

Como enviar Solicitações através do Portal de Convidados do Fractal One?

 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/44038072409101-Como-enviar-Solicitações-atraves-do-Portal-de-Convidados-do-Fractal-One

O Portal de Convidados é um **componente adicional (add-on)** do Fractal One que permite a pessoas que não possuem uma conta de usuário na plataforma reportar ocorrências e solicitar serviços de manutenção. Este portal é acessível por meio de um link público e foi projetado para que qualquer convidado possa iniciar uma solicitação de trabalho de forma rápida e detalhada, centralizando eficazmente a entrada de informações sobre incidentes ou necessidades de manutenção em qualquer tipo de instalação ou ativo.

Passo a Passo: Envio de Solicitações

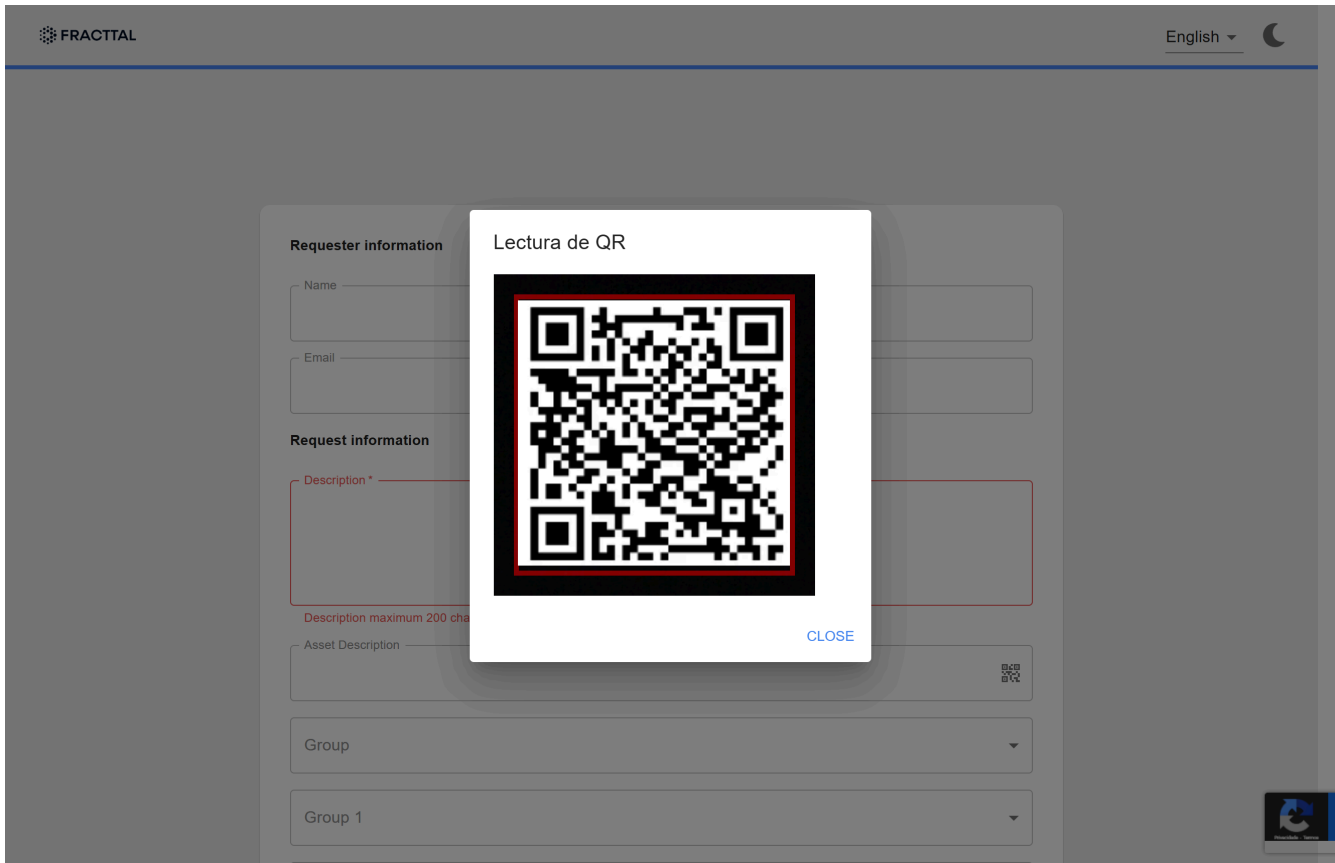
1. Acesso ao Portal de Convidados

Utilize o link público fornecido pela sua organização para acessar o Portal de Convidados. Este link o direcionará diretamente para a interface de criação de solicitações.

2. Identificação do ativo

Uma vez no portal, você terá a opção de associar sua solicitação a um ativo específico.

Escaneamento de Código QR: Se o ativo possuir um código QR, utilize a função de escaneamento do portal (disponível se acessar de um dispositivo móvel com câmera) para identificá-lo de forma rápida e precisa.



3. Preenchimento das informações da solicitação

Para a abertura efetiva de solicitações, informações precisas são fundamentais. Embora a configuração exata dos campos possa variar conforme sua organização, alguns dos **elementos mais comuns e essenciais a serem preenchidos** geralmente incluem:

- **Dados do Solicitante:** Forneça seu nome completo, e-mail e qualquer outra informação de contato requerida (ex.: número de telefone, departamento).
- **Descrição do Incidente:** Este é o campo central onde você deve articular o problema ou a solicitação de forma clara, concisa e detalhada.
- **Validação dos Dados do Ativo:** Se o ativo foi identificado previamente, esta seção pode requerer uma confirmação ou a adição de detalhes específicos sobre seu estado ou localização precisa.
- **Imagens/Arquivos Anexados:** Se for pertinente, anexe imagens ou documentos que ilustrem o problema ou forneçam contexto adicional.

