

# O que contém o módulo Ordens de Serviço?

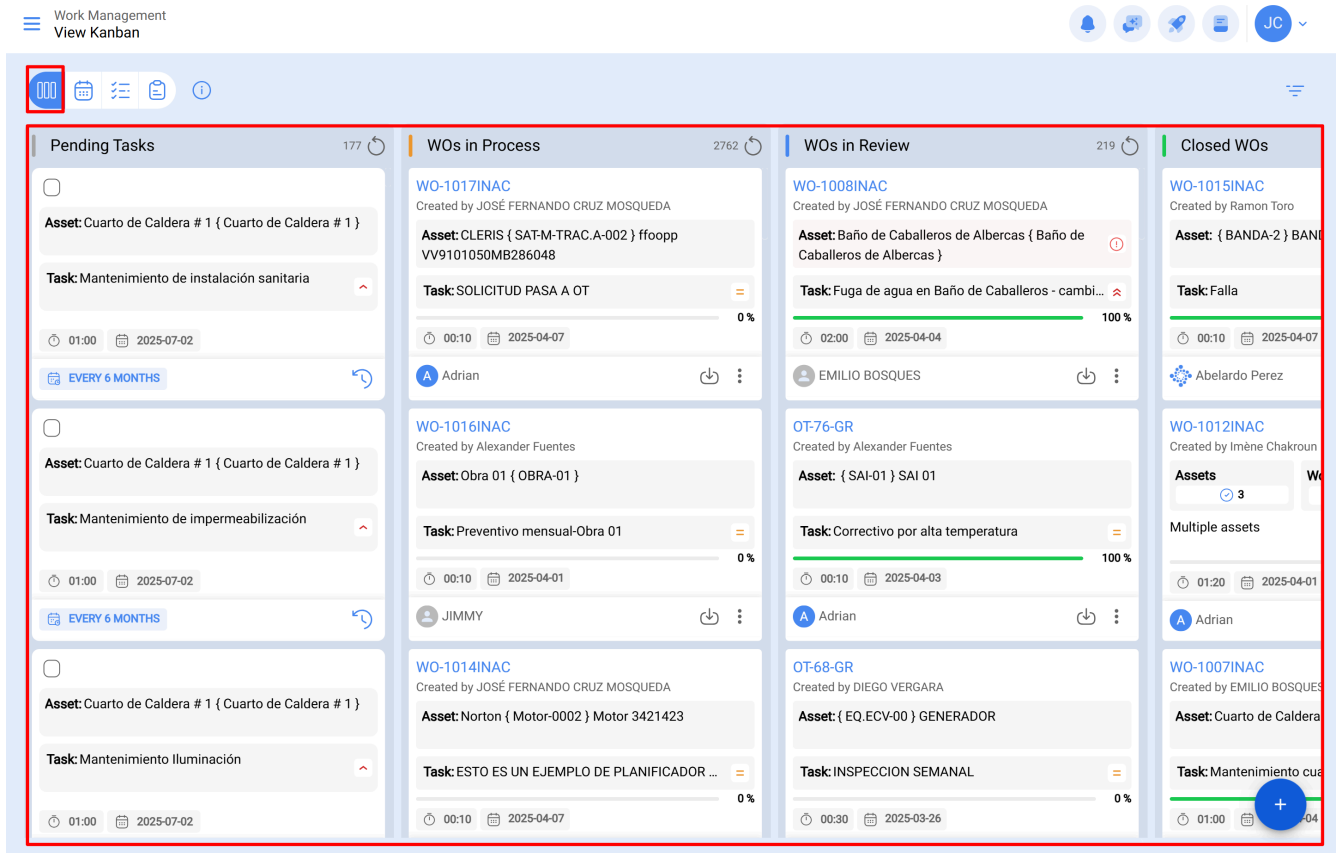
[help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25019373589261-O-que-contém-o-módulo-Ordens-de-Serviço](https://help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25019373589261-O-que-contém-o-módulo-Ordens-de-Serviço)

