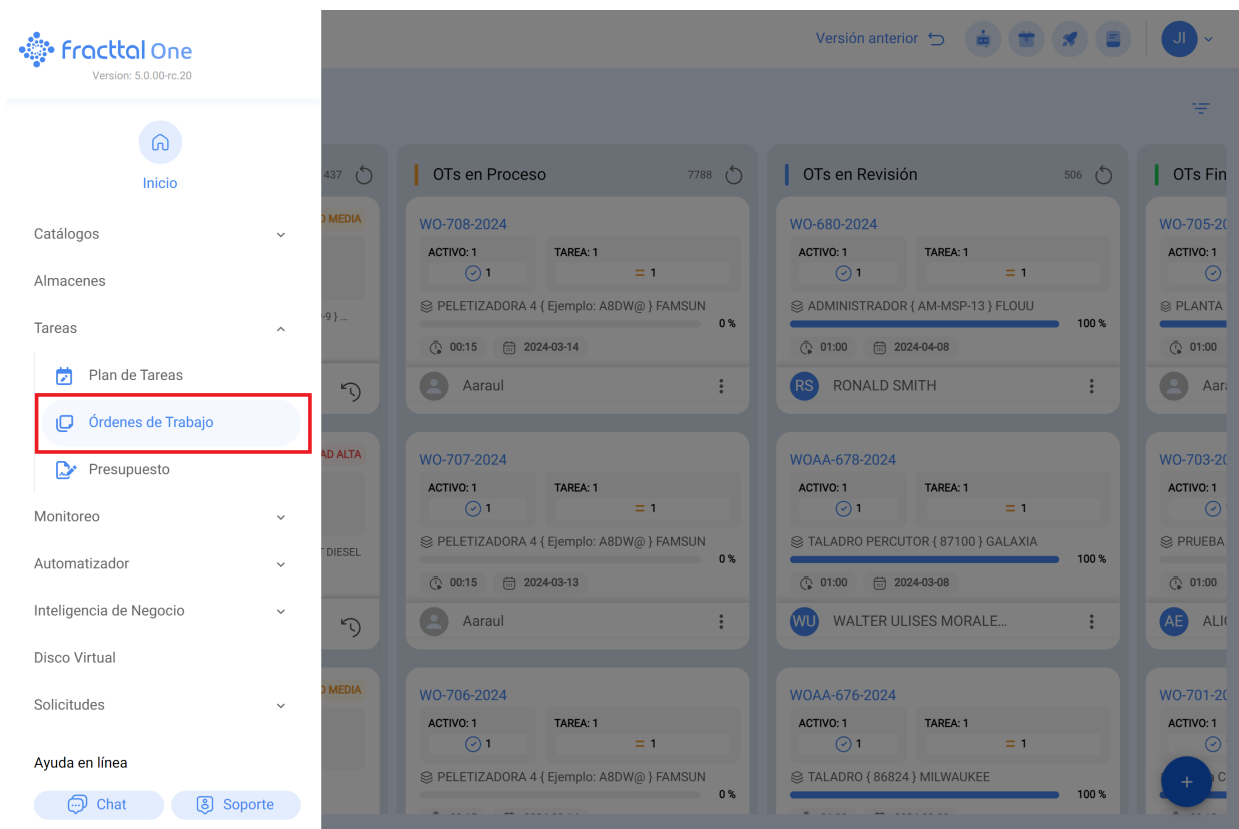
1. Clic en la parte superior izquierda, en el menú principal.



