

# ¿Cómo consultar las Órdenes de Trabajo asociadas a una solicitud?

[help.fractal.com/hc/es-es/articles/41982645146125--Cómo-consultar-las-Órdenes-de-Trabajo-asociadas-a-una-solicitud](https://help.fractal.com/hc/es-es/articles/41982645146125--Cómo-consultar-las-Órdenes-de-Trabajo-asociadas-a-una-solicitud)

Desde el módulo de **Solicitudes de Trabajo** es posible consultar las Órdenes de Trabajo (OT) asociadas a una solicitud y acceder a sus detalles directamente, sin salir del módulo.

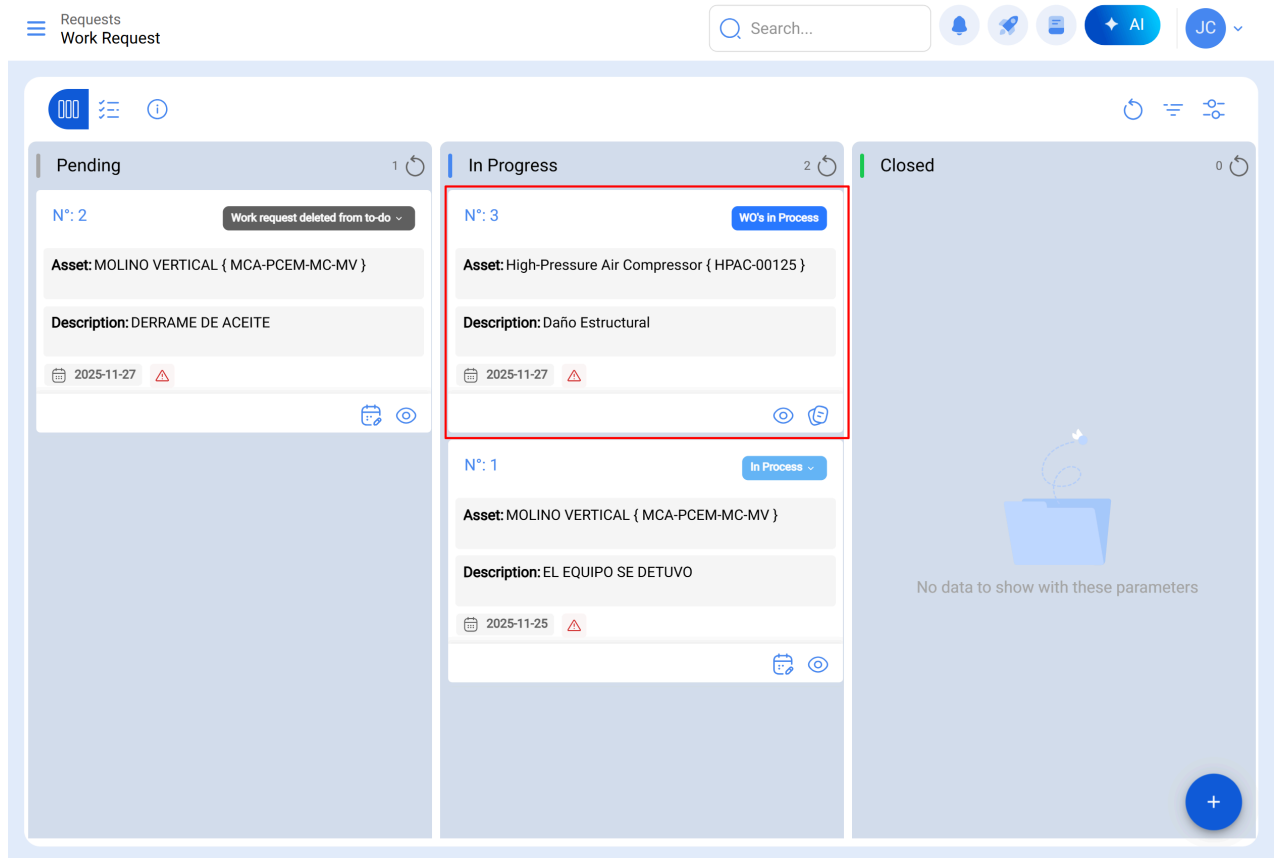
## Pasos para acceder al historial de Solicitudes y detalles de la OT

1. Navegue hasta el módulo **Solicitudes** en el menú principal y seleccione la opción **Solicitud de Trabajo**.
2. Localice la solicitud deseada en la lista de solicitudes de trabajo.

