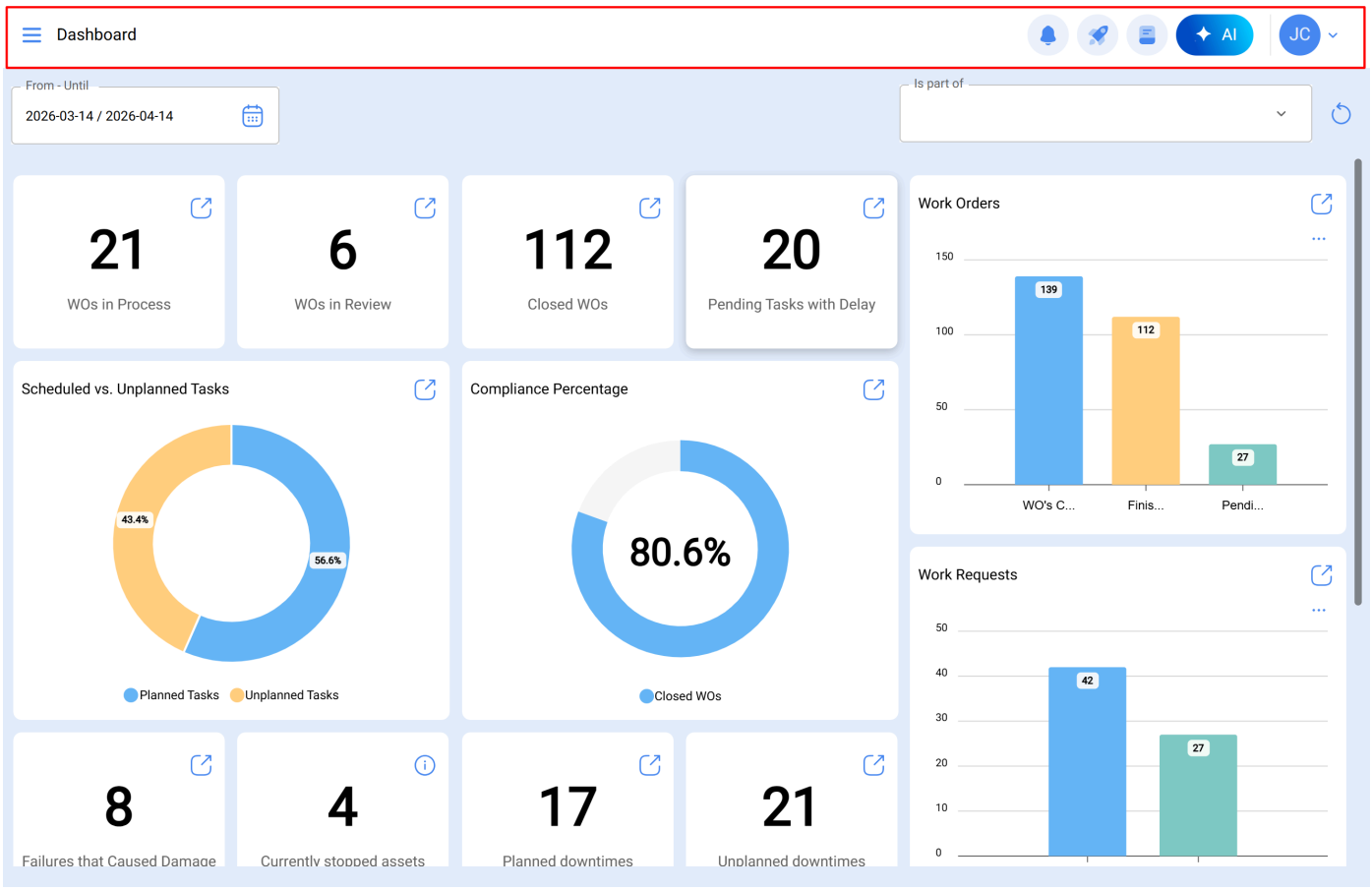
Barra Principal – Centro de ayuda

help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/25065166219021-Barra-Principal