Nota: Máximo de 3 arquivos anexados permitidos.

Requester information

Name

JONAS CAMPOS

Email

EMAIL@EMAIL.COM

Request information

Description *

REQUEST ASSET REVIEW - ELECTRICAL MOTOR

Description maximum 200 characters allowed

Asset Description

COMPRESSOR DE AR INDUSTRIAL



Group

URGENTE

Group 1

Group 2

Date Incident *

03/05/2026 12:38 pm

Does this event affect people's safety?

YES

NO

N/A

CATEGORIA



Add Files

4. Envio da Solicitação

Após revisar todas as informações e garantir que estão completas e precisas, clique no botão "Enviar Solicitação".

Date Incident *
03/05/2026 08:58 am

YES NO N/A

CATEGORÍA

Drag Files or Click to Browse

Maximum number of attachments allowed (3)

SEND REQUEST



O sistema confirmará o envio bem-sucedido da sua solicitação.



English

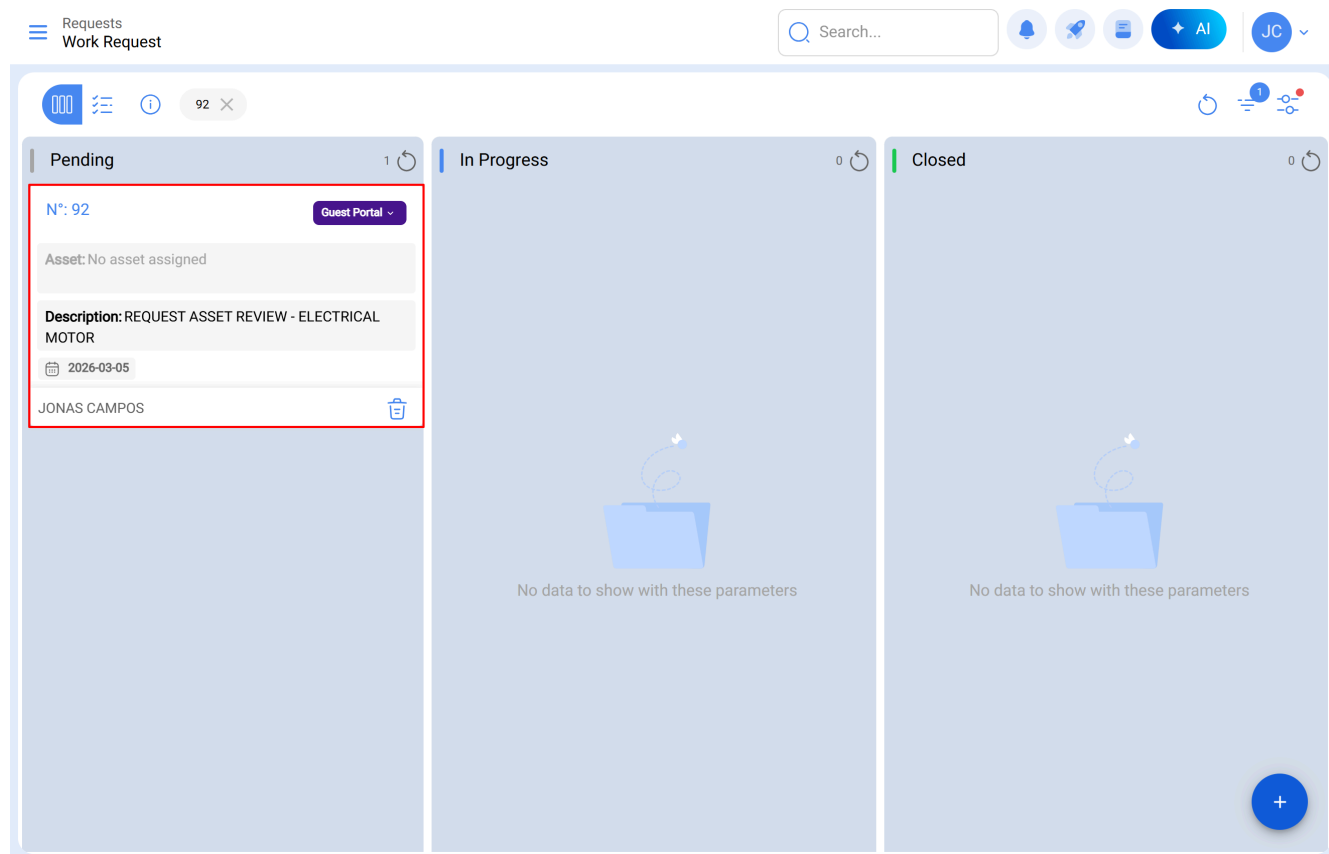


Activación Fracttal - Español - 477

✔ Action Done id: 92



Após o envio, sua solicitação será integrada **instantaneamente** na fila de solicitações pendentes dentro do módulo correspondente do Fractal One.



Graças à completude e precisão das informações fornecidas, a equipe de gestão terá todos os dados necessários para processar eficazmente a ocorrência.