

¿Cómo reasignar el responsable de una orden de trabajo?

help.fractal.com/hc/es-es/articles/35676491327757--Cómo-reasignar-el-responsable-de-una-orden-de-trabajo

En Fractal One, es posible asignar un nuevo responsable a una orden de trabajo durante su avance, tanto en proceso como en revisión. El proceso de cambio es sencillo y se puede realizar sin interrumpir el progreso de la OT.

Pasos para reasignar el responsable de una OT

1. Acceder a la visualización de las OTs En el menú principal, accede al módulo "Tareas" y luego a "Órdenes de Trabajo".

En la pantalla de visualización, localiza la OT a la que deseas reasignar el responsable y selecciona la orden para acceder a los detalles.

The screenshot displays the Fractal One Work Management interface in Kanban view. The top navigation bar includes 'Work Management' and 'View Kanban'. The main area is divided into three columns: 'Pending Tasks' (177 items), 'WOs in Process' (2762 items), and 'WOs in Review' (219 items). The 'WOs in Process' column is highlighted with a red box, showing a work order 'OT-69-GR' created by Jonas Campos. The 'WOs in Review' column shows three work orders: 'WO-1008INAC' created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA, 'OT-76-GR' created by Alexander Fuentes, and 'OT-68-GR' created by DIEGO VERGARA. Each work order card displays the asset name, task name, progress bar, and assigned responsible person.

2. Modificar el responsable actual El nombre del responsable actual se mostrará en el campo de responsable de la OT.

← Work Order Save

Jonas Campos OT-69-GR

2025-04-01 00:10 0%

00:00 Total cost: \$ CLP 0,00

Note

Work Management Total: 1

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA >
// Fractal/

Solicitud

Priority: ■ Medium
Task type: 00 Correctivo
Group 1: >
Group 2:

Work Request Num... 1257
Actual Schedule Dat... 2025-04-01
Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0 NOT STARTED

Al hacer clic sobre el nombre, se abrirá la ventana de selección para asignar un nuevo responsable.

3. Seleccionar el nuevo responsable En la pantalla de selección, completa los campos necesarios para cambiar el responsable:

← Work Order

Jonas Campos ▾

2025-04-01 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
// Fractal/

Solicitud

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 1257

Actual Schedule Dat... 2025-04-01

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

← Responsible ✓

Type of employee

Inhouse Personnel ▾

Name ▾

4. Tipo de Empleado: Elige el tipo de empleado, que puede ser "Recursos Humanos" o "Terceros".

← Work Order

Jonas Campos ▾

2025-04-01 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
// Fractal/

Solicitud

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 1257

Actual Schedule Dat... 2025-04-01

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

← Responsible ✓

Type of employee

Inhouse Personnel ▲

Inhouse Personnel

Third Party

5. Nombre: En el campo "Nombre", haz clic para abrir la lista de usuarios disponibles y selecciona el nuevo responsable de la OT.

← Work Order

Jonas Campos ▾

2025-04-01 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
// Fractal/

Solicitud

Priority: = Medium
Task type: 00 Correctivo
Group 1:
Group 2:
Work Request Num... 1257
Actual Schedule Dat... 2025-04-01
Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

← Responsible ✓

Type of employee
Inhouse Personnel ▾

Name ▾



2025-04-08



Code	Responsible	Email	Monday	Tuesday
	Abelardo Perez	abelardo123@fractal.com	NO HOURS	00:10
	Abraham - Triarc	abraham.mendoza1@triarccorp.com	NO HOURS	NO HOURS
	Adrian	adrianpiquer@gmail.com	00:10	NO HOURS
	ADRIANA GRANADOS GER	adriana.granados@estrellaroja.com.mx	NO HOURS	NO HOURS
234-flo	ADRIÁN ÁVALOS HAL	avalosag@halmex.com.mx	NO HOURS	NO HOURS
	Adrian Vargas	a.vargas@mail.com	NO HOURS	NO HOURS
	Aguardando reprogramação		NO HOURS	NO HOURS
763283-0	AGUSTINA IRISARRI	airisarri@norton.com	NO HOURS	NO HOURS
SOL-057	Alan Barros de Medeiros		NO HOURS	NO HOURS
TEC-022	Alan Everton Ferreira da Silva		NO HOURS	NO HOURS

Showing 35 of 647

← Work Order

Jonas Campos

2025-04-01 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
// Fractal/

Solicitud

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 1257

Actual Schedule Dat... 2025-04-01

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

← Responsible ✓

Type of employee

Inhouse Personnel

Name

Elayne

6. Guardar el cambio Haz clic en el botón "Guardar" para aplicar el cambio.

← Work Order Save

Elayne OT-69-GR

2025-04-01 00:10 0 %

00:00 Total cost: \$ CLP 0,00

Note

Work Management Total: 1

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA >

// Fractal/

Solicitud

Priority: = Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1: >

Group 2:

Work Request Num... 1257

Actual Schedule Dat... 2025-04-01

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0 NOT STARTED

La OT se actualizará automáticamente con el nuevo responsable.

Work Management JC

View Kanban

Pending Tasks 177

Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

Task: Mantenimiento de instalación sanitaria

01:00 2025-07-02

EVERY 6 MONTHS

Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

Task: Mantenimiento de impermeabilización

01:00 2025-07-02

EVERY 6 MONTHS

Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

WOs in Process 2762

00:10 2025-04-02

ADRIANA GRANADOS GER

OT-69-GR

Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Task: Solicitud =

00:10 2025-04-01

E Elayne

OT-65-GR

Created by Alexander Fuentes

Asset: Saufer { 8300 }

Task: Mantenimiento Preventivo (Alex) =

00:10 2025-04-01

AF Alexander Fuentes

WOs in Review 219

WO-1008INAC

Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA

Asset: Baño de Caballeros de Albercas { Baño de Caballeros de Albercas }

Task: Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi... 100%

02:00 2025-04-04

EMILIO BOSQUES

OT-76-GR

Created by Alexander Fuentes

Asset: { SAI-01 } SAI 01

Task: Correctivo por alta temperatura = 100%

00:10 2025-04-03

A Adrian

OT-68-GR

Created by DIEGO VERGARA

Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR