

Como visualizar o conteúdo de uma solicitação de trabalho?

help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/25020287883917-Como-visualizar-o-conteúdo-de-uma-solicitação-de-trabalho

No módulo de tarefas, é possível observar as solicitações feitas pelos clientes através das solicitações de trabalho. Isso garante que os usuários com acesso à ordem possam revisar todas as informações em modo leitura, facilitando a compreensão detalhada do que foi solicitado.

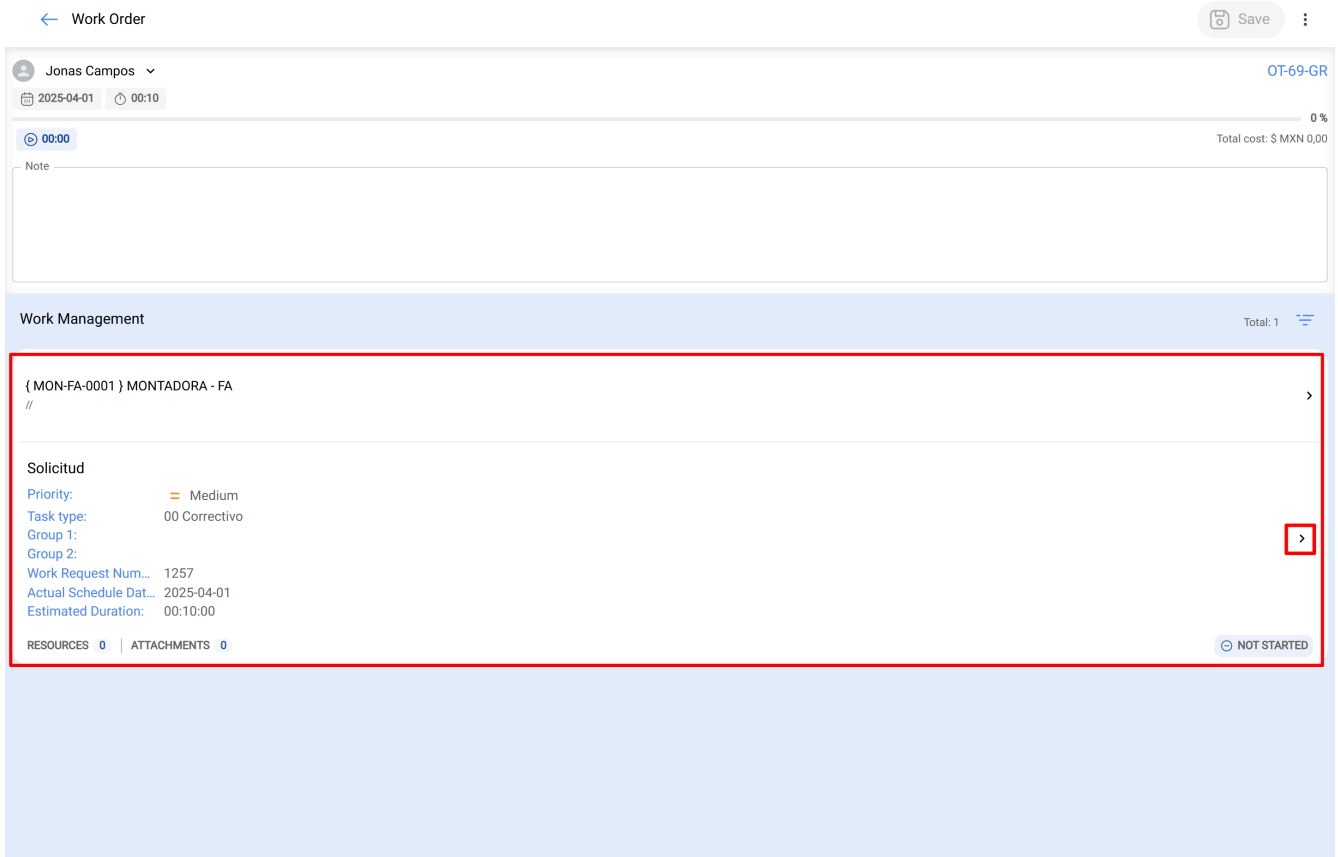
Passos para visualizar o conteúdo de uma solicitação de trabalho:

Clique no módulo Tarefas e selecione Ordens de trabalho.

