

# Tipos de OS's

[help2.fractal.com/hc/pt-br/articles/24944901226509-Tipos-de-OS-s](https://help2.fractal.com/hc/pt-br/articles/24944901226509-Tipos-de-OS-s)

Uma ordem de serviço pode ser planejada (proveniente de um plano de tarefas já estabelecido) ou não planejada (proveniente de uma solicitação de emprego ou alguma atividade não contemplada em um plano de tarefa). É por isso que existem diferentes maneiras de gerenciar uma ordem de serviço.

- OS's planejadas
- OS's não planejadas