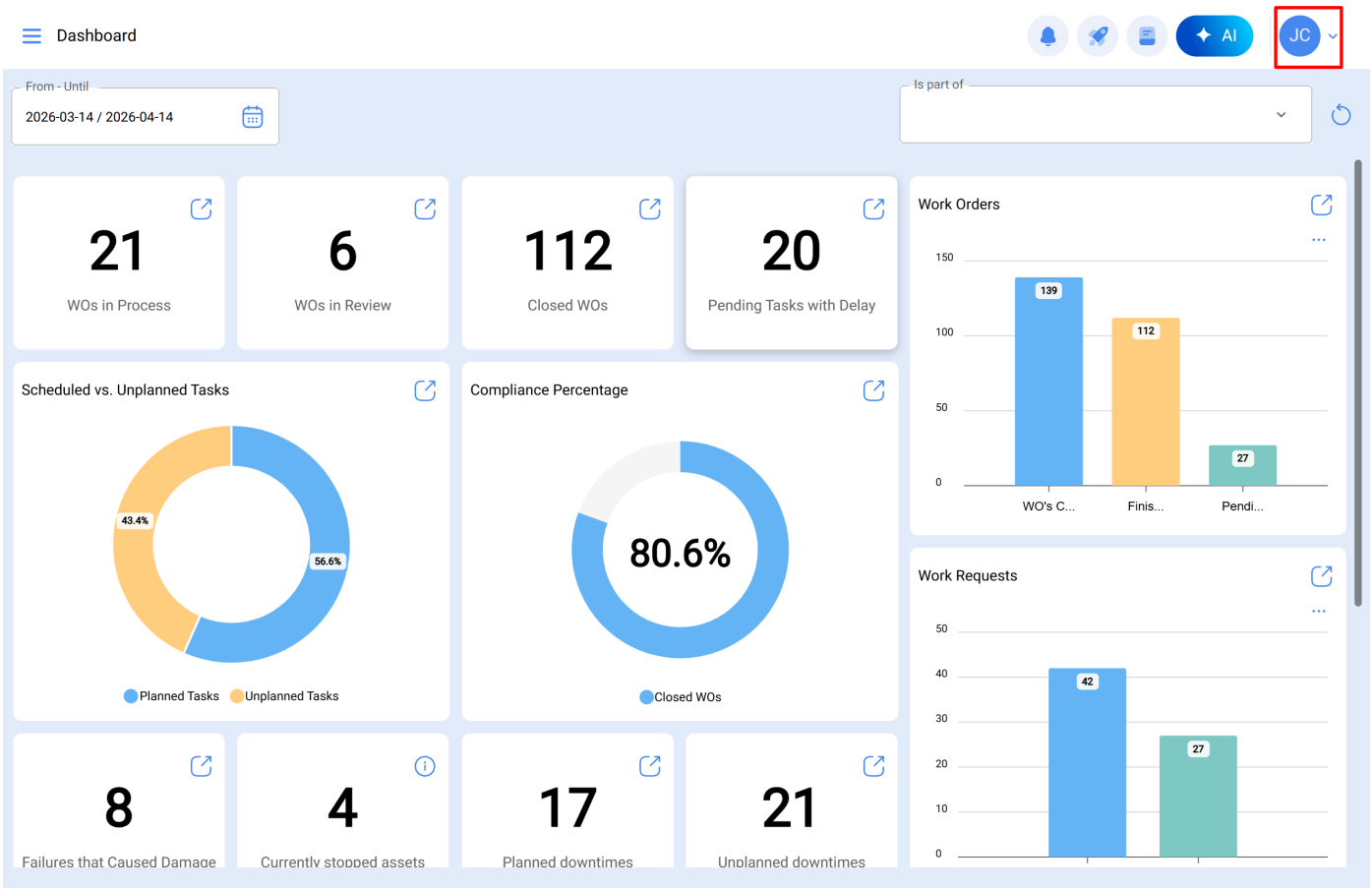


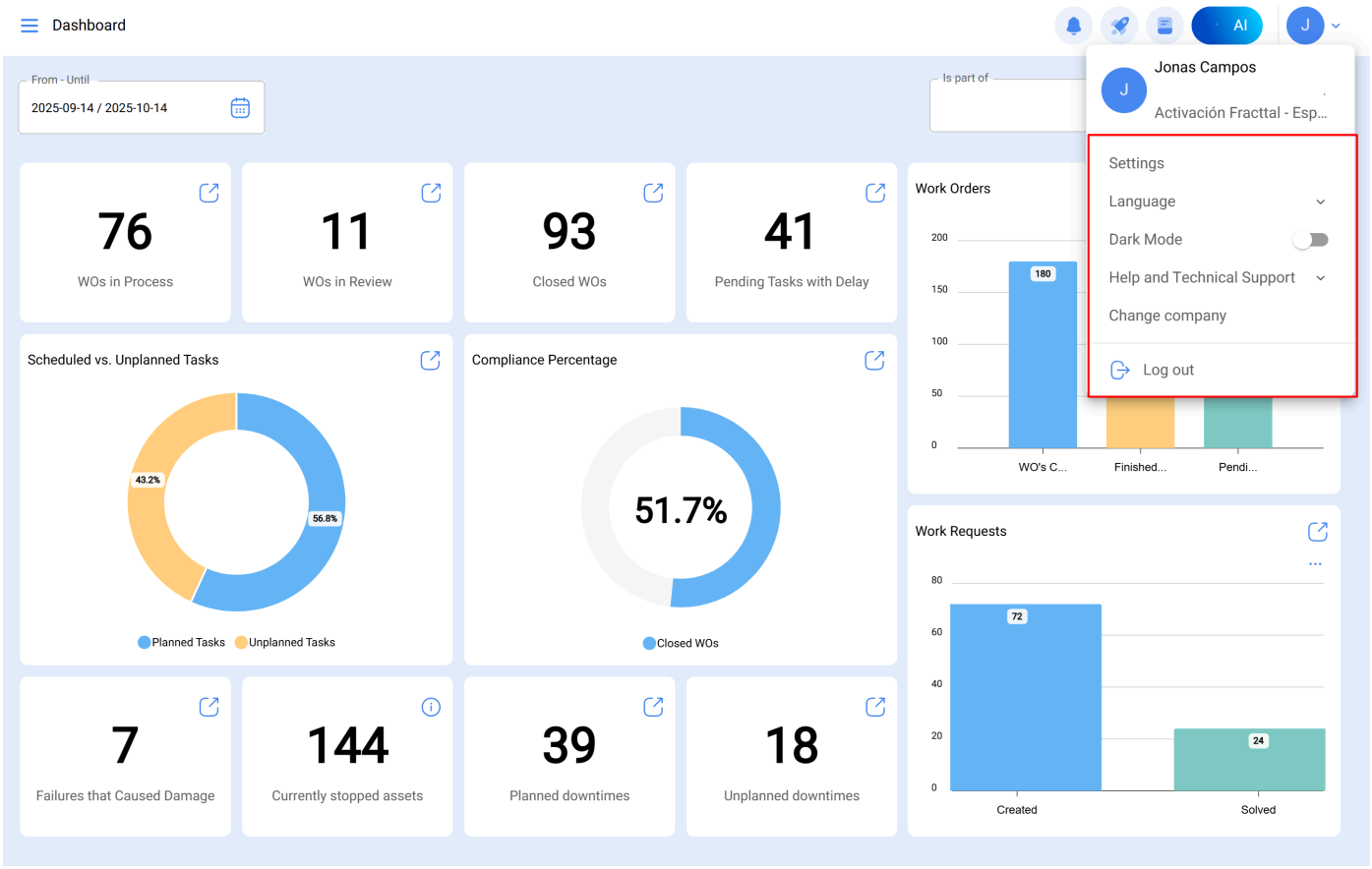
A barra principal está sempre localizada na parte superior da plataforma e aí estarão disponíveis as seguintes opções:

- **Menu principal**
- **Centro de notificações**
- **Ação rápida**
- **Tour guiado**
- **Assistente de IA**
- **Menu de opções**

Menu de Opções

Para aceder ao menu de opções, basta clicar no botão com o seu nome, que encontrará na parte superior direita da plataforma.

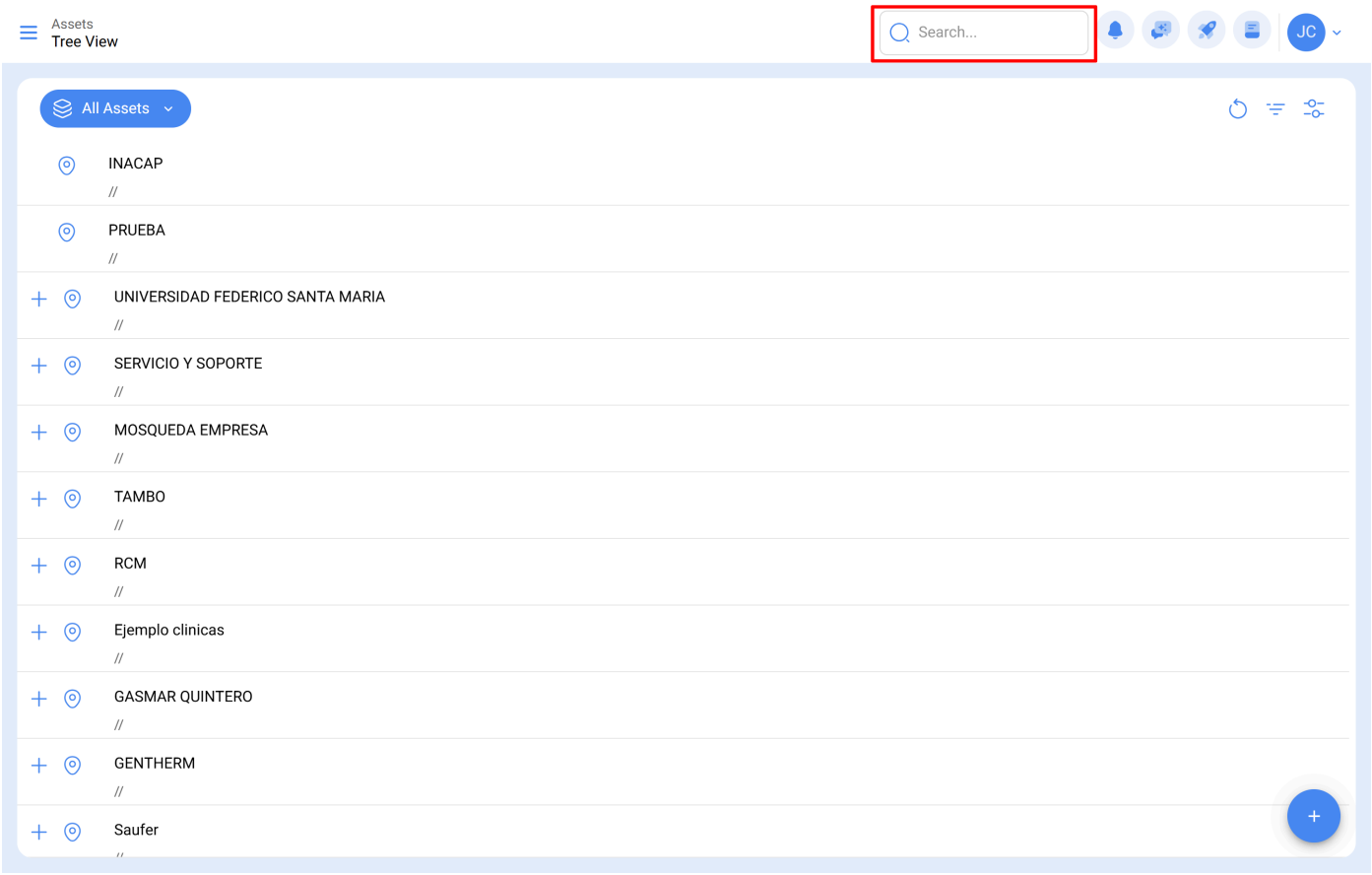

Dashboard
AI
JC
From - Until
2026-03-14 / 2026-04-14
Is part of
21
WOs in Process
6
WOs in Review
112
Closed WOs
20
Pending Tasks with Delay
Work Orders
150
100
50
0
139
112
27
WO's C...
Finis...
Pendi...
Scheduled vs. Unplanned Tasks
43.4%
56.6%
Planned Tasks
Unplanned Tasks
Compliance Percentage
80.6%
Closed WOs
Work Requests
50
40
30
20
10
0
42
27
8
Failures that Caused Damage
4
Currently stopped assets
17
Planned downtimes
21
Unplanned downtimes


