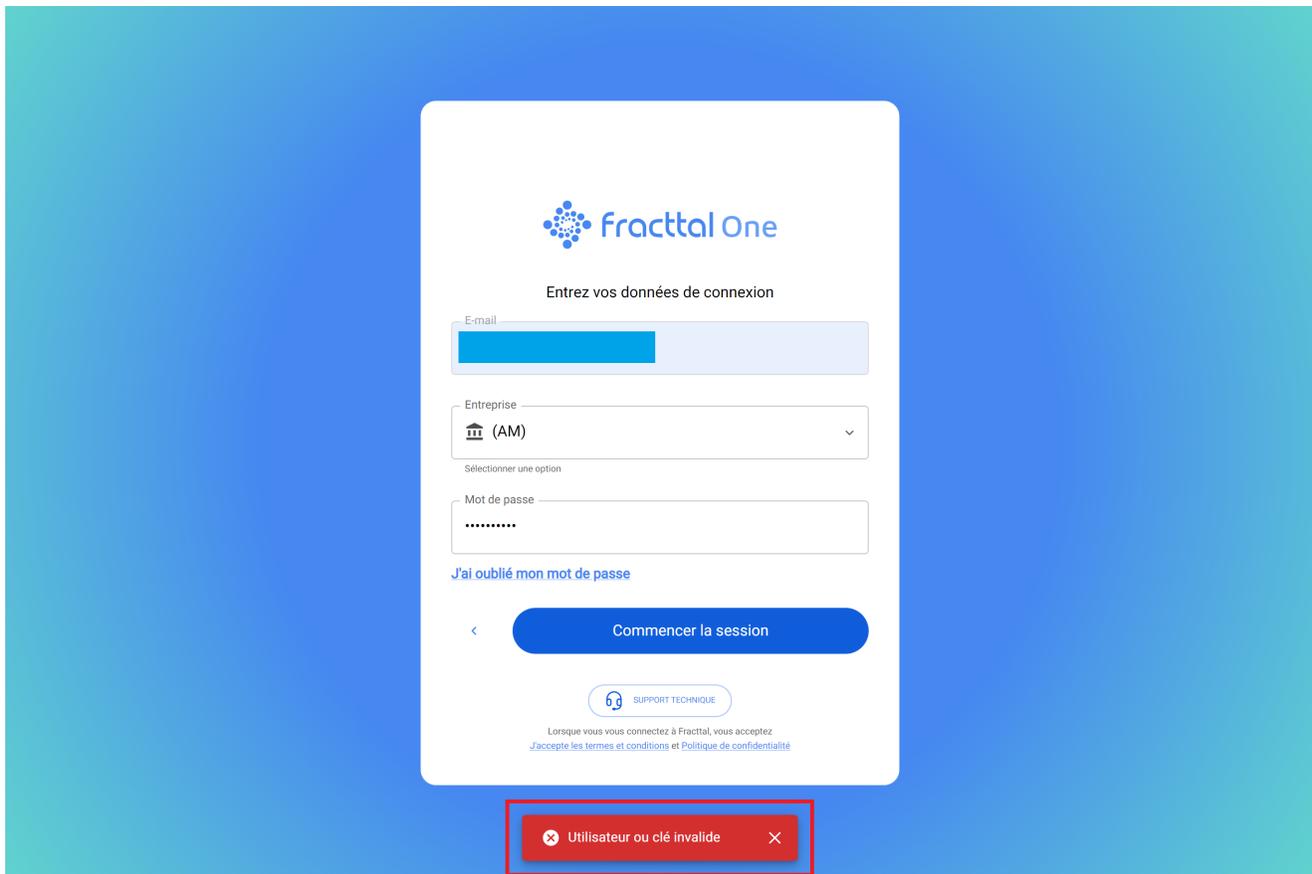


Sans titre

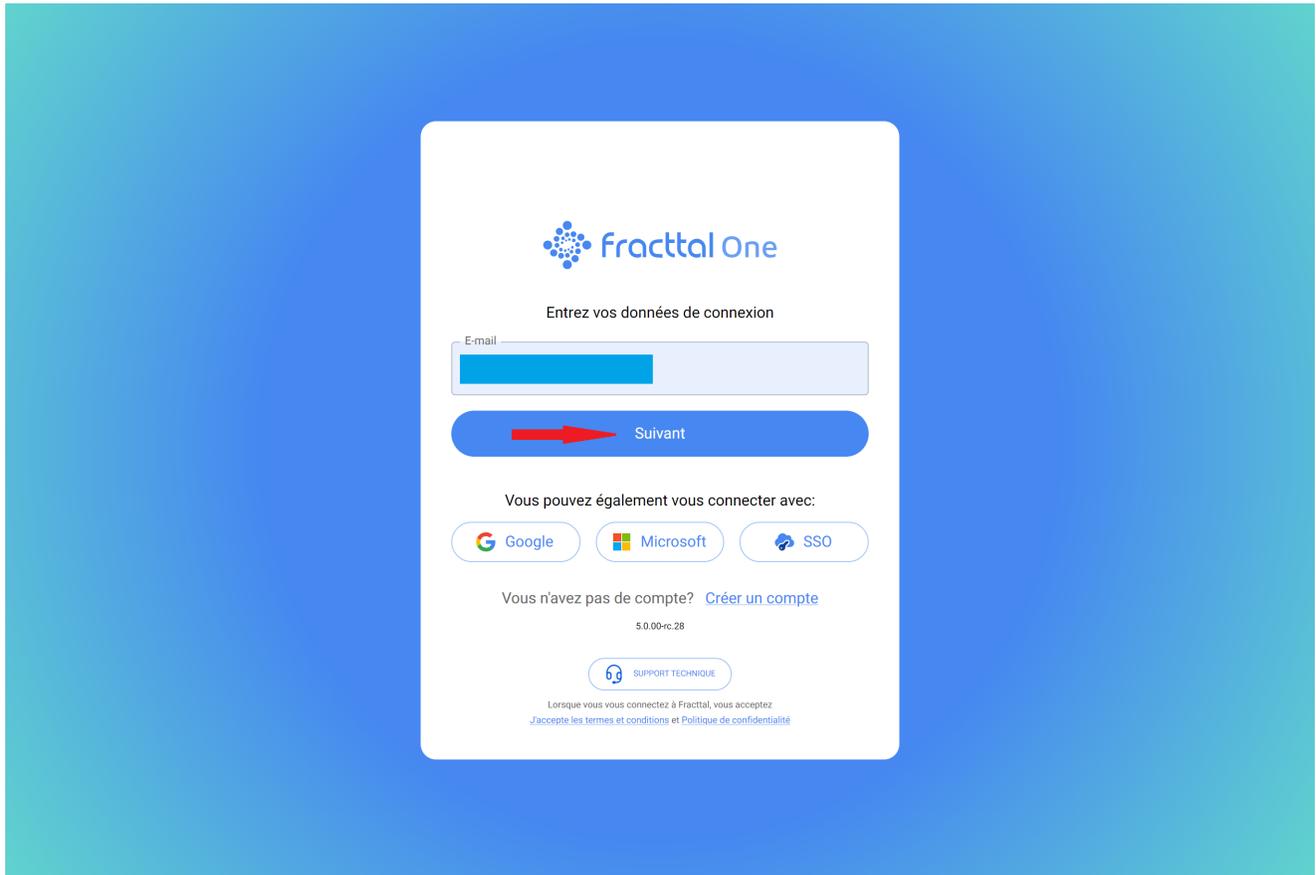
help2.fractal.com/hc/fr/articles/25222967067917-Sans-titre

Vous avez oublié votre mot de passe ?

