

¿Cómo definir clasificaciones, prioridad y etiquetas al generar OTs desde el planificador virtual para solicitudes de trabajo?

 help.fractal.com/hc/es-es/articles/39967859854349--Cómo-definir-clasificaciones-prioridad-y-etiquetas-al-generar-OTs-desde-el-planificador-virtual-para-solicitudes-de-trabajo

Es posible configurar el **Automatizador** para que, al convertir una Solicitud de trabajo en Orden de Trabajo mediante el Planificador virtual, se asignen de forma opcional los campos Clasificación 1, Clasificación 2, Prioridad y Etiquetas.

Esta configuración complementa los datos ya requeridos por la acción (p. ej., Responsable, Tipo de tarea) lo que ayuda a que las órdenes generadas reflejen de manera más precisa las necesidades y prioridades del equipo.

Pasos a seguir

1. Ingrese a **Automatizador** → **Eventos** → **Nueva regla (+)**.

FRACCTAL ONE

Start

Fractal AI

Catalogs

Warehouses

Work Management

Monitoring

Dispatcher

Events

Fractal Hub

Business Intelligence

Cloud Disk

Requests

Online help

Search...

AI

JC

Last Date

Trigger

s órdenes de servicio de Whatsapp (P...

2025-07-02 12:54

Event

metro

2024-11-22 18:15

Schedule

x. Wpp

2025-06-09 09:57

Event

go (Rangel)

2023-03-22 17:51

Event

cttal Fabian

2024-12-18 20:26

Manual

2024-12-12 18:12

Manual

2025-07-22 13:18

Manual

o

2023-03-22 17:51

Event

p - Jonas 12082025

2025-08-12 14:01

Event

2024-12-17 23:06

Manual

s órdenes de servicio de Whatsapp (E...

2025-05-23 22:20

Event

+

Dispatcher

Search...

J

Description

Module

Submodule

Event

PROXIMO VENCIMIENTO OCA

Settings

Document Management

Expiry of a document

ST-OT

Work Requests

My Work Requests

Create new Work Request

Nuevo comentario

Work Requests

My Work Requests

New comment on work requ...

Nueva etiqueta

Work Management

Work Orders

New label

Eliminar etiqueta

Work Management

Work Orders

Label deleted

Test etiquetas

Work Requests

My Work Requests

Create new Work Request

Test Tareas pendientes

Work Management

Pending Tasks

Pending tasks or with delay

Test whatsapp (Sebastian)

Work Management

Work Orders

New WO

Work request

Work Requests

My Work Requests

Create new Work Request

NUEVA OT_PRUEBA_SEBASTIAN

Work Management

Work Orders

New WO

Reponer Stock

Warehouses

Stock

The existence of an item is u...

Showing 13 of 13

+

2/8

Dispatcher

J

←

Save

Enabled ☒

Required Information

Description can't be blank

Description is too short (the minimum is 2 characters)

Module can't be blank

Submodule can't be blank

Event can't be blank

General

Terms

Actions

Module

Submodule

Event

Description

Description can't be blank

2. En Módulo, seleccione **Solicitudes**.

Dispatcher

J

←

Save

Enabled ☒

Required Information

Description can't be blank

Description is too short (the minimum is 2 characters)

Submodule can't be blank

Event can't be blank

General

Terms

Actions

Module

Work Requests

Submodule

Event

Description

Description can't be blank

3. En Submódulo, seleccione **Mis solicitudes**.

Dispatcher

Save

Enabled ☒

Required Information
Description can't be blank
Description is too short (the minimum is 2 characters)
Event can't be blank

General

Terms

Actions

Module: Work Requests

Submodule: My Work Requests

Event:

Description:

Description can't be blank

4. En Evento, seleccione el disparador para crear **Nueva Solicitud**. Agregue una **descripción** según corresponda.

Dispatcher

Save

Enabled ☒

Required Information
Description can't be blank
Description is too short (the minimum is 2 characters)

General

Terms

Actions

Module: Work Requests

Submodule: My Work Requests

Event: Create new Work Request

Description:

Description can't be blank

5. Guarde la pestaña **General** y avance a Acciones.

Dispatcher

Mis Solicitudes

Save

Enabled ☒

Information
You have pending changes to save!

General

Terms

Actions

Module
Work Requests

Submodule
My Work Requests

Event
Create new Work Request

Description
Mis Solicitudes

6. Agregue la acción Generar **Orden de Trabajo** con:

Dispatcher

Mis Solicitudes

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

You must add the actions of the rule

Showing 0 of 0

+

7. Complete los datos requeridos (p. ej., Responsable, Tipo de tarea).

The screenshot shows the 'Add Action' form in the Dispatcher app. The form is titled 'Add Action' and has a back arrow. The left sidebar shows 'Mis Solicitudes' with a toggle for 'Enabled' and a list of actions: 'General', 'Terms', and 'Actions'. The main content area shows a list of actions with checkboxes. A dropdown menu is open for the 'Generate Work Order with:' field, showing options: 'Send email to:', 'Send mail to notification group', 'Send mail to the user who created the request', 'Send mail to request administrators with account associated to the asset location', 'Generate Work Order with:', and 'Fractal Hub'.

8. En la misma acción, asigne (opcional) **Clasificación 1**, **Clasificación 2**, **Prioridad** y **Etiquetas** que la OT debe recibir al generarse.

The screenshot shows the 'Add Action' form in the Dispatcher app, with the 'Generate Work Order with:' field and its dropdown menu highlighted. The dropdown menu is open, showing options: 'Generate Work Order with:', 'Type of employee', 'Inhouse Personnel', 'Responsible', 'Task type', 'Group 1', 'Group 2', 'Priority', and 'Labels'. The form is titled 'Add Action' and has a back arrow. The left sidebar shows 'Mis Solicitudes' with a toggle for 'Enabled' and a list of actions: 'General', 'Terms', and 'Actions'. The main content area shows a list of actions with checkboxes. The 'Generate Work Order with:' field is highlighted with a red box.

9. Guarde y active la regla.

Dispatcher

← Mis Solicitudes

Enabled ☒

General

Terms

Actions

Showing 1 of 1

← Add Action

Action
Generate Work Order with: ▾

Type of employee
Inhouse Personnel ▾

Responsible
Jonas Campos ▾ ✕

Task type
06 Preventivo ▾ ✕

Group 1
8. Verificaciones a realizar en pruebas finales. ▾ ✕

Group 2
Artículo 11 ▾ ✕

Priority
High ▾

Labels ▾

Realice una prueba con una **Solicitud de trabajo** y verifique los valores en la OT resultante y en su historial.

Notas

- Los atributos opcionales solo se aplican a OTs generadas **después** de activar la regla.
- Si necesita asignaciones distintas por tipo de solicitud, cree **reglas separadas** con condiciones/filtros diferentes.
- Esta asignación no altera estados de la OT; únicamente establece los campos indicados en la acción.
- El Planificador Virtual es un add-on que requiere contratación.

Artículos relacionados:

- [Planificador virtual \(generación automática de OTs desde solicitudes y tareas\).](#)
- [¿Cómo crear una regla en el automatizador? \(estructura de General/Condiciones/Acciones\).](#)

- [Solicitudes de trabajo – Configuración \(campos y permisos del módulo de solicitudes\).](#)