

# ¿Cómo enviar Solicitudes a través del Portal de Invitados de Fractal One?

---

 [help.fractal.com/hc/es-es/articles/44038072409101--Cómo-enviar-Solicitudes-a-través-del-Portal-de-Invitados-de-Fractal-One](https://help.fractal.com/hc/es-es/articles/44038072409101--Cómo-enviar-Solicitudes-a-través-del-Portal-de-Invitados-de-Fractal-One)

El Portal de Invitados es un **componente adicional (add-on)** de Fractal One que permite a personas que no poseen una cuenta de usuario en la plataforma reportar incidencias y solicitar servicios de mantenimiento. Este portal es accesible mediante un enlace público y está diseñado para que cualquier invitado pueda iniciar una solicitud de trabajo de forma rápida y detallada, centralizando eficazmente la entrada de información sobre incidentes o necesidades de mantenimiento en cualquier tipo de instalación o activo.

## Paso a Paso: Envío de Solicitudes

---

### 1. Acceso al Portal de Invitados

---

Utilice el enlace público proporcionado por su organización para acceder al Portal de Invitados. Este enlace le dirigirá directamente a la interfaz de creación de solicitudes.

### 2. Identificación del activo

---

Una vez en el portal, tendrá la opción de asociar su solicitud a un activo específico.

**Escaneo de Código QR:** Si el activo dispone de un código QR, utilice la función de escaneo del portal (disponible si accede desde un dispositivo móvil con cámara) para identificarlo de forma rápida y precisa.



The image shows a web form titled 'Requester information' and 'Request information'. The form includes fields for Name, Email, Description (with a 200 character limit), Asset Description, Group, and Group 1. A QR code overlay is present in the center, titled 'Lectura de QR', with a 'CLOSE' button. The QR code is a standard black and white matrix code. The background is a light gray, and the form fields are white with gray borders. The QR code is framed by a red border. The 'CLOSE' button is a small blue text link.

### 3. Cumplimentación de la información de la solicitud

Para la apertura efectiva de solicitudes, la información precisa es fundamental. Aunque la configuración exacta de los campos puede variar según su organización, algunos de los **elementos más comunes y esenciales a cumplimentar** suelen incluir:

- **Datos del Solicitante:** Proporcione su nombre completo, correo electrónico y cualquier otra información de contacto requerida (ej., número de teléfono, departamento).
- **Descripción del Incidente:** Este es el campo central donde debe articular el problema o la solicitud de manera clara, concisa y detallada.
- **Validación de Datos del Activo:** Si el activo fue identificado previamente, esta sección puede requerir una confirmación o la adición de detalles específicos sobre su estado o ubicación precisa.
- **Imágenes/Archivos Adjuntos:** Si es pertinente, adjunte imágenes o documentos que ilustren el problema o proporcionen contexto adicional.

**Nota:** Máximo 3 archivos adjuntos permitidos.

### Requester information

Name  
JONAS CAMPOS

Email  
EMAIL@EMAIL.COM

### Request information

Description \*  
REQUEST ASSET REVIEW - ELECTRICAL MOTOR

Description maximum 200 characters allowed

Asset Description  
COMPRESSOR DE AR INDUSTRIAL

Group  
URGENTE

Group 1


Group 2

Date Incident \*  
03/05/2026 12:38 pm

Does this event affect people's safety?

YES	NO	N/A
-----	----	-----

CATEGORÍA

 X

Add Files

## 4. Envío de la Solicitud

Una vez que haya revisado toda la información y se haya asegurado de que es completa y precisa, haga clic en el botón "Enviar Solicitud".

Date Incident \*  
03/05/2026 08:58 am

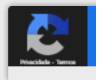
YES NO N/A

CATEGORÍA

Drag Files or Click to Browse

Maximum number of attachments allowed (3)

SEND REQUEST



El sistema confirmará el envío exitoso de su solicitud.