Dashboard
AI
J
From - Until
2025-09-14 / 2025-10-14
Is part of
Jonas Campos
Activación Fracttal - Esp...
Settings
Language
Dark Mode
Help and Technical Support
Change company
Log out
76
WOs in Process
11
WOs in Review
93
Closed WOs
41
Pending Tasks with Delay
Work Orders
200
150
100
50
0
180
WO's C...
Finished...
Pendi...
Scheduled vs. Unplanned Tasks
43.2%
56.8%
Planned Tasks
Unplanned Tasks
Compliance Percentage
51.7%
Closed WOs
Work Requests
80
60
40
20
0
72
24
Created
Solved
7
Failures that Caused Damage
144
Currently stopped assets
39
Planned downtimes
18
Unplanned downtimes

Após clicar, será exibida uma lista com as seguintes opções:

- **Ver o meu perfil:** Opção que permite visualizar em modo de leitura o perfil do utilizador da pessoa que realizou essa ação.
- **Configuração:** Módulo de configuração da plataforma.
- **Língua:** Opção que permite selecionar o idioma em que a plataforma será visualizada (English, Español, Portugués Brasil, Português, Galego, Catalán, Euskera).
- **Modo escuro:** Opção que permite selecionar o modo de visualização escura do ecrã na plataforma.
- **Ajuda e suporte técnico:** Menu com os links para chat online, suporte técnico, portal de ajuda, sugestões, Fracttal Academy e dar acesso ao suporte.
- **Mudar de companhia:** Opção ativada através de um add-on, que permite aceder a diferentes bases contratadas na Fracttal (bases independentes) com um mesmo email de acesso para essas contas.
- **Terminar sessão:** Opção para sair da plataforma de forma segura, encerrando a sua sessão de utilizador.

Super Pesquisador

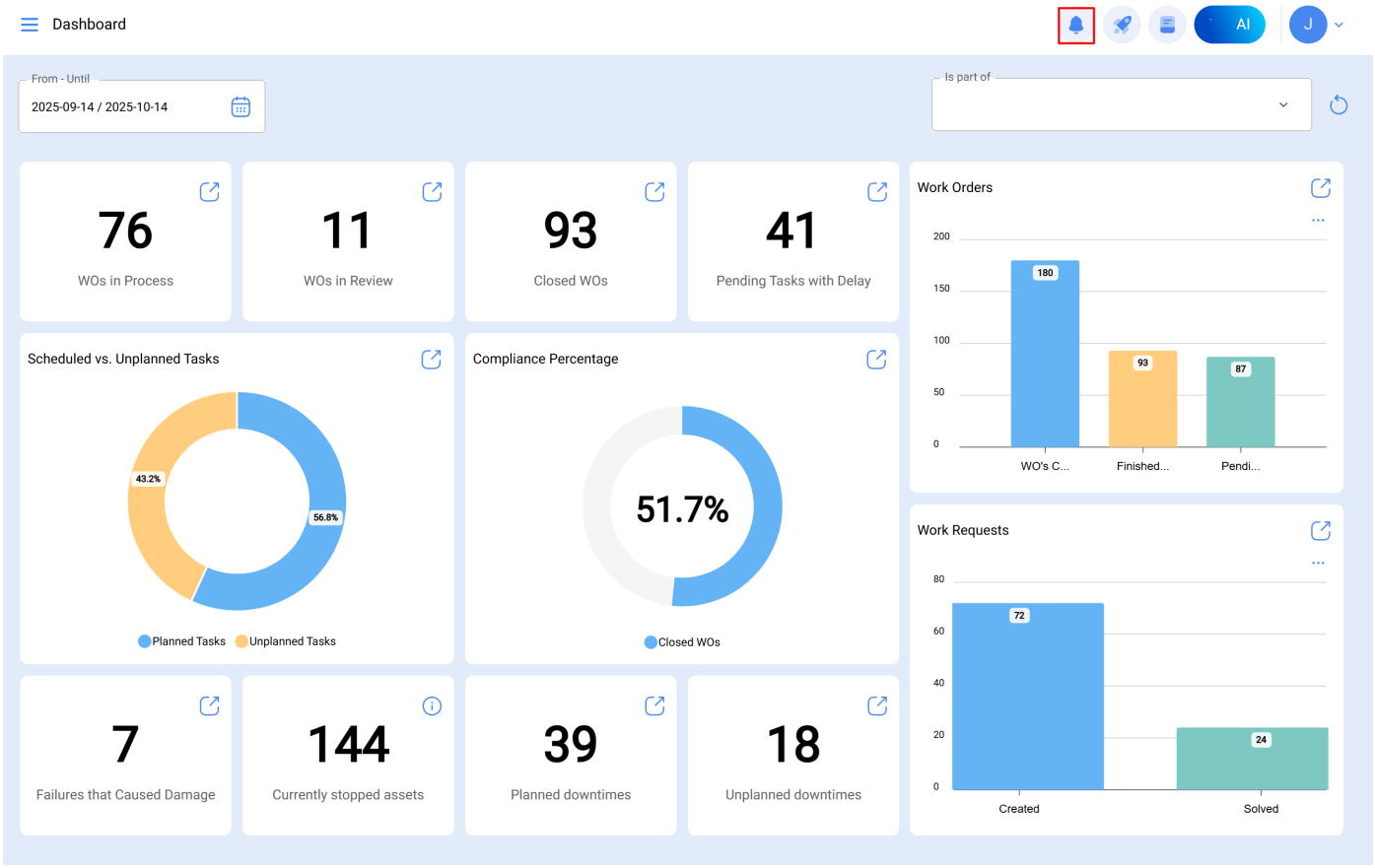


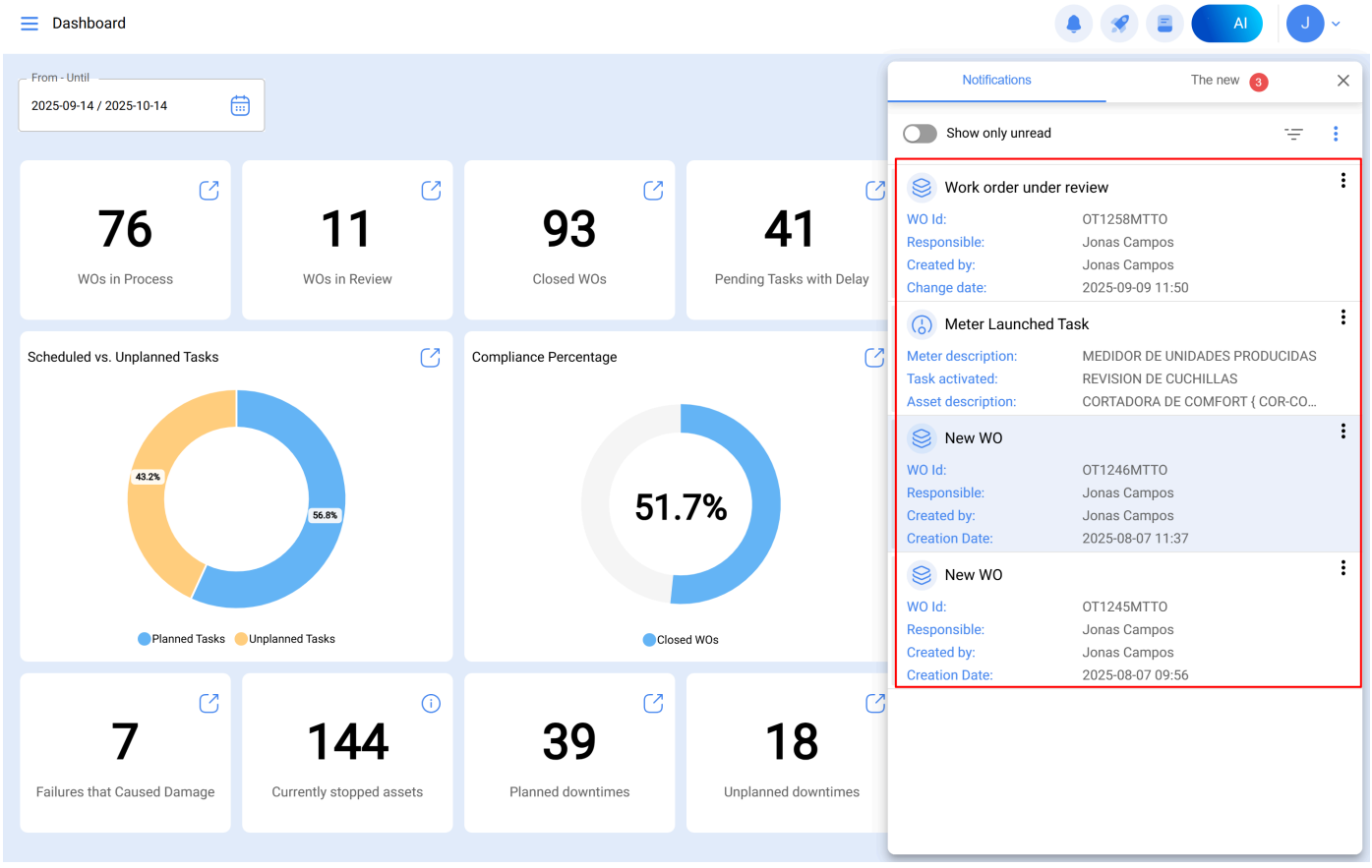
O super pesquisador é um filtro avançado que encontrará na parte superior direita da barra principal e que permite pesquisar de forma geral em todos os campos disponíveis do módulo em que nos encontramos a informação descrita no filtro.

