

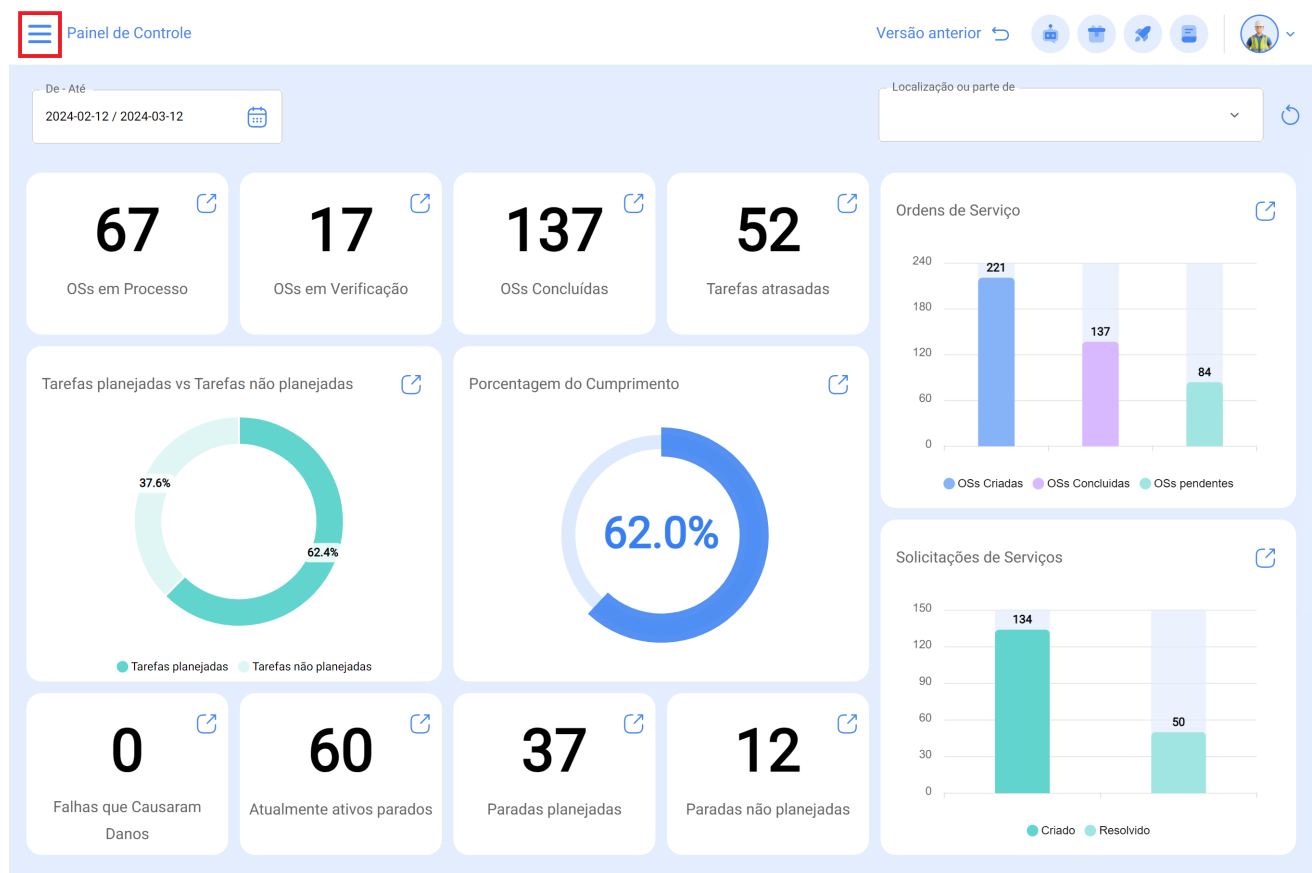
Histórico da OS

help2.fractal.com/hc/pt-br/articles/25020041758989-Histórico-da-OS

A função "Histórico da OS" no Fractal One fornece um registro cronológico de ações relevantes em uma Ordem de Serviço (OS), como alterações de status e atribuições. Isso proporciona transparência operacional e rastreabilidade detalhada. Facilita a tomada de decisões informadas, otimiza o processo de manutenção e permite o gerenciamento eficiente de recursos, fornecendo informações atualizadas para melhorar a produtividade e minimizar os custos.