English

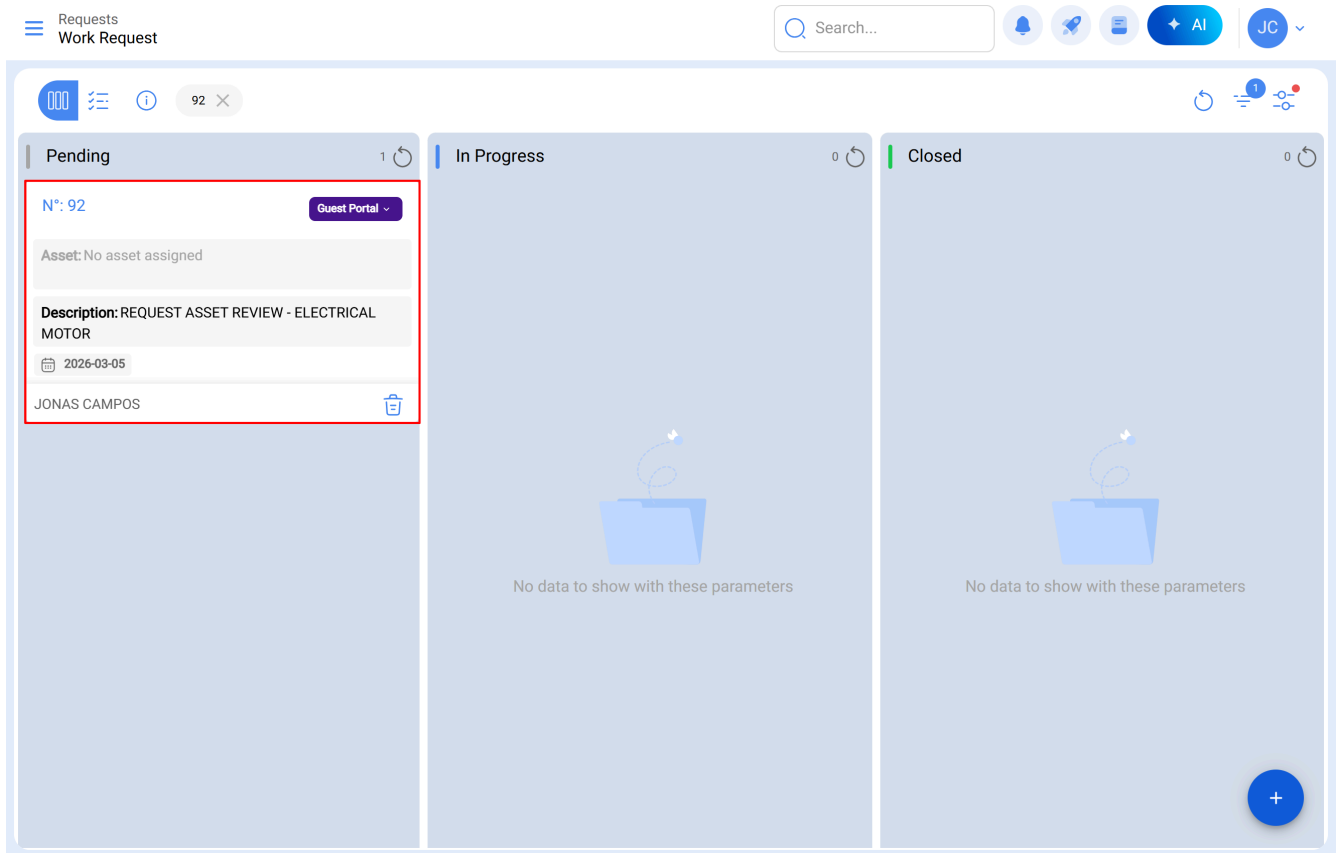


Activación Fracttal - Español - 477

✔ Action Done id: 92



Una vez enviada, su solicitud se integra **instantáneamente** en la fila de solicitudes pendientes dentro del módulo correspondiente de Fractal One.



Gracias a la completitud y precisión de la información proporcionada, el equipo de gestión tendrá todos los datos necesarios para procesar eficazmente la incidencia.