

Comment configurer des notifications pour l'ajout/la suppression d'étiquettes dans les OT ?

help.fracttal.com/hc/fr/articles/39935734438541-Comment-configurer-des-notifications-pour-l-ajout-la-suppression-d-etiquettes-dans-les-OT

Il est possible de créer une règle dans le **Automatiseur** pour envoyer des notifications lorsqu'une **étiquette** est **ajoutée** ou **supprimée** dans une **Ordre de Travail**. La procédure est la même dans les deux cas ; la différence réside dans le déclencheur sélectionné. Les notifications ne modifient pas les données de l'OT et les événements sont enregistrés dans son historique.

1. Accédez à **Automatiseur** → **Événements**.

The screenshot displays the Fractal One application interface. On the left, a navigation menu is visible with the 'Dispatcher' section highlighted by a red box. Within this section, the 'Events' option is selected, indicated by a red arrow. The main area of the interface shows a table with event history. The table has two columns: 'Last Date' and 'Trigger'. The data rows show various events, including 's órdenes de servicio de Whatsapp (P...', 'metro', 'x. Wpp', 'go (Rangel)', 'cttal Fabian', and 's órdenes de servicio de Whatsapp (E...'. The triggers for these events are 'Event', 'Schedule', 'Event', 'Event', 'Manual', 'Manual', 'Manual', 'Event', 'Event', 'Manual', and 'Event' respectively. A search bar is located at the top right of the table, and a blue circular button with a plus sign is at the bottom right.

Last Date	Trigger
2025-07-02 12:54	Event
2024-11-22 18:15	Schedule
2025-06-09 09:57	Event
2023-03-22 17:51	Event
2024-12-18 20:26	Manual
2024-12-12 18:12	Manual
2025-07-22 13:18	Manual
2023-03-22 17:51	Event
2025-08-12 14:01	Event
2024-12-17 23:06	Manual
2025-05-23 22:20	Event

2. Sélectionnez (+) pour ajouter une nouvelle règle.

Dispatcher

Search...

🔔 🚀 📄 J

☐	Description	Module	Submodule	Event
☐	PROXIMO VENCIMIENTO OCA	Settings	Document Management	Expiry of a document
☐	ST-OT	Work Requests	My Work Requests	Create new Work Request
☐	Nuevo comentario	Work Requests	My Work Requests	New comment on work requ...
☐	Nueva etiqueta	Work Management	Work Orders	New label
☐	Eliminar etiqueta	Work Management	Work Orders	Label deleted
☐	Test etiquetas	Work Requests	My Work Requests	Create new Work Request
☐	Test Tareas pendientes	Work Management	Pending Tasks	Pending tasks or with delay
☐	Test whatsapp (Sebastian)	Work Management	Work Orders	New WO
☐	Work request	Work Requests	My Work Requests	Create new Work Request
☐	NUEVA OT_PRUEBA_SEBASTIAN	Work Management	Work Orders	New WO
☐	Reponer Stock	Warehouses	Stock	The existence of an item is u...

Showing 12 of 12

+

3. Dans **Module**, choisissez Tâches.

4. Dans **Sous-module**, sélectionnez Ordres de travail.

Dispatcher

Enabled ☒

Required Information
Description no puede estar en blanco
Description Es demasiado corta (el mínimo es 2 caracteres)
Event no puede estar en blanco

General
Terms
Actions

Module: Work Management
Submodule: Work Orders

Event:
Description:
Description no puede estar en blanco

Save

5. Dans **Événement**, choisissez étiquette ajoutée ou étiquette supprimée, selon le cas.

Dispatcher

Enabled ☒

Required Information
Description no puede estar en blanco
Description Es demasiado corta (el mínimo es 2 caracteres)
Event no puede estar en blanco

General
Terms
Actions

Module: Work Management
Submodule: Work Orders

Event:
Description:
Description no puede estar en blanco

New WO
Work order under review
Work order canceled
Work order completed
Tasks expired in WO's
Work order in review to process
New Resource
Paused task
Change of responsible
Task start
New label
Label deleted

