

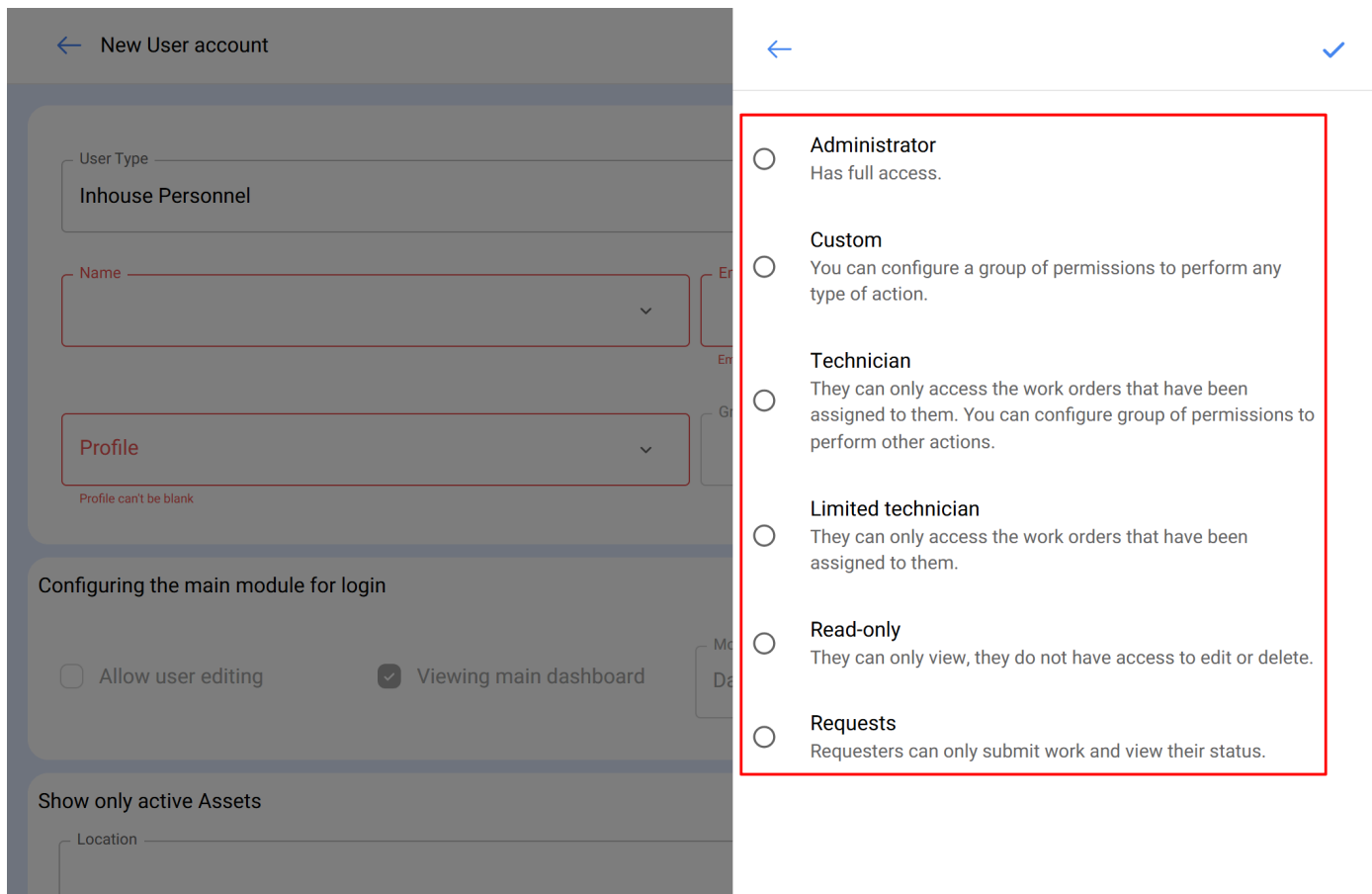
# Tipos de perfis de usuários – Central de Ajuda

---

[help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/24918230589069-Tipos-de-perfis-de-usuários](https://help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/24918230589069-Tipos-de-perfis-de-usuários)

No Fracttal One, existem diferentes tipos de perfis de usuário, cada um com capacidades e permissões específicas dentro da plataforma. A seguir, descreve-se cada um dos 6 perfis disponíveis:

- **Perfil Administrador:** Como o nome indica, este perfil não requer um grupo de permissões, pois sendo administrador, não possui restrições de acesso a nenhuma funcionalidade dentro da plataforma.
- **Perfil Técnico:** Este perfil requer um grupo de permissões e foi desenhado para que os usuários possam apenas visualizar as ordens de trabalho nas quais estão como responsáveis. Não poderão visualizar as ordens de trabalho de outros usuários.
- **Perfil Técnico Limitado:** Este perfil é pensado para empresas com um grande número de técnicos que apenas precisam completar suas próprias OTs. Por isso, o perfil permite apenas completar ordens de trabalho e gerar solicitações de trabalho, e não requer configurações adicionais de permissões, pois já as traz por padrão.
- **Perfil Personalizado:** Este perfil depende dos grupos de permissões atribuídos, mas tem a vantagem de permitir que os usuários visualizem tanto as ordens de trabalho atribuídas a eles quanto as de outros usuários dentro da plataforma.
- **Perfil de Apenas Leitura:** Este perfil é desenhado para contas que apenas precisam visualizar os módulos da plataforma sem realizar modificações. Contudo, podem gerar solicitações de trabalho. É ideal para pessoas como gerentes, supervisores ou clientes que precisam monitorar a informação sem interagir diretamente com a edição da plataforma.
- **Perfil de Solicitações:** Este perfil é destinado a contas usadas unicamente para registrar incidentes ou realizar solicitações de trabalho. É adequado para pessoas que não participam diretamente da manutenção, mas que precisam solicitar trabalhos ao departamento correspondente, como supervisores de produção, operadores de equipamentos ou clientes que requerem serviços específicos.



**Nota:** Os perfis de "**Solicitações**" e "**Apenas Leitura**" não têm limite em sua quantidade, enquanto os perfis de "**Administrador**", "**Técnico**" e "**Personalizado**" estão sujeitos às restrições do plano contratado na plataforma. Por outro lado, o perfil "**Técnico Limitado**" é comercializado como usuário adicional.