

Como ligar o Fractal One com Microsoft Copilot Studio usando MCP OAuth?

 help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/48058910754189-Como-ligar-o-Fractal-One-com-Microsoft-Copilot-Studio-usando-MCP-OAuth

Ligar o Fractal One com o Microsoft Copilot permite consultar os seus dados de manutenção em linguagem natural dentro do ecossistema Microsoft 365, sem sair do Copilot. A ligação é feita a partir de um agente criado no Copilot Studio, através do protocolo MCP (Model Context Protocol) com autenticação OAuth 2.0, e o agente acede ao Fractal com as mesmas permissões do utilizador autenticado.

Requisitos

- Conta ativa no Fractal One com permissões de administrador ou acesso às Configurações.
- Acesso à secção Ligações API dentro do Fractal One.
- Licença do Microsoft Copilot Studio com permissões de criador (maker) no ambiente Power Platform.
- Um grupo de permissões definido no Fractal One com o âmbito de dados que quer expor ao agente.

Dados de ligação do Fractal One

Estes valores são fixos e vai usá-los durante a configuração no Copilot Studio.

Campo	Valor
URL do servidor MCP	https://one.fracttal.com/mcp/oauth/fracttal-one
URL de autorização	https://one.fracttal.com/oauth/authorize
URL do token	https://one.fracttal.com/oauth/token
URL de atualização (refresh)	https://one.fracttal.com/oauth/token
Âmbitos	Deixar vazio. O Fracttal One controla o âmbito através do grupo de permissões.

Nota: as URLs de autorização e do token estão na raiz do domínio. Não incluem /api/ nem /mcp/ no caminho.

Passo a passo

1. Crie o servidor MCP no Copilot Studio

No seu agente, vá a **Ferramentas > Adicionar uma ferramenta > Nova ferramenta > Model Context Protocol**.

Agentes

2 items

Search by name

Name	Status	Owner
 MCP Copilot 2 - Ramon Toro	... Published	Ramon Alberto
 MCP Copilot	... Published	Ramon Alberto

 New experience 

New agent 

Optimize your business processes  Uses credits



Agent

Create an agent that acts autonomously and answers questions on your behalf.

Build using standard orchestration



Agent Standard

Create a rule-based conversational agent with predefined topics and flows.



FRACTAL

Copilot Studio



Entorno
Directorio predetermin...



Ramon Alberto To...