Como acessar a visualização do Histórico de Ordens de serviço?

Para acessar a visualização do Histórico de Ordens de serviço, basta abrir o menu no canto superior esquerdo da barra principal e clicar em "ordens de serviço", da seguinte forma:



Início

Catálogos

Almoarifados

Tarefas

Plano de tarefas

Ordens de Serviço

Orçamentos

Monitoramento

Automatizador

Business Intelligence

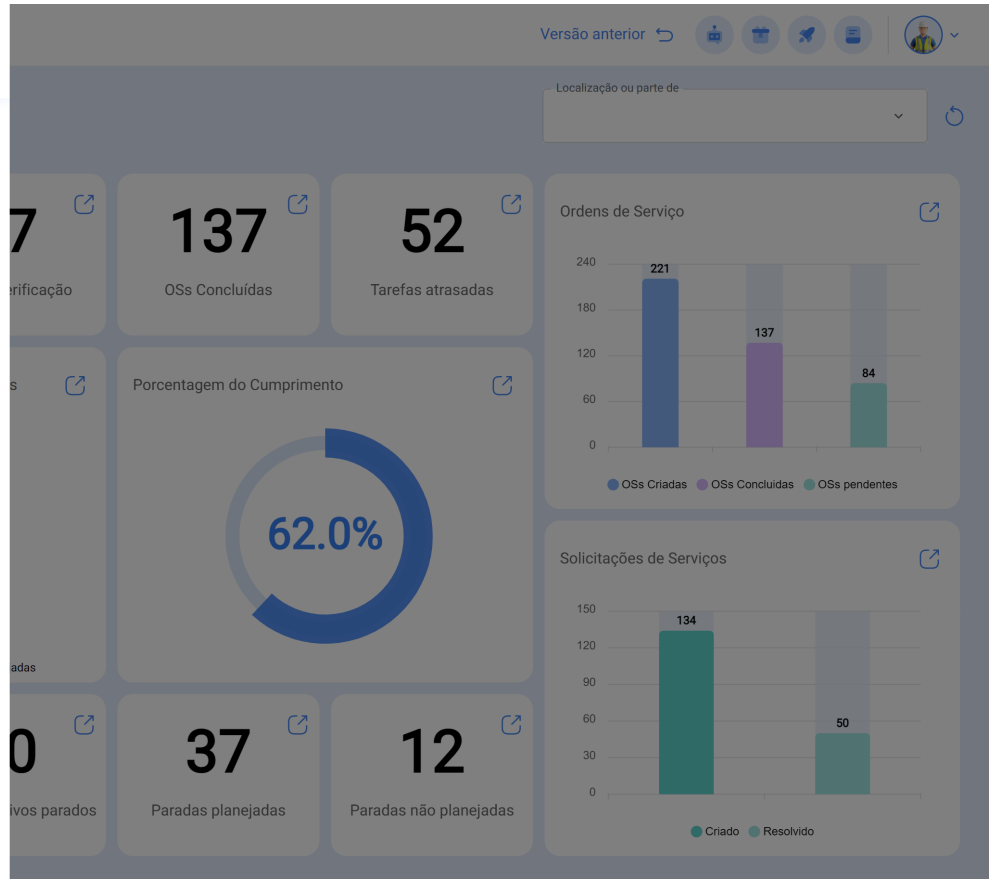
Disco Nuvem

Pedidos

Ajuda online

Bate-papo

Suporte



Em seguida, clique no canto inferior direito da OS de interesse, conforme mostrado na imagem:

Responsável: Tony Tecnico

OSs em Processo (1249)

- WO-744-2024: 2 ATIVOS, 2 TAREFAS, 1 concluído. Vários ativos. 0% progresso.
- WO-742-2024: 1 ATIVO, 1 TAREFA, 1 concluído. ATIVO TESTE (TEST-001). 0% progresso.
- WO-741-2024: 1 ATIVO, 1 TAREFA, 1 concluído. Aveo GT (DLW101). 0% progresso.