Nota: Este filtro não é aplicável no dashboard, nem na vista em árvore dos ativos.

Centro de notificações

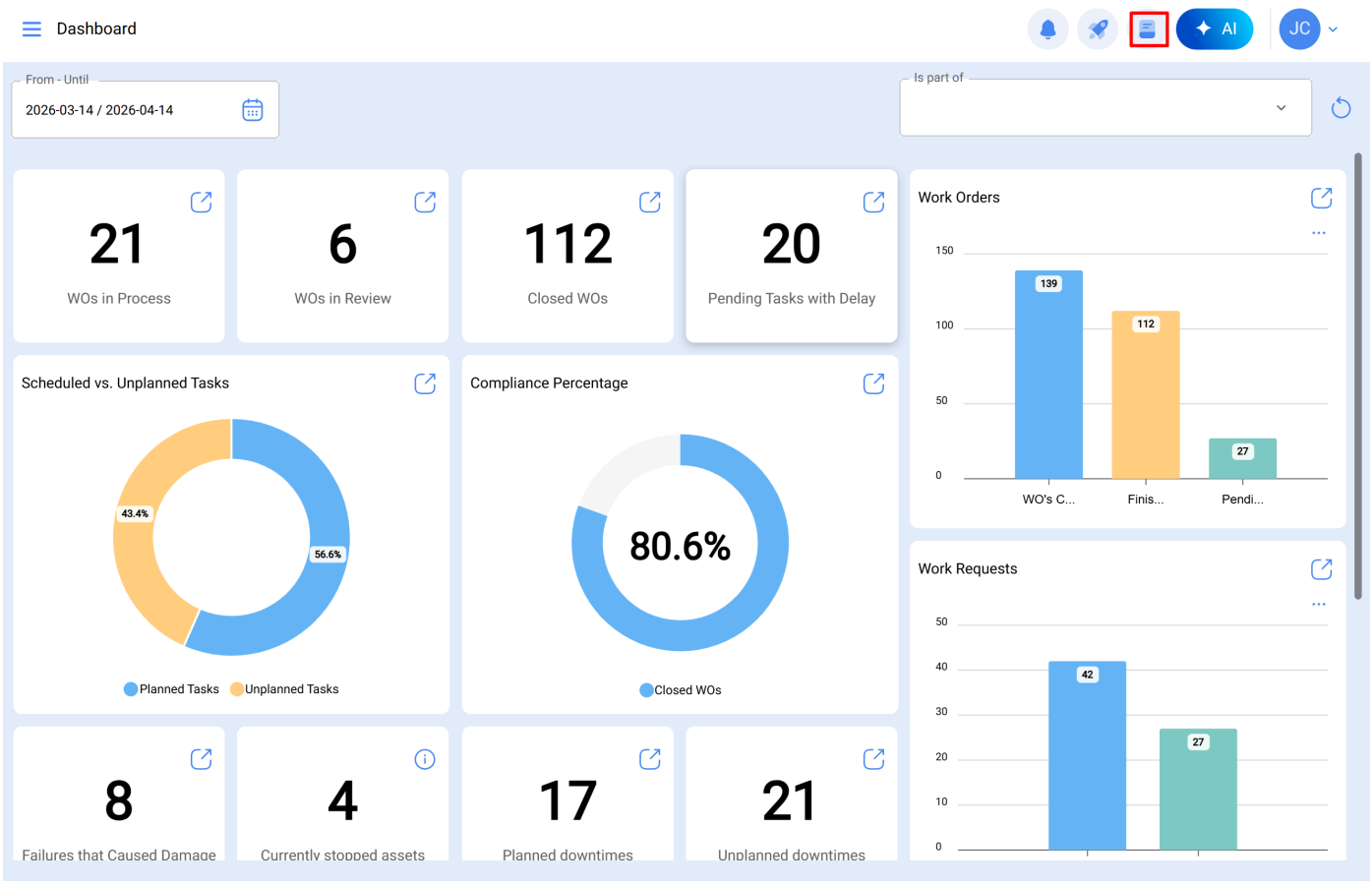
Ao clicar no ícone de notificações, abrir-se-á um menu pendente onde poderá visualizar as suas notificações.