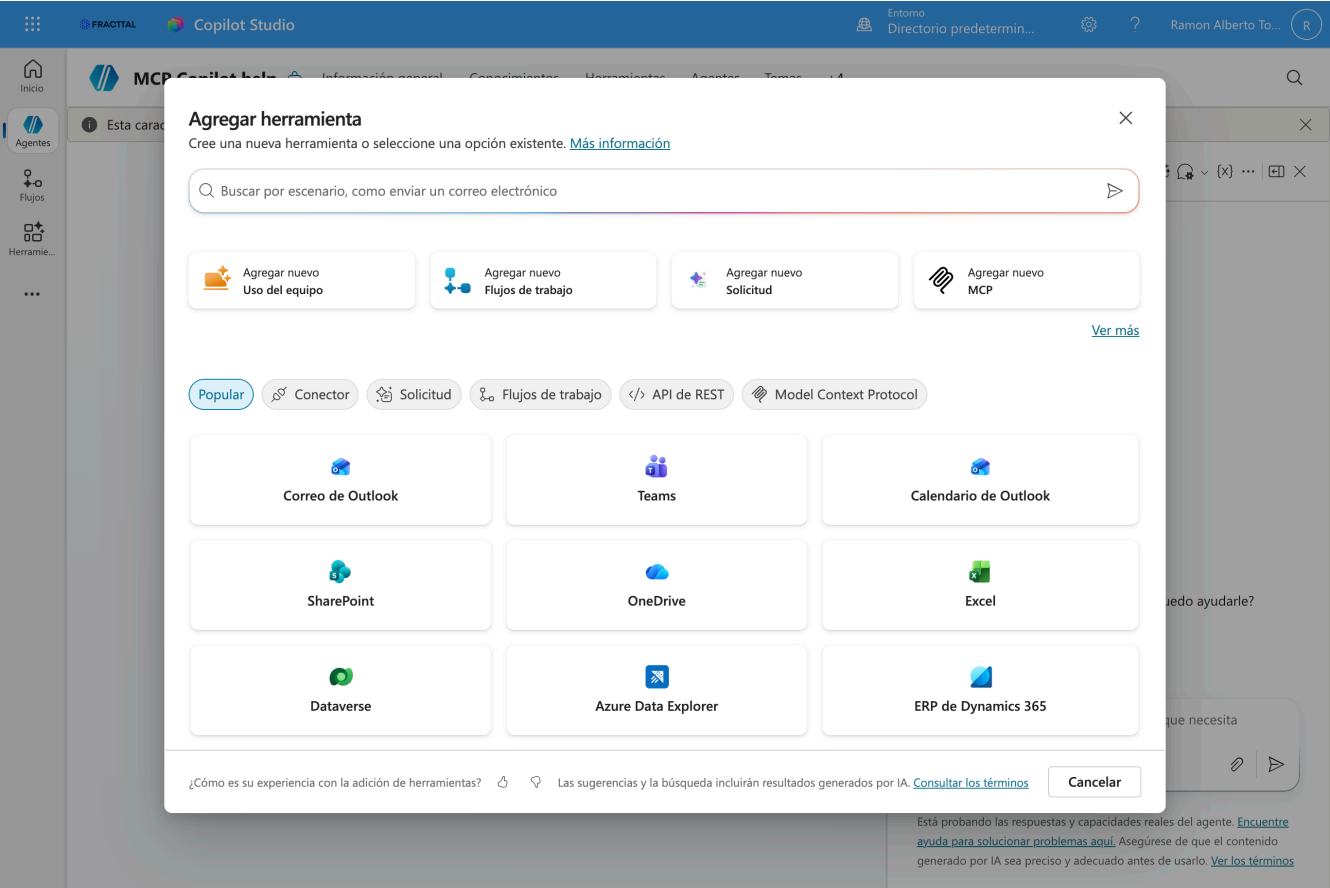
Asigne un nombre al agente

MCP Copilot help

> Configuración del agente (opcional)

Crear

Cancelar



Preencha os campos:

Campo	Valor
Nome	Fractal One (ou o nome que preferir)
Descrição do servidor	Uma descrição clara do que o servidor faz. O agente usa este texto para decidir quando consultar o Fractal One.
URL do servidor	https://one.fractal.com/mcp/oauth/fractal-one
Autenticação	OAuth 2.0
Tipo	Manual

Agregar un servidor de Model Context Protocol

Model Context Protocol

Nombre del servidor *

Nombre del servidor...

Descripción del servidor *

Describe la finalidad del servidor...

URL del servidor ⓘ *

Endpoint que admite transmisión continua de datos

ⓘ Introduzca la ruta de acceso completa al servidor para continuar

Autenticación

☐ Ninguno ☐ Clave de API ☒ OAuth 2.0

Tipo

☐ Detección dinámica ☐ Dinámico ☒ Manual

Id. de cliente *

Introduzca su id. de cliente ⓘ

Atrás

Importante: o campo **Tipo** oferece três opções e só **Manual** funciona com o Fractal One. A opção **Deteção dinâmica** tenta localizar a configuração automaticamente e a opção **Dinámico** tenta registrar o cliente por conta própria, algo que o Fractal One rejeita por segurança.

2. Crie o consumidor OAuth no Fractal One

Numa outra aba, inicie sessão no Fractal One. No canto superior direito, clique no menu do utilizador e selecione **Configuração**. No menu lateral, selecione **Conexões API** e depois clique no separador **Consumidores OAuth**.

