

Demandes de travail

 help.fractal.com/hc/fr/articles/24932142050701-Demandes-de-travail

Dans la section des paramètres du module « Demandes » de Fractal One, diverses options peuvent être définies pour gérer et enregistrer les demandes de service. Il est important de noter que la couleur bleue indique qu'une permission est active, tandis que la couleur grise indique qu'elle est désactivée.

Chaque permission activée dans ce module devient une donnée obligatoire lors de la saisie d'une demande de service. Voici les permissions pouvant être configurées comme obligatoires :

- **Pièces jointes** : Ce champ peut être défini comme obligatoire pour joindre des documents pertinents à la demande.
- **Actif** : En rendant ce champ obligatoire, on garantit que toutes les demandes sont actives et suivies.
- **Observations** : Rendre ce champ obligatoire assure que des détails supplémentaires sur la demande sont fournis.
- **Demandé par** : Ce champ peut être configuré comme obligatoire pour identifier qui a fait la demande.
- **E-mail du demandeur** : En rendant ce champ obligatoire, on s'assure qu'un moyen de contact pour le demandeur est fourni.
- **Référence** : Ce champ peut être rendu obligatoire pour identifier la demande de manière unique ou l'associer à un code interne de référence.
- **Localisation** : Rendre ce champ obligatoire aide à identifier où le service est requis.
- **Groupe** : En définissant ce champ comme obligatoire, on précise à quel groupe ou secteur de travail la demande est adressée.
- **Classification 1 et Classification 2** : Ces champs peuvent être configurés comme obligatoires pour catégoriser la demande selon différents critères de classification.
- **Mots-clés** : En rendant ce champ obligatoire, on facilite la recherche et l'organisation des demandes en utilisant des mots-clés pertinents.

Options supplémentaires du module :

- **Permettre aux administrateurs des demandes de travail d'éditer les informations avancées des demandes en état « Ouvert »** : cette option permet aux utilisateurs avec un profil administratif de modifier des champs avancés (comme les classifications, la priorité, les étiquettes et autres métadonnées configurées) tant que la demande est en état ouvert.
- **Permettre au créateur de la demande de travail d'éditer les informations avancées pour les demandes en état « Ouvert »** : cette option autorise le demandeur original à ajouter ou corriger les informations avancées de sa propre demande tant qu'elle reste ouverte.
- **Permettre aux demandes du portail invité de passer à l'état Ouvert** : avec cette option, les demandes soumises via le *portail invité* passeront automatiquement à l'état ouvert lors de leur enregistrement, ce qui aide à accélérer leur prise en charge.
- **Attribuer des catalogues auxiliaires avec dépendance** : cette option établit une relation hiérarchique entre les classifications de la demande, de sorte qu'en sélectionnant la **Classification 1**, le système filtre dynamiquement les options disponibles dans la **Classification 2**, affichant uniquement les classifications associées à la sélection effectuée.

work requests

Options	Required	Options	Required
Attachment	<input type="radio"/>	Location	<input type="radio"/>
Asset	<input checked="" type="radio"/>	Group	<input type="radio"/>
Comments	<input type="radio"/>	Group 1	<input type="radio"/>
Requested By	<input type="radio"/>	Group 2	<input type="radio"/>
Requested email	<input type="radio"/>	Keywords	<input type="radio"/>
Reference	<input type="radio"/>		

- Allow work request administrators to edit the advanced information of requests in "Open" status
- Allow the creator of the work request to edit advanced information for requests in "Open" status
- Allow guest portal requests to move to Open status
- Assign auxiliary catalogs with dependency