

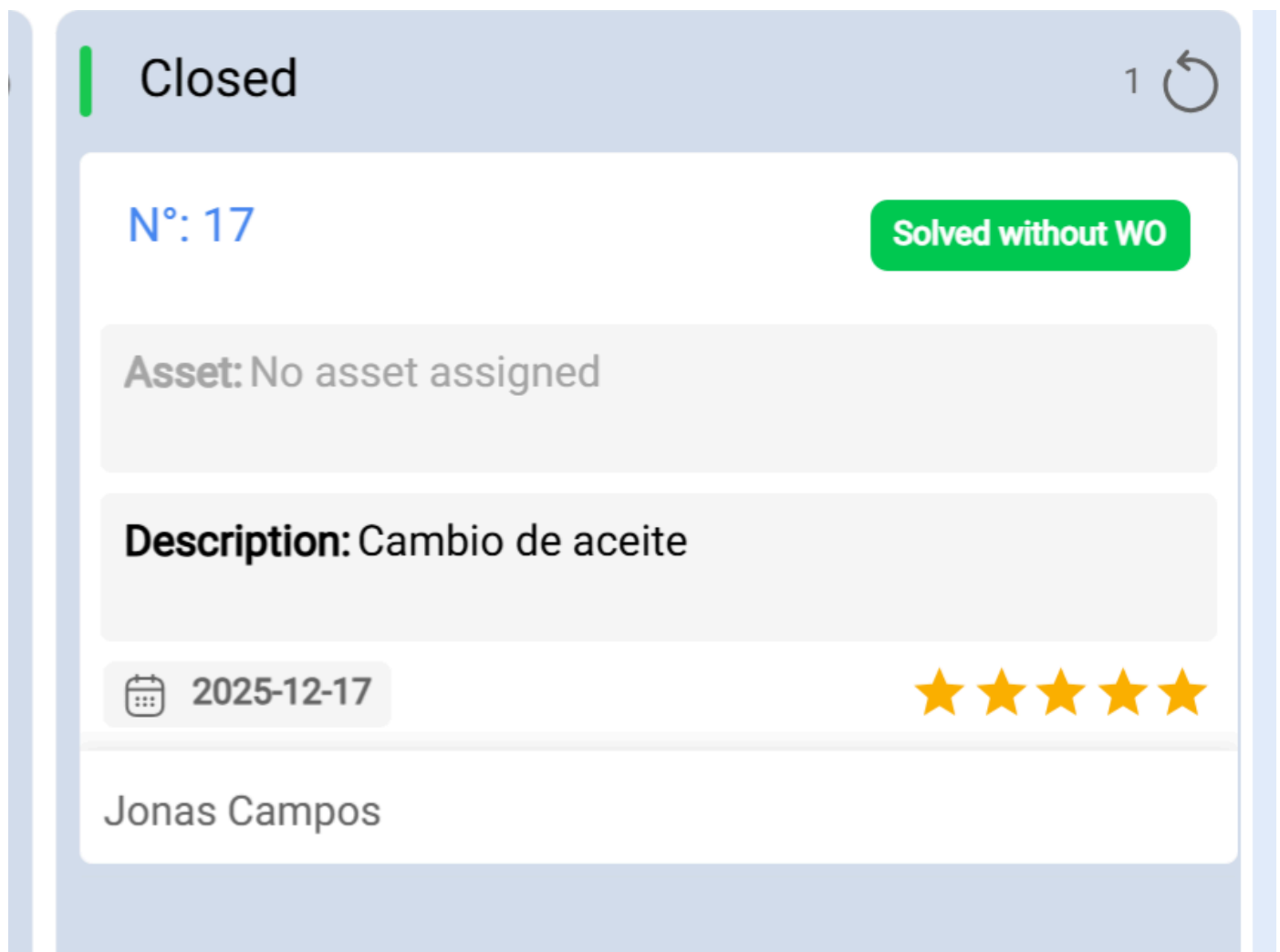
# Classificação de Solicitações de Trabalho no Fractal One

[help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/45473317194509-Classificação-de-Solicitações-de-Trabalho-no-Fractal-One](https://help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/45473317194509-Classificação-de-Solicitações-de-Trabalho-no-Fractal-One)

No **Fractal One**, é possível classificar as solicitações finalizadas, o que oferece uma maior visibilidade sobre as ações operacionais realizadas.

## Classificação de Solicitações na vista Kanban

Na vista **Kanban** de solicitações, localizada na coluna de "**Finalizadas**", os utilizadores podem identificar facilmente quais solicitações estão pendentes de classificação e quais já foram classificadas.



