

Visualização de dependências referenciais em Ordens de Serviço – Central de Ajuda

help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/44007799219213-Visualização-de-dependências-referenciais-em-Ordens-de-Serviço

Fractal One permite identificar e consultar as dependências entre ordens de serviço, mostrando a sequência de tarefas onde uma OS depende da finalização de outra.

As dependências são indicadas com um ícone que liga à ordem anterior, facilitando a compreensão e navegação entre ordens relacionadas. Este artigo explica como visualizar e interpretar essas dependências.

Criação de OS com dependência

Desde a criação de uma Ordem de Serviço, os usuários podem configurar dependências, especificando uma **"OS pai"** no campo **"Depende de"**. Esta prática estabelece um requisito de execução sequencial para as tarefas.

← Non Scheduled Tasks

1

Asset

2

Task

3

Sub Tasks

Task Description

Eletric review

Note

Task type

Clean/Adjust

Group 1

Group 2

Priority

Medium

Estimated Duration

000:10

Request Number

Has this task already been completed?

Options:

Send to pending tasks

Send To WO's in Process

Responsible *

Jonas Campos

It depends on another WO?

Select parent WO

Approve WO Budget

← Non Scheduled Tasks

1

2

3

Asset

Task

Sub Tasks

Task Description

Elettric review

Note

Task type

Clean/Adjust

Group 1

Group 2

Priority

Medium

Estimated Duration

000:10

Request Number

☐ Has this task already been completed?

Options:

☐ Send to pending tasks

☒ Send To WO's in Process

Responsible *

Jonas Campos

It depends on another WO?

Select parent WO

☐ Approve WO Budget

< Back

Next >

← It depends on another WO?

Responsibile: Diego Perez

Date: 2025-12-11

>

OT92-MTTO

Responsibile: Diego Perez

Date: 2025-12-11

>

OT93-MTTO

Responsibile: Diego Perez

Date: 2026-01-12

>

OT94-MTTO

Responsibile: Jonas Campos

Date: 2025-12-12

>

OT96-MTTO

Responsibile: Jonas Campos

Date: 2025-12-12

>

OT97-MTTO

Responsibile: CLAUDIO MEDINA

Date: 2025-12-12

>

OT98-MTTO

Responsibile: Jonas Campos

Date: 2025-12-12

>

OT99-MTTO

Responsibile: MATIAS AGUIRRE

Date: 2025-12-12

>

OT100-MTTO

Responsibile: CLAUDIO MEDINA

Date: 2025-12-12

>

OT101-MTTO

Responsibile: CLAUDIO MEDINA

Date: 2025-12-12

>

OT102-MTTO

>

Showing 200 of 521

← Non Scheduled Tasks

1

2

3

4

Asset

Task

Sub Tasks

Resources

Task Description

Elettric review

Note

Task type

Clean/Adjust

Group 1

Group 2

Priority

Medium

Estimated Duration

000:10

Request Number

☐ Has this task already been completed?

Options:

☐ Send to pending tasks

☒ Send To WO's in Process

Responsible *

Jonas Campos

It depends on another WO?

