

Como visualizar o conteúdo de uma solicitação de trabalho?

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25020287883917-Como-visualizar-o-conteúdo-de-uma-solicitação-de-trabalho

A partir do módulo de tarefas, é possível observar os pedidos que os clientes fazem através das solicitações de trabalho. Isto garante que os utilizadores com acesso à ordem possam rever toda a informação em modo de leitura, o que facilita a compreensão detalhada do que é requerido.

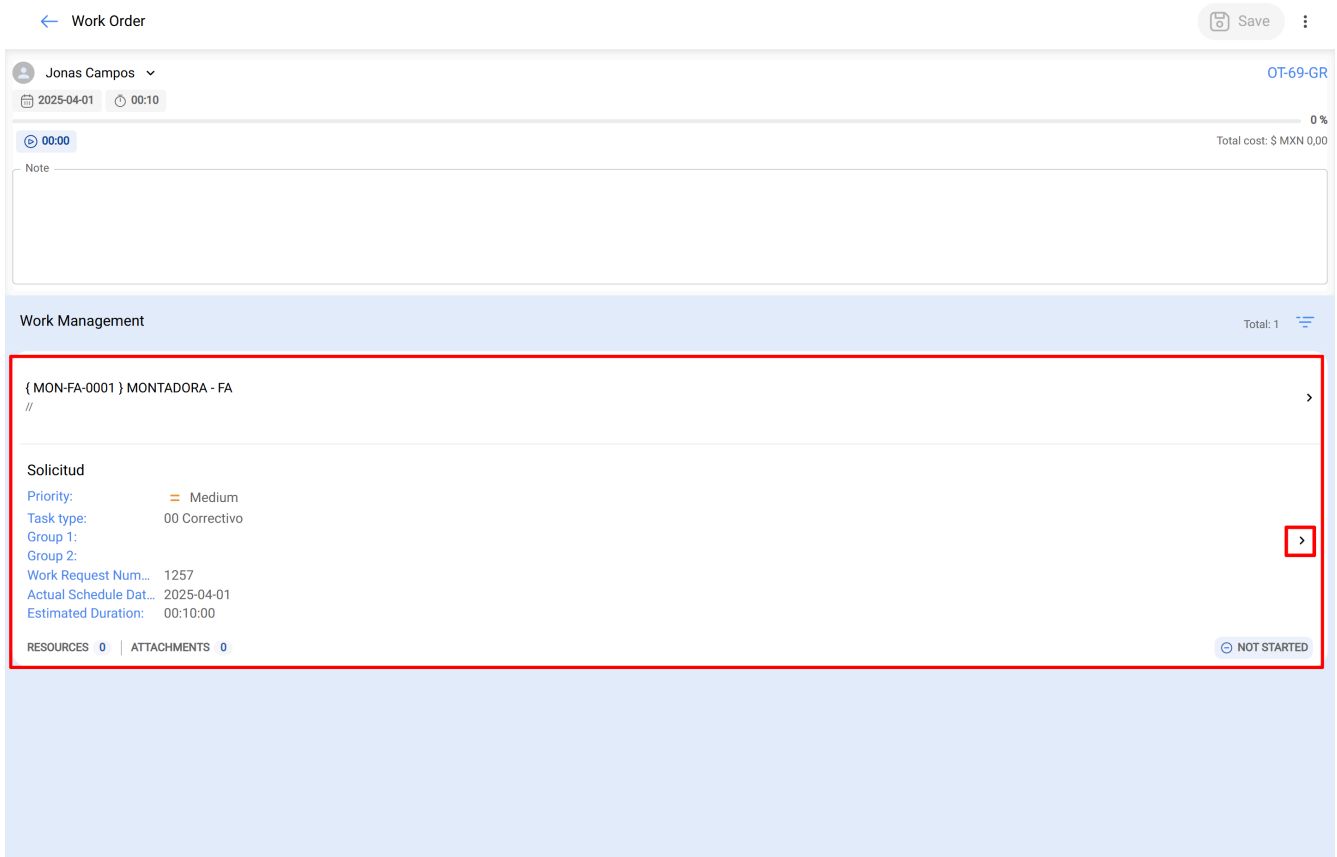
Passos para visualizar o conteúdo de uma solicitação de trabalho:

Clique no módulo de Tarefas e selecione Ordens de trabalho.