O módulo de Ordens de Serviço centraliza a gestão das atividades de manutenção planejadas e não planejadas por meio da emissão, acompanhamento e controle das ordens de serviço. Ao acessar o módulo, você encontrará quatro abas principais:

1. **Kanban:** Visualização do fluxo de trabalho que mostra as etapas pelas quais uma tarefa passa durante sua gestão em uma ordem de serviço.
2. **Visualização Calendário:** Representação em formato calendário das tarefas registradas, com seus estados e tempos de duração associados.
3. **Visualização Tarefas Pendentes:** Tabela detalhada com as informações das tarefas pendentes e seus tempos correspondentes.
4. **Visualização Ordens de Serviço:** Tabela detalhada com as informações das ordens de serviço ativas e seus tempos correspondentes.

# Visualização Kanban

Aqui você encontrará os diferentes estados em que uma tarefa pode estar, que são mencionados a seguir:



**Tarefas Pendentes:** Estado prévio de uma tarefa antes de ser executada como ordem de serviço.

The screenshot displays a Kanban board with four columns: Pending Tasks (177 items), WOs in Process (2762 items), WOs in Review (219 items), and Closed WOs. The 'Pending Tasks' column is highlighted with a red border and contains three items, each with an asset and a task. The 'WOs in Process' column contains three items with progress bars at 0%. The 'WOs in Review' column contains three items with progress bars at 100%. The 'Closed WOs' column contains three items with progress bars at 100%.

Column	Item ID	Created by	Asset	Task	Progress	Due Date	Assignee
Pending Tasks	1	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA	Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }	Mantenimiento de instalación sanitaria	0%	2025-07-02	Adrian
	2	Alexander Fuentes	Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }	Mantenimiento de impermeabilización	0%	2025-07-02	JIMMY
	3	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA	Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }	Mantenimiento Iluminación	0%	2025-07-02	JIMMY
WOs in Process	WO-1017INAC	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA	CLERIS { SAT-M-TRAC.A-002 } ffoopp VV9101050MB286048	SOLICITUD PASA A OT	0%	2025-04-07	Adrian
	WO-1016INAC	Alexander Fuentes	Obra 01 { OBRA-01 }	Preventivo mensual-Obra 01	0%	2025-04-01	JIMMY
	WO-1014INAC	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA	Norton { Motor-0002 } Motor 3421423	ESTO ES UN EJEMPLO DE PLANIFICADOR ...	0%	2025-04-07	JIMMY
WOs in Review	WO-1008INAC	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA	Baño de Caballeros de Albercas { Baño de Caballeros de Albercas }	Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi...	100%	2025-04-04	EMILIO BOSQUES
	OT-76-GR	Alexander Fuentes	{ SAI-01 } SAI 01	Correctivo por alta temperatura	100%	2025-04-03	Adrian
	OT-68-GR	DIEGO VERGARA	{ EQ.ECV-00 } GENERADOR	INSPECCION SEMANAL	0%	2025-03-26	Adrian
Closed WOs	WO-1015INAC	Ramon Toro	{ BANDA-2 } BANI	Falla	100%	2025-04-07	Abelardo Perez
	WO-1012INAC	Imène Chakroun	Multiple assets		100%	2025-04-01	Adrian
	WO-1007INAC	EMILIO BOSQUES	Cuarto de Caldera	Mantenimiento cua	100%	2025-04-04	Adrian

**Em Processo:** Etapa inicial de uma ordem de serviço que já foi atribuída a um técnico e sua execução está em andamento.

