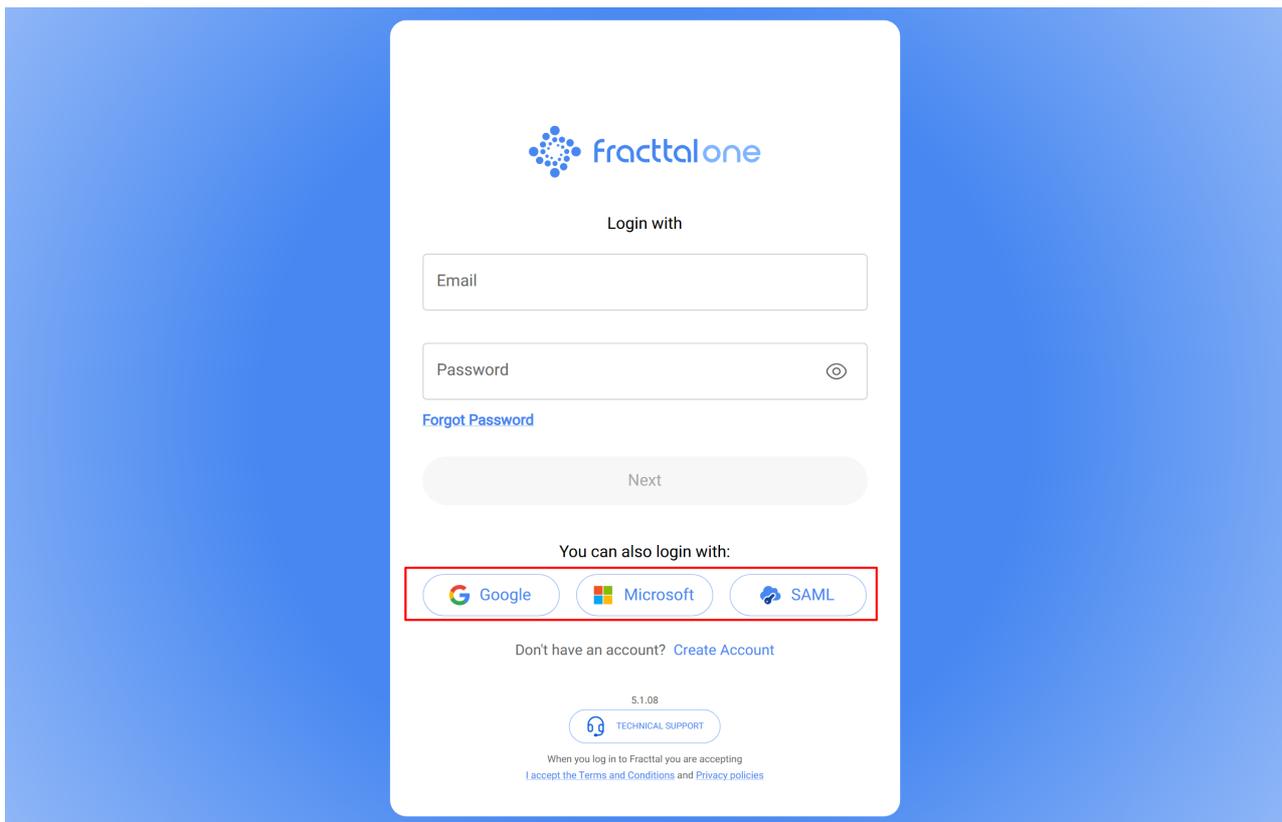


Single-Sign-On en Fractal One: autenticación simplificada con una sola credencial

help.fractal.com/hc/es-es/articles/38443465531021-Single-Sign-On-en-Fractal-One-autenticaci%C3%B3n-simplificada-con-una-sola-credencial

El **SSO (Single-Sign-On)** es una funcionalidad que permite a los usuarios acceder a varias aplicaciones con un único conjunto de credenciales. Esto facilita el acceso a diferentes herramientas comerciales y proporciona al área de TI un control más eficiente sobre el acceso a las cuentas de los usuarios.