OSs em Verificação (6)

- OT-5413-2024: 1 ATIVO, 1 TAREFA, 1 concluído. Aire acondicionado York // Mc Donald ... 100% progresso.
- OT-3803-2024: 1 ATIVO, 1 TAREFA, 1 concluído. TABLERO 4 MANTENCION ANUAL. 100% progresso.
- OT-1567-2024: 1 ATIVO, 1 TAREFA, 1 concluído. GVP-GIR ZONA GENERACION DE VAPOR. 100% progresso.

OSs Concluídas (515)

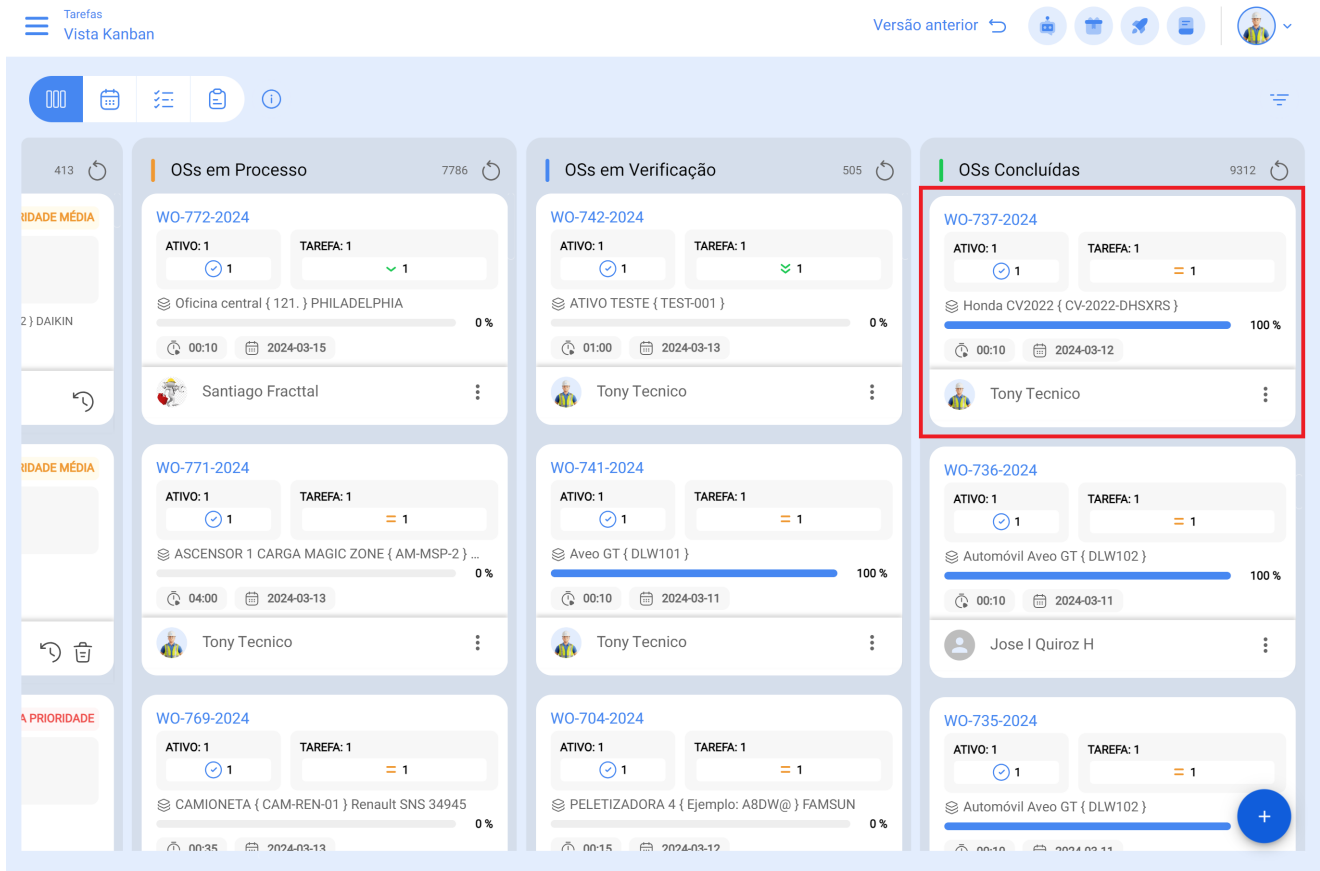
- WO-737-2024: 1 ATIVO, 1 TAREFA, 1 concluído. Honda CV2022 { CV-2022-DHSXRS }. 100% progresso.
- WOAA-675-2024: 1 ATIVO, 1 TAREFA, 1 concluído. PELETIZADORA 4 { Ejemplo: A8DW@ } FAMSUN. 100% progresso.
- WOAA-674-2024: 1 ATIVO, 1 TAREFA, 1 concluído. PELETIZADORA 4 { Ejemplo: A8DW@ } FAMSUN.