The screenshot displays a Kanban board with four columns representing different stages of work order (WO) management:

- Pending Tasks (177):** Contains three cards for maintenance tasks such as "Mantenimiento de instalación sanitaria" and "Mantenimiento de impermeabilización".
- WOs in Process (2762):** This column is highlighted with a red border and contains three cards for work orders like "WO-1017INAC", "WO-1016INAC", and "WO-1014INAC". Each card shows details like the asset, task, and progress (0%).
- WOs in Review (219):** Contains three cards for work orders like "WO-1008INAC", "OT-76-GR", and "OT-68-GR". Some cards show 100% completion.
- Closed WOs:** Contains three cards for completed work orders like "WO-1015INAC", "WO-1012INAC", and "WO-1007INAC".

**Em Verificação:** Etapa na qual a ordem de serviço já foi executada e está em processo de revisão antes de ser finalizada.

The screenshot displays a Kanban board with four columns: Pending Tasks (177 items), WOs in Process (2762 items), WOs in Review (219 items), and Closed WOs. The 'WOs in Review' column is highlighted with a red border. Each card in the board shows details for a specific work order, including its ID, creator, asset name, task name, progress bar, due date, and assigned person.

Column	Item ID	Creator	Asset	Task	Progress	Due Date	Assignee
Pending Tasks	WO-1017INAC	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA	CLERIS { SAT-M-TRAC.A-002 } ffoopp VV9101050MB286048	SOLICITUD PASA A OT	0%	2025-04-07	Adrian
Pending Tasks	WO-1016INAC	Alexander Fuentes	Obra 01 { OBRA-01 }	Preventivo mensual-Obra 01	0%	2025-04-01	JIMMY
Pending Tasks	WO-1014INAC	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA	Norton { Motor-0002 } Motor 3421423	ESTO ES UN EJEMPLO DE PLANIFICADOR ...	0%	2025-04-07	
WOs in Review	WO-1008INAC	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA	Baño de Caballeros de Albercas { Baño de Caballeros de Albercas }	Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi...	100%	2025-04-04	EMILIO BOSQUES
WOs in Review	OT-76-GR	Alexander Fuentes	{ SAI-01 } SAI 01	Correctivo por alta temperatura	100%	2025-04-03	Adrian
WOs in Review	OT-68-GR	DIEGO VERGARA	{ EQ.ECV-00 } GENERADOR	INSPECCION SEMANAL	0%	2025-03-26	
Closed WOs	WO-1015INAC	Ramon Toro	{ BANDA-2 } BANI	Falla		2025-04-07	Abelardo Perez
Closed WOs	WO-1012INAC	Imène Chakroun				2025-04-01	Adrian
Closed WOs	WO-1007INAC	EMILIO BOSQUES	Cuarto de Caldera	Mantenimiento cua		2025-04-04	

**Concluídas:** Última etapa na qual a OS é considerada concluída. Este processo é irreversível, pois uma vez finalizada, o sistema gera a próxima programação para essa tarefa e calcula os indicadores de gestão associados.

Work Management  
View Kanban

The screenshot displays a Kanban board with four columns:

- Pending Tasks (177):** Contains four task cards for maintenance tasks like 'Mantenimiento de instalación sanitaria' and 'Mantenimiento de impermeabilización'.
- WOs in Process (2762):** Contains four work order cards with assets like 'CLERIS (SAT-M-TRAC-A-002)' and 'Norton (Motor-0002)'.
- WOs in Review (219):** Contains four work order cards with assets like 'Baño de Caballeros de Albercas' and 'EQ.ECV-00'.
- Closed WOs (2453):** This column is highlighted with a red border and contains four closed work order cards, including 'BANDA TRANSPORTADORA 2' and 'MEZCLADOR 1'.

**Informação:** Ao clicar neste ícone, você terá acesso a uma representação visual das prioridades e dos diversos estados ativos presentes nesta interface. Esta informação é apresentada de forma intuitiva por meio de símbolos e cores, permitindo que você compreenda rapidamente a importância e o estado.

The Kanban board is divided into four columns: Pending Tasks (177 items), WOs in Process (2762 items), WOs in Review (219 items), and Closed WOs. Each column contains several work order cards. A red box highlights the information icon in the top navigation bar.