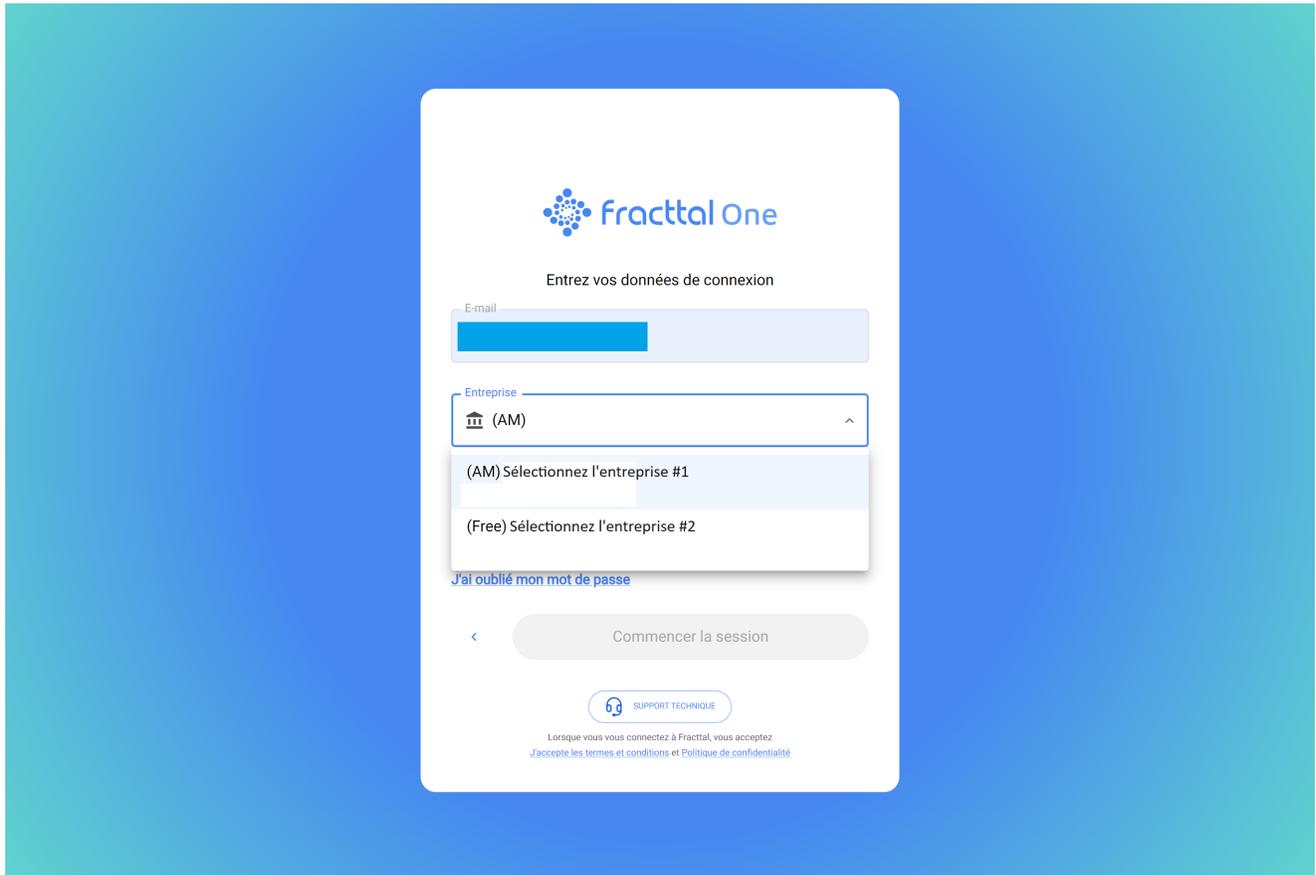
Si le mot de passe que vous avez saisi est incorrect, un message s'affiche en bas de l'écran :



