

# Buenas prácticas para optimizar la carga de adjuntos en las OTs

---

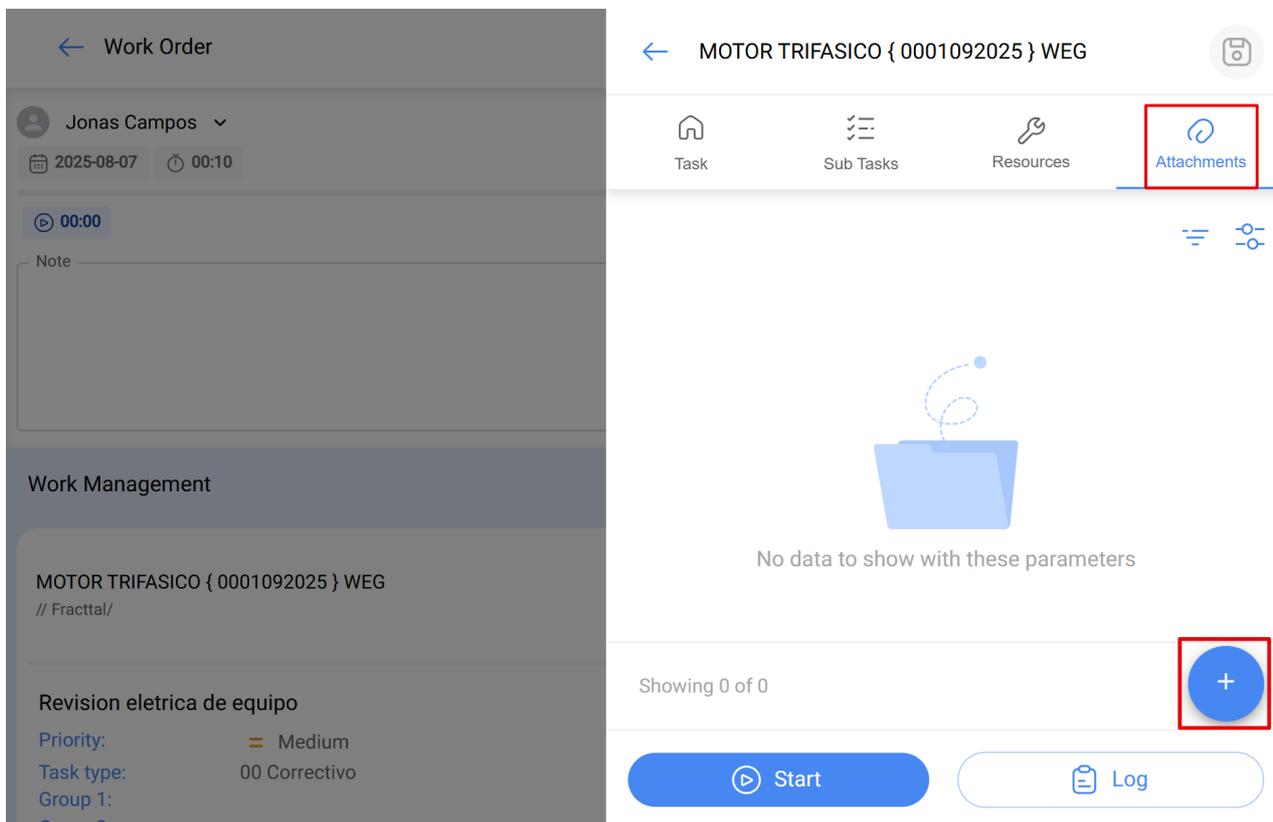
 [help.fractal.com/hc/es-es/articles/38680202051469-Buenas-pr%C3%A1cticas-para-optimizar-la-carga-de-adjuntos-en-las-OTs](https://help.fractal.com/hc/es-es/articles/38680202051469-Buenas-pr%C3%A1cticas-para-optimizar-la-carga-de-adjuntos-en-las-OTs)

En Fractal One, la funcionalidad de adjuntar archivos (imágenes, PDFs u otros formatos compatibles) está habilitada en diversos módulos, entre ellos las **Órdenes de Trabajo, Planes de Tareas, Solicitudes de Trabajo, Documentos y Disco Virtual**. Esto convierte la gestión documental en un proceso transversal dentro de la plataforma, disponible tanto en Desktop como en las aplicaciones móviles (Fractal GO y Fractal One Mobile).

## Mejores prácticas para adjuntar archivos en Desktop

---

- **Conexión de internet estable:** asegúrate de estar conectado a una red estable, preferiblemente una conexión por cable o una red Wi-Fi confiable. Las conexiones inestables pueden dificultar la carga de archivos grandes, como imágenes o PDFs.
- **Actualización del navegador:** utiliza la versión más reciente de tu navegador web. Los navegadores desactualizados pueden causar incompatibilidades con la plataforma, afectando el proceso de carga de archivos adjuntos.
- **Tamaño y formato del archivo:** los archivos muy grandes o con formatos no compatibles pueden demorar en cargarse. Es recomendable utilizar imágenes en formatos comprimidos como **JPEG** o **PNG** y **PDFs** que no superen los 10 MB si es posible.
- **Ambiente de red adecuado:** si te encuentras en un entorno con red limitada (por ejemplo, oficinas con acceso a internet restringido), intenta realizar el envío de archivos en otro momento o en un área con mejor cobertura de red.



## Mejores prácticas para adjuntar archivos en dispositivos móviles

- **Conexión de internet estable y cobertura:** en dispositivos móviles, una conexión Wi-Fi estable es esencial para evitar interrupciones durante el proceso de carga. Si no es posible conectarse a una red Wi-Fi, verifica que la señal de datos móviles sea lo suficientemente fuerte.
- **Espacio de almacenamiento en el dispositivo:** verifica que tu teléfono tenga espacio de almacenamiento suficiente para procesar los archivos antes de cargarlos. Si el dispositivo tiene poca memoria disponible, esto puede afectar la carga de imágenes o PDFs.
- **Actualización de la aplicación:** asegúrate de tener instalada la última versión de la aplicación desde la Google Play Store o App Store. Las versiones desactualizadas pueden causar problemas en la carga de archivos.
- **Tamaño y formato del archivo:** para un mejor rendimiento, utiliza imágenes de tamaño moderado y en formatos como **JPEG** o **PNG**. Los archivos **PDF** también deben estar optimizados en tamaño para garantizar una carga rápida.
- **Ambientes con cobertura limitada:** si te encuentras en un lugar con mala cobertura, como zonas rurales o subterráneas, el proceso de carga puede ser lento. Cuando sea posible, intenta realizar el envío de archivos en un área con mejor cobertura de red.



MOTOR TRIFASICO { 00010920...



Task



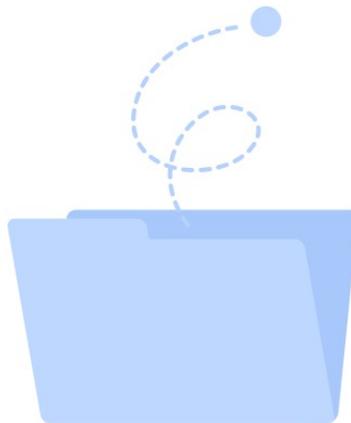
Sub Tasks



Resources



Attachments



No data to show with these parameters





Showing 0 of 0