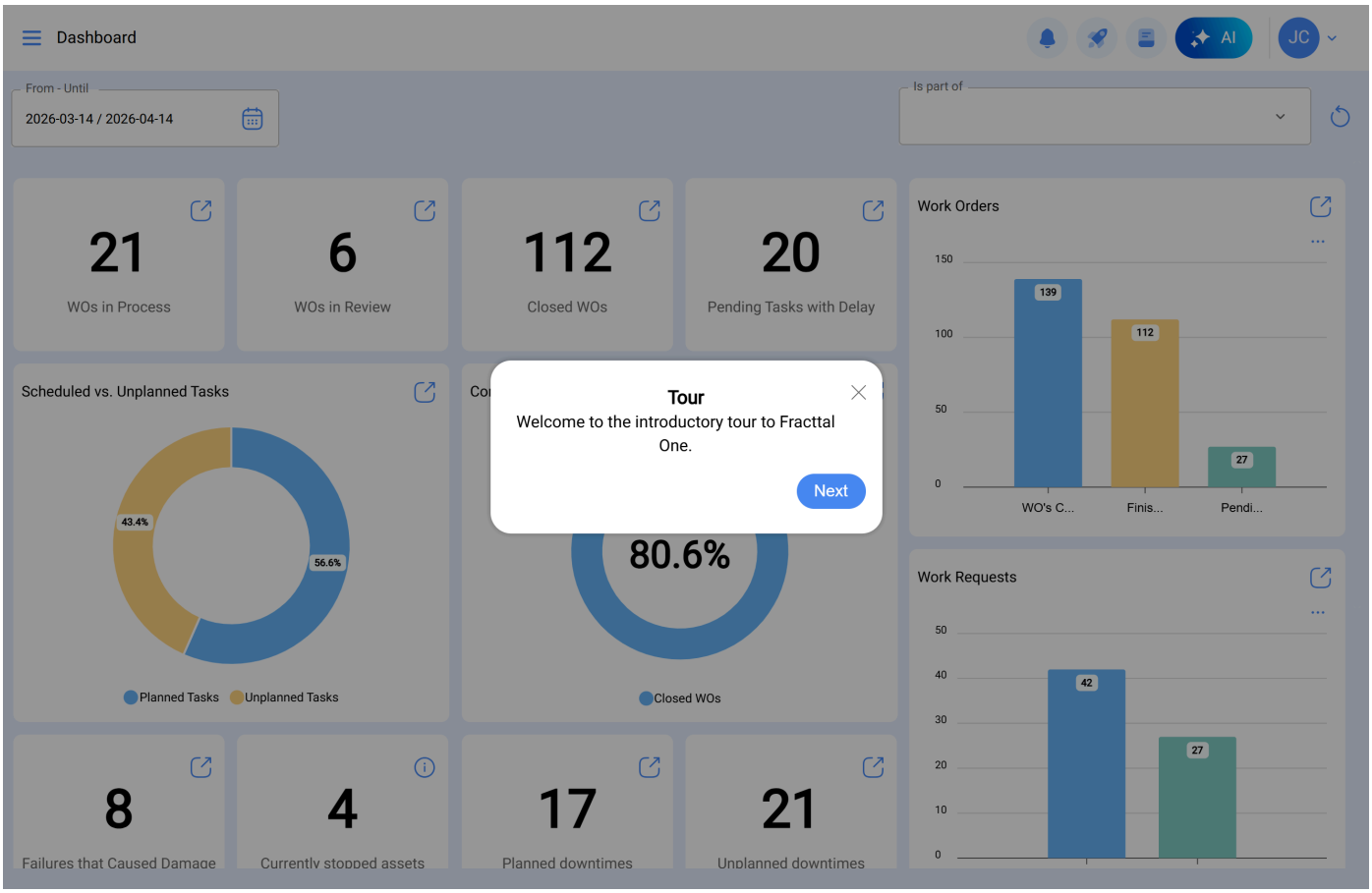

Dashboard
AI
J
From - Until
2025-09-14 / 2025-10-14
Is part of
76
WOs in Process
11
WOs in Review
93
Closed WOs
41
Pending Tasks with Delay
Work Orders
200
150
100
50
0
180
93
87
WO's C...
Finished...
Pendi...
Scheduled vs. Unplanned Tasks
43.2%
56.8%
Planned Tasks
Unplanned Tasks
Compliance Percentage
51.7%
Closed WOs
Work Requests
80
60
40
20
0
72
24
Created
Solved
7
Failures that Caused Damage
144
Currently stopped assets
39
Planned downtimes
18
Unplanned downtimes


Dashboard
AI
J
From - Until
2025-09-14 / 2025-10-14
76
WOs in Process
11
WOs in Review
93
Closed WOs
41
Pending Tasks with Delay
Scheduled vs. Unplanned Tasks
43.2%
56.8%
Planned Tasks
Unplanned Tasks
Compliance Percentage
51.7%
Closed WOs
7
Failures that Caused Damage
144
Currently stopped assets
39
Planned downtimes
18
Unplanned downtimes
Notifications
The new 3
Show only unread
Work order under review
WO Id: OT1258MTTO
Responsible: Jonas Campos
Created by: Jonas Campos
Change date: 2025-09-09 11:50
Meter Launched Task
Meter description: MEDIDOR DE UNIDADES PRODUCIDAS
Task activated: REVISION DE CUCHILLAS
Asset description: CORTADORA DE COMFORT { COR-CO...
New WO
WO Id: OT1246MTTO
Responsible: Jonas Campos
Created by: Jonas Campos
Creation Date: 2025-08-07 11:37
New WO
WO Id: OT1245MTTO
Responsible: Jonas Campos
Created by: Jonas Campos
Creation Date: 2025-08-07 09:56

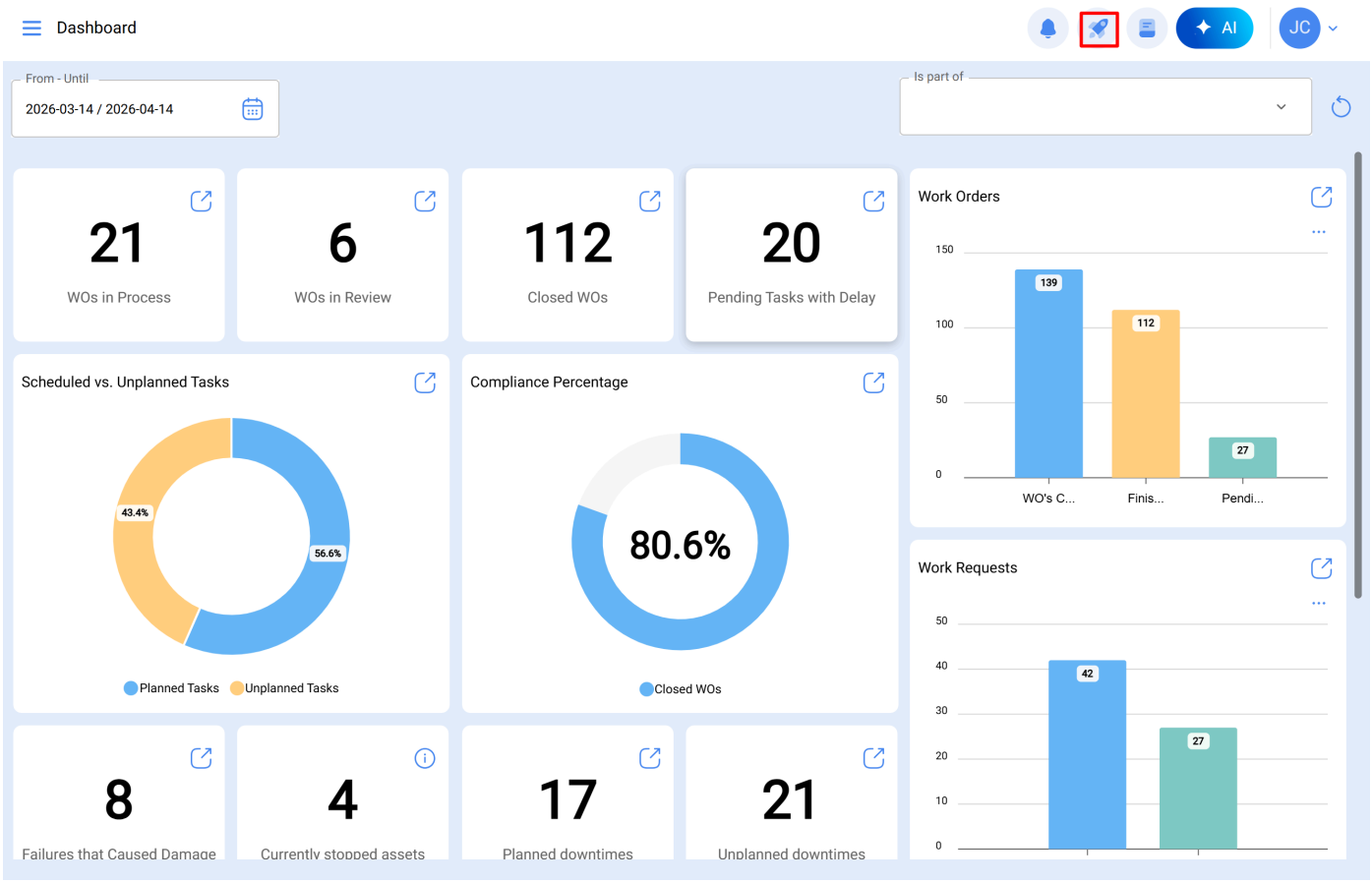
Tour Guiado

O tour guiado é um breve percurso pelos aspetos principais do módulo em questão com uma curta explicação do mesmo.




Dashboard
AI
JC
From - Until
2026-03-14 / 2026-04-14
Is part of
21
WOs in Process
6
WOs in Review
112
Closed WOs
20
Pending Tasks with Delay
Work Orders
150
100
50
0
139
112
27
WO's C...
Finis...
Pendi...
Scheduled vs. Unplanned Tasks
43.4%
56.6%
Planned Tasks
Unplanned Tasks
Tour
Welcome to the introductory tour to Fracttal One.
Next
80.6%
Closed WOs
Work Requests
50
40
30
20
10
0
42
27
8
Failures that Caused Damage
4
Currently stopped assets
17
Planned downtimes
21
Unplanned downtimes

