

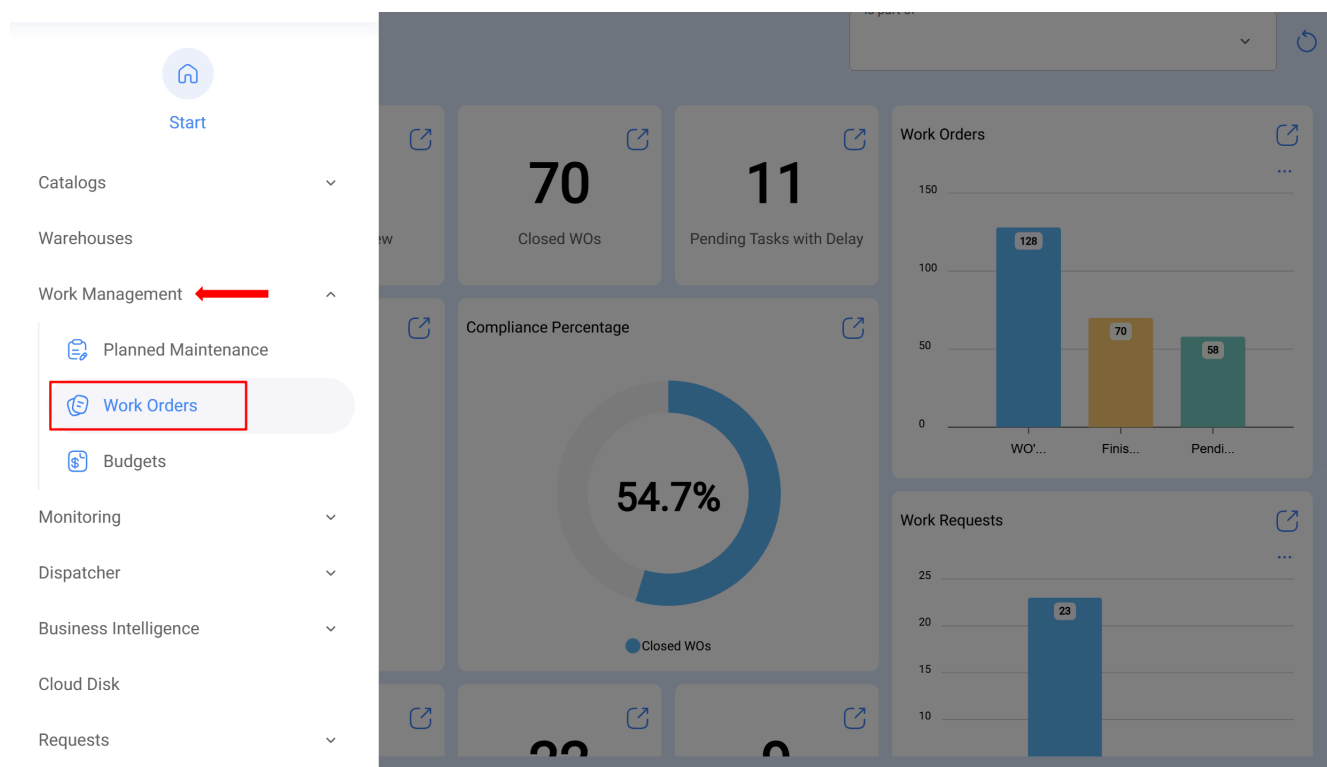
Download em massa de OSs

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/32663287743373-Download-em-massa-de-OSs

A funcionalidade de download em lote de Ordens de Serviço permite exportar simultaneamente vários documentos em formato PDF. Essa função facilita a geração de relatórios organizados, prontos para serem compartilhados com equipes, clientes ou para auditorias.

Como baixar OSs em lote?

1. Para iniciar o processo, primeiro você deve acessar o módulo Tarefas > Ordens de Serviço > Visualização em lista de tarefas.



3. Clique no menu de opções > "Baixar Ordens de Serviço". Ao iniciar o processo, uma notificação aparecerá indicando que a geração dos documentos foi iniciada.

Nota: O tempo de download pode variar conforme a quantidade de dados selecionados.

4. Uma vez concluído o processo, você receberá um e-mail no endereço associado à sua conta de usuário. Esta mensagem incluirá um link com o botão "Baixar arquivo", que permitirá obter um arquivo compactado com todas as ordens de serviço em formato PDF das tarefas selecionadas anteriormente.