E então ele nos mostra o histórico:

HISTÓRICO DA OS: WO-737-2024

- Mudança de estado (Finalizados) - Tony Tecnico 2024-03-11 18:33:11
- Mudança de estado (Verificação) - Tony Tecnico 2024-03-11 18:33:04
- Registro(s) de pausa(s) de tarefa excluído(s) - Tony Tecnico 2024-03-11 18:32:51
- Registro(s) de pausa(s) de tarefa atualizado(s) - Tony Tecnico 2024-03-11 18:32:27
- Tarefa concluída - Tony Tecnico 2024-03-11 18:32:15
- Tarefa iniciada - Tony Tecnico 2024-03-11 18:32:10
- Nota atualizada - Tony Tecnico 2024-03-11 18:30:09
- Nota atualizada - Tony Tecnico 2024-03-11 18:30:06
- Descrição do anexo atualizada - Tony Tecnico 2024-03-11 18:29:59
- Descrição do anexo atualizada - Tony Tecnico 2024-03-11 18:29:55
- Anexo(s) adicionado(s) a uma tarefa - Tony Tecnico 2024-03-11 18:29:50

Também é possível acessar o histórico da OS de interesse clicando diretamente na OS desejada. Em seguida, no canto superior direito da tela, clique e selecione a opção "Histórico da OS", conforme imagem abaixo:



Tony Técnico
00:10:00 2024-03-12

00:00:00

Qualificação ☆☆☆☆

Observação

Test 2

- Assinatura
- Histórico da OS**
- Abrir PDF
- Compartilhar OSs

Tarefas

Total: 1

Honda CV2022 { CV-2022-DHSXRS }
// Mundo de Alfredo/

Check matutino

Tipo de tarefa: Correctivo

Classificação 1:

Classificação 2:

Número de Solicitaç...

Data Programada: 2024-03-12

Duração estimada: 00:10:00

Concluído

RECURSOS 2 | ANEXOS 1

PRIORIDADE MÉDIA

Tarefas
Vista Kanban

Responsável: Tony Técnico

408
IDADE MÉDIA

OSs em Processo

1249

WO-744-2024

ATIVOS: 2

TAREFAS: 2

2

1

= 1

Vários ativos

01:10 2024-03-14

Tony Técnico

IDADE MÉDIA

WO-742-2024

ATIVOS: 1

TAREFA: 1

1

1

ATIVO TESTE { TEST-001 }

01:00 2024-03-13

Tony Técnico

IDADE MÉDIA

WO-741-2024

ATIVOS: 1

TAREFA: 1

1

= 1

Aveo GT { DLW101 }

00:00 2024-03-12

Tony Técnico

OSs em Verificação

OT-5413-2024

ATIVO: 1

TAREFA: 1

1

= 1

{ AAMC } Aire acondicionado York // Mc Dona

00:10 2023-10-10

Alejandro Técnico

OT-3803-2024

ATIVO: 1

TAREFA: 1

1

1

TABLERO 4 MANTENCION ANUAL

00:15 2023-06-08

Tony Técnico

OT-1567-2024

ATIVO: 1

TAREFA: 1

1

1

{ GVP-GIR } ZONA GENERACION DE VAPOR

00:10 2024-03-12

Tony Técnico

← HISTÓRICO DA OS: WO-737-2024

- Mudança de estado (Finalizados)
Tony Técnico 2024-03-11 18:33:11
- Mudança de estado (Verificação)
Tony Técnico 2024-03-11 18:33:04
- Registro(s) de pausa(s) de tarefa excluído(s)
Tony Técnico 2024-03-11 18:32:51
- Registro(s) de pausa(s) de tarefa atualizado(s)
Tony Técnico 2024-03-11 18:32:27
- Tarefa concluída
Tony Técnico 2024-03-11 18:32:15
- Tarefa iniciada
Tony Técnico 2024-03-11 18:32:10
- Nota atualizada
Tony Técnico 2024-03-11 18:30:09
- Nota atualizada
Tony Técnico 2024-03-11 18:30:06
- Descrição do anexo atualizada
Tony Técnico 2024-03-11 18:29:59
- Descrição do anexo atualizada
Tony Técnico 2024-03-11 18:29:55
- Anexo(s) adicionado(s) a uma tarefa
Tony Técnico 2024-03-11 18:29:50