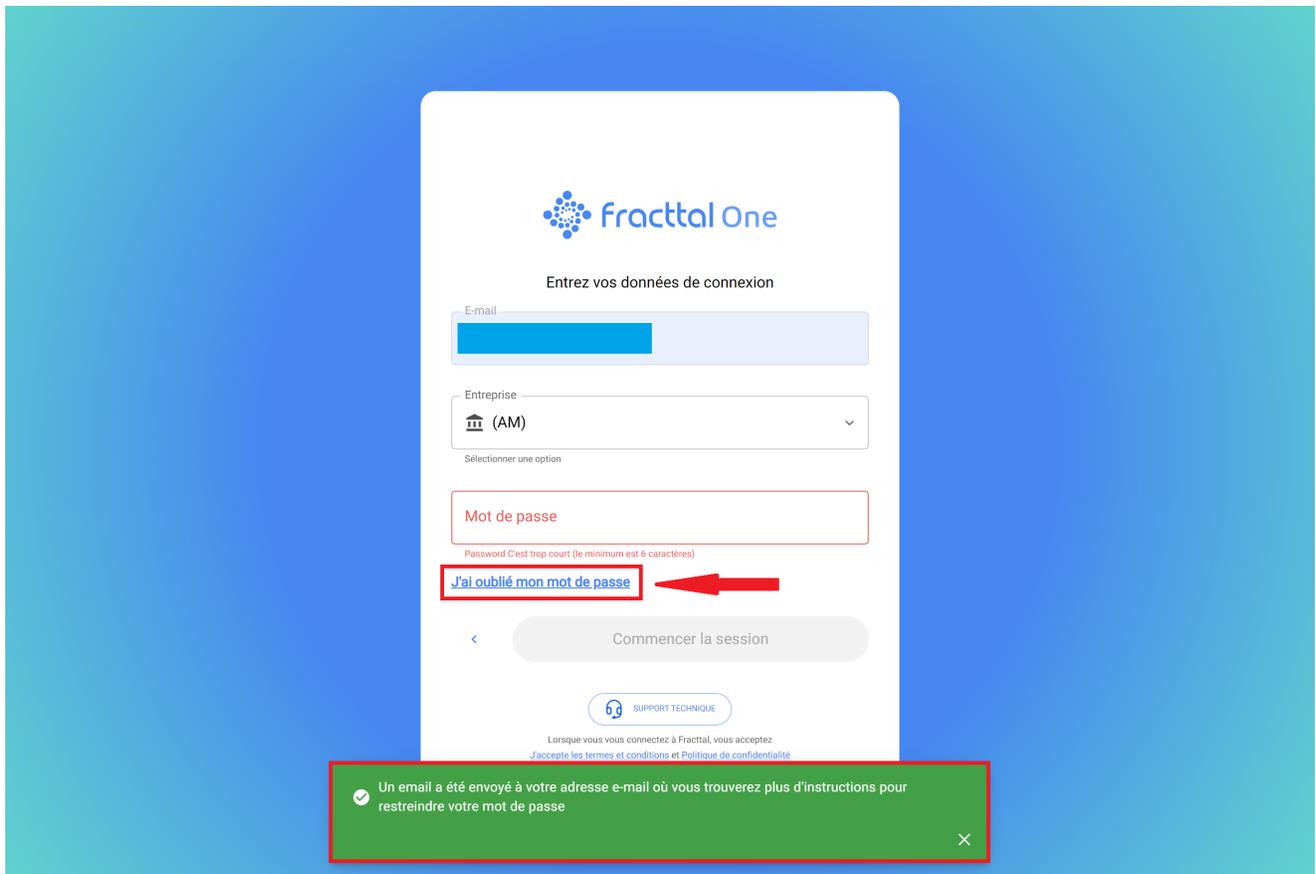
ÉTAPE 1 : Saisissez votre adresse électronique et cliquez sur le bouton "Suivant".



ÉTAPE 2 : Sélectionnez le compte de l'entreprise auquel vous souhaitez accéder (si vous n'êtes inscrit qu'à un seul compte, sautez cette étape).

