

Como gerar uma OS corretiva?

help2.fractal.com/hc/pt-br/articles/25200015086093-Como-gerar-uma-OS-corretiva

A qualquer momento, durante a operação de nossos ativos, podem ocorrer falhas que exijam a criação de uma ordem de serviço corretiva. Para esses casos, entraremos no módulo de tarefas, onde encontraremos as ordens de serviço.

Basta clicar no botão add unplanned task (adicionar tarefa não planejada), localizado no canto inferior direito, para começar a criar a ordem de serviço corretiva. Esse botão pode ser encontrado em qualquer uma das visualizações de ordem de serviço (Kanban, Calendário ou Lista).

The screenshot displays the Fractal task management interface in Kanban view. The interface is organized into columns representing different stages of service orders: 'Tarefas pendentes' (89 items), 'OSs em Processo' (1873 items), 'OSs em Verificação' (97 items), and 'OSs Co' (partially visible). Each card represents a service order with details such as title, priority (e.g., 'PRIORIDADE MUITO ALTA'), active tasks, and completion progress. A red box highlights a blue circular button with a white plus sign in the bottom right corner of the 'OSs em Verificação' column, which is used to add new unplanned tasks.

Quando começarmos a criar a ordem de serviço, preencheremos os campos correspondentes associados ao ativo.

1 Ativo 2 Tarefa 3 SubTarefas 4 Recursos

Ativo

Ativo não pode ficar em branco

Data do Incidente: 2024-02-29 09:33

Requerido por: Elias Alves

O ativo falhou?

Próximo >

1 Ativo 2 Tarefa 3 SubTarefas 4 Recursos

Ativo: ROBO - 0001

Data do Incidente: 2024-02-29 09:33

Requerido por: Elias Alves

O ativo falhou?

Tipo de falha: Curto Circuito

Causa da falha: falha elétrica

Método de Detecção da Falha: FALHA DE OPERAÇÃO

Severidade das Falhas: Médio

Tipo de dano: Nenhum

Causou a interrupção de outros ativos?: 000:00

Essa tarefa também deve ser encerrada para que o Ativo volte a entrar no serviço?

Data de início de fora de serviço: 2024-02-29 08:37

Próximo >

Depois de registrar as informações associadas ao ativo, continuaremos a incluir os campos associados à tarefa.

← Tarefa Não programada

Ativo Tarefa SubTarefas Recursos

Descrição da tarefa
Corretiva - Troca de placa eletrônica

Observação

Tipo de tarefa
CORRETIVA

Classificação 1

Classificação 1

Criticidade
Muito alto

Duração estimada
000:10

Número de Solicitação

Esta tarefa já foi realizada?









Opções:
 Enviar para tarefas pendentes Enviar para OSs em Processos


Data Programada
2024-02-29 09:43

< Voltar Próximo >

Na próxima etapa, definiremos as informações associadas às subtarefas incluídas na ordem de serviço.

Ativo Tarefa SubTarefas Recursos

Ordem	Descrição	Tipo	Grupo/Parte	Obrigatório	Anexo Obrigatório
  1	Teste	Sim/Não		Não	Não
  2	Teste	Verificação		Não	Não
  3	Teste	Texto		Não	Não
  4	Qual modelo de placa?	Lista		Não	Não

< Voltar Próximo > 

Em seguida, associamos os recursos que serão necessários para concluir a OS e finalizamos a criação da OS.

✓
Ativo

✓
Tarefa

✓
SubTarefas

✓
Recursos

	Quantidade	Unidade	Descrição	Tipo	Custo unitário	Custo total	Fonte de Recursos
 	10	Un	PLACA 4X2\CEGA BR { PLA-4X2\CG }	Inventário	€ EUR 0,00	€ EUR 0,00	

< Voltar

Concluir >

