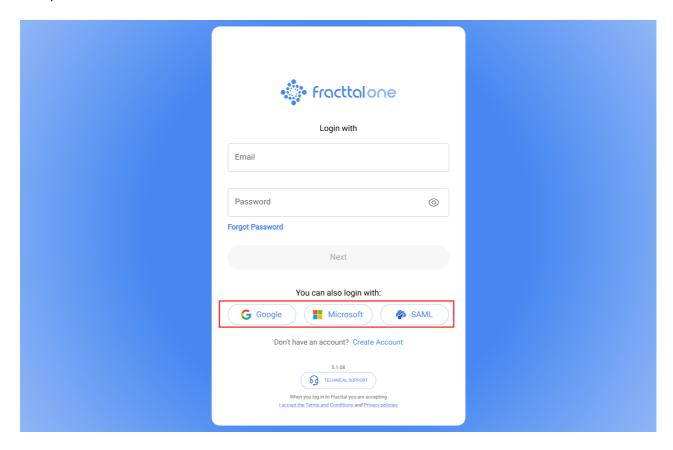
Single-Sign-On dans Fracttal One : authentification simplifiée avec une seule identité

help.fracttal.com/hc/fr/articles/38443465531021-Single-Sign-On-dans-Fracttal-One-authentification-simplifi%C3%A9e-avec-une-seule-identit%C3%A9

Le **SSO** (**Single-Sign-On**) est une fonctionnalité qui permet aux utilisateurs d'accéder à plusieurs applications avec un seul jeu d'identifiants. Cela facilite l'accès à différents outils commerciaux et offre au service informatique un contrôle plus efficace sur l'accès aux comptes des utilisateurs.



Fracttal propose trois méthodes d'authentification SSO :

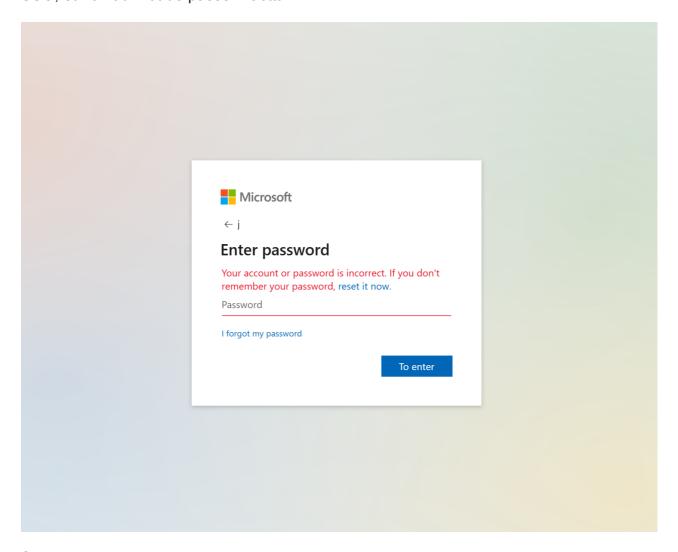
- Authentification avec G-Suite (Compte Google)
- Authentification avec Office 365 (Compte Microsoft)
- Authentification via la norme SAML

L'authentification personnalisée dans Fracttal utilise la norme **SAML 2.0** pour assurer une intégration fluide.

Pour que les utilisateurs puissent s'authentifier via **Active Directory (AD)**, il est nécessaire que l'AD soit configuré comme fournisseur d'identité.

Que faire si le message "Mot de passe incorrect" apparaît ?

Si vous voyez le message **"Mot de passe incorrect"** lors de la tentative de connexion, sachez que ce mot de passe correspond au compte **Microsoft** ou **Google** associé au SSO, et non au mot de passe Fracttal.



Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, vous avez deux options :

- 1. Contacter **l'équipe informatique de votre entreprise**, qui peut vous aider à gérer les permissions et l'authentification d'accès.
- 2. Cliquer sur le bouton **"Mot de passe oublié"** pour le réinitialiser. Il vous sera demandé de configurer un nouveau mot de passe via le service **Microsoft** ou **Google**, selon le compte lié.