Clique no botão (+) para adicionar um novo consumidor e preencha o formulário:

Campo	Valor
Tipo de autorización	Código de autorización
Nome	O nome da ligação que preferir (ex: COPILOT MCP)
URL de redireccionamento	https://global.consent.azure-apim.net/redirect (valor provisório, vai substituir no Passo 5)
Grupo de Permissões	Selecione o grupo de permissões desejado. No entanto, o sistema usará as permissões do utilizador autenticado.

Depois de preencher o formulário, clique no ícone de **Guardar**, no canto superior direito.

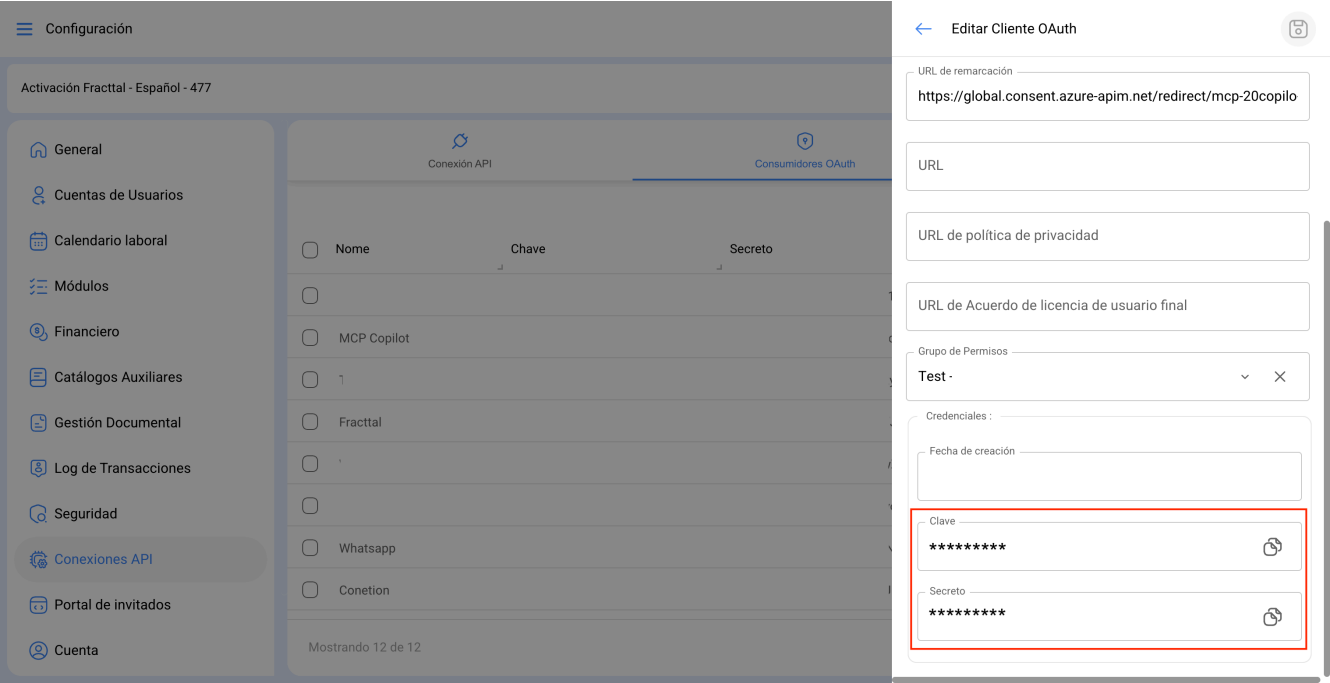
The screenshot shows the 'Configuración' interface with the 'Consumidores OAuth' tab selected. A red box highlights the following fields in the form:

- Tipo de autorización: Código de autorización
- Nombre: MCP Copilot
- Descripción: Conexión con Copilot
- URL de remarcación: https://global.consent.azure-apim.net/redirect/mcp-20copilo

A red arrow points to the 'Guardar' icon in the top right corner of the form.

