

O que fazer se eliminar uma tarefa por engano e precisar recuperá-la?

 help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/41075785425165-O-que-fazer-se-eliminar-uma-tarefa-por-engano-e-precisar-recuperá-la

Quando uma tarefa pendente ligada a uma Solicitação de Trabalho é eliminada, é possível recuperá-la planeando-a novamente a partir do módulo de Solicitações. Para consultar o procedimento completo, veja o artigo sobre a [gestão e conversão de uma solicitação de trabalho em OT](#).

Não é possível recuperar tarefas que não estejam associadas a uma solicitação, como tarefas não planeadas ou tarefas geradas a partir de planos de trabalho, pois a sua eliminação é definitiva. Nestes casos, será necessário criar uma nova tarefa manualmente.

Para evitar este tipo de situações, recomenda-se utilizar a funcionalidade de tarefas lançadas por eventos, que permite configurar a geração automática de tarefas corretivas. Para mais detalhes, consulte o artigo de [ativadores de tarefas](#).