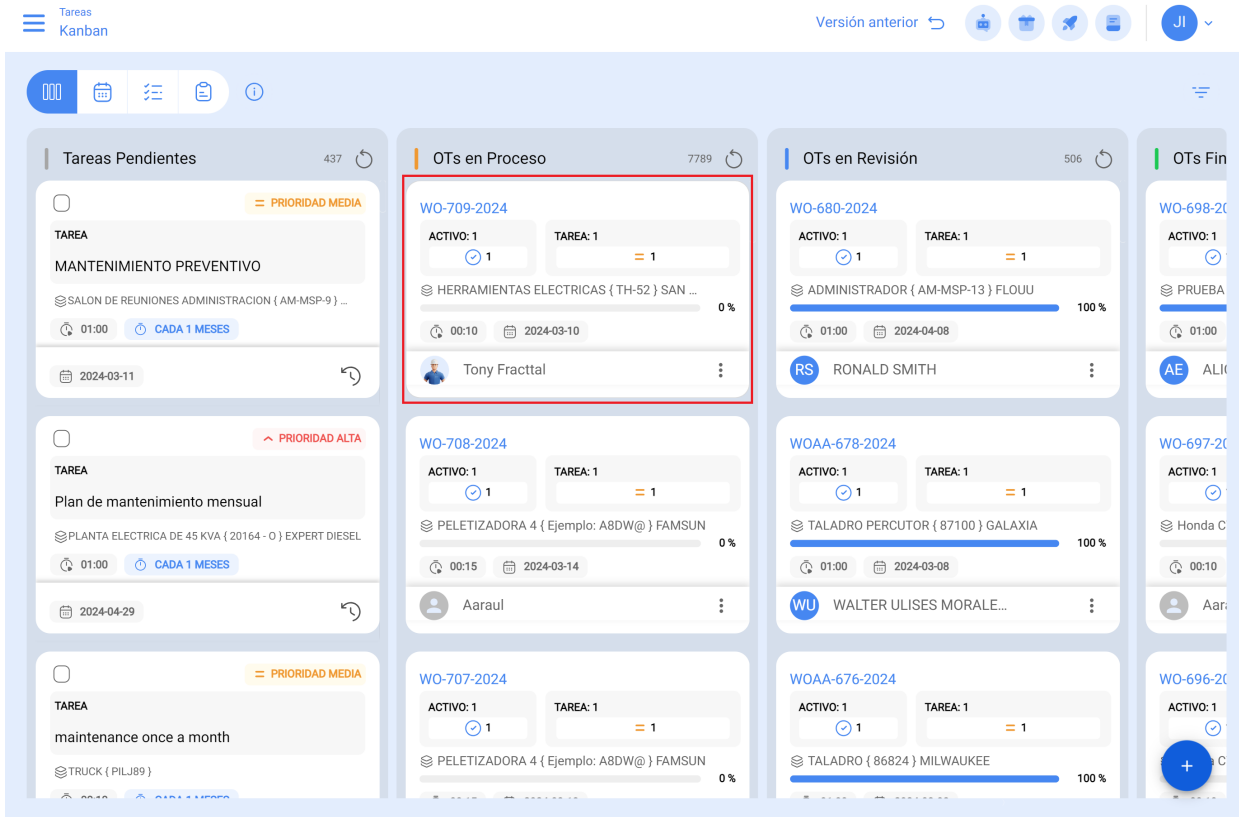
## 2. Clic en el módulo de Tareas.