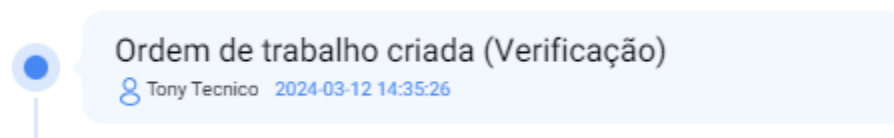
Tipos de status no histórico da OS

A seguir estão os diferentes status que serão considerados nesse histórico:

- Quando uma tarefa do status tarefa pendente é enviada para uma ordem de serviço ou uma tarefa não planejada é criada e enviada diretamente para uma ordem de serviço em processo, ela terá o seguinte status.



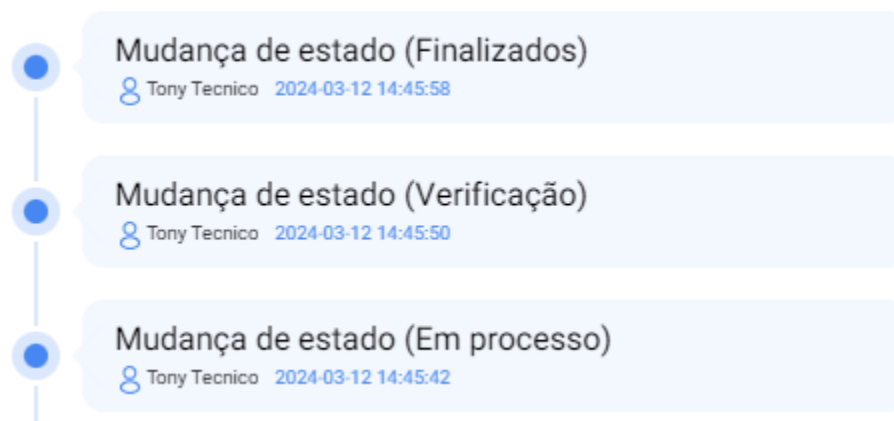
- Caso essa tarefa não planejada seja declarada como concluída, ela será enviada para revisão como:



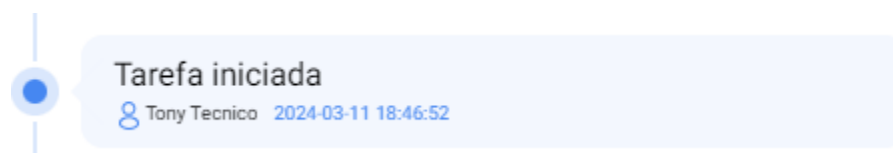
- Ou, se for enviada diretamente para uma tarefa concluída, será registrada como:



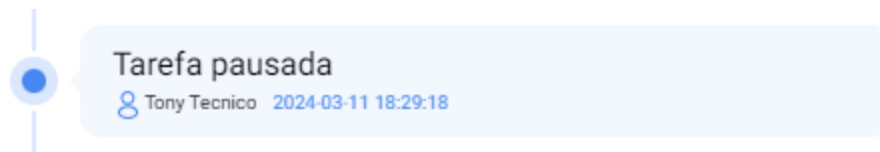
- Quando a ordem de serviço alternar entre os status de OS em processo, OS em revisão e OS concluídas, os seguintes status serão respectivamente:



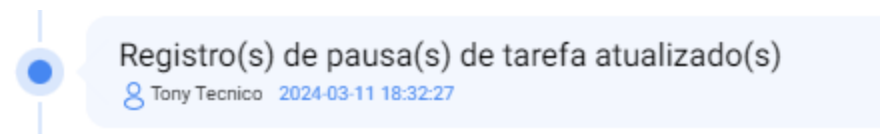
- Ao iniciar qualquer uma das tarefas da ordem de serviço, ela terá:



