

# Como enviar Pedidos através do Portal de Convidados do Fractal One?

---

 [help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/44038072409101-Como-enviar-Pedidos-atraves-do-Portal-de-Convidados-do-Fractal-One](https://help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/44038072409101-Como-enviar-Pedidos-atraves-do-Portal-de-Convidados-do-Fractal-One)

O Portal de Convidados é um **componente adicional (add-on)** do Fractal One que permite a pessoas que não possuem uma conta de utilizador na plataforma reportar incidentes e solicitar serviços de manutenção. Este portal é acessível através de um link público e está desenhado para que qualquer convidado possa iniciar um pedido de trabalho de forma rápida e detalhada, centralizando eficazmente a entrada de informação sobre incidentes ou necessidades de manutenção em qualquer tipo de instalação ou ativo.

## Passo a Passo: Envio de Pedidos

---

### 1. Acesso ao Portal de Convidados

---

Utilize o link público fornecido pela sua organização para aceder ao Portal de Convidados. Este link irá direcioná-lo diretamente para a interface de criação de pedidos.

### 2. Identificação do ativo

---

Uma vez no portal, terá a opção de associar o seu pedido a um ativo específico.

**Leitura do Código QR:** Se o ativo possuir um código QR, utilize a função de leitura do portal (disponível se aceder a partir de um dispositivo móvel com câmara) para o identificar de forma rápida e precisa.



The image shows a screenshot of a web application interface for creating a request. A modal window titled "Lectura de QR" (QR Reading) is overlaid on the form, displaying a QR code. The form in the background is titled "Requester information" and "Request information". It includes fields for "Name", "Email", "Description \*", "Asset Description", "Group", and "Group 1". A "CLOSE" button is visible in the bottom right corner of the QR modal.

### 3. Preenchimento da informação do pedido

Para a abertura efetiva de pedidos, a informação precisa é fundamental. Embora a configuração exata dos campos possa variar conforme a sua organização, alguns dos **elementos mais comuns e essenciais a preencher** incluem normalmente:

- **Dados do Solicitante:** Forneça o seu nome completo, e-mail e qualquer outra informação de contacto requerida (ex., número de telefone, departamento).
- **Descrição do Incidente:** Este é o campo central onde deve articular o problema ou o pedido de forma clara, concisa e detalhada.
- **Validação dos Dados do Ativo:** Se o ativo foi identificado previamente, esta secção pode requerer uma confirmação ou a adição de detalhes específicos sobre o seu estado ou localização precisa.
- **Imagens/Ficheiros Anexados:** Se for pertinente, anexe imagens ou documentos que ilustrem o problema ou forneçam contexto adicional.

**Nota:** Máximo de 3 ficheiros anexados permitidos.

### Requester information

Name

JONAS CAMPOS

Email

EMAIL@EMAIL.COM

### Request information

Description \*

REQUEST ASSET REVIEW - ELECTRICAL MOTOR

Description maximum 200 characters allowed

Asset Description

COMPRESSOR DE AR INDUSTRIAL



Group

URGENTE



Group 1



Group 2



Date Incident \*

03/05/2026 12:38 pm

Does this event affect people's safety?

YES

NO

N/A

CATEGORIA



Add Files

## 4. Envio do Pedido

Uma vez que tenha revisto toda a informação e se tenha assegurado de que está completa e precisa, clique no botão "Enviar Pedido".

Date Incident \*  
03/05/2026 08:58 am

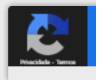
YES NO N/A

CATEGORÍA

Drag Files or Click to Browse

Maximum number of attachments allowed (3)

SEND REQUEST



O sistema confirmará o envio bem-sucedido do seu pedido.



English



Activación Fractal - Español - 477

✓ Action Done id: 92



Após o envio, o seu pedido é integrado **instantaneamente** na fila de pedidos pendentes dentro do módulo correspondente do Fractal One.

The screenshot displays the 'Requests Work Request' interface. At the top, there is a search bar and user profile 'JC'. The main area is divided into three columns: 'Pending' (1 request), 'In Progress' (0 requests), and 'Closed' (0 requests). The 'Pending' column contains a single request card for 'Nº: 92' with the following details:

- Asset: No asset assigned
- Description: REQUEST ASSET REVIEW - ELECTRICAL MOTOR
- Date: 2026-03-05
- Requester: JONAS CAMPOS

The 'In Progress' and 'Closed' columns are empty, showing a folder icon and the message 'No data to show with these parameters'. A blue '+' button is visible in the bottom right corner of the interface.

Graças à completude e precisão da informação fornecida, a equipa de gestão terá todos os dados necessários para processar eficazmente o incidente.