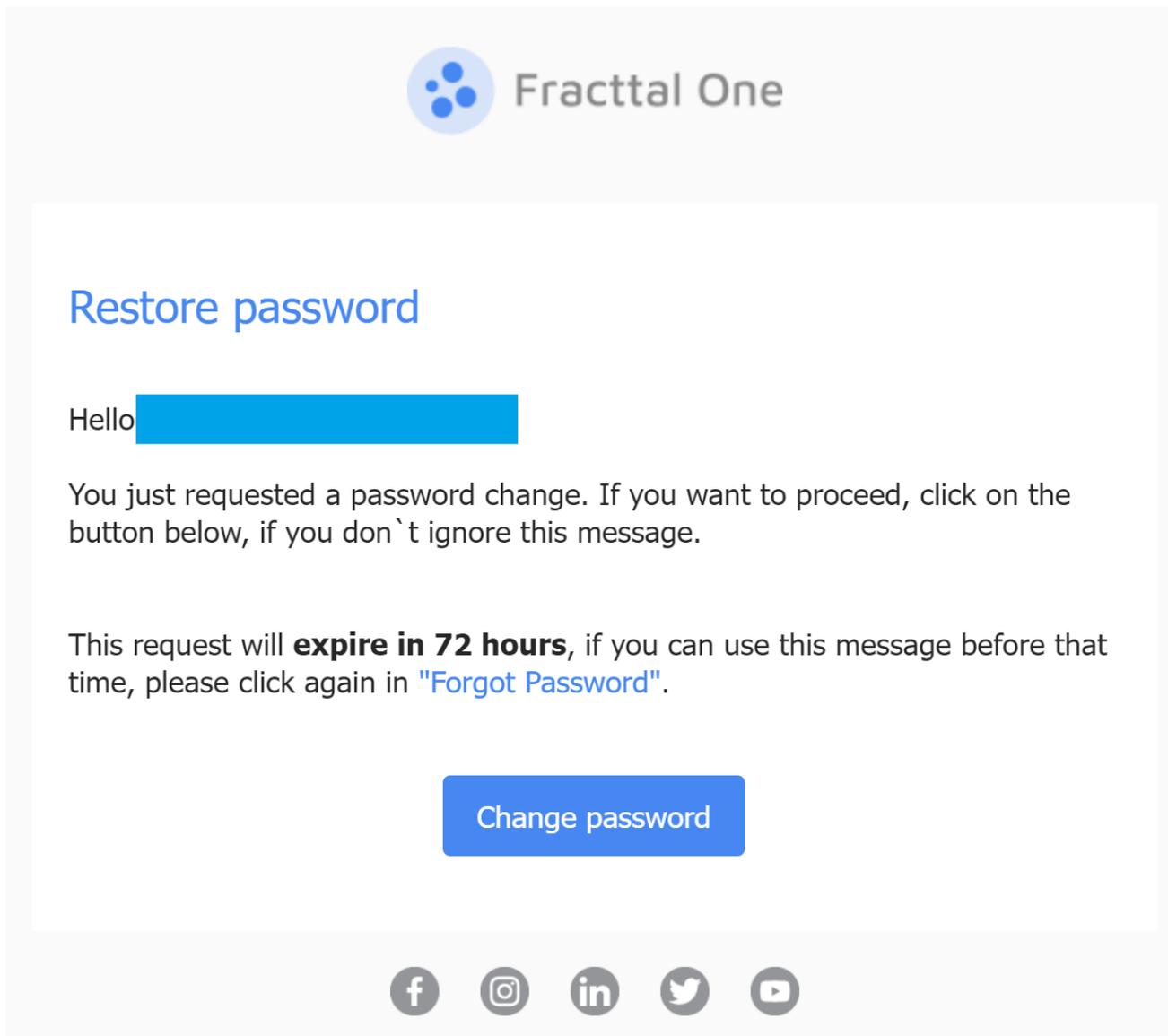


ETAPE 3 : Cliquez sur "J'ai oublié mon mot de passe".



Un message s'affiche en bas de la page : Un courriel a été envoyé à votre adresse électronique, où vous trouverez des instructions supplémentaires sur la manière de rétablir votre mot de passe".

ÉTAPE 4 : Vérifiez votre boîte de réception ou votre dossier SPAM et vous aurez reçu un courriel de <no-reply@fracttal.com> avec des instructions. Cliquez sur "Changer le mot de passe".



Note : Si votre lien expire, suivez ces étapes : [Jeton expiré](#)

ÉTAPE 5: Définissez enfin votre nouveau mot de passe



Changer le mot de passe

Nouveau mot de passe

.....

Confirmer mot de passe

.....

Changer



SUPPORT TECHNIQUE

Lorsque vous vous connectez à Fractal, vous acceptez
[J'accepte les termes et conditions](#) et [Politique de confidentialité](#)



Entrez vos données de connexion

E-mail

Suivant

Vous pouvez également vous connecter avec:



Google



Microsoft



SSO

Vous n'avez pas de compte? [Créer un compte](#)

5.0.00-rc.28



SUPPORT TECHNIQUE

Lorsque vous vous connectez à Fractal, vous acceptez
[J'accepte les termes et conditions](#) et [Politique de confidentialité](#)



Mot de passe modifié