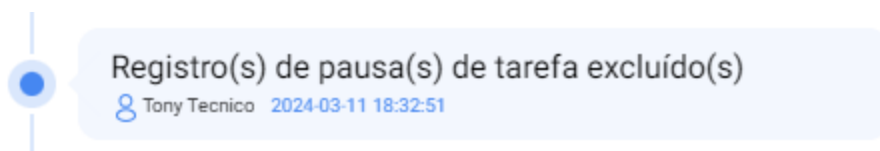
- Se houver uma pausa, ela será registrada como:



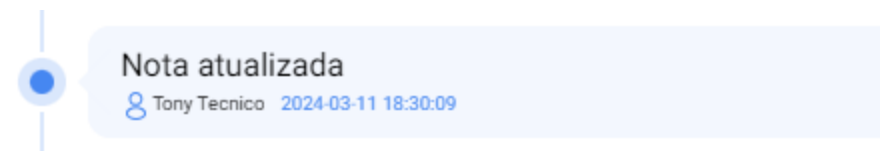
- Para a edição dos registros dessas pausas, será registrado como:



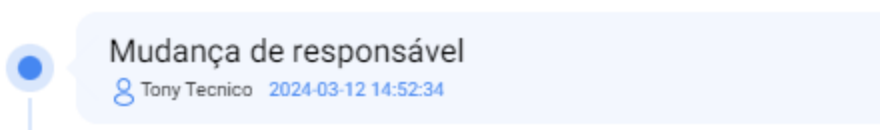
- Ou se, em vez de ser editada, for excluída, ela será detalhada no histórico como:



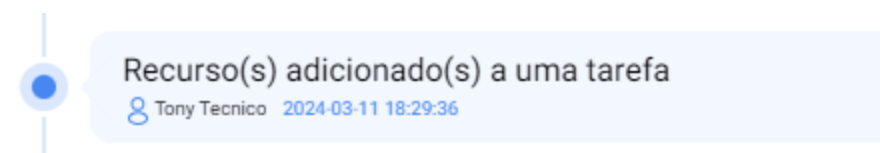
- Se a nota da OS for atualizada, o status salvo será:



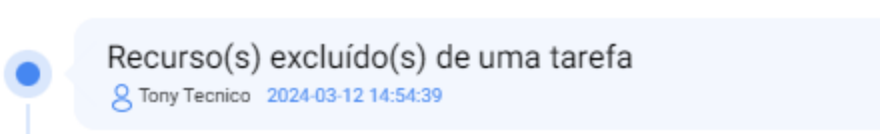
- Quando uma alteração for feita no gerente da OS, ela será listada como:



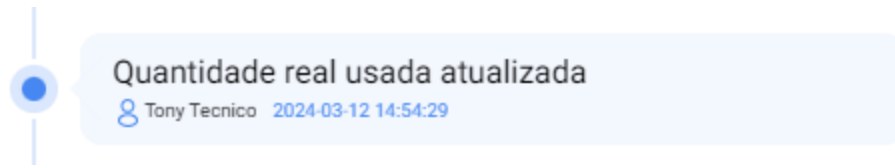
- Quando um novo recurso ou serviço for solicitado diretamente da tarefa, ele terá o status de:



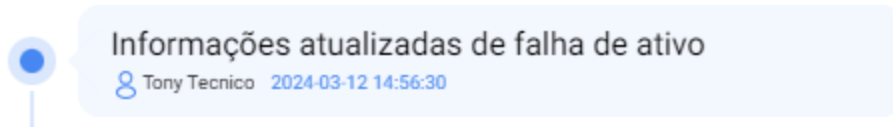
- E se um deles precisar ser excluído, o status será mostrado:



- Para a confirmação da quantidade a ser usada para cada recurso ou serviço, o status será:



- No caso de tarefas não planejadas, depois de enviadas a uma OS, uma falha de ativo é adicionada ou, depois de criada, é editada:



- Para o que seria o tratamento de anexos, será possível registrar as ações quando um anexo foi excluído, sua descrição foi editada ou foi adicionado e os seguintes status serão apresentados, respectivamente:

