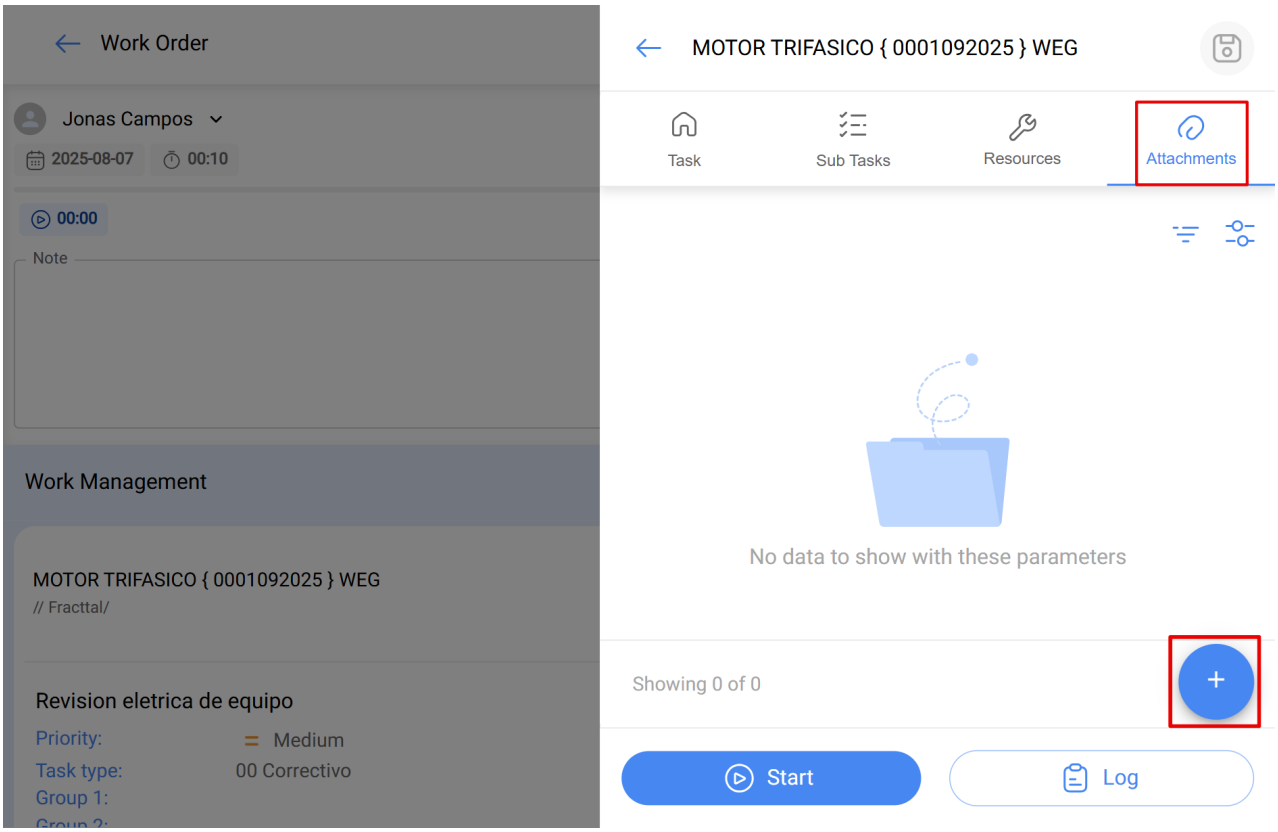
Boas práticas para otimizar o carregamento de anexos nas OTs

help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/38680202051469-Boas-pr%C3%A1ticas-para-otimizar-o-carregamento-de-anexos-nas-OTs

No Fracttal One, a funcionalidade de anexar ficheiros (imagens, PDFs ou outros formatos compatíveis) está habilitada em diversos módulos, entre eles as **Ordens de Trabalho, Planos de Tarefas, Solicitações de Trabalho, Documentos e Disco Virtual**. Isto torna a gestão documental num processo transversal dentro da plataforma, disponível tanto no Desktop como nas aplicações móveis (Fracttal GO e Fracttal One Mobile).

Melhores práticas para anexar ficheiros no Desktop

- **Conexão de internet estável:** certifica-te de que estás ligado a uma rede estável, preferencialmente uma conexão por cabo ou uma rede Wi-Fi confiável. As conexões instáveis podem dificultar o carregamento de ficheiros grandes, como imagens ou PDFs.
- **Atualização do navegador:** utiliza a versão mais recente do teu navegador web. Os navegadores desatualizados podem causar incompatibilidades com a plataforma, afetando o processo de carregamento de ficheiros anexados.
- **Tamanho e formato do ficheiro:** os ficheiros muito grandes ou com formatos não compatíveis podem demorar a carregar. É recomendável utilizar imagens em formatos comprimidos como **JPEG** ou **PNG** e **PDFs** que não ultrapassem os 10 MB, se possível.
- **Ambiente de rede adequado:** se estiveres num ambiente com rede limitada (por exemplo, escritórios com acesso à internet restrito), tenta realizar o envio dos ficheiros noutro momento ou numa área com melhor cobertura de rede.