- Pending Tasks:** Three cards for 'Cuarto de Caldera # 1' with tasks like 'Mantenimiento de instalación sanitaria', 'Mantenimiento de impermeabilización', and 'Mantenimiento Iluminación'. Each has a 'EVERY 6 MONTHS' recurrence.
- WOs in Process:** Three cards for 'WO-1017INAC', 'WO-1016INAC', and 'WO-1014INAC'. Tasks include 'SOLICITUD PASA A OT', 'Preventivo mensual-Obra 01', and 'ESTO ES UN EJEMPLO DE PLANIFICADOR...'. Progress bars are at 0%.
- WOs in Review:** Three cards for 'WO-1008INAC', 'OT-76-GR', and 'OT-68-GR'. Tasks include 'Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi...', 'Correctivo por alta temperatura', and 'INSPECCION SEMANAL'. Progress bars are at 100%.
- Closed WOs:** Three cards for 'WO-1015INAC', 'WO-1012INAC', and 'WO-1007INAC'. Tasks include 'Falla', 'Multiple assets', and 'Mantenimiento cua...'. Progress bars are at 100%.

This is a dark-themed version of the Kanban board, showing the same layout and data as the top image. A red box highlights the information icon in the top navigation bar.

← Priorities and Assets status

**Task priority**

- 🔴 Very high priority
- 🔴 High priority
- 🟡 Medium priority
- 🔵 Low priority
- 🔵 Very low priority

**Assets status**

- 🟢 Asset in service
- 🔴 Asset out of service

## Visualização Calendário

Mostra as tarefas registradas com seus estados e tempos de duração, organizadas conforme a opção de calendário selecionada (dia, semana ou mês). A partir desta visualização também é possível reprogramar tarefas e gerenciar ordens de serviço diretamente.

Work Management  
View Calendar

Pending Tasks x Work Orders x


Calendar Month 2025-04-08

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
30	31	01	02	03	04	05
	12:00 OT-37-GR 100%	03:00 OT-65-GR 0%	08:19 OT-73-GR 0%	10:39 OT-76-GR 100%	18:42 WO-1006INAC 0%	
	12:00 OT-52-GR 0%	03:00 OT-66-GR 100%	12:35 OT-74-GR 100%	14:35 WO-1001INAC 33%	18:51 WO-1007INAC 100%	
	+ 2 More	+ 9 More		+ 3 More	19:36 WO-1008INAC 100%	
06	07	08	09	10	11	12
17:07 CAMBIO DE BANDA	12:00 INSPECCION SEM/					
	13:20 WO-1014INAC 0%					
	+ 4 More					
13	14	15	16	17	18	19
	10:46 OT-2444-IMP 0%				05:28 1 year task	08:33 MANTENIMIENTO
					05:56 OT-44-ELE 0%	08:33 OT-155-FRIG 100%
					07:26 REGISTRO DE MED	
20	21	22	23	24	25	26
16:19 Mantenimiento me	14:00 OT-17-GR 0%	17:00 MANTENIMIENTO				
		17:25 MANTENIMIENTO				
27	28	29	30	01	02	03
			11:41 OT-58-GR 0%	15:00 OT-58-FER 100%	03:00 WO-1003INAC 33%	
			12:03 OT-2317-FRA 100%		09:00 MANTENIMIENTO	
			14:34 Verificação de Gás		+ 2 More	

## Visualização Tarefas Pendentes

Tabela onde você poderá ver de forma detalhada todas as informações sobre as tarefas pendentes, os tempos, e também poderá gerar OS.