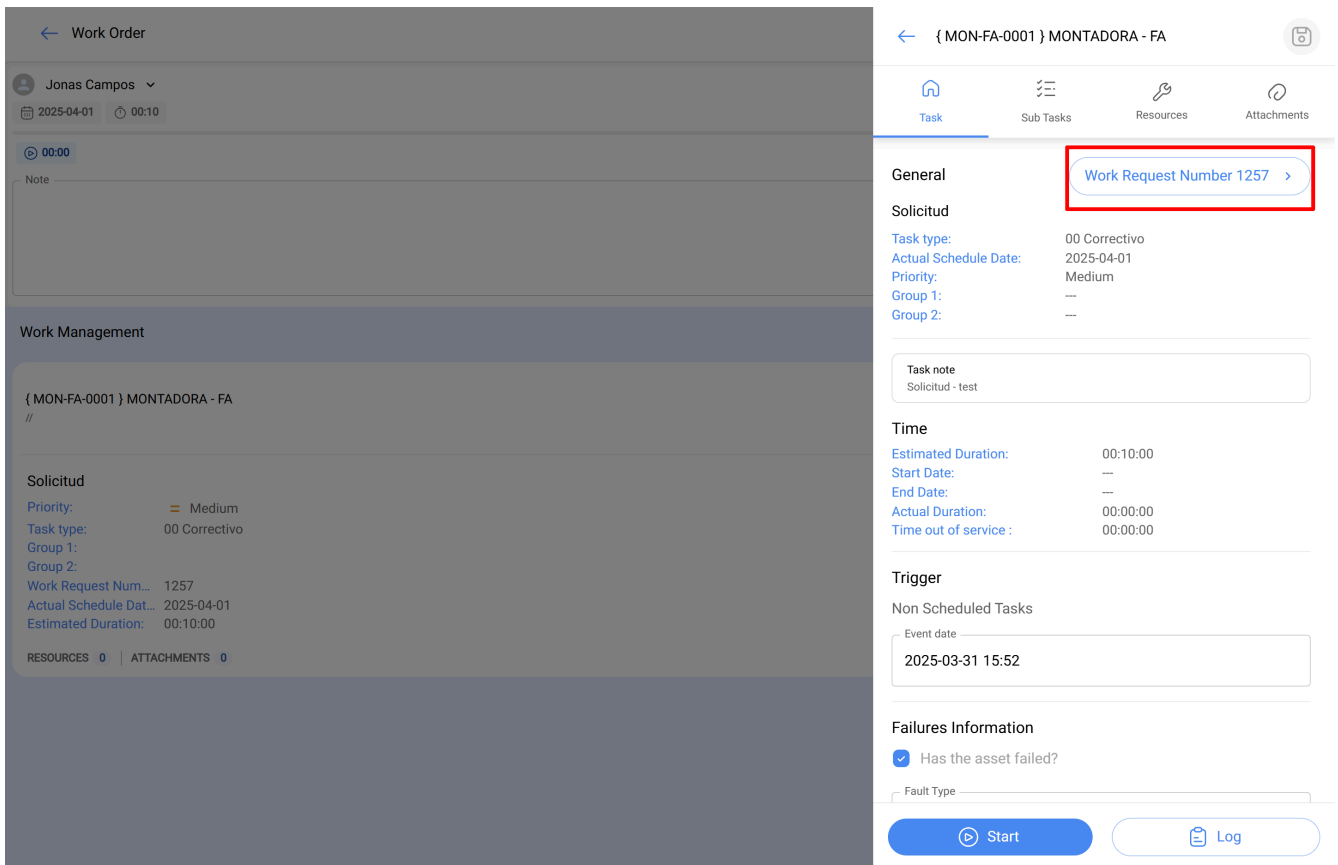
Localize a ordem de trabalho atribuída.

The screenshot displays a Kanban board for Work Management. The board is divided into four columns: Pending Tasks (172 items), WOs in Process (2752 items), WOs in Review (217 items), and Closed WOs. Each column contains several work order cards. The 'WOs in Process' column is highlighted with a red border. The first card in this column is for 'OT-69-GR' created by Jonas Campos, with the task 'Solicitud' at 0% completion. The second card is for 'OT-68-GR' created by Diego Vergara, with the task 'INSPECCION SEMANAL' at 0% completion. The third card is for 'OT-66-GR' created by Alexander Fuentes, with the task 'Mantenimiento Preventivo (Diego)' at 0% completion. The 'WOs in Review' column shows 'OT-67-GR' with 'Mantenimiento preventivo' at 100% completion and 'OT-54-GR' with 'MOTOR 1' at 75% completion. The 'Closed WOs' column shows 'OT-64-GR' with 'Mantenimiento Pre' at 100% completion and 'OT-62-GR' with 'BISAGRA OXIDADA' at 100% completion. The interface includes a top navigation bar with 'Work Management' and 'View Kanban' options, and a bottom navigation bar with a '+' button.

Clique na tarefa dentro da Ordem de Trabalho.



Em seguida, clique na Solicitação de Trabalho.



Depois, você será redirecionado para as informações da solicitação de trabalho. Aqui é possível ver detalhes como a pessoa que criou a solicitação, a descrição onde o ocorrido reportado é explicado, o ativo relacionado, etc.

Solicitud READ ONLY


Work Request Number **1257**

Work Request Status
● WO's in Process

General

(📌) Work Request Status


📎 Attachments



Created by
Jonas Campos

Creation Date
2025-03-31 15:53

Description
Solicitud

Do you know the asset?  Asset
{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Comments
Solicitud - test

Incident date
2025-03-31 15:52

Is it urgent?

ADVANCED INFORMATION ^

Requested By
Jonas Campos

Requested email

Reference