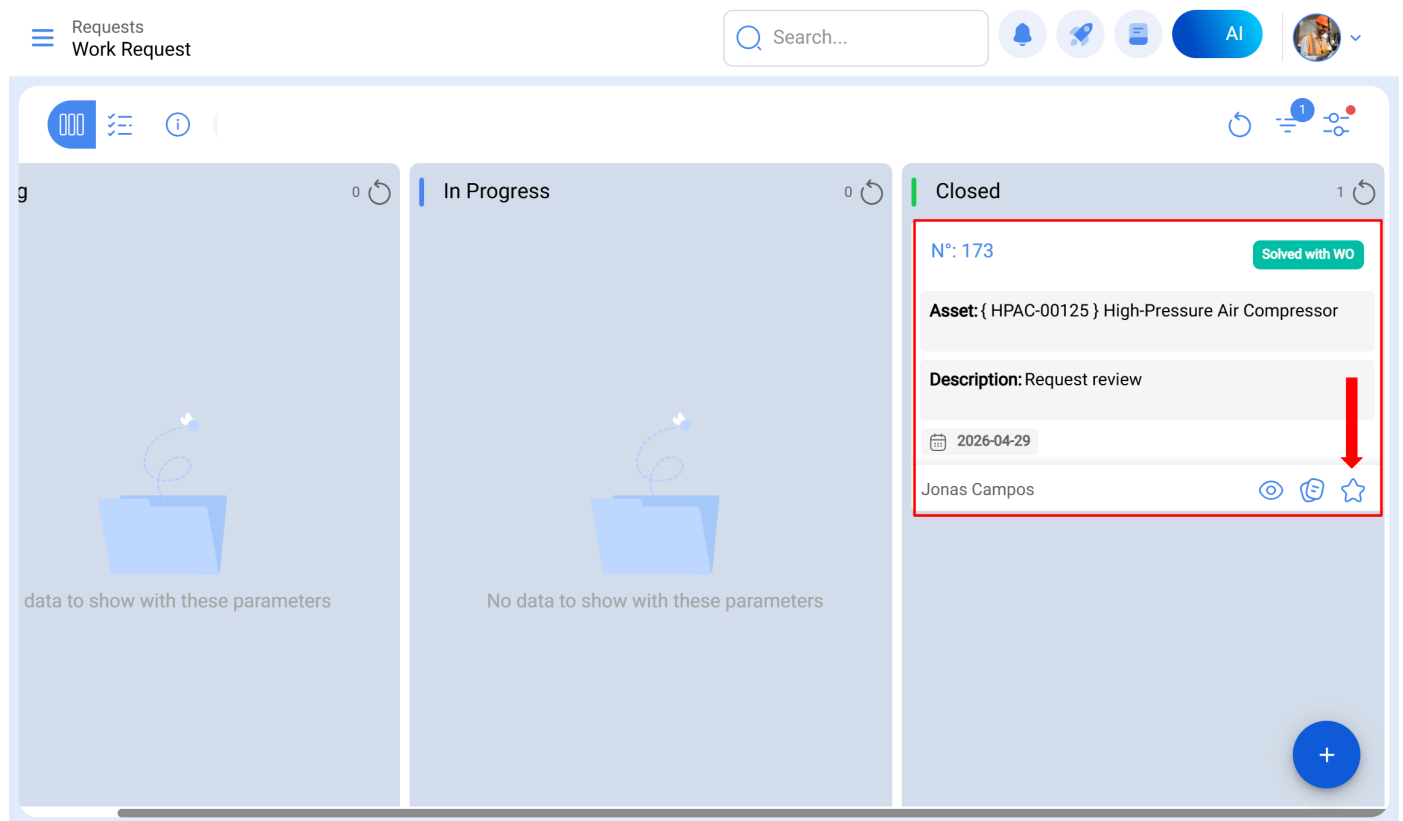
The screenshot displays a Kanban board with a column titled "Closed". The column header shows a count of "1" and a refresh icon. A task card is visible within the column, containing the following information:

- Nº: 17** (Ticket ID)
- Solved without WO** (Status)
- Asset: No asset assigned** (Asset information)
- Description: Cambio de aceite** (Task description)
- 2025-12-17** (Due date)
- ★★★★★** (Five-star rating)
- Jonas Campos** (Assignee)