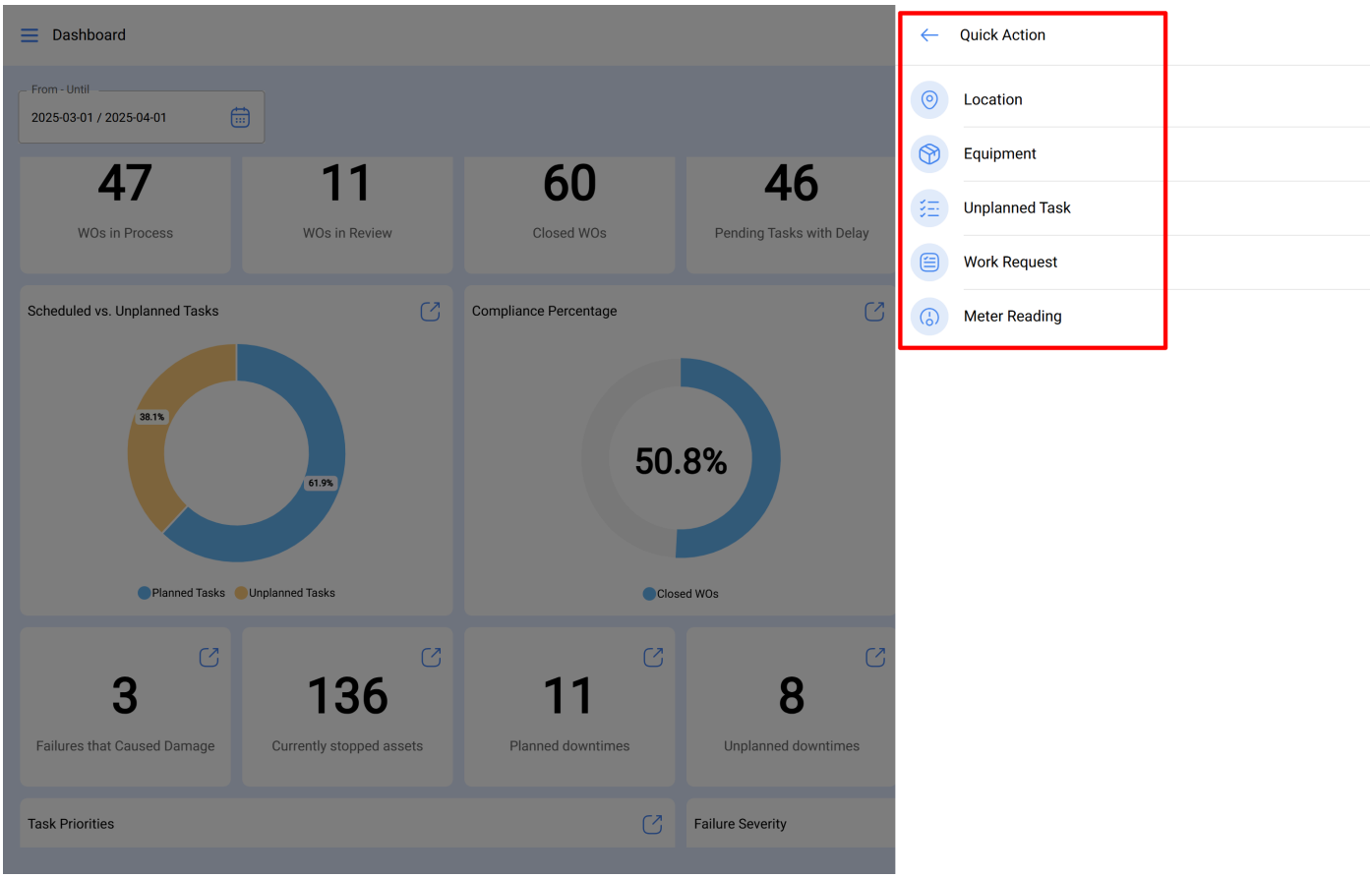
Ação Rápida



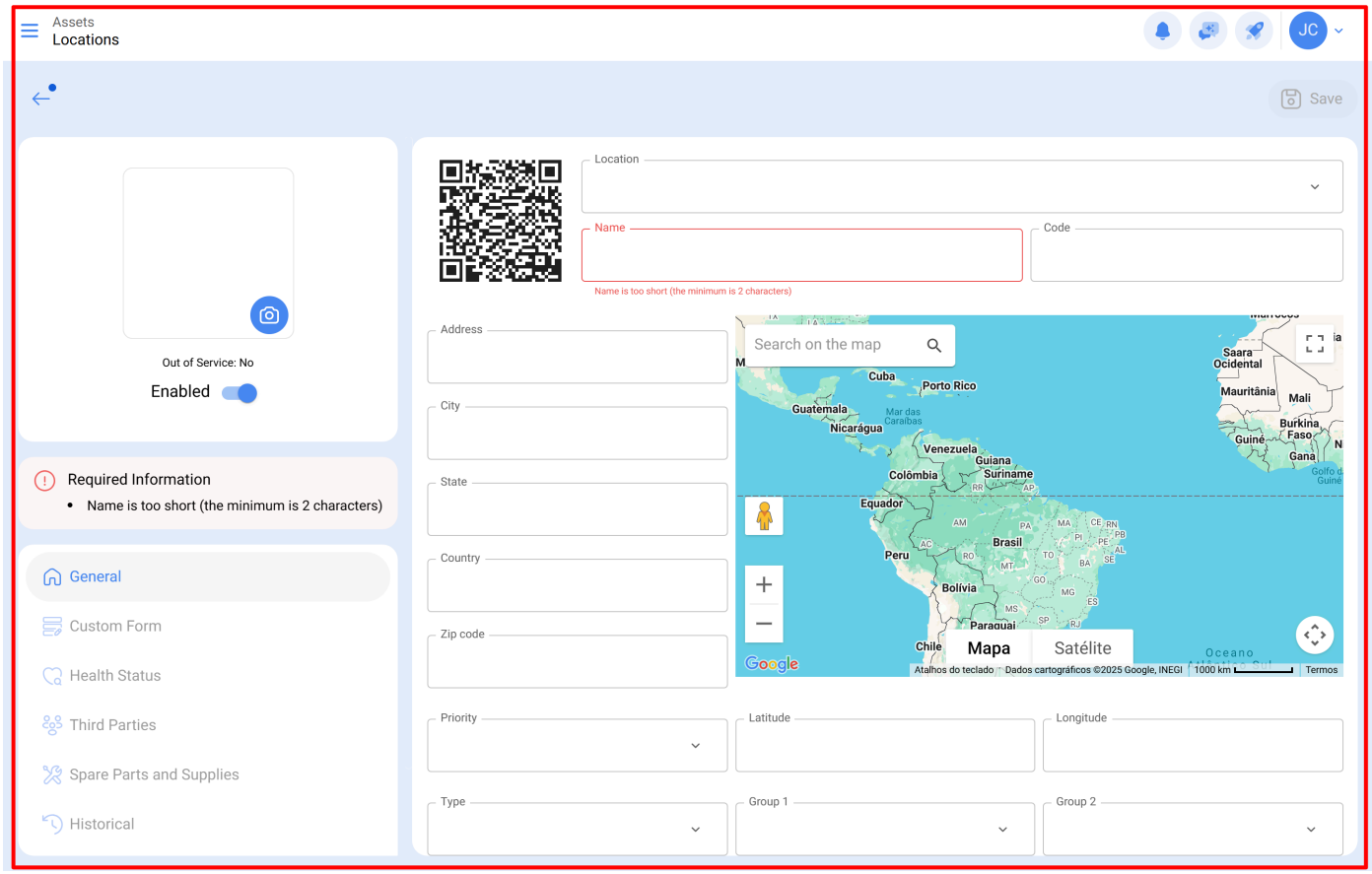
O botão de ação rápida estará sempre disponível na parte superior direita da barra principal, esta opção permite adicionar de forma rápida e simples o seguinte:

- **Ativos tipo localização**
- **Ativos tipo equipamento**
- **Tarefas não planeadas**
- **Solicitação de trabalho**
- **Leitura do medidor**

Para adicionar qualquer uma das opções disponíveis, basta clicar no botão de ação rápida para que o sistema mostre uma janela de opções.