Fractal ofrece tres métodos de autenticación SSO:

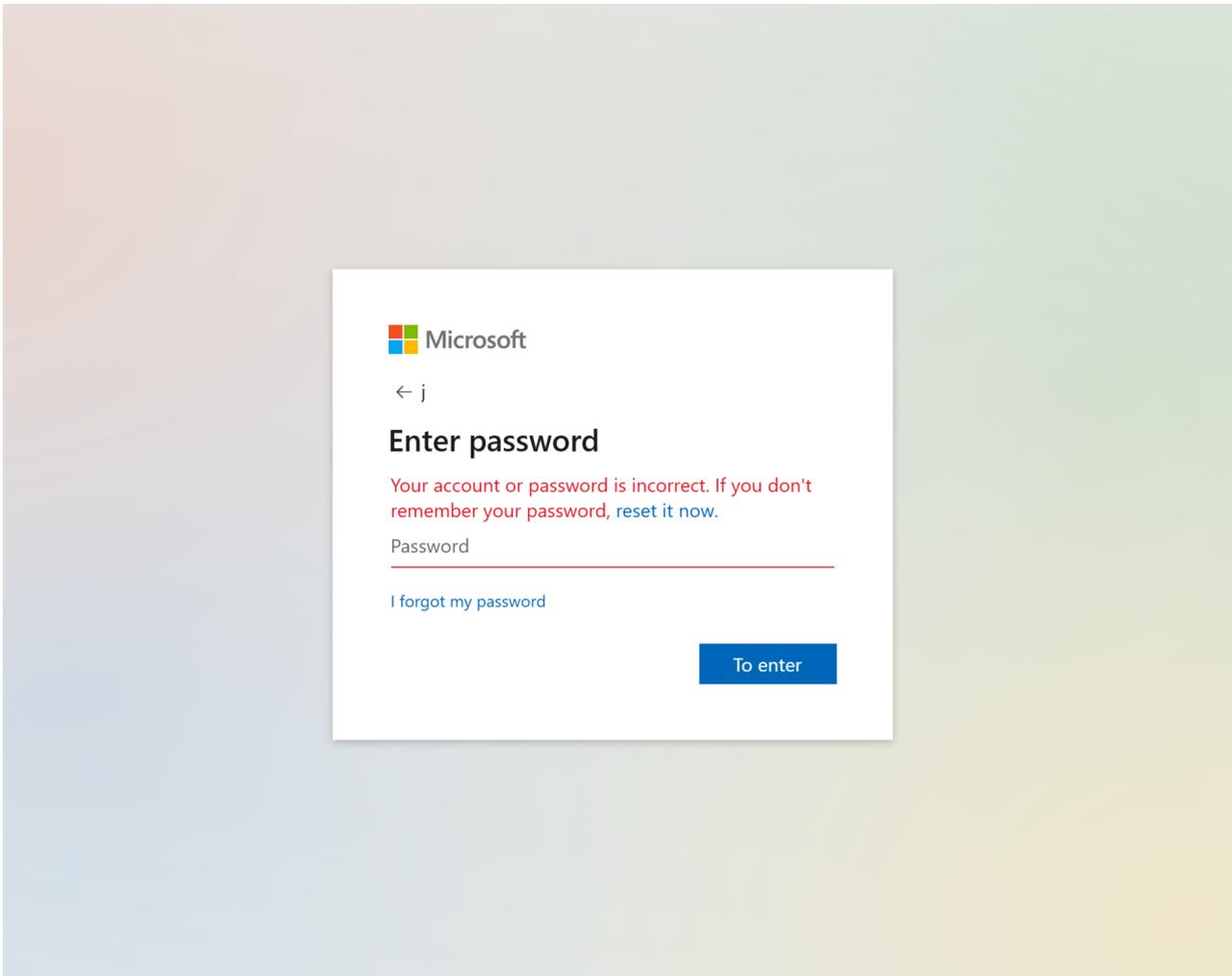
- [Autenticación con G-Suite \(Cuenta de Google\)](#)
- [Autenticación con Office 365 \(Cuenta de Microsoft\)](#)
- [Autenticación mediante el estándar SAML](#)

La autenticación personalizada en Fractal utiliza el estándar **SAML 2.0** para asegurar una integración fluida.

Para que los usuarios puedan autenticarse mediante **Active Directory (AD)**, es necesario que el AD esté configurado como el proveedor de identidad.

¿Qué hacer si aparece el mensaje de "Contraseña incorrecta"?

Si ves el mensaje de "**Contraseña incorrecta**" al intentar iniciar sesión, ten en cuenta que esta contraseña corresponde a la cuenta de **Microsoft** o **Google** asociada al SSO, y no a la contraseña de Fractal.



Si no recuerdas tu contraseña, tienes dos opciones:

1. Contactar al **equipo de TI de tu empresa**, quienes pueden ayudarte a gestionar los permisos y la autenticación de acceso.
2. Hacer clic en el botón "**Olvidé mi contraseña**" para restablecerla. Se te pedirá que configures una nueva contraseña a través del servicio de **Microsoft** o **Google**, según la cuenta vinculada.