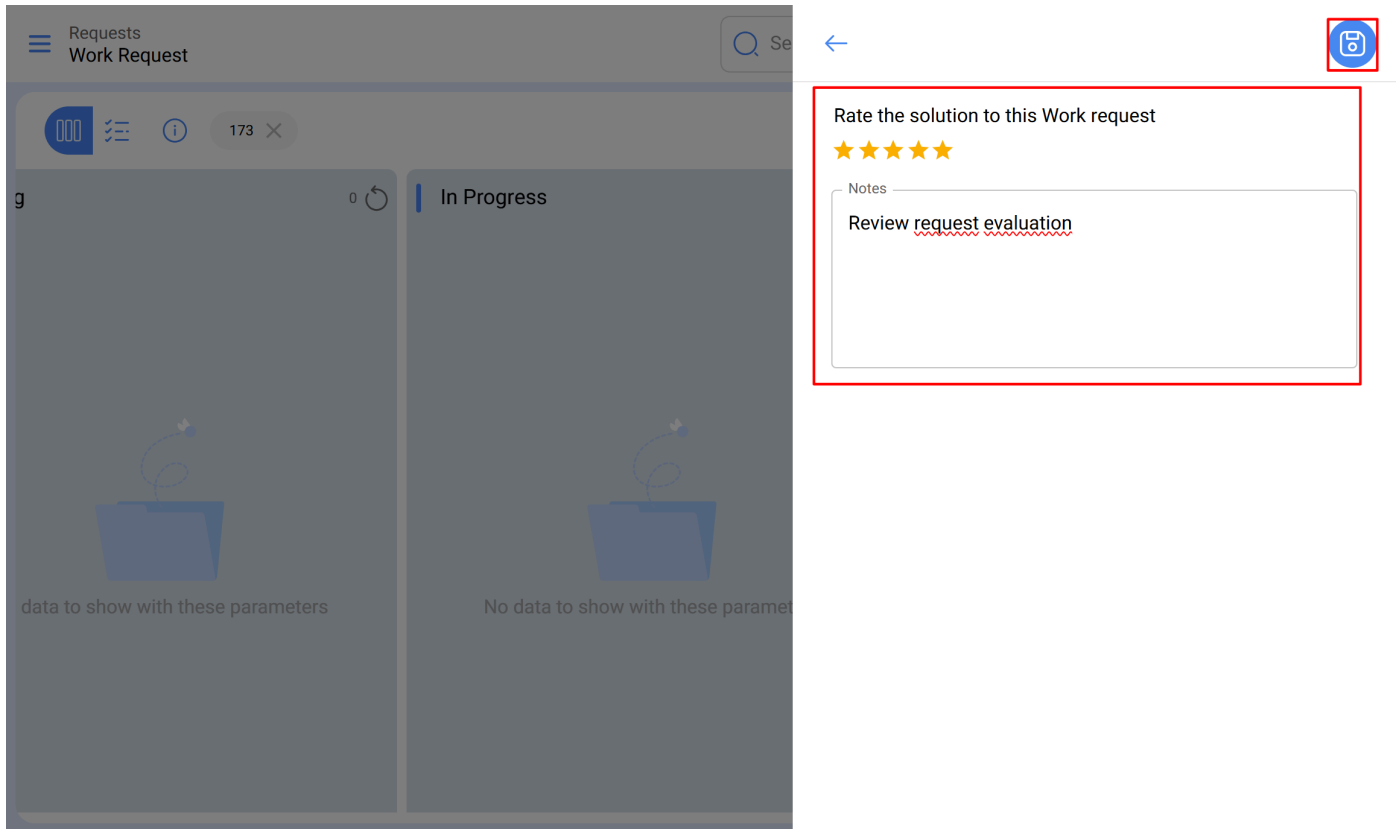
O ícone de classificação estará disponível apenas para o utilizador que seja responsável pela solicitação em questão. Isto significa que, embora o responsável pela OT vinculada à solicitação seja diferente do responsável pela revisão, apenas o responsável pela solicitação poderá realizar a classificação da solicitação.

## Como classificar uma solicitação?

Dirija-se à coluna de finalizadas e localize o pedido. Para classificar uma solicitação, basta clicar no ícone que aparece junto à solicitação que deseja avaliar.



- Selecione o número de estrelas (de **1 a 5**) que melhor represente a sua avaliação conforme o contexto.
- Se desejar, pode adicionar um comentário para dar mais detalhes sobre a sua avaliação. Isto pode ajudar a oferecer um feedback mais completo.



Apenas as solicitações **resolvidas** têm a opção de classificação.

Clique em guardar para salvar a operação.

Esta funcionalidade também reflete a informação obtida diretamente a partir do módulo de **Inteligência de Negócios**, o que permite uma visão mais precisa e detalhada do desempenho dos agentes.

Artigo relacionado: [Análise de Solicitações de Trabalho: Classificação de agentes](#)