3. Copie a chave e o segredo gerados

Ao guardar, o Fracttal One gera automaticamente uma **Chave** e um **Segredo** para o consumidor.

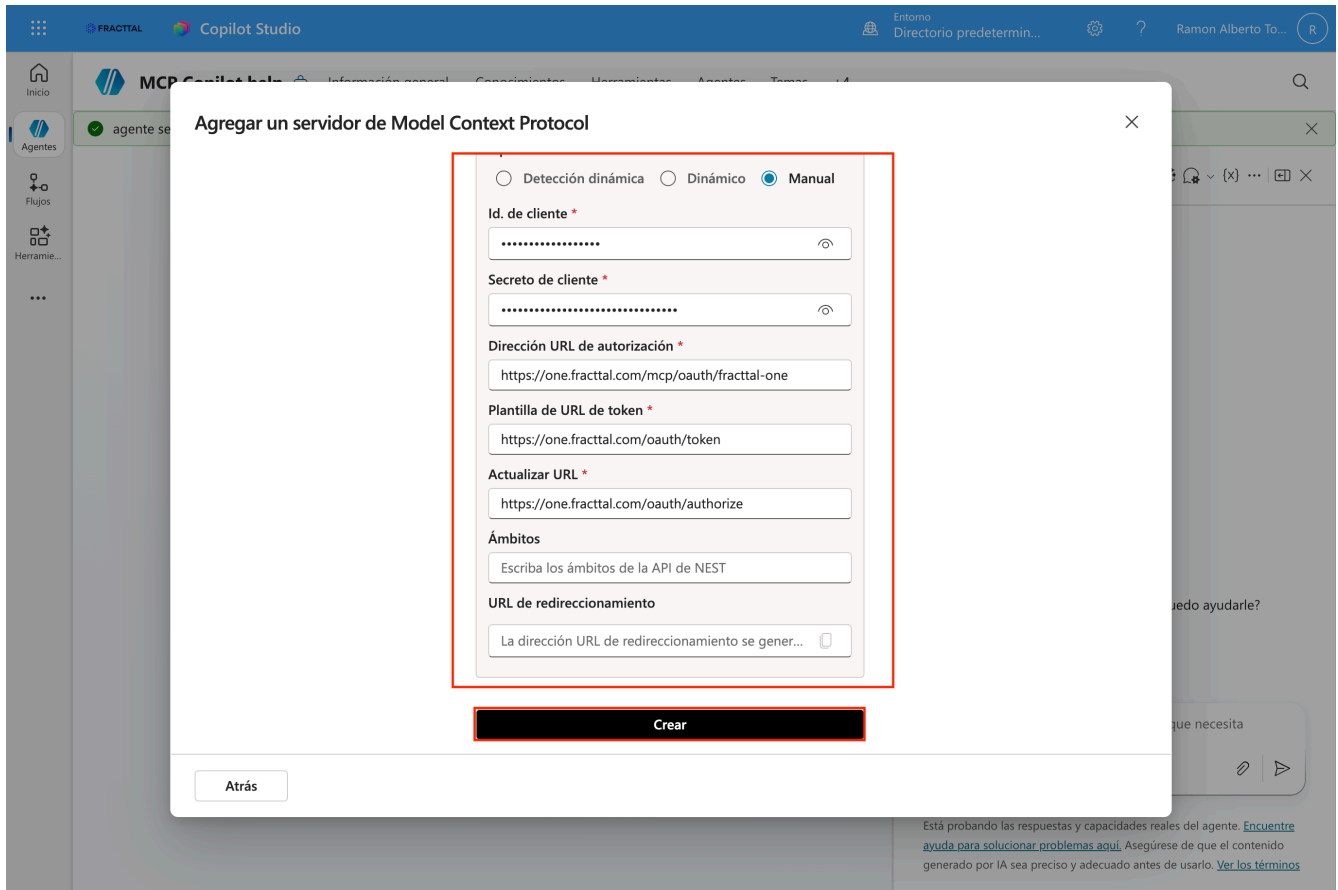


Importante: o **Segredo** é mostrado uma única vez e dá acesso de leitura e escrita aos dados do grupo de permissões selecionado. Guarde ambos os valores num gestor de palavras-passe e não os partilhe em capturas de ecrã nem em mensagens. Se o segredo ficar exposto, crie um consumidor novo e substitua as credenciais.