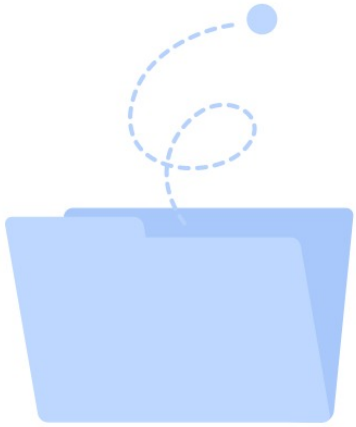


Melhores práticas para anexar ficheiros em dispositivos móveis

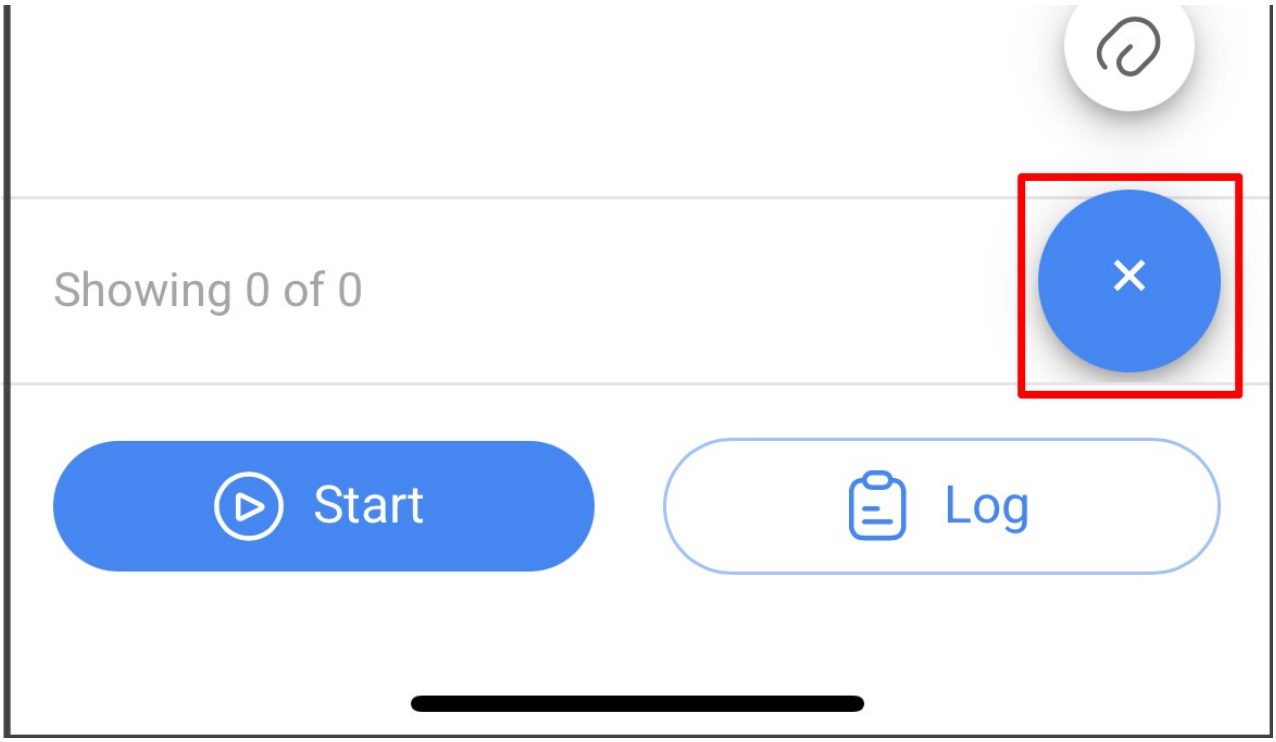
- **Conexão de internet estável e cobertura:** em dispositivos móveis, uma conexão Wi-Fi estável é essencial para evitar interrupções durante o processo de carregamento. Se não for possível conectar a uma rede Wi-Fi, verifica se o sinal de dados móveis é suficientemente forte.
- **Espaço de armazenamento no dispositivo:** verifica se o teu telemóvel tem espaço de armazenamento suficiente para processar os ficheiros antes de os carregar. Se o dispositivo tiver pouca memória disponível, isso pode afetar o carregamento de imagens ou PDFs.
- **Atualização da aplicação:** certifica-te de que tens instalada a última versão da aplicação na Google Play Store ou App Store. As versões desatualizadas podem causar problemas no carregamento de ficheiros.
- **Tamanho e formato do ficheiro:** para um melhor desempenho, utiliza imagens de tamanho moderado e em formatos como **JPEG** ou **PNG**. Os ficheiros **PDF** também devem estar otimizados em tamanho para garantir um carregamento rápido.
- **Ambientes com cobertura limitada:** se estiveres num local com má cobertura, como zonas rurais ou subterrâneas, o processo de carregamento pode ser lento. Quando possível, tenta realizar o envio dos ficheiros numa área com melhor cobertura de rede.

MOTOR TRIFASICO { 00010920...

Task | Sub Tasks | Resources | Attachments



No data to show with these parameters


Showing 0 of 0
Start
Log