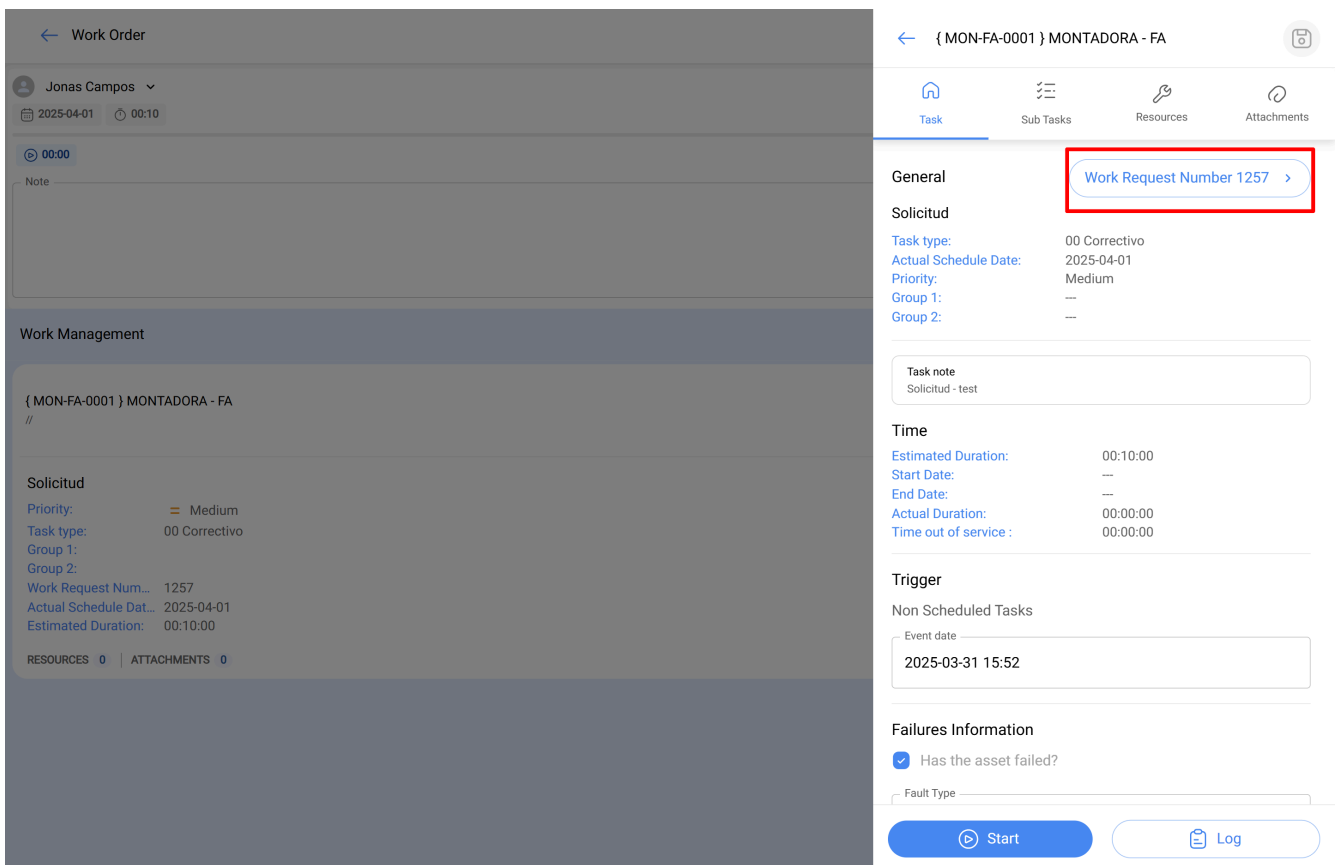
Localize a ordem de trabalho atribuída.

The screenshot displays a Kanban board for Work Management. The board is divided into four columns: Pending Tasks (172 items), WOs in Process (2752 items), WOs in Review (217 items), and Closed WOs. The 'WOs in Process' column is highlighted with a red border. Each card represents a work order with details such as Asset, Task, status, and assigned user. The 'WOs in Process' card shown is for OT-69-GR, created by Jonas Campos, with the task 'Solicitud' at 0% completion. Other cards in the 'WOs in Process' column include OT-68-GR (GENERADOR) and OT-66-GR (Mantenimiento Preventivo). The 'WOs in Review' column shows OT-67-GR (Mantenimiento preventivo) at 100% completion and OT-54-GR (MOTOR 1) at 75% completion. The 'Closed WOs' column shows OT-64-GR (Mantenimiento Pre) and OT-62-GR (BISAGRA OXIDADA).

Clique na tarefa dentro da Ordem de Trabalho.



Posteriormente, clique na Solicitação de Trabalho.



Depois, será redirecionado para a informação da solicitação de trabalho. Aqui podem ser observados detalhes como a pessoa que criou a solicitação, a descrição onde é explicado o sucedido reportado, o ativo relacionado, etc.

Solicitud READ ONLY

Work Request Number **1257**


Work Request Status

● WO's in Process

[General](#)

[Work Request Status](#)

[Attachments](#)



Created by Creation Date

Description

Do you know the asset? Asset

Comments

Incident date Is it urgent?

ADVANCED INFORMATION ^

Requested By	Requested email	Reference
<input type="text" value="Jonas Campos"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>