4. Complete a autenticação manual no Copilot Studio

Volte à janela do Copilot Studio, com **Tipo** em **Manual**, e preencha os campos:

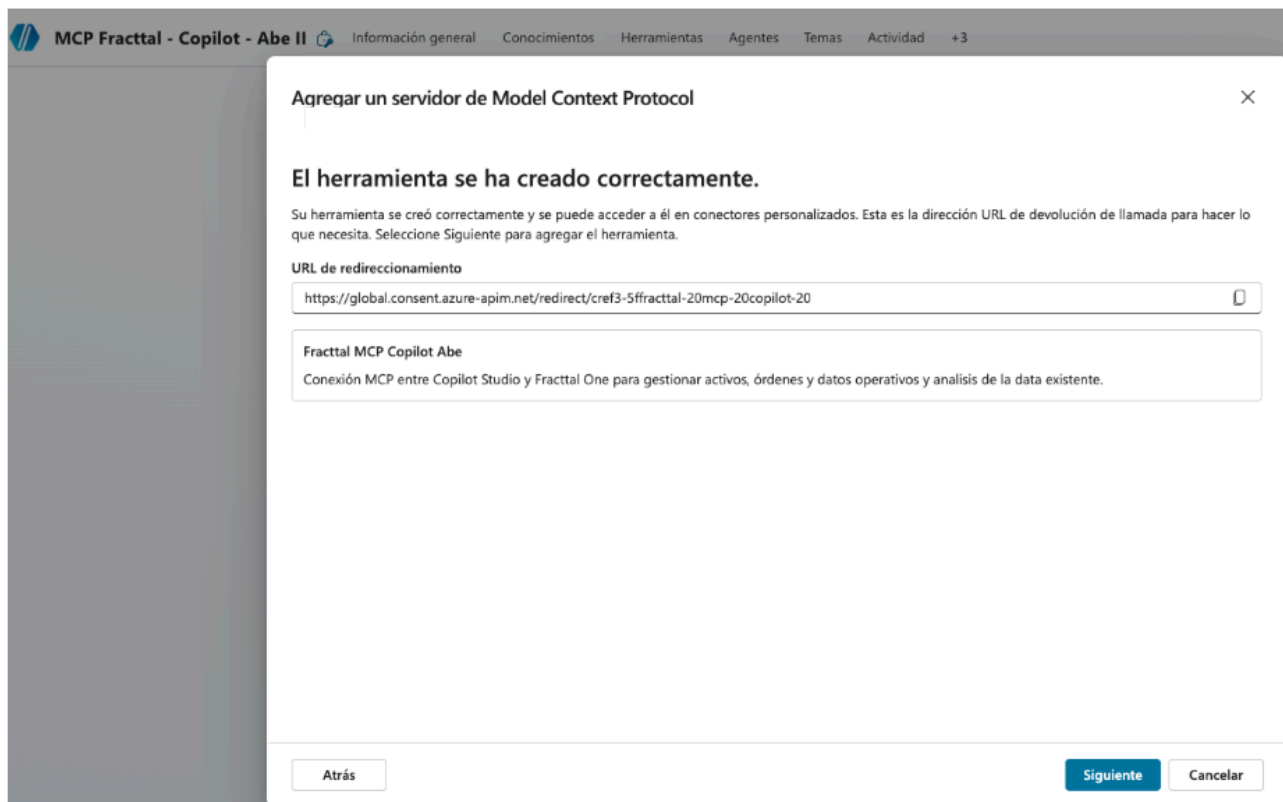
Campo	Valor
Id. de cliente	Cole a Chave gerada no Passo 3
Segredo do cliente	Cole o Segredo gerado no Passo 3
Endereço URL de autorização	https://one.fracttal.com/oauth/authorize
Modelo de URL do token	https://one.fracttal.com/oauth/token
Atualizar URL	https://one.fracttal.com/oauth/token
Âmbitos	Deixar vazio



