

Comment réaffecter le responsable d'un ordre de travail ?

help.fractal.com/hc/fr/articles/35676491327757-Comment-réaffecter-le-responsable-d-un-ordre-de-travail

Dans Fractal One, il est possible d'assigner un nouveau responsable à un ordre de travail pendant son avancement, que ce soit en cours de traitement ou en révision. Le processus de changement est simple et peut être effectué sans interrompre la progression de l'OT.

Étapes pour réaffecter le responsable d'un OT

1. Accéder à la visualisation des OT Dans le menu principal, accédez au module "Tâches" puis à "Ordres de Travail".

Sur l'écran de visualisation, localisez l'OT pour lequel vous souhaitez réaffecter le responsable et sélectionnez l'ordre pour accéder aux détails.

The screenshot displays the Fractal One Work Management interface in Kanban view. The top navigation bar includes 'Work Management' and 'View Kanban'. The main workspace is divided into three columns: 'Pending Tasks' (177 items), 'WOs in Process' (2762 items), and 'WOs in Review' (219 items). The 'WOs in Process' column is highlighted with a red box, showing a task card for 'OT-69-GR' created by Jonas Campos. The task details include the asset '{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA' and the task 'Solicitud' with a progress bar at 0%. The current assignee is 'Jonas Campos'. Other task cards are visible in the 'WOs in Review' column, such as 'WO-1008INAC' and 'OT-76-GR'.

2. Modifier le responsable actuel Le nom du responsable actuel s'affichera dans le champ du responsable de l'OT.

← Work Order Save

Jonas Campos OT-69-GR

2025-04-01 00:10 0%

00:00 Total cost: \$ CLP 0,00

Note

Work Management Total: 1

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA >
// Fractal/

Solicitud

Priority: ■ Medium
Task type: 00 Correctivo
Group 1: >
Group 2:

Work Request Num... 1257
Actual Schedule Dat... 2025-04-01
Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0 NOT STARTED

En cliquant sur le nom, une fenêtre de sélection s'ouvrira pour assigner un nouveau responsable.

3. Sélectionner le nouveau responsable Dans l'écran de sélection, remplissez les champs nécessaires pour changer le responsable :

← Work Order

Jonas Campos ▾

2025-04-01 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
// Fractal/

Solicitud

Priority: = Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 1257

Actual Schedule Dat... 2025-04-01

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

← Responsible ✓

Type of employee

Inhouse Personnel ▾

Name ▾

4. Type d'employé : Choisissez le type d'employé, qui peut être "Ressources Humaines" ou "Tiers".

← Work Order

Jonas Campos ▾

2025-04-01 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
// Fractal/

Solicitud

Priority: = Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 1257

Actual Schedule Dat... 2025-04-01

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

← Responsible ✓

Type of employee

Inhouse Personnel ^

Inhouse Personnel

Third Party

5. Nom : Dans le champ "Nom", cliquez pour ouvrir la liste des utilisateurs disponibles et sélectionnez le nouveau responsable de l'OT.

← Work Order

Jonas Campos ▾

2025-04-01 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
// Fractal/

Solicitud

Priority: = Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 1257

Actual Schedule Dat... 2025-04-01

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

← Responsable ✓

Type of employee

Inhouse Personnel ▾

Name ▾



2025-04-08



Code	Responsible	Email	Monday	Tuesday
	Abelardo Perez	abelardo123@fractal.com	NO HOURS	00:10
	Abraham - Triarc	abraham.mendoza1@triarccorp.com	NO HOURS	NO HOURS
	Adrian	adrianpiquer@gmail.com	00:10	NO HOURS
	ADRIANA GRANADOS GER	adriana.granados@estrellaroja.com.mx	NO HOURS	NO HOURS
234-flo	ADRIÁN ÁVALOS HAL	avalosag@halmex.com.mx	NO HOURS	NO HOURS
	Adrian Vargas	a.vargas@mail.com	NO HOURS	NO HOURS
	Aguardando reprogramação		NO HOURS	NO HOURS
763283-0	AGUSTINA IRISARRI	airisarri@norton.com	NO HOURS	NO HOURS
SOL-057	Alan Barros de Medeiros		NO HOURS	NO HOURS
TEC-022	Alan Everton Ferreira da Silva		NO HOURS	NO HOURS

Showing 35 of 647

← Work Order

Jonas Campos

2025-04-01 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
// Fractal/

Solicitud

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 1257

Actual Schedule Dat... 2025-04-01

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

← Responsible ✓

Type of employee

Inhouse Personnel

Name

Elayne

6. Enregistrer le changement Cliquez sur le bouton "Enregistrer" pour appliquer la modification.

← Work Order Save

Elayne OT-69-GR

2025-04-01 00:10 0 %

00:00 Total cost: \$ CLP 0,00

Note

Work Management Total: 1

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
// Fractal/

Solicitud

Priority: = Medium
Task type: 00 Correctivo
Group 1: >
Group 2: >

Work Request Num... 1257
Actual Schedule Dat... 2025-04-01
Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0 NOT STARTED

L'OT sera automatiquement mise à jour avec le nouveau responsable.

Work Management View Kanban JC

Pending Tasks 177

Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

Task: Mantenimiento de instalación sanitaria

01:00 2025-07-02

EVERY 6 MONTHS

Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

Task: Mantenimiento de impermeabilización

01:00 2025-07-02

EVERY 6 MONTHS

Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

WOs in Process 2762

00:10 2025-04-02

ADRIANA GRANADOS GER

OT-69-GR
Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Task: Solicitud =

00:10 2025-04-01

E Elayne

OT-65-GR
Created by Alexander Fuentes

Asset: Saufer { 8300 }

Task: Mantenimiento Preventivo (Alex) =

00:10 2025-04-01

AF Alexander Fuentes

WOs in Review 219

WO-1008INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA

Asset: Baño de Caballeros de Albercas { Baño de Caballeros de Albercas }

Task: Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi... 100%

02:00 2025-04-04

EMILIO BOSQUES

OT-76-GR
Created by Alexander Fuentes

Asset: { SAI-01 } SAI 01

Task: Correctivo por alta temperatura = 100%

00:10 2025-04-03

A Adrian

OT-68-GR
Created by DIEGO VERGARA

Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR

+