Bulk download of work orders

Hello [Jonas Campos](#)

The bulk download of the work orders you requested has been successfully completed. In total, 10 work orders were generated with 10 associated tasks. You can download the file from the following link:

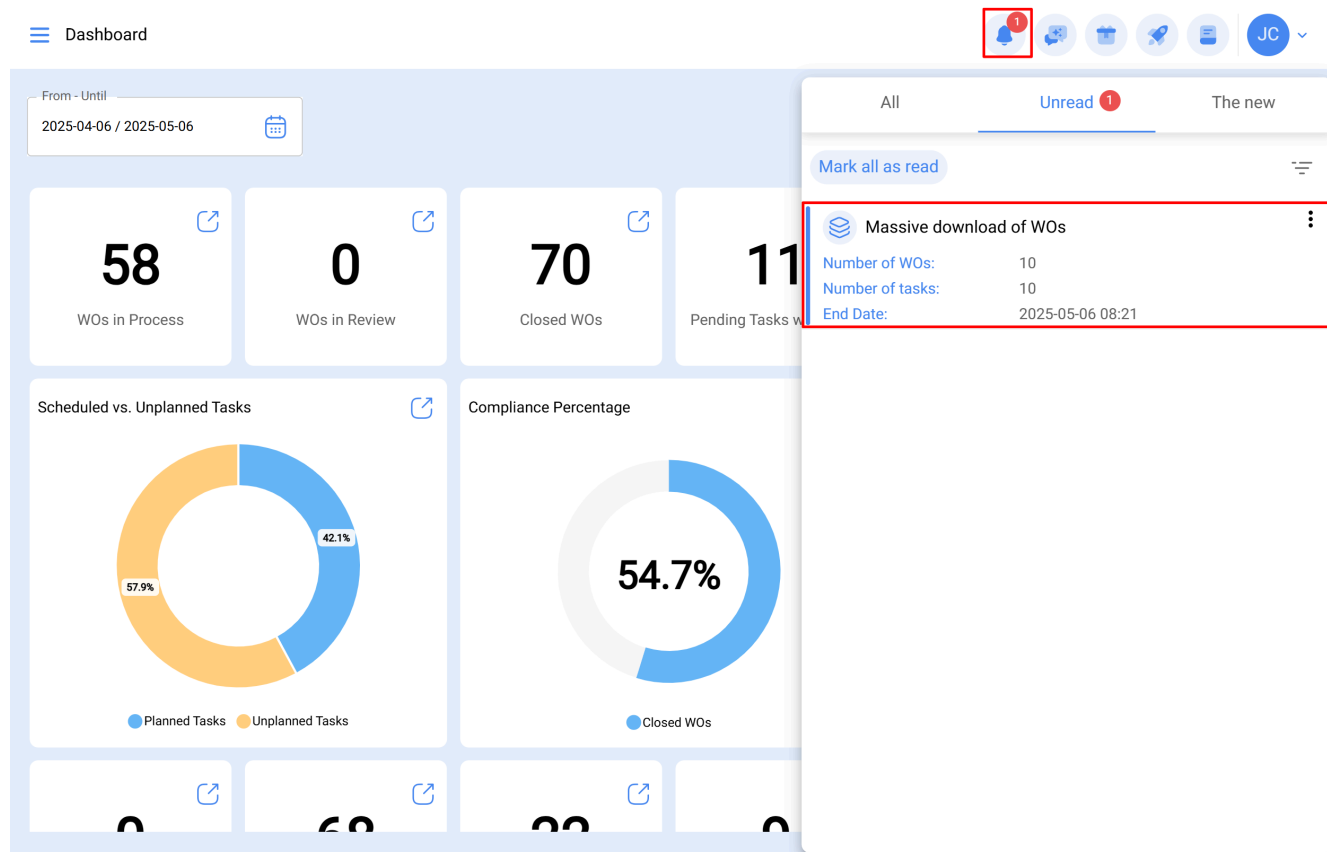
Generated Files

[Download file 1](#)

If you have any questions, write to us at soporte@fractal.com.



Uma notificação referente ao download das OSs aparecerá no centro de notificações assim que a ação for concluída.



Considerações importantes

- A funcionalidade está disponível somente na visualização em lista das Ordens de Serviço, que mostra todas as tarefas associadas às OSs.
- Selecionar múltiplos registros não significa que será gerada a mesma quantidade de OSs. Uma mesma OS pode incluir várias tarefas agrupadas em um único documento.
- Esta funcionalidade está habilitada apenas para empresas que possuem ativo o Add-on de "Download em lote de OSs".
- Só é possível realizar um download em massa por vez. Se você tentar iniciar outro processo enquanto um está em andamento, aparecerá uma mensagem informando que já há um processo na fila. Para iniciar um novo processo, primeiro você deve receber o e-mail correspondente ao download em lote em andamento.
- Para maior eficiência no download e no envio do e-mail com os registros, sugere-se selecionar no máximo 500 registros por download.