Clique em **Criar**. O Copilot Studio gera uma **URL de redireccionamiento** única, que combina a URL base do Azure com um sufixo identificador do conector.

5. Sincronize a URL de redireccionamiento no Fractal One

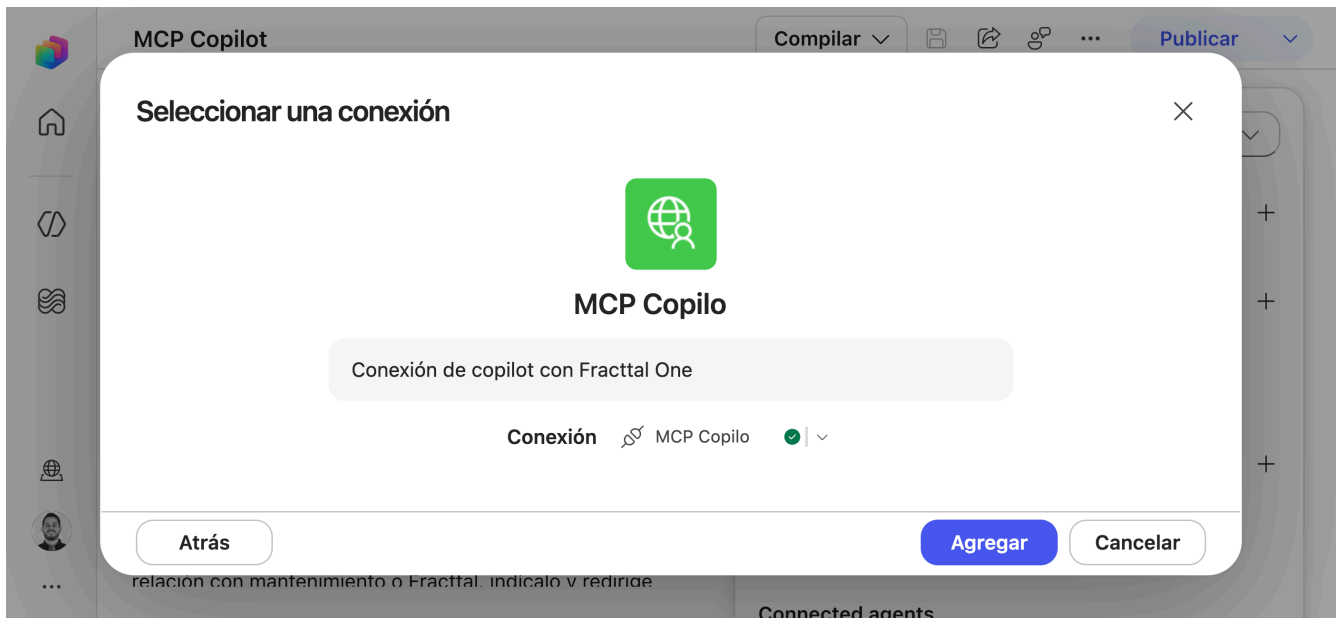
Copie a URL de redireccionamiento completa que o Copilot Studio gerou. Volte ao Fractal One, abra o consumidor OAuth criado no Passo 2, substitua o valor do campo **URL de redireccionamiento** pela URL completa com o sufixo e clique em **Guardar**.