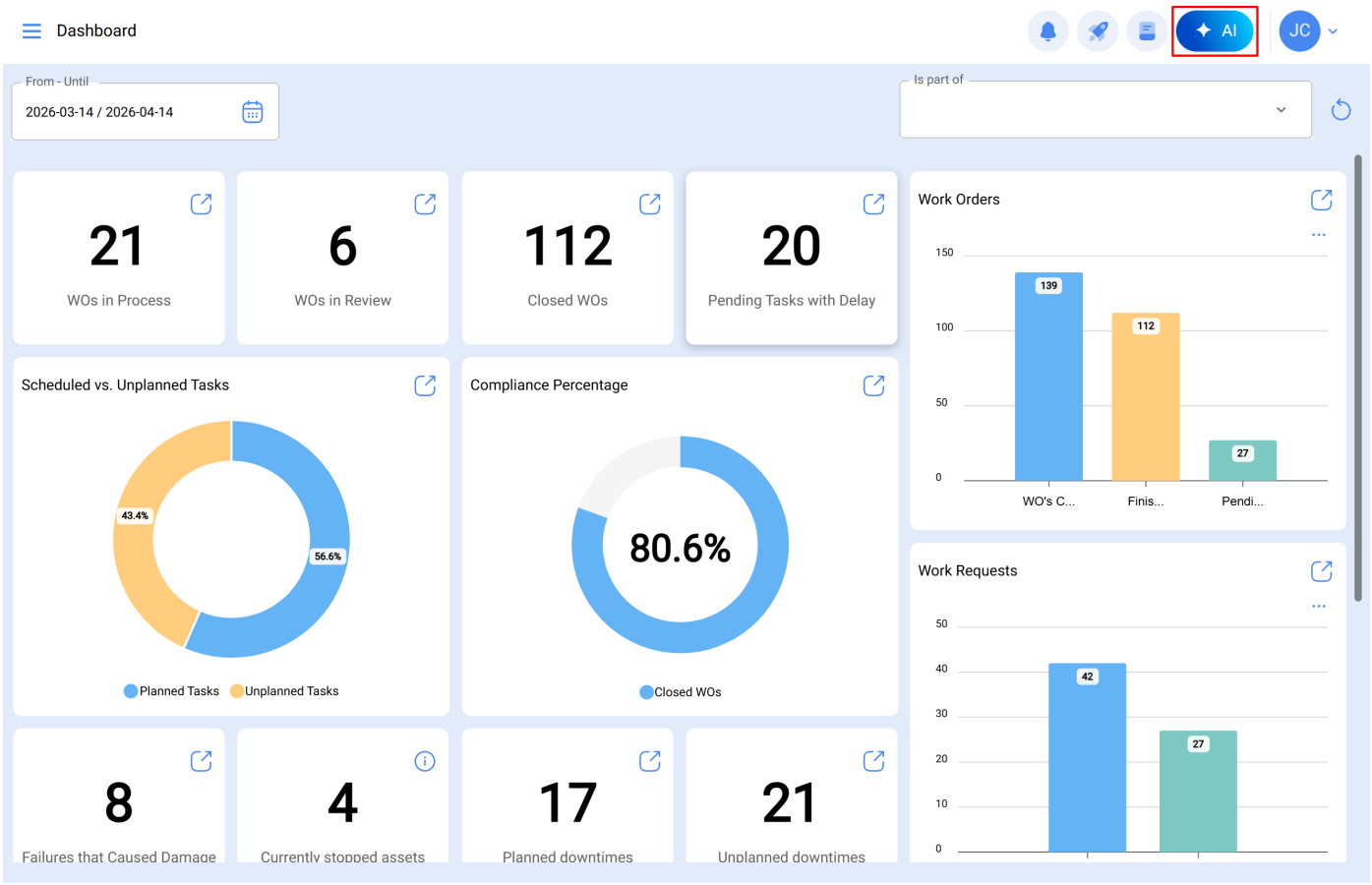


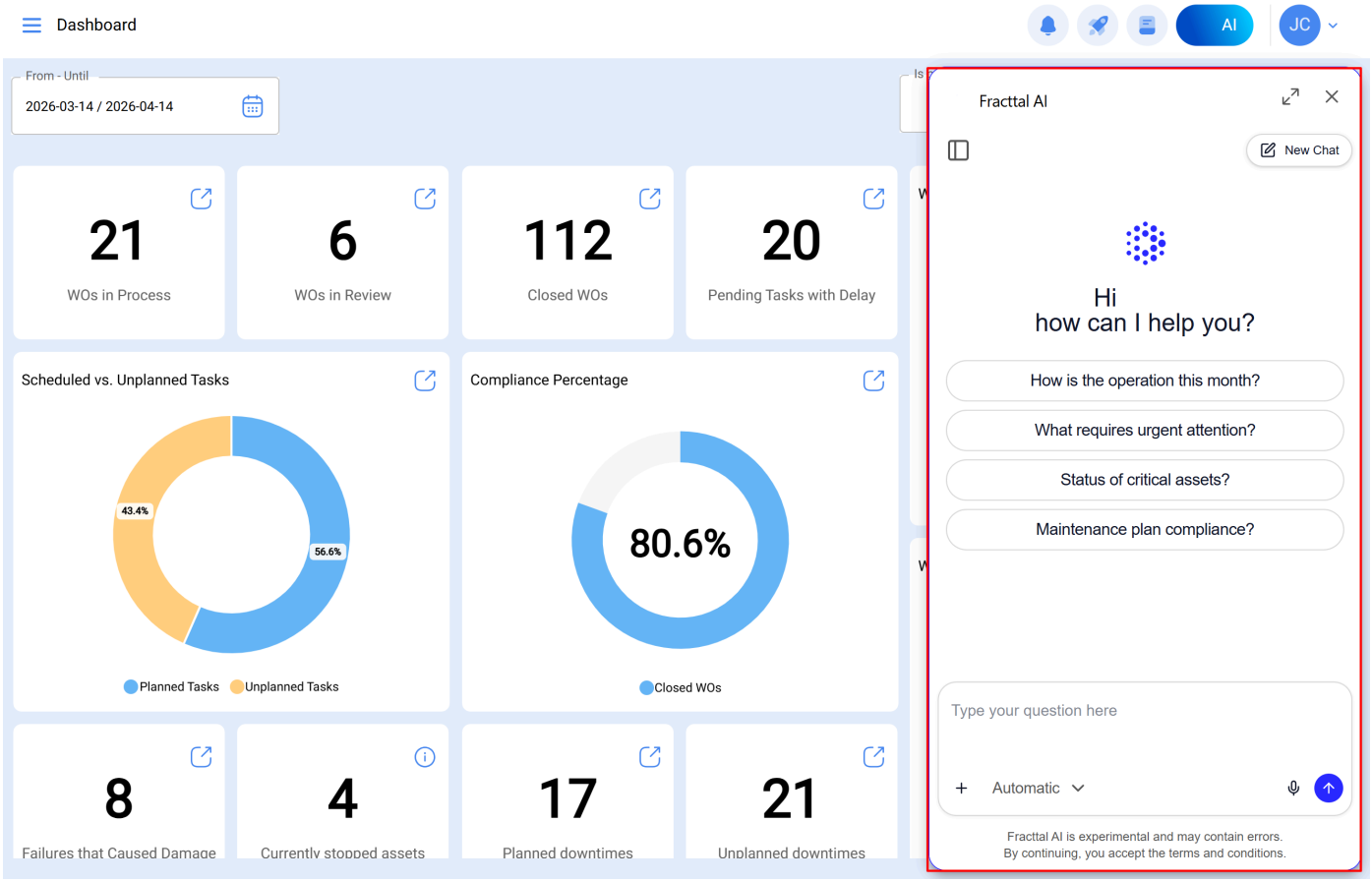
Finalmente, ao selecionar a opção que deseja adicionar, o sistema redirecionar-lo-á para o módulo correspondente para continuar o processo; como, por exemplo, um ativo tipo localização.



