

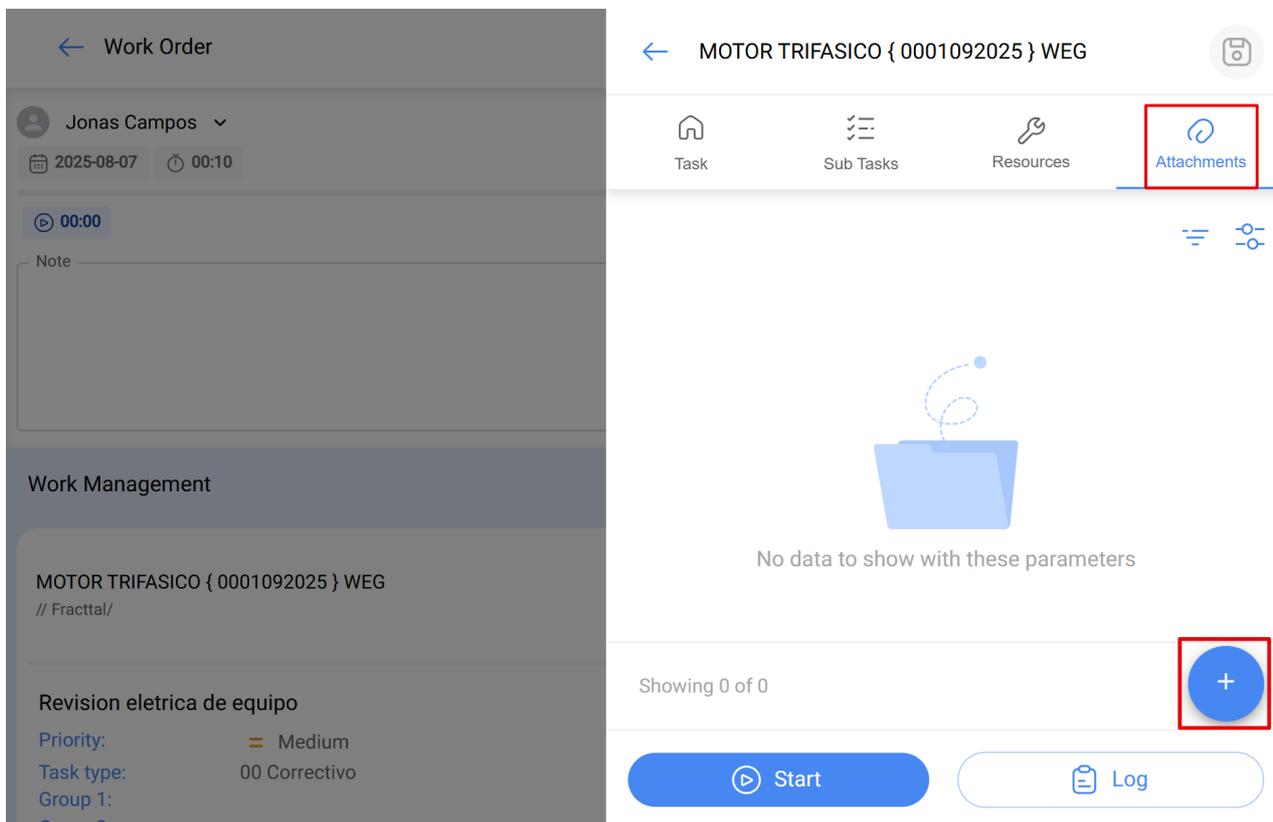
Bonnes pratiques pour optimiser le téléchargement des pièces jointes dans les OT

 help.fractal.com/hc/fr/articles/38680202051469-Bonnes-pratiques-pour-optimiser-le-t%C3%A9l%C3%A9chargement-des-pi%C3%A8ces-jointes-dans-les-OT

Dans Fractal One, la fonctionnalité de joindre des fichiers (images, PDFs ou autres formats compatibles) est activée dans plusieurs modules, notamment les **Ordres de Travail, Plans de Tâches, Demandes de Travail, Documents et Disque Virtuel**. Cela fait de la gestion documentaire un processus transversal au sein de la plateforme, disponible aussi bien sur Desktop que sur les applications mobiles (Fractal GO et Fractal One Mobile).

Bonnes pratiques pour joindre des fichiers sur Desktop

- **Connexion internet stable** : assurez-vous d'être connecté à un réseau stable, de préférence une connexion filaire ou un réseau Wi-Fi fiable. Les connexions instables peuvent compliquer le téléchargement de fichiers volumineux, tels que des images ou des PDFs.
- **Mise à jour du navigateur** : utilisez la version la plus récente de votre navigateur web. Les navigateurs obsolètes peuvent causer des incompatibilités avec la plateforme, affectant le processus de téléchargement des fichiers joints.
- **Taille et format du fichier** : les fichiers très volumineux ou aux formats non compatibles peuvent prendre du temps à se charger. Il est recommandé d'utiliser des images dans des formats compressés comme **JPEG** ou **PNG** et des **PDF** ne dépassant pas 10 Mo si possible.
- **Environnement réseau adapté** : si vous êtes dans un environnement avec un réseau limité (par exemple, des bureaux avec un accès internet restreint), essayez d'envoyer les fichiers à un autre moment ou dans une zone avec une meilleure couverture réseau.



Bonnes pratiques pour joindre des fichiers sur appareils mobiles

- **Connexion internet stable et couverture** : sur appareils mobiles, une connexion Wi-Fi stable est essentielle pour éviter les interruptions pendant le processus de téléchargement. Si la connexion à un réseau Wi-Fi n'est pas possible, vérifiez que le signal des données mobiles soit suffisamment fort.
- **Espace de stockage sur l'appareil** : vérifiez que votre téléphone dispose d'un espace de stockage suffisant pour traiter les fichiers avant de les télécharger. Si l'appareil a peu de mémoire disponible, cela peut affecter le téléchargement des images ou des PDFs.
- **Mise à jour de l'application** : assurez-vous d'avoir installé la dernière version de l'application depuis Google Play Store ou App Store. Les versions obsolètes peuvent causer des problèmes lors du téléchargement des fichiers.
- **Taille et format du fichier** : pour de meilleures performances, utilisez des images de taille modérée et dans des formats comme **JPEG** ou **PNG**. Les fichiers **PDF** doivent également être optimisés en taille pour garantir un téléchargement rapide.
- **Environnements avec couverture limitée** : si vous vous trouvez dans un lieu avec une mauvaise couverture, comme des zones rurales ou souterraines, le processus de téléchargement peut être lent. Lorsque possible, essayez d'envoyer les fichiers dans une zone avec une meilleure couverture réseau.



MOTOR TRIFASICO { 00010920...



Task



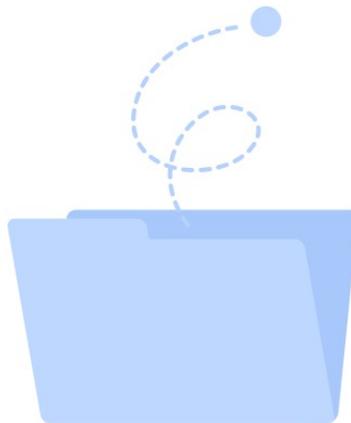
Sub Tasks



Resources



Attachments



No data to show with these parameters





Showing 0 of 0