Importante: o Fracttal One compara a URL de redireccionamento carácter por carácter. Se o consumidor mantiver a URL base, a autorização será interrompida com um erro de URL de redireccionamento não coincidente. Se o erro persistir, experimente adicionar ou remover a barra final (/).

6. Ligue e autorize

No ecrã **Adicionar ferramenta** do Copilot Studio, abra o seletor **Ligação** e escolha criar a ligação. Abre-se uma janela de autorização do Fracttal One, onde deve iniciar sessão e confirmar as permissões de acesso.



Depois de autorizar, aparece um indicador verde junto ao nome da ligação e o botão **Adicionar e configurar** fica disponível.

7. Valide a ligação com uma consulta real

Na configuração do agente, confirme que a **orquestração generativa** está ativada. Sem ela, o agente reconhece as ferramentas do Fracttal One mas não as executa.

Información general

Conocimientos

Herramientas

+6

Publicado el 11/8/2026

Publicar

Probar

Prueba tu agente

Model Context Protocol

datasource_work_orders_list

Model Context Protocol

datasource_work_orders_list

Herramienta

datasource_work_orders_list

Model Context Protocol

datasource_work_orders_list

Herramienta

datasource_work_orders_list

Model Context Protocol

datasource_work_orders_list

Herramienta

Trabajando

datasource_work_orders_list

Model Context Protocol

Completado

Descripción

Entradas

append_to_dataframe (Boolean)

false

sql_query (String)

```
SELECT
COUNT(DISTINCT id_work_order) AS total_finalizadas,
SUM(CASE WHEN id_status_work_order = 3 THEN 1 ELSE 0
END) AS subtotal_completadas,
SUM(CASE WHEN id_status_work_order = 4 THEN 1 ELSE 0
END) AS subtotal_canceladas
FROM tasks.v_works_orders_list_new
```

Mostrar más

Salidas

_meta (Record)

1

{

2

"artifact_config": {

3

"ai_actions_multiple": [

4

{

"description": "ai_actions_work_order"

Editar configuración

Documentación

Nueva sesión de prueba

Evaluar

Modo Chat

Hace un minuto

Dame un resumen de las OTs finalizadas este mes

Resumen de OTs Finalizadas — Noviembre 2026

He consultado la base de datos filtrando por **fecha de finalización** y **fecha de creación** dentro del periodo del **1 al 8 de noviembre de 2026**, y el resultado es el siguiente:

Resultado

Indicador	Valor
Total de OTs Finalizadas	0
Completadas (estado 3)	0
Canceladas (estado 4)	0

Observación

No se encontraron órdenes de trabajo finalizadas (ni completadas ni canceladas) durante el mes de noviembre de 2026, ya sea tomando como referencia la **fecha de creación** o la **fecha de finalización** de las OTs.

Esto puede deberse a:

- OTs aún en proceso o en revisión que no han sido cerradas todavía.

Formular una pregunta o describir lo que necesita

0/2000

Está probando las respuestas y capacidades reales del agente. [Encuentre ayuda para solucionar problemas aquí.](#) Asegúrese de que el contenido generado por IA sea preciso y adecuado antes de usarlo. [Ver los términos](#)

Faça uma pergunta simples e verificável e compare o resultado com o que vê no Fracttal One.

Está feito! Já tem o Fracttal One ligado ao seu agente do Microsoft Copilot.

Notas:

- O uso desta integração pode implicar consumo, limites ou custos associados aos serviços da Microsoft. Estes custos e condições são determinados exclusivamente pela Microsoft.
- O agente pode solicitar confirmação antes de executar ações de escrita (criar, modificar ou eliminar registros). Reveja sempre as ações propostas antes de as confirmar.
- O utilizador é responsável por validar e supervisionar as ações, automatizações e resultados gerados através de plataformas de terceiros ligadas ao Fracttal, incluindo os que derivem de instruções, configurações, prompts ou fluxos definidos nessas plataformas.