

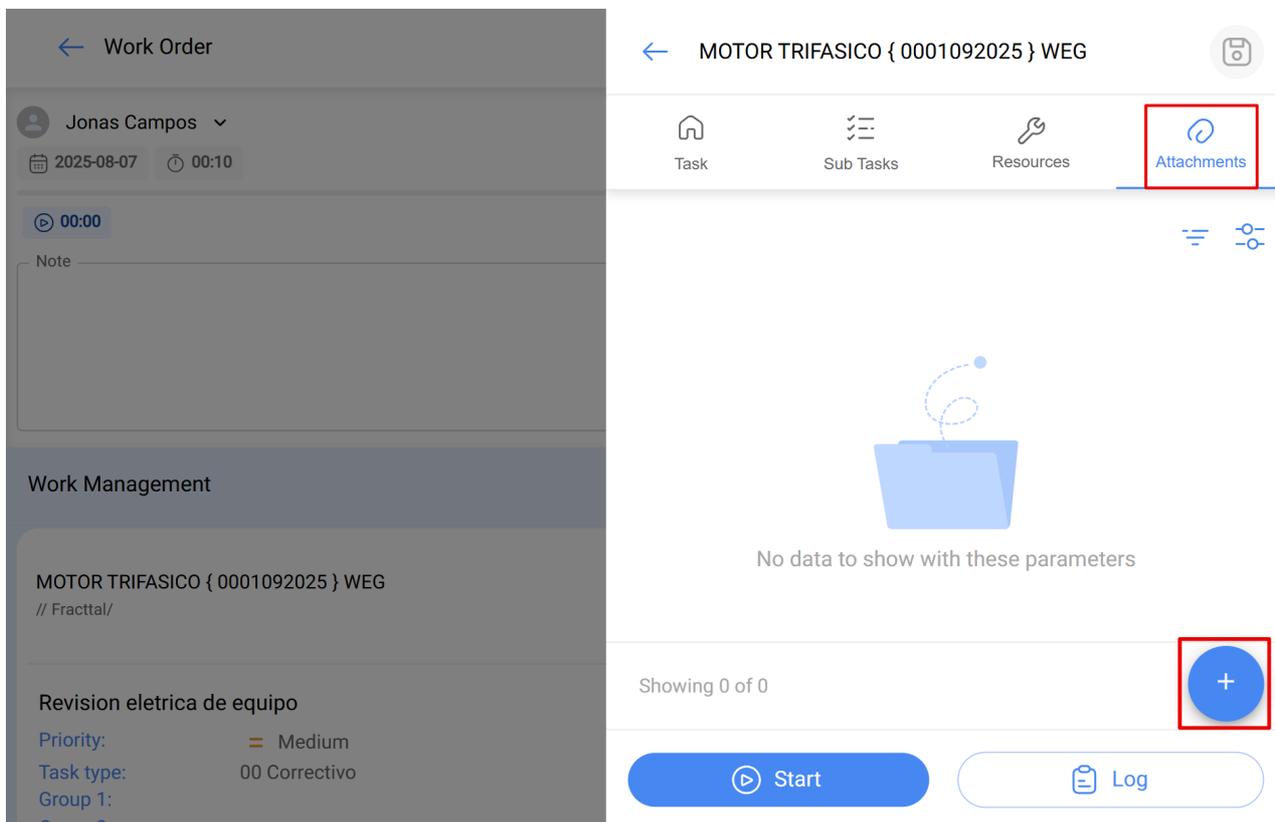
Boas práticas para otimizar o upload de anexos nas OSs

 help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/38680202051469-Boas-pr%C3%A1ticas-para-otimizar-o-upload-de-anexos-nas-OSs

No Fracttal One, a funcionalidade de anexar arquivos (imagens, PDFs ou outros formatos compatíveis) está habilitada em diversos módulos, entre eles as **Ordens de Serviço, Planos de Tarefas, Solicitações de Serviço, Documentos e Disco Virtual**. Isso torna a gestão documental um processo transversal dentro da plataforma, disponível tanto no Desktop quanto nos aplicativos móveis (Fracttal GO e Fracttal One Mobile).

Melhores práticas para anexar arquivos no Desktop

- **Conexão de internet estável:** certifique-se de estar conectado a uma rede estável, preferencialmente uma conexão via cabo ou uma rede Wi-Fi confiável. Conexões instáveis podem dificultar o upload de arquivos grandes, como imagens ou PDFs.
- **Atualização do navegador:** utilize a versão mais recente do seu navegador web. Navegadores desatualizados podem causar incompatibilidades com a plataforma, afetando o processo de upload de arquivos anexados.
- **Tamanho e formato do arquivo:** arquivos muito grandes ou com formatos não compatíveis podem demorar para serem carregados. É recomendável utilizar imagens em formatos comprimidos como **JPEG** ou **PNG** e **PDFs** que não ultrapassem 10 MB, se possível.
- **Ambiente de rede adequado:** se você estiver em um ambiente com rede limitada (por exemplo, escritórios com acesso à internet restrito), tente realizar o envio dos arquivos em outro momento ou em uma área com melhor cobertura de rede.



Melhores práticas para anexar arquivos em dispositivos móveis

- **Conexão de internet estável e cobertura:** em dispositivos móveis, uma conexão Wi-Fi estável é essencial para evitar interrupções durante o processo de upload. Se não for possível conectar-se a uma rede Wi-Fi, verifique se o sinal de dados móveis está suficientemente forte.
- **Espaço de armazenamento no dispositivo:** verifique se seu telefone tem espaço de armazenamento suficiente para processar os arquivos antes de carregá-los. Se o dispositivo tiver pouca memória disponível, isso pode afetar o upload de imagens ou PDFs.
- **Atualização do aplicativo:** certifique-se de ter instalada a versão mais recente do aplicativo na Google Play Store ou App Store. Versões desatualizadas podem causar problemas no upload de arquivos.
- **Tamanho e formato do arquivo:** para melhor desempenho, utilize imagens de tamanho moderado e em formatos como **JPEG** ou **PNG**. Os arquivos **PDF** também devem estar otimizados em tamanho para garantir um upload rápido.
- **Ambientes com cobertura limitada:** se você estiver em um local com cobertura ruim, como zonas rurais ou subterrâneas, o processo de upload pode ser lento. Quando possível, tente realizar o envio dos arquivos em uma área com melhor cobertura de rede.



MOTOR TRIFASICO { 00010920...



Task



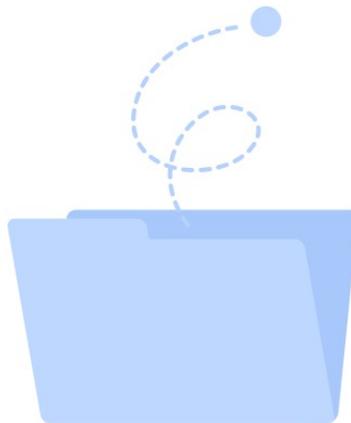
Sub Tasks



Resources



Attachments



No data to show with these parameters





Showing 0 of 0