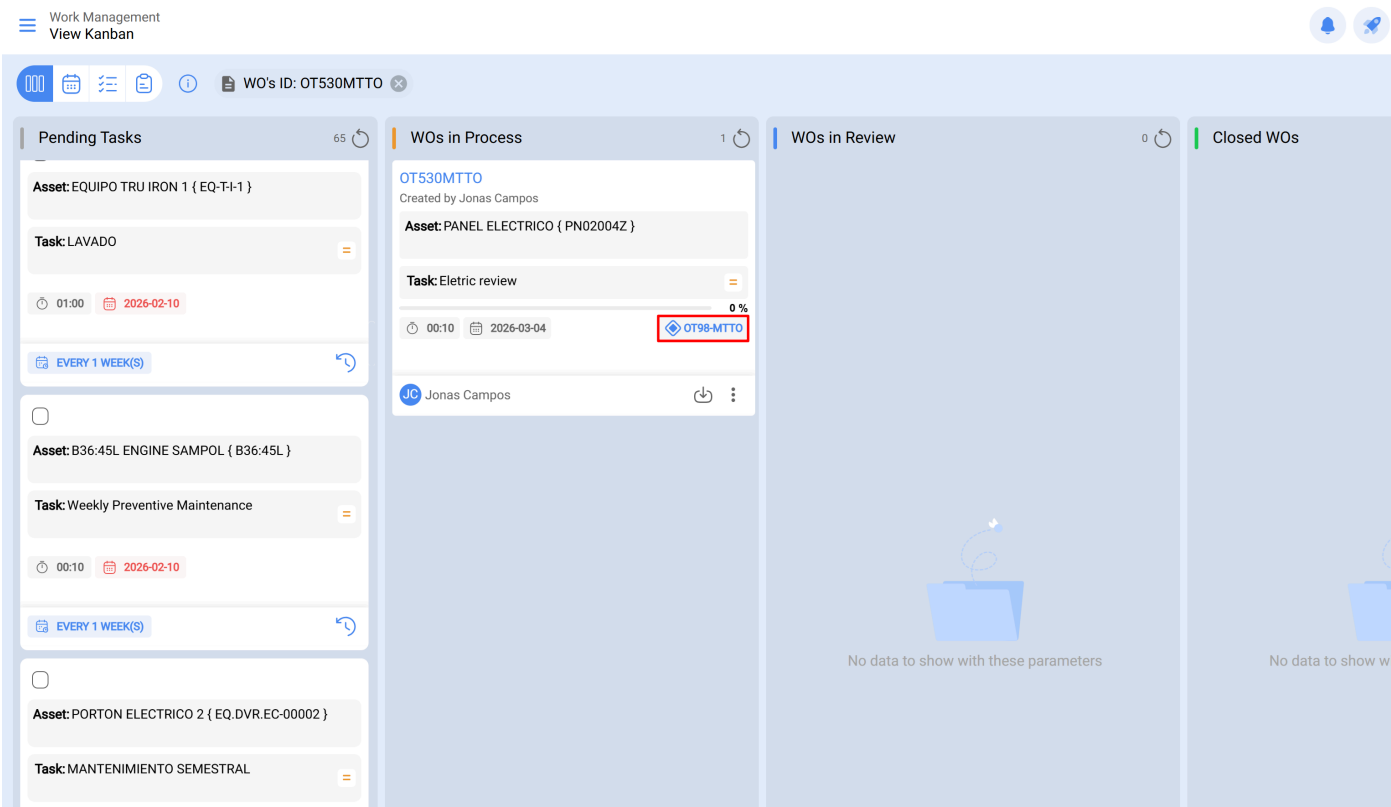
OT98-MTTO

☐ Approve WO Budget

< Back

Next >

Uma vez que essa dependência é definida e a OS está no estado "Em Processo", a relação hierárquica torna-se imediatamente visível.



Na vista Kanban, a ordem dependente mostrará um ícone de dependência distintivo, junto com a identificação da sua OS Pai.

Work Management
View Kanban

WO's ID: OT530MTTO

Pending Tasks 65

- Asset: EQUIPO TRU IRON 1 { EQ-TI-1 }
- Task: LAVADO
- 01:00 2026-02-10
- EVERY 1 WEEK(S)

WOs in Process 1

OT530MTTO
Created by Jonas Campos

Asset: PANEL ELECTRICO { PN02004Z }

Task: Eletric review

00:10 2026-03-04 0 %

OT98-MTTO

Jonas Campos

- + AI Report
- Work Order Parent**
- History
- Cancel
- Bookmark
- Label

WOs in Review 0

Closed WO

No data to show with these parameters

Ao clicar na opção OS Pai diretamente do card da ordem no Kanban, o sistema redirecionará automaticamente para a OS Pai.

Cancelamento e reagendamento de ordens de serviço vinculadas

Quando uma OS no estado "Em Processo" precisa ser cancelada e reagendada, é possível manter a rastreabilidade entre ambas.

[Opções avançadas de cancelamento e reagendamento de OS](#)

Work Management
View Kanban

WO's ID: OS-2421

1

Pending Tasks67

Asset: GNATUS TESTE { GNATUS TESTE }

Task: Inspeção mensal – GNATUS: checklist de condição, testes funcionais e registro de anomalias

00:452026-03-16

EVERY 1 MONTHS

Asset: HANS RYNCHIGER AG 34 { HR-AG34 }

Task: CONTADOR ACUMULADOR DE PEÇAS DIÁRIA

00:052026-02-04

EVERY 1 DAY(S)

Asset: GERADOR AUXILIAR { GA-0001 }

WOs in Process1

OS-2421

Created by Jonas Campos

Asset: Electric motor { EMT-025 }

Task: Review

00:102026-03-040 %

Jonas Campos

WOs in Review0

No data to show with these parameters

Work Management
View Kanban

WO's ID: OT518MTTO

1

Pending Tasks67

EACH 50 HORAS [HR] { CO...

Asset: HDSM Saxonia { HDSM }

Task: Manutenimento Anual General HDSM

00:302027-12-06

EVERY 1 YEAR(S)

Asset: HDSM Saxonia { HDSM }

Task: Verificar Torques de Base de Reductor

00:102025-12-30

UNPLANNED

WOs in Process1

OT518MTTO

Created by Jonas Campos

Asset: durmiente_puente_vía { 001 }

Task: Medicion de consumos (COPY)

00:102026-03-030 %

Jonas Campos

Cancel Work Order

Reason for cancellation (OT518MTTO)

Error de planificación

Note

cancellation / reschedule

Type of cancellation

☐ Cancel WO

☐ Cancel WO and reschedule tasks to the next iteration

☒ Cancel and reschedule in a new work order

Continue

5/6

Ao proceder com o cancelamento de uma OS em processo e seu posterior reagendamento, o sistema estabelece automaticamente uma conexão bidirecional entre a ordem de serviço original (cancelada) e a nova ordem gerada (reagendada). Isso significa que:

- A OS cancelada mostrará uma referência ao número da nova OS.
- A nova OS reagendada indicará o número da OS original que foi cancelada.

The screenshot displays a Kanban board for Work Management, titled 'View Kanban'. It features three main columns: 'WOs in Process' (7 items), 'WOs in Review' (3 items), and 'Closed WOs' (2301 items). Each column contains work order cards. In the 'WOs in Process' column, the first card (OS-2422) is highlighted with a red box around the 'OS-2421' link. In the 'Closed WOs' column, the first card (OS-2421) is highlighted with a red box around the 'OS-2422' link. The cards show details such as 'Asset: Electric motor { EMT-025 }', 'Task: Review', and progress bars. The interface includes a top navigation bar with 'Work Management' and 'View Kanban' options, and a right sidebar with user avatars and a search bar.

Nota: Esta visualização não inclui um ícone clicável nem redireciona automaticamente para a OS vinculada, mas fornece uma clara identificação do histórico da tarefa.