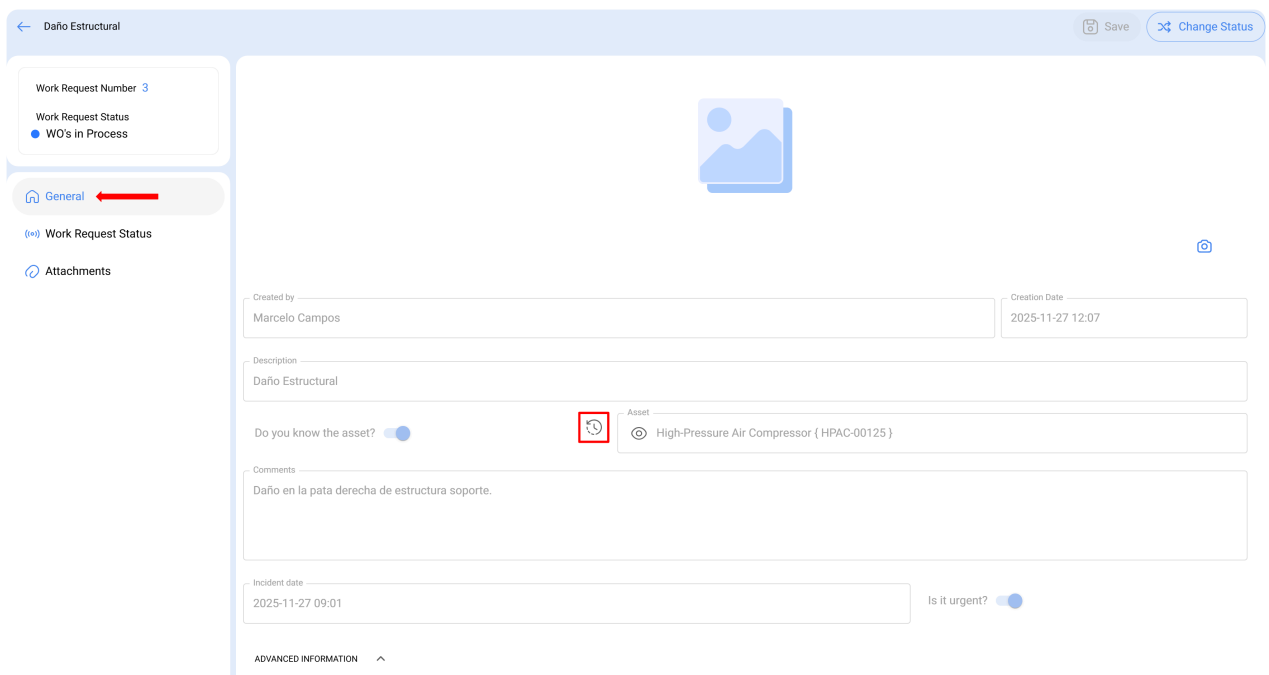
The screenshot displays the 'Work Request' module interface. At the top, there is a navigation menu with 'Requests' and 'Work Request', a search bar, and user profile 'JC'. The main content area is divided into three columns representing different request statuses:

- Pending (1):** Shows a request with ID 'Nº: 2', asset 'MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }', and description 'DERRAME DE ACEITE'. The date is 2025-11-27 and the assignee is Marcelo Campos. A notification 'Work request deleted from to-do' is visible.
- In Progress (2):** Shows two requests. The first has ID 'Nº: 3', asset 'High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }', and description 'Daño Estructural', dated 2025-11-27, assigned to Marcelo Campos. The second has ID 'Nº: 1', asset 'MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }', and description 'EL EQUIPO SE DETUVO', dated 2025-11-25, assigned to Diego Vergara.
- Closed (0):** Shows a message 'No data to show with these parameters' and a folder icon.

3. Haga clic sobre la solicitud identificada para acceder a sus detalles.



4. En la página inicial, en la sección de **Visión General**, identifique el ícono de **Historial de Solicitudes** y haga clic para abrir el menú lateral.



5. En el menú lateral, consulte las Órdenes de Trabajo asociadas al activo, con información como el número de la solicitud, el estado de la OT, la fecha y el ícono de acceso directo a la visualización de la OT.

Daño Estructural

High-Pressure Air Compressor { HPAC-001...

Daño Estructural

| Work Request Number | Status          | WO         | Date             | Direct Access Icon |
|---------------------|-----------------|------------|------------------|--------------------|
| 3                   | WO's in Process | WO-21-MTTO | 2025-11-27 09:11 | 🔍                  |

Showing 1 of 1

- **Número de la Solicitud:** Identificador único de la solicitud.
- **Estado de la OT:** El estado actual de la Orden de Trabajo vinculada.
- **Fecha:** La fecha relacionada con la OT.
- **Ícono de acceso directo:** Un ícono que permite acceder directamente a la visualización de la OT, facilitando la consulta de los detalles completos de la orden de trabajo.



Daño Estructural

Work Requ... 3

Status: ● WO's in Process

WO: WO-21-MTTO

Date: 2025-11-27 09:11



Asset



High-Pre

ructura soporte.

Marcelo Campos

WO-21-MTTO

2025-12-02 00:10

0 %

00:52

Total cost: \$ CLP 0,00

Note

Work Management

Total: 1

High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }

// FRACTTAL BRASIL / Jonas C/

Daño Estructural

Priority: Medium

Task type: PREDICTIVO

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 3

Actual Schedule Dat... 2025-12-02

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

IN PROGRESS

**Vista de la OT asociada a la solicitud desde el historial**