Assistente IA

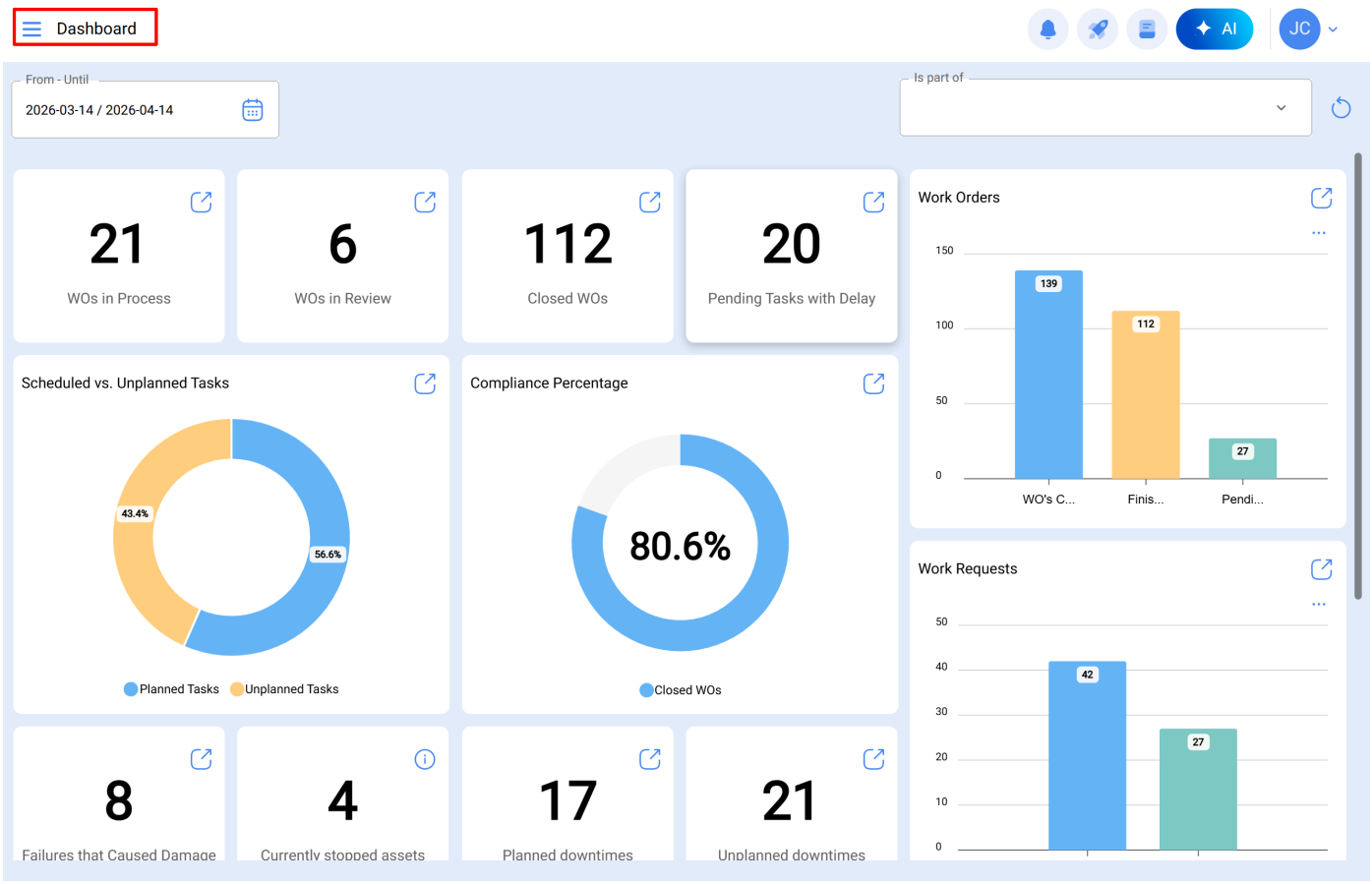
Oferece uma série de funcionalidades desenhadas para facilitar a interação com o sistema e melhorar a experiência do utilizador.


Dashboard
AI
JC
From - Until
2026-03-14 / 2026-04-14
Is part of
21
WOs in Process
6
WOs in Review
112
Closed WOs
20
Pending Tasks with Delay
Work Orders
150
100
50
0
139
112
27
WO's C...
Finis...
Pendi...
Scheduled vs. Unplanned Tasks
43.4%
56.6%
Planned Tasks
Unplanned Tasks
Compliance Percentage
80.6%
Closed WOs
Work Requests
50
40
30
20
10
0
42
27
8
Failures that Caused Damage
4
Currently stopped assets
17
Planned downtimes
21
Unplanned downtimes

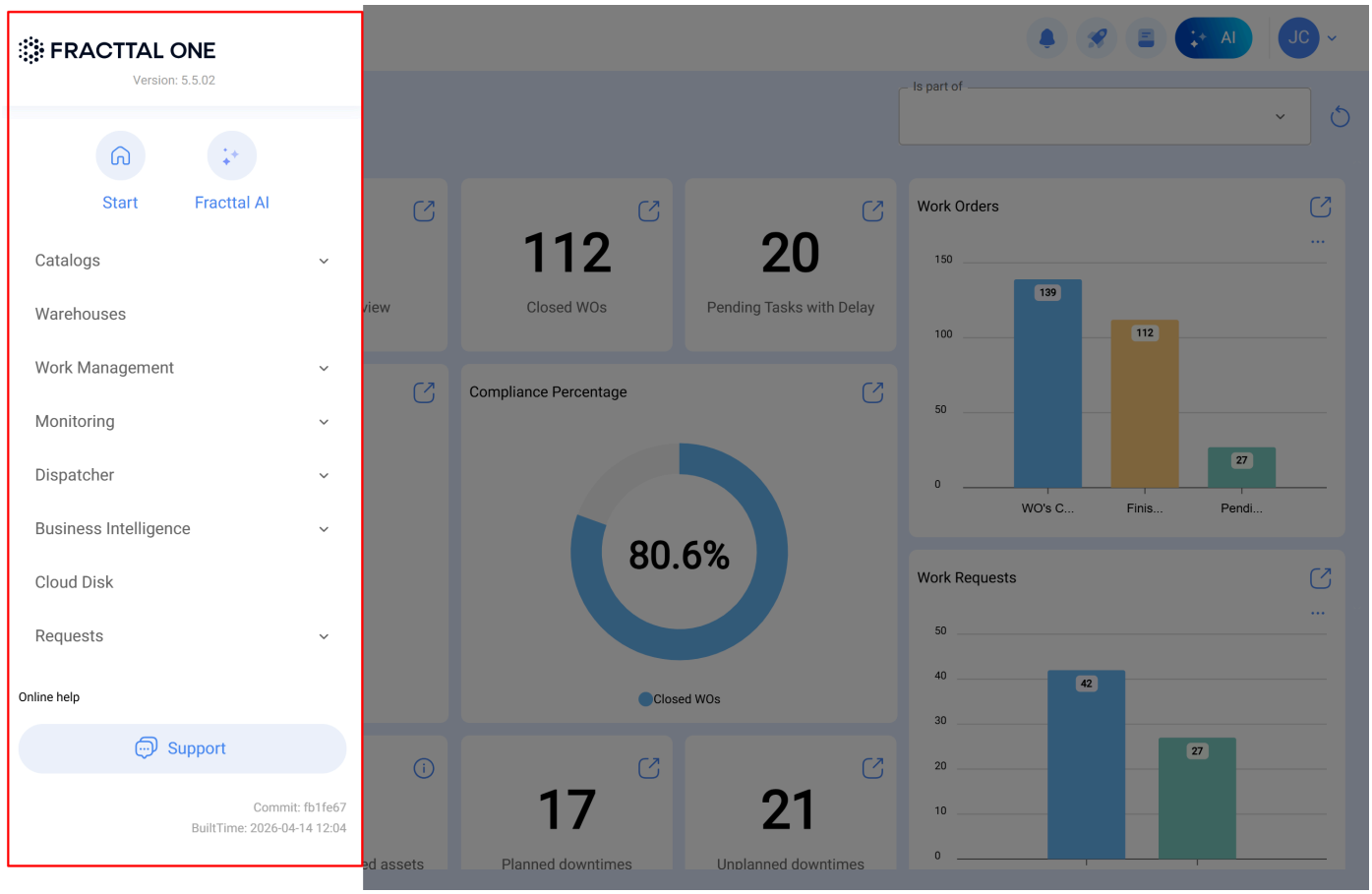

Dashboard
AI
JC
From - Until
2026-03-14 / 2026-04-14
21
WOs in Process
6
WOs in Review
112
Closed WOs
20
Pending Tasks with Delay
Scheduled vs. Unplanned Tasks
43.4%
56.6%
Planned Tasks
Unplanned Tasks
Compliance Percentage
80.6%
Closed WOs
8
Failures that Caused Damage
4
Currently stopped assets
17
Planned downtimes
21
Unplanned downtimes
Fracttal AI
New Chat
Hi
how can I help you?
How is the operation this month?
What requires urgent attention?
Status of critical assets?
Maintenance plan compliance?
Type your question here
Automatic
Fracttal AI is experimental and may contain errors.
By continuing, you accept the terms and conditions.

Menu Principal:

Para aceder ao menu principal, basta clicar no botão que encontrará na parte superior esquerda da barra principal da plataforma.



Ao clicar, o sistema mostrará uma nova janela com a lista de módulos que compõem o menu principal, juntamente com informação do perfil do utilizador, o nome da empresa, a última versão da plataforma e um link direto para o dashboard.



Esta lista é composta pelos seguintes módulos:

- **Catálogos**
- **Armazéns**
- **Tarefas**
- **Monitorização**
- **Automatizador**
- **Inteligência de Negócios**
- **Disco Virtual**
- **Solicitações**