

Tipos de perfis de utilizadores

help2.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/24918230589069-Tipos-de-perfis-de-utilizadores

Novo(a) Conta de utilizador

Tipo de Utilizador
Recursos Humanos

Nome

E-mail

E-mail no puede estar en blanco

Perfil

Perfil no puede estar en blanco

Grupo de Permissões

Configurando o módulo principal para login

Permitir edição do utilizador Ver painel principal

Módulo
Dashboard

Mostrar só Ativos associados a

Localizado em ou é parte de

Outras Opções

Autenticação apenas por Single Sign-On

Receba notificações por e-mail

Autenticação em duas etapas sem configuração

- Administrador**
Acesso completo, sem restrições.
- Personalizado**
Pode ser configurado grupo de permissões para realizar qualquer tipo de ação.
- Técnico**
Só podem aceder às ordens de trabalho que lhes foram atribuídas e pode configurar-se um grupo de permissões para realizar outras ações.
- Técnico limitado**
Só podem aceder às ordens de trabalho que lhes foram atribuídas.
- Só de leitura**
Só podem visualizar, não têm acesso a editar ou eliminar.
- Pedidos**
Só podem enviar pedidos de trabalho e ver o seu estado.

No Fractal One, existem 6 tipos de perfis de utilizadores que se distinguem pelas diversas ações que podem realizar na plataforma. A seguir, há uma descrição desses 6 tipos de perfis:

- **Perfil Administrador:** Este tipo de perfil, como o próprio nome indica, não requer um grupo de permissões, pois, sendo um administrador, não terá nenhuma restrição.
- **Perfil Técnico:** Este tipo de perfil requer um grupo de permissões e tem como característica principal que as pessoas com este perfil só podem visualizar as ordens de trabalho em que estão listadas como responsáveis, excluindo assim a visualização de outras ordens de trabalho de outros utilizadores.
- **Perfil Técnico Limitado:** Este tipo de perfil é desenhado para empresas que têm um grande número de técnicos que só precisam de concluir as suas próprias ordens de trabalho. Portanto, este perfil tem apenas a opção de concluir ordens de trabalho e criar pedidos de trabalho. Além disso, não requer grupos de permissões, pois estes são atribuídos por padrão.

- **Perfil Personalizado:** Este tipo de perfil depende dos grupos de permissões atribuídos ao mesmo, mas tem a vantagem de poder visualizar tanto as ordens de trabalho a ele atribuídas como responsáveis quanto as de outros utilizadores na plataforma.
- **Perfil Só de Leitura:** Corresponde a contas que têm permissão apenas para visualizar os módulos da plataforma sem poder fazer qualquer tipo de edição, mas também podem ter a capacidade de gerar pedidos de trabalho. Este tipo de conta é destinada a pessoas que não vão interagir com a plataforma para realizar edições, mas que precisam de monitorizar as informações contidas nela. Por exemplo: gestores, alguns tipos de supervisores, clientes que precisam de monitorizar o serviço, etc.
- **Perfil de Pedidos:** Corresponde a contas que serão usadas apenas para registar ocorrências ou fazer pedidos de trabalho. Este tipo de conta é ideal para pessoas que não estão envolvidas na manutenção, mas têm a capacidade de pedir trabalhos ao departamento de manutenção. Por exemplo: supervisores de produção, operadores de equipamentos, clientes que recebem algum tipo de serviço, etc.

Nota: Os perfis de Pedidos e Só de Leitura são ilimitados em quantidade, enquanto os perfis de Administrador, Técnico e Personalizado estão sujeitos ao plano de subscrição na plataforma. Além disso, o perfil Técnico Limitado é comercializado como utilizador adicional.