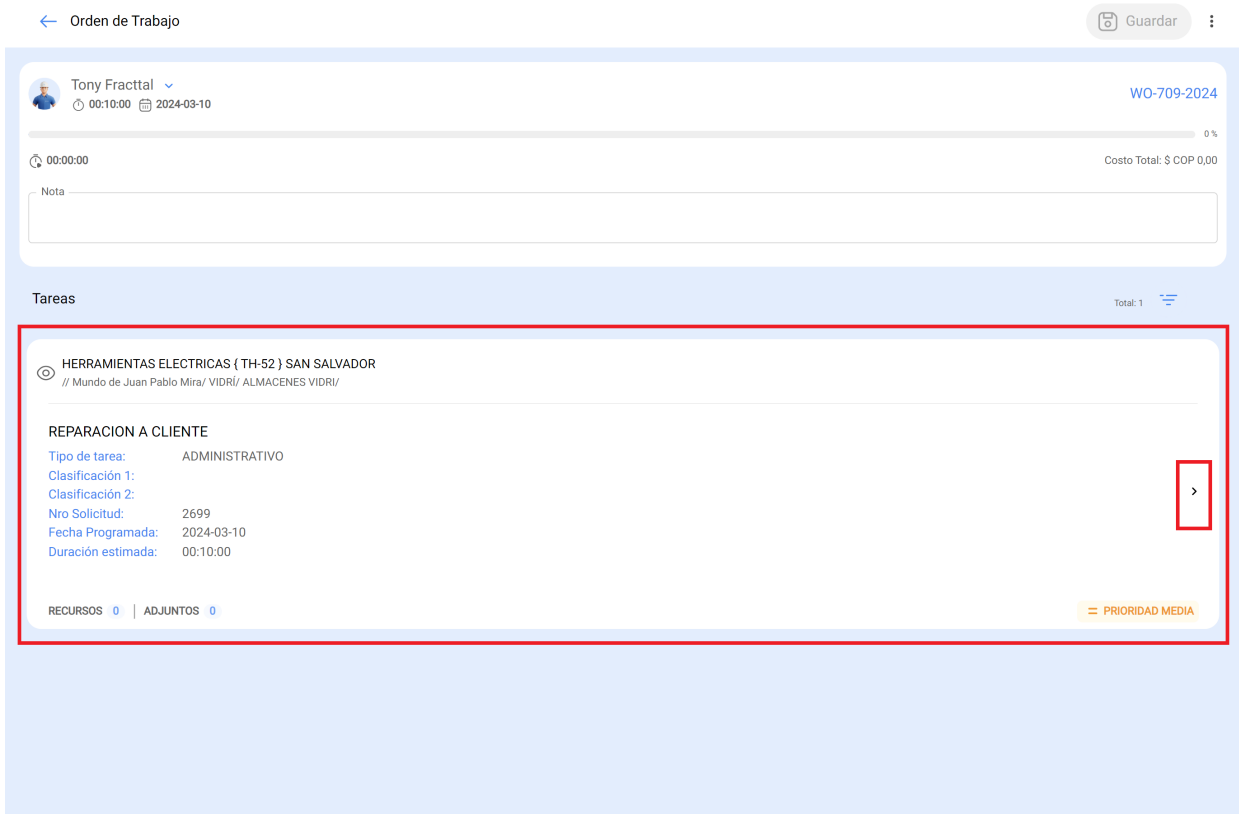
## 3. Clic en Órdenes de trabajo.



#### 4. Ubique la orden de trabajo asignada.



#### 5. Clic en la tarea dentro de la Orden de Trabajo



## 6. Posteriormente, clic en la Solicitud de Trabajo

Orden de Trabajo

← HERRAMIENTAS ELECTRICAS { TH-52 } SA...

Tony Fractal  
00:10:00 2024-03-10

00:00:00

Nota

Tareas

HERRAMIENTAS ELECTRICAS { TH-52 } SAN SALVADOR  
// Mundo de Juan Pablo Mira/ VIDRI/ ALMACENES VIDRI/

REPARACION A CLIENTE

Tipo de tarea: ADMINISTRATIVO  
Clasificación 1:  
Clasificación 2:  
Nro Solicitud: 2699  
Fecha Programada: 2024-03-10  
Duración estimada: 00:10:00

RECURSOS 0 | ADJUNTOS 0

General

**Nro Solicitud 2699** >

REPARACION A CLIENTE

Tipo de tarea: ADMINISTRATIVO  
Fecha Programada: 2024-03-10  
Prioridad: Media  
Clasificación 1: ---  
Clasificación 2: ---

Nota de la tarea  
REMACHADORA MILWAUKEE 12V REVISION DEL SWITCH - REVISION GENERAL OMAR RIVERA T87008

Tiempo

Duración estimada: 00:10:00  
Fecha inicial: ---  
Fecha Final: ---  
Tiempo de Ejecución: 00:00:00  
Tiempo fuera de servicio: 00:00:00

Activador

Tarea no Programada

Fecha del evento  
2024-03-08 11:27

Información de Fallas

¿Falló el Activo?

Iniciar Registros

Luego, se redirecciona a la información de la solicitud de trabajo. Aquí se pueden observar detalles como la persona que creó la solicitud, la descripción donde se explica el suceso reportado, el activo relacionado, etc

← REPARACION A CLIENTE

 Guardar  Cambiar estado


Nro Solicitud **2699**

Estado Solicitud  
● OT en Proceso

Detalles

 General

 Estado Solicitud

 Adjuntos



Creada por

VALERIA MARROQUIN

Fecha de creación

2024-03-08 11:28

Descripción solicitud

REPARACION A CLIENTE

¿Conoce el activo?



Activo

 HERRAMIENTAS ELECTRICAS { TH-52 } SAN SALVADOR

Observaciones

REMACHADORA MILWAUKEE 12V  
REVISION DEL SWITCH - REVISION GENERAL  
OMAR RIVERA  
T87008

Fecha del incidente