

Como validar que um serviço adicional (add-on) foi ativado na sua conta?

 help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/38985733283853-Como-validar-que-um-serviço-adicional-add-on-foi-ativado-na-sua-conta

No Fractal One, oferecemos uma variedade de serviços adicionais ou **add-ons** concebidos para potenciar a funcionalidade da plataforma e adaptá-la às necessidades específicas da sua operação. Estes serviços, como módulos avançados, integrações ou capacidades alargadas, são contratados de forma adicional ao seu plano anual empresarial.

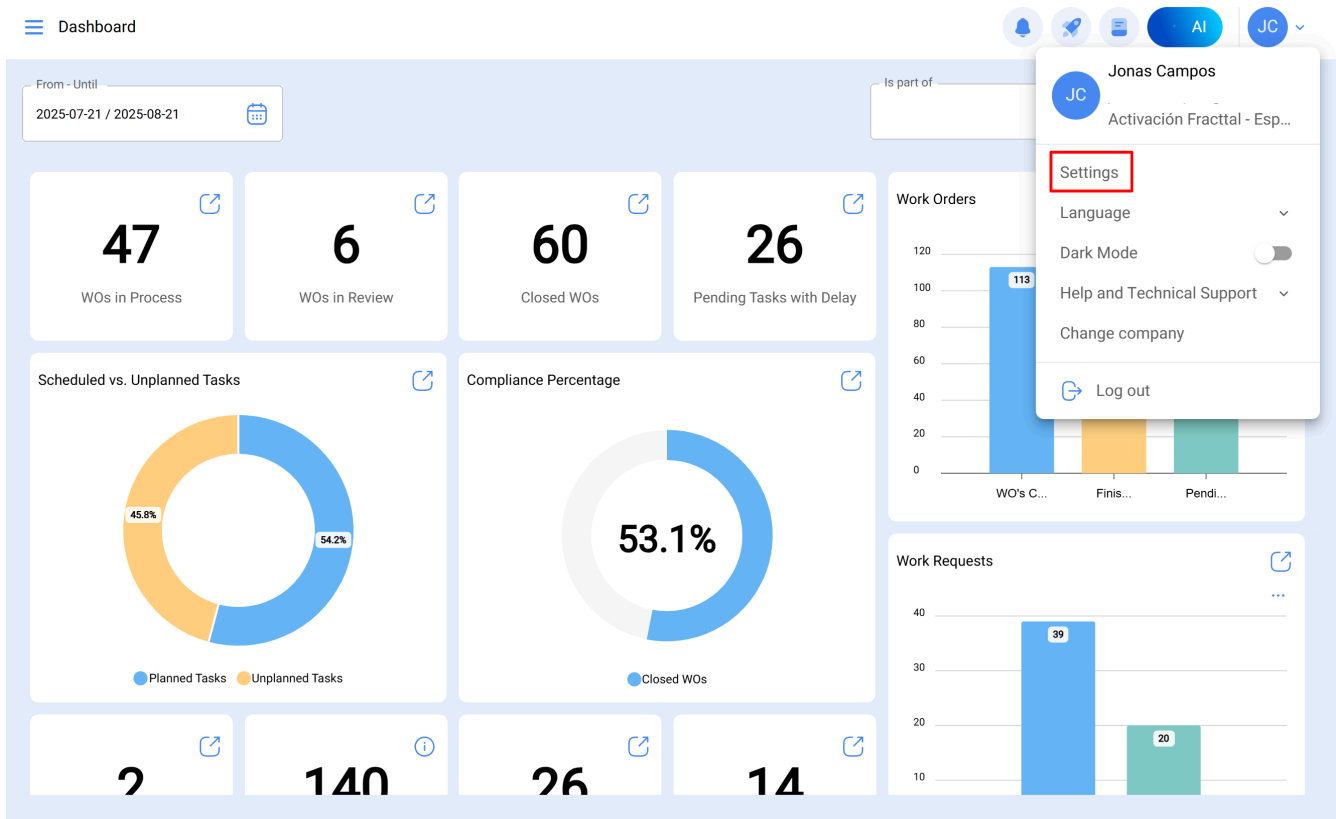
Uma vez que tenha solicitado e contratado um novo serviço, é natural que queira assegurar-se de que já está ativo e pronto para ser utilizado pela sua equipa.

Verificando os seus serviços adicionais ativos

O processo é muito simples e realiza-se a partir do menu de administração da sua conta. Siga estes passos:

Passo 1: Aceder a Configurações

Dirija-se ao menu principal localizado na barra lateral esquerda do ecrã e clique no ícone de **Configurações**.

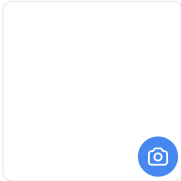


Passo 2: Entrar no módulo de Conta

Selecione a opção **Conta**. Este é o centro de controlo para toda a informação administrativa e de subscrição do seu plano.

General

- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account**



Code

Name

Activación Fracttal - Español - 477

Email

Currency

Chilean Peso

Thousands separator

(.) The character used is a comma

Address

City

Bogota

State

Country

Colombia

Zip code

Search on the map

Cam. El Romeral

Cam. El Romeral

Agricovial S.A

Mapa

Satélite

Atalhos do teclado

Dados cartográficos ©2025

2 m

Termos

Time zones UTC

Latitude

Longitude

Passo 3: Explorar os separadores "Geral" e "Add-ons"

Ao entrar no módulo de **Conta**, verá dois separadores principais: **Geral** e **Add-ons**.

Separador Geral: Aqui pode ver um resumo vital da sua conta e é útil para consultar rapidamente a capacidade de armazenamento, os ativos registados, o tipo de plano e um resumo de utilizadores.

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account

General

General

Plan

SANDBOX

Number of Assets

25675 from 10000000

Storage capacity

2.4 GB from 1 TB

Used Whatsapp messages

321 Mensajes

WhatsApp messages used (Monthly)

47 Mensajes

Users

Number of User accounts

110

Total accounts created

67

Request accounts

6

Number of read only accounts

1

Limited technician accounts

6

Separador Add-ons: Nesta ecrã, verá uma lista de todos os serviços adicionais disponíveis no Fractal One.

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account

General

AddOns

Enabled	Description
Yes	Transactions Log
Yes	Virtual Planner
Yes	Password security
Yes	Artificial Intelligence Bot
Yes	Multisite (For additional company)
Yes	Budgets
Yes	Maps
Yes	Bulk export data
Yes	Nested Maintenance
Yes	Corporate image of the client (Branding)
Yes	Chat

Para confirmar se um serviço está ativo no seu plano, procure o complemento e verifique que na coluna de estado aparece **"Sim"**.

Se aparecer **"Sim"**, significa que o serviço está contratado, ativado e pronto para usar na sua plataforma.