<input type="checkbox"/>	Code	Asset	Task	Trigger	Delay	Planned Maintenance
<input type="checkbox"/>	LASMAY-01	PLANTA DE LAVADO { LAS...	INVENTARIO	Event NECESIDAD DE INVEN...	10	01. PLAN MANTTO. HPU BO...
<input type="checkbox"/>	GRU-AV-G03...	HOYO 15 { GRU-AV-G03-CG1...	LIMPIEZA Y CORTE	Date Every 1 Day(s)	10	PLAN DE TAREAS PARA HO...
<input type="checkbox"/>	PROC-01	PROCESO { PROC-01 }	EVALUACIÓN DE EQUIPO	Event EVALUACION DE EQUI...	12	PLAN DE MTTO EQUIPO DE ...
<input type="checkbox"/>	Robus-2	XYZ Carton Machinery Ltd. {...	FALLA DETECTADA	Non Scheduled Tasks	13	
<input type="checkbox"/>	P0300701-I...	{ P0300701-ID101-FW-DV1-...	INSPECCIÓN TRIMESTRAL	Date Every 3 Months	286	Protocolo R6451-05 Sistem...
<input type="checkbox"/>	P0300701-I...	{ P0300701-ID101-FW-DV1-...	INSPECCIÓN MENSUAL	Date Every 1 Months	347	Protocolo R6451-05 Sistem...
<input type="checkbox"/>	EQ.ECV-03	{ EQ.ECV-03 } UNIDAD OLEO...	INSPECCION SEMANAL (MI...	Date Every 1 Wednesday	12	PLAN REAL ECV (EQUIPO 1)
<input type="checkbox"/>	EQ.ECV-03	{ EQ.ECV-03 } UNIDAD OLEO...	INSPECCION SEMANAL (LU...	Date Every 1 Monday	0	PLAN REAL ECV (EQUIPO 1)
<input type="checkbox"/>	EQ.ECV-03	{ EQ.ECV-03 } UNIDAD OLEO...	INSPECCION SEMANAL (VIE...	Date Every 1 Friday	10	PLAN REAL ECV (EQUIPO 1)
<input type="checkbox"/>	GR12	{ GR12 } 401	Mantenimiento por horas	Reading Each 500 Hora (Hr) ...	14	Locomotora GR12

Showing 50 of 112 

## Visualização Ordens de Serviço

Tabela que concentra as informações detalhadas das ordens de serviço e seus tempos associados. A partir desta visualização também é possível editar ordens de serviço diretamente.



<input type="checkbox"/>	WO's ID	Status	Code	Asset	Out of Service	Task
<input type="checkbox"/>	WO-1017INAC	● Open WO's	SAT-M-TRAC.A-002	CLERIS { SAT-M-TRAC.A-002 } ffoopp VV910...	No	SOLIT
<input type="checkbox"/>	WO-1016INAC	● Open WO's	OBRA-01	Obra 01 { OBRA-01 }	No	Preve
<input type="checkbox"/>	WO-1015INAC	● Closed	BANDA-2	{ BANDA-2 } BANDA TRANSPORTADORA 2	No	Falla
<input type="checkbox"/>	WO-1014INAC	● Open WO's	Motor-0002	Norton { Motor-0002 } Motor 3421423	No	ESTO
<input type="checkbox"/>	WO-1013INAC	● Open WO's	OBRA-02	Obra 02 { OBRA-02 }	No	Preve
<input type="checkbox"/>	WO-1012INAC	● Cancelled	Cuarto de Caldera # 1	Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # ...	No	Mant
<input type="checkbox"/>	WO-1012INAC	● Cancelled	OBRA-01	Obra 01 { OBRA-01 }	No	Preve
<input type="checkbox"/>	WO-1012INAC	● Cancelled	OBRA-02	Obra 02 { OBRA-02 }	No	Preve
<input type="checkbox"/>	WO-1011INAC	● Open WO's	BOM-57	PUMPX { BOM-57 } BOMBA CENTRIFUGA 56	No	Proto
<input type="checkbox"/>	WO-1011INAC	● Open WO's	M0227	Wala Barcelona { M0227 }	No	Revis

Showing 50 of 5994