Save

6. Dans *description*, saisissez un identifiant clair pour la règle.

The screenshot shows the 'New label added' configuration page in the Dispatcher interface. The page has a light blue header with a 'Dispatcher' label and a user profile 'J'. On the left, there is a sidebar with a toggle for 'Enabled' (checked), an 'Information' section stating 'You have pending changes to save!', and a menu with 'General' (selected), 'Terms', and 'Actions'. The main content area contains four fields: 'Module' (Work Management), 'Submodule' (Work Orders), 'Event' (New label), and 'Description' (New label added). The 'Description' field is highlighted with a red rectangular box.

7. Enregistrez pour activer la règle.

The screenshot shows the same 'New label added' configuration page as before. The 'Save' button, located in the top right corner of the main content area, is now highlighted with a red rectangular box. The 'Description' field remains highlighted with a red box.

8. Effectuez un test et confirmez le déclenchement dans l'historique de l'OT.

The screenshot shows a Kanban board with three columns: **Tareas Pendientes** (243 items), **OTs en Proceso** (2999 items), and **OTs en Revisión** (267 items). Each column contains task cards with the following details:

- Tareas Pendientes:**
 - Card 1: **Activo:** EMPACADORA 2 { CLA-00001-9 }, **Tarea:** MANTENIMIENTO CADA 250 HORAS, 00:10, 2025-10-25, CADA 1 MESES.
 - Card 2: **Activo:** EMPACADORA 1 { CLA-00001-8 }, **Tarea:** MANTENIMIENTO CADA 250 HORAS, 00:10, 2025-10-25, CADA 1 MESES.
- OTs en Proceso:**
 - Card 1: **OT1502MTTO**, Creada por Jonas Campos, **Activo:** Motor HCF25 { 00010920251 }, **Tarea:** mtto 2025 - test, 00:10, 2025-09-29, 0%, **Correctivo** (red dot), **etiqueta** (black dot), Jonas Campos.
 - Card 2: **OT1501MTTO**, Creada por Rtoro, **Activos:** 3, **Tareas:** 2, 1, Múltiples activos, 07:10, 2025-10-25, 0%, Abraham - Triarc.
 - Card 3: **OT1500MTTO**.
- OTs en Revisión:**
 - Card 1: **OT1499MTTO**, Creada por Marcelo Campos A, **Activo:** HORNO 1 { HORN-001 } 23423234432, **Tarea:** MANTENIMIENTO SEMANAL, 07:00, 2025-09-29, 100%, Marcelo Campos A.
 - Card 2: **OT1439MTTO**, Creada por ALEXANDER SANCHEZ, **Activo:** Selladora PVC MA&EQ { GRAF-EQUI-SELL-5K38-0001 } S/N 5K380N, **Tarea:** MANTENIMIENTO SEMANAL, 00:30, 2025-09-29, 100%, Adrian Vargas.
 - Card 3: **OT1434MTTO**.

Pour traiter l'**ajout** et la **suppression** différemment (par ex., destinataires différents), créez des règles séparées, une pour chaque déclencheur. La notification sera envoyée à l'adresse e-mail du demandeur.

Label deleted in Fracttal One

Hello

Labels have been deleted in Fracttal.

Work Order information:

WO ID: OT-1437-FRT

Responsible: Jonas Campos

WO Creation date: 2026-07-30

Labels deleted: PRESUPUESTO

You can review the details of the WO labels by entering the module [Tasks > Work Orders](#)

Go to WOs



Estás recibiendo este correo porque eres un usuario activo de app.fracttal.com
Copyright 2026 Fracttal.

Notes :

- Les règles prennent en compte uniquement les événements survenus après leur activation ; *elles ne retraitent pas les modifications antérieures.*
- Chaque ajout ou suppression éligible génère un déclenchement indépendant, selon la configuration.