

Como validar que um serviço adicional (add-on) foi ativado em sua conta?

 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/38985733283853-Como-validar-que-um-serviço-adicional-add-on-foi-ativado-em-sua-conta

No Fractal One, oferecemos uma variedade de serviços adicionais ou **add-ons** projetados para potencializar a funcionalidade da plataforma e adaptá-la às necessidades específicas da sua operação. Esses serviços, como módulos avançados, integrações ou capacidades estendidas, são contratados de forma adicional ao seu plano anual empresarial.

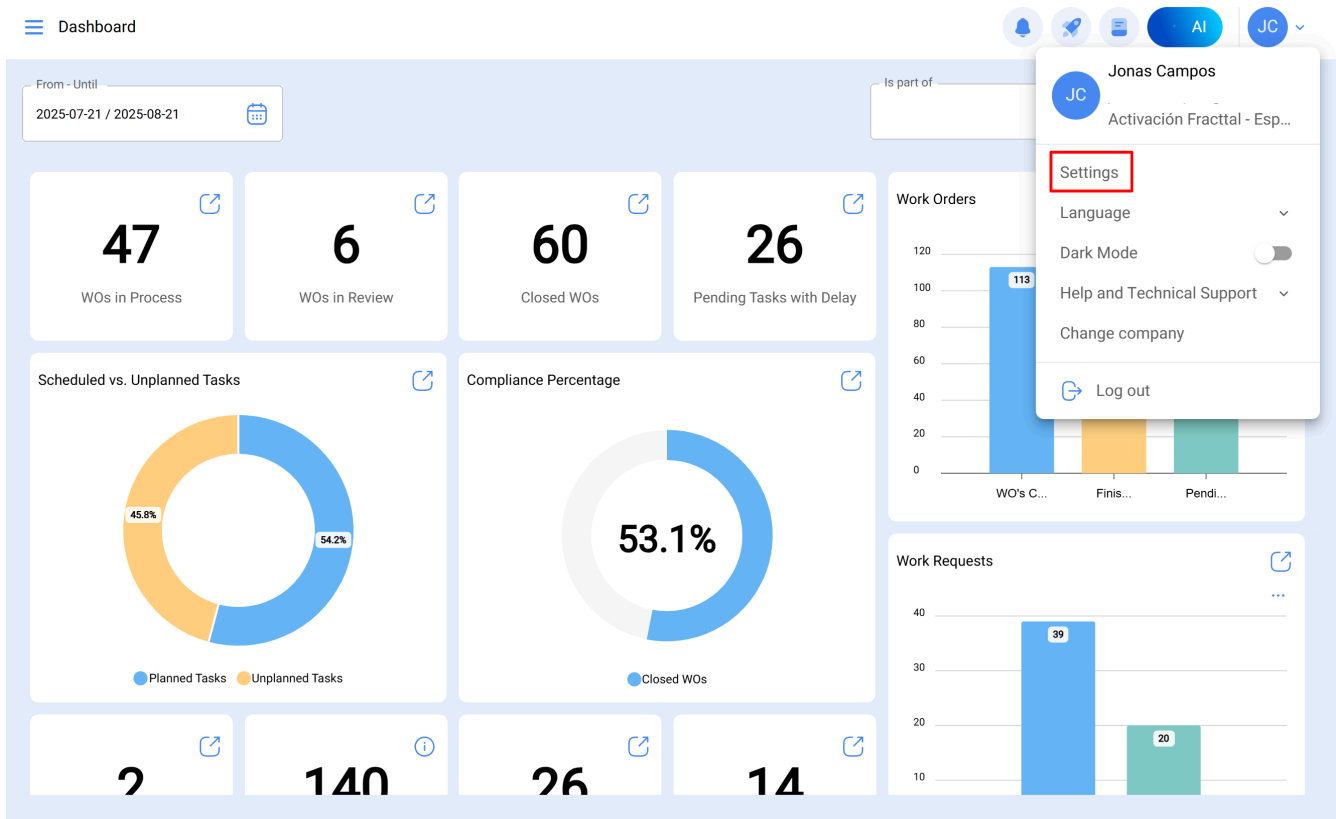
Uma vez que você solicitou e contratou um novo serviço, é natural que queira garantir que ele já está ativo e pronto para ser utilizado pela sua equipe.

Verificando seus serviços adicionais ativos

O processo é muito simples e é realizado a partir do menu de administração da sua conta. Siga estes passos:

Passo 1: Acessar Configurações

Dirija-se ao menu principal localizado na barra lateral esquerda da tela e clique no ícone de **Configurações**.



Passo 2: Entrar no módulo de Conta

Selecione a opção **Conta**. Este é o centro de controle para todas as informações administrativas e de assinatura do seu plano.

Settings

AI

JC

Activación Fracttal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Code

Name

Activación Fracttal - Español - 477

Email

Currency

Chilean Peso

Thousands separator

(.) The character used is a com

Address

City

Bogota

State

Country

Colombia

Zip code

Search on the map

Cam. El Romeral

Cam. El Romeral

Agricovial S.A

Mapa

Satélite

Atalhos do teclado

Dados cartográficos ©2025

2 m

Termos

Time zones UTC

Latitude

Longitude

Passo 3: Explorar as abas "Geral" e "Add-ons"

Ao entrar no módulo de **Conta**, você verá duas abas principais: **Geral** e **Add-ons**.

Aba Geral:Aqui você pode ver um resumo vital da sua conta e é útil para consultar rapidamente a capacidade de armazenamento, os ativos registrados, o tipo de plano e um resumo de usuários.

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account

General

AddOns

General

Plan SANDBOX	Number of Assets 25675 from 10000000	
Storage capacity 2.4 GB from 1 TB	Used Whatsapp messages 321 Mensajes	WhatsApp messages used (Monthly) 47 Mensajes

Users

Number of User accounts 110	Total accounts created 67	
Request accounts 6	Number of read only accounts 1	Limited technician accounts 6

Aba Add-ons: Nesta tela, você verá uma lista de todos os serviços adicionais disponíveis no Fractal One.

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account

General

AddOns

Enabled	Description
Yes	Transactions Log
Yes	Virtual Planner
Yes	Password security
Yes	Artificial Intelligence Bot
Yes	Multisite (For additional company)
Yes	Budgets
Yes	Maps
Yes	Bulk export data
Yes	Nested Maintenance
Yes	Corporate image of the client (Branding)
Yes	Chat

Para confirmar se um serviço está ativo no seu plano, procure o complemento e verifique se na coluna de status aparece **"Sim"**.

Se aparecer **"Sim"**, significa que o serviço está contratado, ativado e pronto para uso na sua plataforma.