

O que fazer se eu excluir uma tarefa por acidente e precisar recuperá-la?

 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/41075785425165-O-que-fazer-se-eu-excluir-uma-tarefa-por-acidente-e-precisar-recuperá-la

Quando uma tarefa pendente vinculada a uma Solicitação de Trabalho é excluída, é possível recuperá-la planejando-a novamente a partir do módulo de Solicitações. Para revisar o procedimento completo, consulte o artigo sobre a [gestão e conversão de uma solicitação de trabalho em OT](#).

Não é possível recuperar tarefas que não estejam associadas a uma solicitação, como tarefas não planejadas ou tarefas geradas a partir de planos de trabalho, pois sua exclusão é definitiva. Nesses casos, será necessário criar uma nova tarefa manualmente.

Para evitar esse tipo de situação, recomenda-se utilizar a funcionalidade de tarefas lançadas por eventos, que permite configurar a geração automática de tarefas corretivas. Para mais detalhes, consulte o artigo de [gatilhos de tarefas](#).