

¿Cómo validar que un servicio adicional (add-on) ha sido activado en su cuenta?

 help.fractal.com/hc/es-es/articles/38985733283853--Cómo-validar-que-un-servicio-adicional-add-on-ha-sido-activado-en-su-cuenta

En Fractal One, ofrecemos una variedad de servicios adicionales o **add-ons** diseñados para potenciar la funcionalidad de la plataforma y adaptarla a las necesidades específicas de su operación. Estos servicios, como módulos avanzados, integraciones o capacidades extendidas, se contratan de forma adicional a su plan anual empresarial.

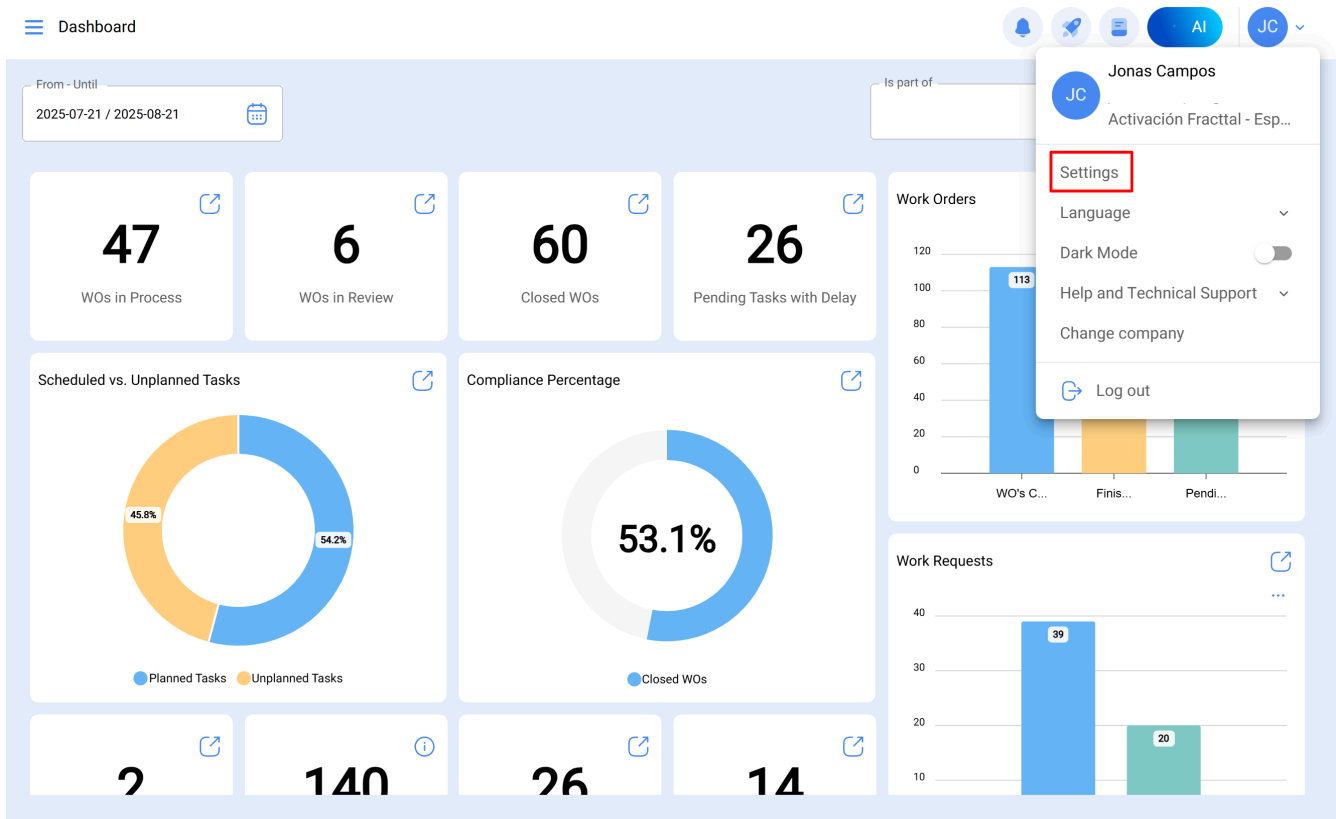
Una vez que ha solicitado y contratado un nuevo servicio, es natural que quiera asegurarse de que ya está activo y listo para ser utilizado por su equipo.

Verificando sus servicios adicionales activos

El proceso es muy sencillo y se realiza desde el menú de administración de su cuenta. Siga estos pasos:

Paso 1: Acceder a Configuraciones

Diríjase al menú principal ubicado en la barra lateral izquierda de la pantalla y haga clic en el icono de **Configuraciones**.

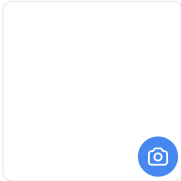


Paso 2: Ingresar al módulo de Cuenta

Seleccione la opción **Cuenta**. Este es el centro de control para toda la información administrativa y de suscripción de su plan.

General

- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account**



Code

Name

Activación Fracttal - Español - 477

Email

Currency

Chilean Peso

Thousands separator

(.) The character used is a com

Address

City

Bogota

State

Country

Colombia

Zip code

Search on the map

Cam. El Romeral

Cam. El Romeral

Agricovial S.A

Mapa

Satélite

Atalhos do teclado

Dados cartográficos ©2025

2 m

Termos

Time zones UTC

Latitude

Longitude

Paso 3: Explorar las pestañas "General" y "Add-ons"

Al ingresar al módulo de **Cuenta**, verá dos pestañas principales: **General** y **Add-ons**.

Pestaña General: Aquí puede ver un resumen vital de su cuenta y es útil para consultar de forma rápida la capacidad de almacenamiento, los activos registrados, el tipo de plan y un resumen de usuarios.



General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

General

AddOns

General

Plan

SANDBOX

Number of Assets

25675 from 10000000

Storage capacity

2.4 GB from 1 TB

Used Whatsapp messages

321 Mensajes

WhatsApp messages used (Monthly)

47 Mensajes

Users

Number of User accounts

110

Total accounts created

67

Request accounts

6

Number of read only accounts

1

Limited technician accounts

6

Pestaña Add-ons: En esta pantalla, verá un listado de todos los servicios adicionales disponibles en Fractal One.



General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

General

AddOns

Enabled

Description

Yes

Transactions Log

Yes

Virtual Planner

Yes

Password security

Yes

Artificial Intelligence Bot

Yes

Multisite (For additional company)

Yes

Budgets

Yes

Maps

Yes

Bulk export data

Yes

Nested Maintenance

Yes

Corporate image of the client (Branding)

Yes

Chat

Para confirmar si un servicio está activo en su plan, busque el complemento y verifique que en la columna de estado aparezca **"Sí"**.

Si aparece **"Sí"**, significa que el servicio está contratado, activado y listo para usar en su plataforma.